#eHealth

nivel Nictiz

eHealth-monitor 2015

'TUSSEN VONK EN VLAM'

De eHealth-monitor is een doorlopend onderzoek waarin Nictiz en het NIVEL jaarlijks de stand van zaken op het gebied van eHealth in Nederland in kaart brengen.

eHealth is het gebruik van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën, met name internettechnologie, om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren.

OVERZICHT

Deze onderwerpen komen dit jaar aan de orde. Centraal staat de potentiële meerwaarde van eHealth.

- POTENTIËLE MEERWAARDE
- GEMAK EN SERVICE
- ZELFMANAGEMENT EN ONLINE BEHANDELING
- ZORG EN ONDERSTEUNING THUIS
- INZAGE MEDISCHE GEGEVENS
- ELEKTRONISCHE DOSSIERVOERING ZORGVERLENERS
- ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE ZORGVERLENERS

POTENTIËLE MEERWAARDE

Zorggebruikers ervaren problemen bij...

39 % ...het speciaal de deur uit moeten om een zorgverlener te spreken.

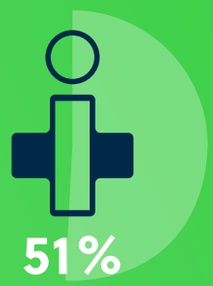
n=669-677

27 % ...het niet kunnen controleren op juistheid van verslaglegging van de zorgverlener.

Behoeften van zorggebruikers op het gebied van zorg en gezondheid bieden kansen voor eHealth.

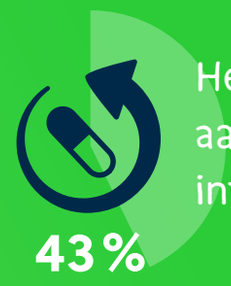
Zorggebruikers* willen online diensten:

Medische informatie op websites



51 %

Herhaalrecept aanvragen via internet



43 %

Afspraken maken via internet

41 %

Eigen medische gegevens inzien via internet

33 %

*die voordelen zien van internet voor hun huidige situatie. (n=510)

Wat zijn de meest voorkomende ICT-problemen bij artsen?

n=69-396

Slechte integratie van ICT-diensten met hun informatiesysteem.

Onvoldoende mogelijkheden om patiëntinformatie buiten eigen praktijk of zorginstelling te kunnen delen.

Matige gebruiksvriendelijkheid, systemen werken traag en er zijn storingen.

Ondanks irritaties over terugkerende ICT-problemen willen artsen investeren in eHealth.

Artsen gaan zich komend jaar inspannen voor:

- Informatie over afdeling op internet
- Veilig elektronisch informatie uitwisselen
- Via internet afspraak maken

n=69-396

GEMAK EN SERVICE

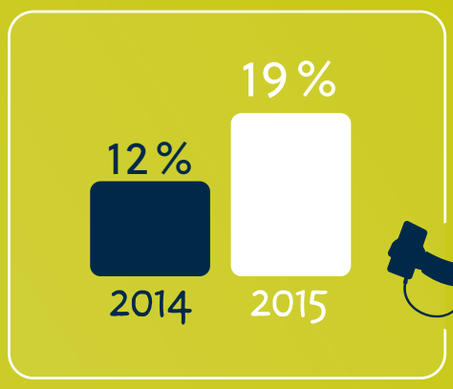
Bekendheid met online diensten onder zorggebruikers nam in 2015 niet toe.

	Via internet een herhaalrecept aanvragen	Via e-mail of website een vraag stellen
Zorggebruikers maken hier gebruik van. (n=549-555)	15 %	4 %
Zorggebruikers weten dat dit mogelijk is. (n=555-562)	29 %	14 %
Huisartsen zeggen dat ze dit aanbieden. (n=396)	72 %	58 %

ZELFMANAGEMENT EN ONLINE BEHANDELING

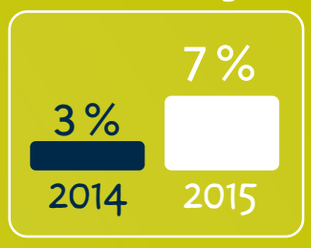
Zelf meten en bijhouden van gegevens over:

Lichamelijke activiteit



Zelf online gegevens bijhouden over de eigen gezondheid lijkt aan populariteit te winnen.

Doktersbezoeken en/of behandelingen



Online behandelingen in de GGZ:

Groep zorggebruikers die afgelopen jaar contact heeft gehad met GGZ-hulpverlener:

n=70

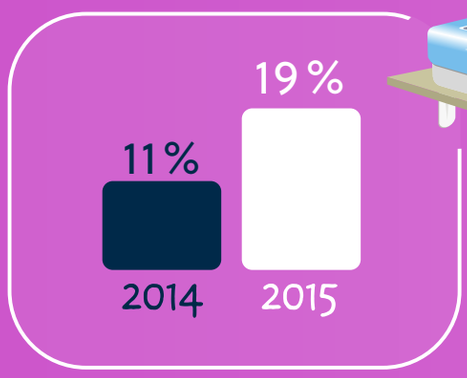
6 %

heeft een **online behandeling** gevolgd in **combinatie** met behandeling in levenden lijve.

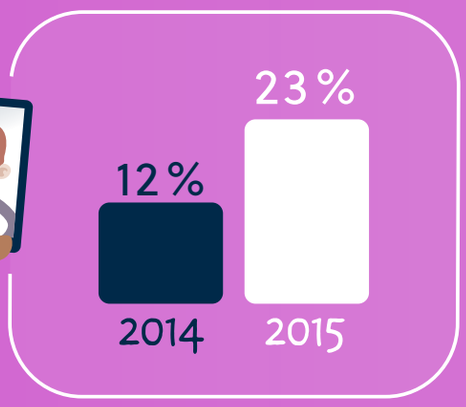
ZORG EN ONDERSTEUNING THUIS

Beeldbellen en inzetten van medicijndispensers namen toe onder verpleegkundigen in de care* :

Medicijndispensers



Beeldbellen



*Verpleegkundigen en verzorgenden werkzaam in thuiszorg en verpleeg- en verzorgingshuizen. (n=589-591)

INZAGE IN MEDISCHE GEGEVENS

Online inzage in medische gegevens door zorggebruikers:

0-1%
had online inzage*

40-46%
wil graag online inzage*

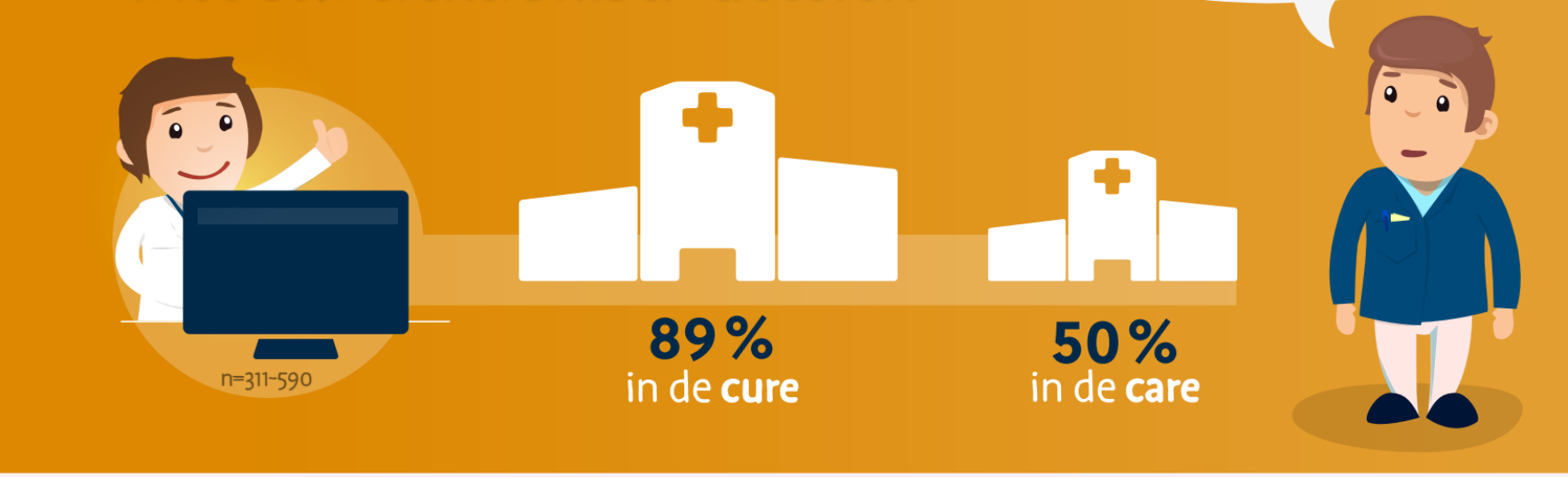
*Bij huisarts, medisch specialist, fysiotherapeut of GGZ-hulpverlener. (n=70-550)

ELEKTRONISCHE DOSSIERVOERING ZORGVERLENERS

Wie houdt zijn patiëntendossier elektronisch bij?

Wie van de verpleegkundigen werkt met een elektronisch dossier?

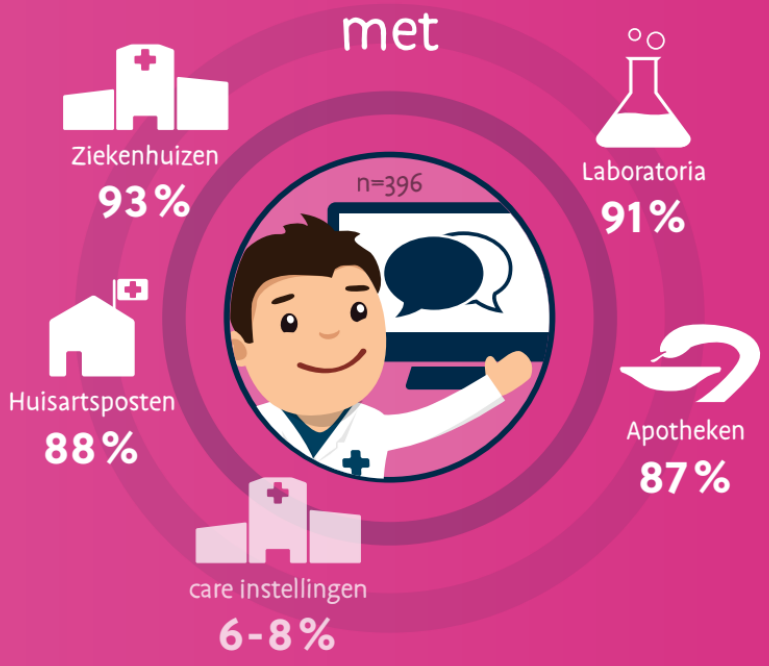
Elektronische dossiervoering wordt breed gebruikt, maar meer in de cure dan in de care.



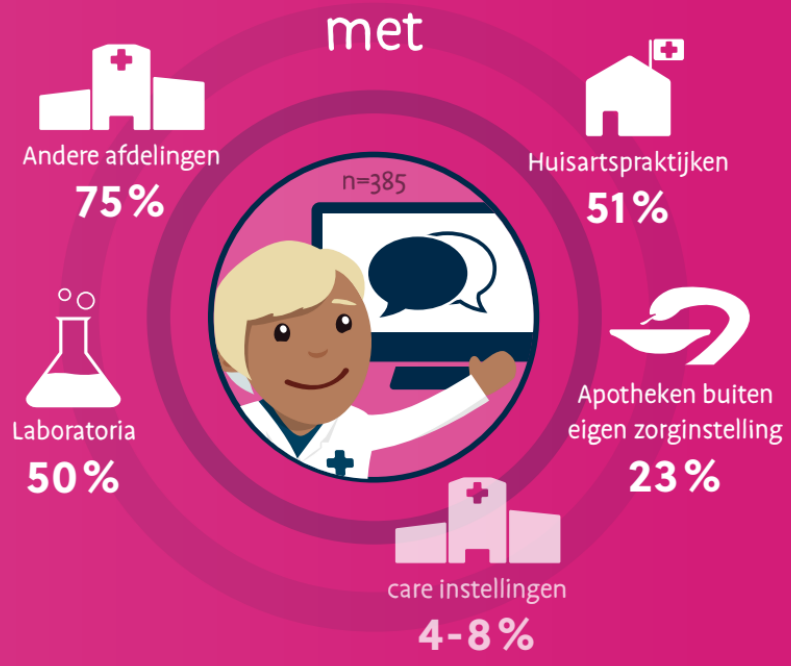
ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE ZORGVERLENERS

Zorgverleners wisselen elektronisch informatie uit:

Huisartsen



Medisch specialisten



AANBEVELINGEN

- Focus de aandacht op de meeste kansrijke diensten

Online diensten voor zorggebruikers. Inclusief online inzage in medische gegevens.

Informatie-uitwisseling tussen zorgverleners. Artsen zijn het eens over de positieve effecten hiervan.

Er is een duidelijke groei te zien in het gebruik van eHealth onder verpleegkundigen in de care.

• Sorteer voor op toenemend belang consumenten-eHealth

Wat kan de zorgverlener met de metingen?

En hoe worden deze verwerkt?

Maak informatie-uitwisseling tussen zorggebruiker en zorgverlener makkelijker.

• Hardnekkige belemmeringen moeten worden aangepakt

Gebrek aan financiële vergoedingen voor de benodigde tijd.

Onduidelijkheid over wet- en regelgeving.

Systemen kunnen slecht of in het geheel niet gekoppeld worden.

Over dit onderzoek: De resultaten van deze monitor zijn gebaseerd op vragenlijsten van 728 zorggebruikers, 844 artsen en 910 verpleegkundigen. Aanvullend namen 6 bestuurders van zorgorganisaties en 10 zorgverleners deel aan een online focusgroep.

Wil je meer weten over de eHealth-monitor 2015 of met ons in gesprek gaan? Volg ons op:

nivel

nivel.nl

NIVEL

@nivel_research

Nictiz

nictiz.nl

Nictiz

@nictiz

Nictiz