



# Health Insurance Literacy Measurement – Nederlands (HILM-NL)

---

**Bronvermelding:**

*Holst, L, Brabers, A, Victoor, A, Rademakers, J, de Jong, J. Health Insurance Literacy Measurement - vertalen en cultureel valideren van een meetinstrument voor de 'zorgverzekeringsvaardigheden' van verzekerden in Nederland. Utrecht: Nivel, 2019.*



---

## Schaal 1. Vertrouwen: het kiezen van een zorgverzekering

De volgende vragen gaan over hoe zeker u bent bij **het kiezen van een zorgverzekering**.

**V01.** Hoe zeker bent u dat u de begrippen en termen over zorgverzekeringen begrijpt?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

**V02.** Hoe zeker weet u waar u de informatie kunt vinden die u nodig hebt om een zorgverzekering te kiezen?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

**V03.** Hoe zeker bent u dat u kunt inschatten hoeveel u het komende jaar zelf moet betalen voor uw zorg (zonder noodgevallen)?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

**V04.** Hoe zeker weet u waar u terecht kunt voor financiële hulp als u uw zorgverzekering niet kunt betalen?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

**V05.** Hoe zeker weet u welke vragen u moet stellen om de zorgverzekering te kiezen die bij u past?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

**V06.** Hoe zeker bent u dat u een zorgverzekering kiest die bij u past?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

## Schaal 2. Gedrag: het kiezen van een zorgverzekering

De volgende vragen gaan over **het vergelijken van zorgverzekeringen**. Ga er bij deze vragen van uit dat u op zoek bent naar een nieuwe zorgverzekering. U kunt uit meerdere zorgverzekeringen kiezen.

Wanneer u zorgverzekeringen met elkaar vergelijkt, hoe waarschijnlijk is het dat ...

**V07.** ... u te weten kunt komen wat de verschillen zijn tussen verzekeringen?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

**V08.** ... u uitzoekt of u zelf moet betalen voor bepaalde zorg?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

Wanneer u zorgverzekeringen met elkaar vergelijkt, hoe waarschijnlijk is het dat ...

**V09.** ... u uitzoekt welke artsen en ziekenhuizen een verzekering dekt?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

**V10.** ... u te weten kunt komen hoeveel u zelf moet betalen voor geneesmiddelen op recept?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

**V11.** ... u te weten kunt komen hoeveel u zelf moet betalen voor een bezoek aan de spoedeisende hulp?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

**V12.** ... u te weten kunt komen hoeveel u zelf moet betalen voor een bezoek aan een medisch specialist?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

**V13.** ... u te weten kunt komen of een verzekering onverwachte kosten dekt, zoals een ziekenhuisopname?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

### Schaal 3. Vertrouwen: een zorgverzekering gebruiken

De volgende vragen gaan over het gebruik van uw zorgverzekering.

Vóórdat u bepaalde zorg krijgt, hoe zeker bent u dat ...

**V14.** ... u te weten kunt komen wat uw zorgverzekering wel en niet dekt?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

**V15.** ... u te weten kunt komen hoeveel u zelf nog moet betalen, nadat uw zorgverzekeraar zijn deel van de zorgkosten heeft vergoed?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

**V16.** Hoe zeker weet u welke vragen u aan uw zorgverzekeraar moet stellen als u een probleem hebt met de vergoeding?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

**V17** Hoe zeker weet u wat u moet doen als uw zorgverzekeraar weigert te betalen voor zorg die volgens u moet worden vergoed?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

## Schaal 4. Gedrag: een zorgverzekering gebruiken

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met **het gebruik van uw zorgverzekering**, bijvoorbeeld als u naar de arts gaat om zorg te krijgen die door uw zorgverzekering wordt gedekt.

**V18.** Vóórdat u bepaalde zorg krijgt, hoe waarschijnlijk is het dat u uitzoekt wat er wel en niet wordt gedekt door uw zorgverzekering?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

**V19.** Hoe waarschijnlijk is het dat u contact opneemt met de klantenservice om te vragen welke zorg wordt gedekt door uw zorgverzekering?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

**V20.** Hoe waarschijnlijk is het dat u te weten kunt komen of een arts een contract heeft met uw zorgverzekeraar, vóórdat u die arts bezoekt?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

**V21.** Hoe waarschijnlijk is het dat u de overzichten van uw zorgverzekering bekijkt om te zien wat u nog moet betalen en wat de zorgverzekeraar heeft vergoed?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk