



COMPaZ

Cultuur Onderzoek onder Medewerkers over Patiëntveiligheid in Ziekenhuizen

INLEIDING

In deze vragenlijst wordt uw mening gevraagd over onderwerpen op het gebied van patiëntveiligheid, vergissingen in de zorgverlening en het melden van incidenten in uw ziekenhuis. Het invullen zal circa 10 tot 15 minuten in beslag nemen. Bij het invullen van deze vragenlijst, dient u "uw afdeling" te interpreteren als het werkgebied, de afdeling of de werkeenheid van het ziekenhuis waar u het grootste deel van uw werktijd doorbrengt of het grootste deel van uw klinische werkzaamheden verricht.

- Een "incident" wordt gedefinieerd als: een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid, had kunnen leiden of (nog) kan leiden.
- Onder onbedoelde gebeurtenis wordt hier mede begrepen: (om het even welk soort) vergissing, fout, ongeval/ongeluk of afwijking.
- "Patiëntveiligheid" wordt gedefinieerd als: het (nagenoeg) ontbreken van (de kans op) aan de patiënt toegebrachte schade (lichamelijk/psychisch) die is ontstaan door het niet volgens de professionele standaard handelen van hulpverleners en/of door tekortkoming van het zorgsysteem.

HOOFDSTUK A: Uw afdeling

Wat is uw primaire afdeling in dit ziekenhuis? Geef één antwoord door een rondje aan te kruisen.

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="radio"/> a. Anesthesiologie | <input type="radio"/> g. Interne geneeskunde | <input type="radio"/> m. Spoedeisende Hulp |
| <input type="radio"/> b. Apotheek | <input type="radio"/> h. Kindergeneeskunde | <input type="radio"/> n. Verloskunde |
| <input type="radio"/> c. Chirurgie | <input type="radio"/> i. Laboratorium | <input type="radio"/> o. Veel verschillende afdelingen of geen specifieke afdeling |
| <input type="radio"/> d. Functieafdeling | <input type="radio"/> j. Neurologie | <input type="radio"/> p. Anders, specificeer aub: |
| <input type="radio"/> e. Gynaecologie | <input type="radio"/> k. Psychiatrie/psychologie | |
| <input type="radio"/> f. Intensive care | <input type="radio"/> l. Radiologie | |

Geef aan in welke mate u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over uw afdeling. Geef uw antwoord door per stelling één rondje aan te kruisen.

Denk aan uw afdeling in dit ziekenhuis ...	Ze er mee oneens	Mee oneens	Geen van beide	Mee eens	Ze er mee eens
1. Mensen steunen elkaar op deze afdeling.....	①	②	③	④	⑤
2. We hebben genoeg personeel om de werklust aan te kunnen.....	①	②	③	④	⑤
3. Wanneer er veel werk snel verricht moet worden, werken we als een team samen om het werk af te krijgen.....	①	②	③	④	⑤
4. Op deze afdeling behandelen mensen elkaar met respect.....	①	②	③	④	⑤
5. Het personeel op deze afdeling maakt langere werktijden dan goed is voor de patiëntenzorg	①	②	③	④	⑤
6. Wij zijn actief bezig met het verbeteren van patiëntveiligheid	①	②	③	④	⑤
7. We gebruiken meer uitzend-/invalkrachten dan goed is voor de patiëntenzorg	①	②	③	④	⑤
8. Het personeel heeft het gevoel, dat hun fouten tegen hen worden gebruikt.....	①	②	③	④	⑤
9. Fouten hebben hier tot positieve veranderingen geleid	①	②	③	④	⑤
10. Dat de ernstiger fouten hier niet (vaker) gebeuren, berust eigenlijk op toeval	①	②	③	④	⑤
11. Als het ergens op de afdeling heel druk is, helpen anderen mee	①	②	③	④	⑤



HOOFDSTUK A: Uw afdeling (vervolg)

Denk aan uw afdeling in dit ziekenhuis ...	Zeer mee oneens	Mee oneens	Geen van beide	Mee eens	Zeer mee eens
12. Wanneer een incident wordt gemeld, voelt het alsof de aandacht naar de melder gaat en niet naar het probleem	①	②	③	④	⑤
13. Nadat veranderingen zijn aangebracht om de patiëntveiligheid te verbeteren, wordt hun effectiviteit geëvalueerd	①	②	③	④	⑤
14. We werken in een "crisisituatie": we proberen te veel te snel te doen	①	②	③	④	⑤
15. Het personeel vreest dat de fouten die zij maken in hun personeelsdossier worden bijgehouden	①	②	③	④	⑤
16. We hebben problemen met de patiëntveiligheid op onze afdeling	①	②	③	④	⑤
17. Onze procedures en systemen zijn adequaat om vergissingen te voorkomen	①	②	③	④	⑤

HOOFDSTUK B: Uw supervisor/leidinggevende

Geef aan in welk mate u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over uw directe supervisor/leidinggevende of persoon aan wie u verantwoording moet afleggen.

Geef uw antwoord door per stelling één rondje aan te kruisen.

	Zeer mee oneens	Mee oneens	Geen van beide	Mee eens	Zeer mee eens
1. Mijn supervisor/leidinggevende geeft een compliment als hij/zij ziet dat werkzaamheden volgens de vastgestelde patiëntveiligheidsprocedures worden verricht	①	②	③	④	⑤
2. Mijn supervisor/leidinggevende neemt suggesties van het personeel met betrekking tot patiëntveiligheid serieus in overweging	①	②	③	④	⑤
3. Telkens wanneer de druk toeneemt wil mijn supervisor/leidinggevende dat wij harder werken, zelfs als dit er toe leidt dat we stappen in procedures overslaan	①	②	③	④	⑤
4. Mijn supervisor/leidinggevende ziet problemen die zich keer op keer voordoen over het hoofd	①	②	③	④	⑤

HOOFDSTUK C: Communicatie

Hoe vaak komen de volgende gevallen op uw afdeling voor?

Geef uw antwoord door per stelling één rondje aan te kruisen.

Denk aan uw afdeling in dit ziekenhuis ...	Nooit	Zelden	Soms	Meestal	Altijd
1. We krijgen feedback over de veranderingen die ten gevolge van het melden van incidenten zijn ingevoerd	①	②	③	④	⑤
2. Het personeel voelt zich vrij om te spreken als het iets ziet dat mogelijk een negatief effect heeft op de patiëntenzorg	①	②	③	④	⑤
3. We worden geïnformeerd over vergissingen die op deze afdeling voorkomen	①	②	③	④	⑤
4. Het personeel voelt zich vrij om beslissingen of acties van personen met meer bevoegdheden ter discussie te stellen	①	②	③	④	⑤
5. Op deze afdeling bespreken we mogelijkheden om te voorkomen dat vergissingen zich herhalen	①	②	③	④	⑤
6. Het personeel is bang om iets wat niet juist lijkt aan de orde te stellen	①	②	③	④	⑤

HOOFDSTUK D: Melding van incidenten

Als zich op uw afdeling in dit ziekenhuis de volgende incidenten voordoen, hoe vaak worden ze dan gemeld? Geef uw antwoord door per stelling één rondje aan te kruisen.

	Nooit	Zelden	Soms	Meestal	Altijd
1. Als een vergissing wordt gemaakt, maar wordt <i>ontdekt en gecorrigeerd voordat deze de patiënt heeft bereikt</i> , hoe vaak wordt dit gerapporteerd?	①	②	③	④	⑤
2. Als een vergissing wordt gemaakt, die <i>niet tot schade aan de patiënt kan leiden</i> , hoe vaak wordt dit gerapporteerd?	①	②	③	④	⑤
3. Als een vergissing wordt gemaakt, <i>die de patiënt had kunnen schaden, maar niet geschaad heeft</i> , hoe vaak wordt dit gerapporteerd?	①	②	③	④	⑤

HOOFDSTUK E: Waardering voor Patiëntveiligheid

Geef uw afdeling in dit ziekenhuis een algemene waardering voor patiëntveiligheid. Geef één antwoord.

- A Uitstekend B Zeer goed C Acceptabel D Matig E Slecht

HOOFDSTUK F: Uw ziekenhuis

Geef aan in welk mate u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over uw ziekenhuis. Geef uw antwoord door per stelling één rondje aan te kruisen.

Denk aan uw ziekenhuis ...	Zeer mee oneens	Mee oneens	Geen van beide	Mee eens	Zeer mee eens
1. Het ziekenhuismanagement zorgt voor een werkklimaat waarin patiëntveiligheid gestimuleerd wordt.....	①	②	③	④	⑤
2. Ziekenhuisafdelingen stemmen onderling niet goed af.....	①	②	③	④	⑤
3. Er vallen zaken "tussen wal en schip" als patiënten van één afdeling naar een andere afdeling worden overgeplaatst	①	②	③	④	⑤
4. Er is een goede samenwerking tussen de ziekenhuisafdelingen die met elkaar moeten samenwerken.....	①	②	③	④	⑤
5. Belangrijke informatie over patiëntenzorg gaat vaak verloren tijdens de wisseling van diensten	①	②	③	④	⑤
6. Problemen ontstaan vaak bij de uitwisseling van informatie tussen ziekenhuisafdelingen	①	②	③	④	⑤
7. Uit de activiteiten die het ziekenhuismanagement verricht blijkt dat patiëntveiligheid topprioriteit heeft.....	①	②	③	④	⑤
8. Het ziekenhuismanagement lijkt alleen geïnteresseerd in patiëntveiligheid als zich een incident met schadelijk gevolg heeft voorgedaan.....	①	②	③	④	⑤
9. Ziekenhuisafdelingen werken goed samen om patiënten de beste zorg te verlenen	①	②	③	④	⑤
10. Wisseling van diensten is problematisch voor de patiënten in dit ziekenhuis.....	①	②	③	④	⑤

HOOFDSTUK G: Gemeld aantal incidenten

Uitgaande van de laatste 12 maanden, hoe vaak heeft u een melding-incidentformulier (bijvoorbeeld een MIP/FONA-formulier) ingevuld en ingediend? Geef één antwoord.

- a. geen meldingsformulier d. 6 tot 10 meldingsformulieren
 b. 1 tot 2 meldingsformulieren e. 11 tot 20 meldingsformulieren
 c. 3 tot 5 meldingsformulieren f. 21 of meer meldingsformulieren

HOOFDSTUK H: Achtergrondinformatie

Deze informatie helpt ons bij de analyse van de interviewresultaten. Geef per vraag één antwoord.

1. Hoe lang werkt u in dit ziekenhuis?
 - a. Minder dan 1 jaar
 - b. 1 tot 5 jaar
 - c. 6 tot 10 jaar
 - d. 11 tot 15 jaar
 - e. 16 tot 20 jaar
 - f. 21 jaar of meer

2. Hoe lang werkt u in dit ziekenhuis op uw huidige afdeling?
 - a. Minder dan 1 jaar
 - b. 1 tot 5 jaar
 - c. 6 tot 10 jaar
 - d. 11 tot 15 jaar
 - e. 16 tot 20 jaar
 - f. 21 jaar of meer

3. Hoe lang werkt u al in uw huidige specialisme of functie?
 - a. Minder dan 1 jaar
 - b. 1 tot 5 jaar
 - c. 6 tot 10 jaar
 - d. 11 tot 15 jaar
 - e. 16 tot 20 jaar
 - f. 21 jaar of meer

4. Hoeveel uren per week werkt u doorgaans in dit ziekenhuis?
 - a. Minder dan 20 uren per week
 - b. 20 tot 39 uren per week
 - c. 40 tot 59 uren per week
 - d. 60 of meer uren per week

5. Wat is uw functie in dit ziekenhuis? Geef ÉÉN antwoord dat uw functie het beste omschrijft.
 - a. Verpleeghulp
 - b. Verpleegkundige in opleiding
 - c. Gediplomeerd verpleegkundige
 - d. Physician Assistant / Nurse Practitioner
 - e. Basisarts / Arts in opleiding tot specialist
 - f. Medisch specialist
 - g. Apotheker
 - h. Administratief medewerker / Secretaresse
 - i. Fysiotherapeut / Bezigheidstherapeut / Logopedist
 - j. Medisch analist / laborant
 - k. Radiotherapeutisch laborant
 - l. Medewerker functieafdeling (bijv. hartfunctie, longfunctie, EEG)
 - m. Management
 - n. Anders, specificeer aub:

6. Uitgaande van uw functie in dit ziekenhuis, heeft u doorgaans directe interactie of contact met patiënten?
 - a. JA, doorgaans heb ik WEL directe interactie of contact met patiënten.
 - b. NEE, doorgaans heb ik GEEN directe interactie of contact met patiënten.

HOOFDSTUK I: Uw opmerkingen

Hieronder kunt u uw opmerkingen kwijt over patiëntveiligheid, incidenten of over het melden van incidenten in uw ziekenhuis.

Hartelijk bedankt voor het invullen van deze vragenlijst.