

Privacyreglement Panel Verpleging & Verzorging

considerans

De Stichting Nivel, hierna te noemen 'het Nivel', overwegende dat,

- het Nivel beoogt, met het Panel Verpleging & Verzorging onder zorgverleners werkzaam in (bepaalde sectoren van) de gezondheidszorg de meningen en ervaringen te meten ten aanzien van de inhoud van hun werk, arbeidsomstandigheden en werkbeleving;
- het Nivel daartoe subsidie ontvangt van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en ook subsidie ontvangt van andere partijen die gebruik willen maken van het Panel Verpleging & Verzorging;
- een databank is ingesteld, opgebouwd uit persoonsgegevens van aan het Panel Verpleging & Verzorging deelnemende zorgverleners;
- een databank is ingesteld bestaande uit de antwoorden op aan hen in het kader van het Panel Verpleging & Verzorging gestelde vragen;
- daartoe aangewezen medewerkers van het Nivel toegang hebben tot een deel van de databank (de persoonsgegevens) teneinde de hiertoe noodzakelijke contacten met de deelnemers te kunnen onderhouden;
- daartoe aangewezen medewerkers van het Nivel hebben toegang tot een deel van de databank (de onderzoeksgegevens) teneinde onderzoeksvragen in het kader van de bovengenoemde doelstelling van het Panel Verpleging & Verzorging te kunnen beantwoorden;
- met de gegevens uit de databank ook onderzoek ten behoeve van derden kan worden verricht en derden ook onderzoek binnen het panel kunnen laten uitvoeren;
- het door het Nivel het van groot belang wordt geacht om de privacy aspecten van het gebruik van de databank zorgvuldig te regelen;
- het mede in verband met het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming van belang wordt geacht om de voorwaarden vast te leggen waaronder persoonsgegevens in de databank ten behoeve van het Panel Verpleging & Verzorging mogen worden verwerkt;
- het Nivel handelt conform de bepalingen uit de Gedragscode Gezondheidsonderzoek van de Federatie van Medisch Wetenschappelijke Verenigingen (FMWV);
- het Nivel de bepalingen rondom de databank en verwerking van gegevens heeft opgenomen in het volgende privacyreglement Panel Verpleging & Verzorging.

1. Begripsbepalingen

In dit privacyreglement wordt verstaan onder:

1.1 Databank

Het gestructureerde geheel van de gegevens van de betrokkenen, bedoeld in art. 5.1 van dit privacyreglement.

1.2 Persoonsgegevens

Alle informatie over een identificeerbare of geïdentificeerde natuurlijke persoon.

1.3 Verwerking van persoonsgegevens

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

1.4 Het Panel Verpleging & Verzorging

De activiteiten die voortvloeien uit het doel van de databank zoals omschreven in art. 4 van dit privacyreglement.

1.5 Verwerkingsverantwoordelijke

De rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens in de databank vaststelt.

1.6 Deelnemer

Degene die overeenkomstig art. 4.2 van dit privacyreglement aan het Panel Verpleging & Verzorging deelneemt.

1.7 Derde

Ieder die niet krachtens art. 6.1 of 6.2 van dit privacyreglement gerechtigd is tot verwerking van gegevens uit de onderscheiden delen van de databank.

1.8 De wet

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1.10 Communicatiegegevens

Gegevens betreffende de naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats en soortgelijke voor de communicatie benodigde gegevens van de deelnemer.

1.11 Register

Het register waarin aantekening wordt gehouden van de verwerking van gegevens als bedoeld in art. 6.6.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Het Nivel is verwerkingsverantwoordelijke van de databank als bedoeld in art. 4.

2.2 Taken en verantwoordelijkheden

De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de databank en de verplichtingen die voor de verwerkingsverantwoordelijke uit dit privacyreglement en de wet voortvloeien.

2.3 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit privacyreglement niet voorziet, beslist de directie van het Nivel met inachtneming van de wet en eventuele andere vigerende wettelijke bepalingen overeenkomstig de bedoeling van dit privacyreglement.

3. Beheerder

Met de dagelijkse zorg voor de databank is belast de projectleider van het Panel Verpleging & Verzorging van het Nivel die deze taak onder verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke uitvoert. De projectleider maakt deel uit van de organisatie van verwerkingsverantwoordelijke.

4. Doel en inhoud van de databank

4.1 Doel

Het doel van de databank is:

- om onder zorgverleners in het algemeen en subgroepen daarvan meningen en ervaringen te meten ten aanzien van de inhoud van hun werk, arbeidsomstandigheden en werkbeleving;
- het meten van veranderingen over de jaren heen in meningen en ervaringen te meten ten aanzien van de inhoud van hun werk, arbeidsomstandigheden en werkbeleving;
- het doen van wetenschappelijk en beleidsgericht onderzoek met behulp van de aldus verzamelde gegevens.

4.2 Deelnemers

Het Panel Verpleging & Verzorging kent deelnemers. Deelnemers zijn zij die de basisvragenlijst van het Panel Verpleging & Verzorging hebben ingevuld en teruggestuurd aan het Nivel. Deelnemers melden zich op vrijwillige basis aan bij het Nivel en kunnen zich te allen tijde bij het Nivel laten uitschrijven als deelnemer.

4.3 Werving van deelnemers

Deelnemers worden in overleg met de verwerkingsverantwoordelijke geworven. Voor werving van deelnemers wordt aan derden gevraagd of zij de bij hun bekende potentiële deelnemers willen aanschrijven. De aangeschreven personen kunnen zich vervolgens vrijwillig bij het Nivel aanmelden als deelnemer en hun persoonsgegevens doorgeven. Daarnaast kan de verwerkingsverantwoordelijke ook deelnemers werven via zijn eigen communicatiekanalen, zoals de website.

4.4 Inhoud van de databank

De databank bevat uitsluitend communicatiegegevens en gegevens die naar aanleiding van de hen voorgelegde vragen door de deelnemers aan het Panel Verpleging & Verzorging zijn verstrekt.

4.5 Betrokkenen

Betrokkenen in de databank kunnen uitsluitend zijn deelnemers, zoals in 4.2 beschreven.

5. Werking van de databank

5.1 Algemeen

De databank is opgedeeld in drie delen:

- deel A bevat de naam, het adres, het telefoonnummer, het e-mailadres, geslacht, geboortjaar, type zorgverlener (beroep), zorgsector, functie, aantal jaar werkervaring, omvang aanstelling, lidmaatschap beroepsvereniging, bereidheid via internet vragenlijsten in te vullen, bereidheid via telefoon vragen te beantwoorden, deelnamegeschiedenis, jaartal van begin deelname, aanmeldingskanaal en het onderzoeksregistratienummer van de deelnemer.
- deel B bevat geslacht, geboortjaar, type zorgverlener (beroep), zorgsector, functie, aantal jaar werkervaring, omvang aanstelling, lidmaatschap beroepsvereniging (eveneens onderdeel van bestand A) aangevuld met verdere kenmerken van de zorgverleners, te weten een typering van de problematiek van de cliënten waarvoor de zorgverlener werkt, het aantal collega's in het team waarin de zorgverlener werkt, totaal aantal werknemers werkzaam in de instelling, urbanisatiegraad werkgebied, gevolgde opleiding, jaar van afstuderen, functie van de zorgverlener, geboorteland zorgverlener/vader/moeder, kostwinner, samenstelling huishouden, ervaren algemene gezondheid en het onderzoeksregistratienummer van de deelnemer.

- deel C bevat afzonderlijke bestanden waarin van elke meting apart zijn opgenomen het onderzoeksregistratienummer van de deelnemer en de uitkomsten van de aan hem of over hem gestelde vragen. Deze bestanden bevatten nooit direct tot personen herleidbare gegevens.

5.2 Doel van deel A

- deel A zal worden gebruikt om de deelnemers telefonisch, schriftelijk of per e-mail te benaderen voor een meting, een nieuwsbrief, of voor andere praktische aspecten van het Panel Verpleging & Verzorging waarvoor het noodzakelijk is om de deelnemer rechtstreeks te benaderen.
- deel A wordt daarnaast gebruikt als deelnemers zelf contact opnemen met het Nivel om wijzigingen zoals verhuizingen, verandering van werk, en terugtrekken als deelnemer door willen geven.

5.3 Doel van deel B

Deel B heeft ten doel een bredere set van achtergrondgegevens te hebben zodat deze niet bij elke afzonderlijke vragenlijst opnieuw gevraagd moeten worden.

5.4 Doel van de afzonderlijke bestanden die vallen onder deel C

Bestanden die vallen onder deel C hebben ten doel om de antwoorden van de aan deelnemers voorgelegde vragen te bewaren en om, al dan niet in combinatie met deel B, de onderzoeksvragen te kunnen beantwoorden.

5.5 Verbod op koppeling van deelbestand A met een der andere bestanden

Het is niet toegestaan om deel A met één van de andere delen te koppelen, tenzij met de bedoeling om een selecte groep deelnemers te kunnen benaderen.

5.6 Voorwaarden voor koppeling van deel B met bestanden die vallen onder deel C

Deel B kan worden gekoppeld met een bestand dat valt onder deel C echter alleen op een zodanig aggregatieniveau dat herleiding tot de betrokkene redelijkerwijs wordt voorkomen.

5.7 Beveiliging

De verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking, de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. In bijlagen 1, 2 en 3 zijn deze maatregelen in detail beschreven.

6. Verwerken van gegevens

6.1 Van gegevens uit deel A

Met in achtneming van het in art. 5 bepaalde kunnen communicatiegegevens uit deel A uitsluitend worden verwerkt door daartoe aangewezen medewerkers van het Nivel. In bijlage 2 zijn de kwalificaties van deze medewerkers van het Nivel nader omschreven.

6.2 Van gegevens van deel B en deel C

Onverlet het bepaalde in art. 6.5 kunnen bestanden uit deel B en deel C, al dan niet in onderling verband, uitsluitend worden verwerkt door daartoe aangewezen medewerkers van het Nivel. In bijlage 3 zijn de kwalificaties van deze medewerkers nader omschreven.

6.3. Verwerkers namens het Nivel

In afwijking van het onder art. 6.1 en art 6.2 gestelde kan het Nivel opdracht geven aan een gespecialiseerd bureau om namens het Nivel werkzaamheden uit te voeren waarbij persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt zoals het rondzenden van nieuwsbrieven of het bij de deelnemers afnemen van vragen. Dit bureau treedt dan op als verwerker in de zin van de wet van de desbetreffende gegevens. Het Nivel blijft verwerkingsverantwoordelijke. In de (verwerkers)overeenkomst met dit bureau wordt onder meer bepaald dat de door het bureau ingeschakelde medewerkers tot strikte geheimhouding zijn gehouden voor al hetgeen hen in het kader van deze werkzaamheden bekend wordt en dat het bureau deze geheimhoudingsplicht voldoende moet waarborgen.

In afwijking van het onder art. 6.1 en art 6.2 gestelde kunnen ook, op voorwaarde dat de deelnemers hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven, gegevens uit deel A aan derden worden gegeven, zodat zij door deze derden benaderd kunnen worden, bijvoorbeeld voor een telefonisch interview. Over het gebruik van deze gegevens uit deel A door derden worden schriftelijke afspraken gemaakt.

6.4 Initiatief tot verwerking

Een verwerking als bedoeld in art. 6.2 kan plaatsvinden op initiatief van:

1. de medewerkers van het Nivel als omschreven in bijlage 3;
2. derden.

6.5 Uitvoer van gegevens buiten de organisatie van de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerking van gegevens als bedoeld in art. 6.2 levert een secundair bestand met onderzoeksgegevens op. Aan derden wordt een dergelijk bestand ter beschikking gesteld indien het geen persoonsgegevens bevat, tenzij de deelnemer hierover is geïnformeerd en op basis daarvan expliciet toestemming heeft gegeven (zie ook art. 6.3). In de overeenkomst met die organisatie wordt onder meer bepaald welke voorwaarden gelden voor het gebruik van de onderzoeksgegevens.

6.6 Register van gegevensverwerking

De verwerkingsverantwoordelijke houdt aantekening van gegevensverwerking als bedoeld in art. 6.1 en art. 6.3 en van het ter beschikking stellen van een secundair bestand aan derden als bedoeld in art. 6.5 bij in een register.

7. Rechten van betrokkenen

7.1 Voorlichting

Het Nivel draagt zorg voor toegankelijke voorlichting aan deelnemers over het panel Verpleging & Verzorging en over het daarbij behorende privacyreglement. Een zorgverlener neemt pas deel aan het panel Verpleging & Verzorging nadat de zorgverlener het deelnameformulier geretourneerd heeft. In de bijgeleverde informatie aan de zorgverlener zal melding gemaakt worden van het bestaan van het privacyreglement. Het privacyreglement is kosteloos bij het Nivel te verkrijgen.

7.2 Terugtrekken van deelnemers

Deelnemers kunnen zich terugtrekken door dit door te geven aan het Nivel. Hiervan ontvangen deelnemers een bevestiging. Het Nivel kan de deelname stopzetten vanwege de duur van de deelname, de aansluiting bij de doelgroep van het panel of non-respons. Ook hiervan ontvangen deelnemers een bevestiging.

7.3 Verwijdering van gegevens na terugtrekken als deelnemer

Indien een deelnemer zich uit het Panel Verpleging & Verzorging terugtrekt of als teruggetrokken wordt beschouwd, worden diens gegevens uit deel A verwijderd.

7.4 Verwijdering van gegevens van een deelnemer

Na het verwijderen van de gegevens van de deelnemer uit deel A blijven uitsluitend anonieme onderzoeksgegevens in deel C over. Het bewaren van deze onderzoeksgegevens is noodzakelijk om zo nodig eerdere resultaten van onderzoek te kunnen verantwoorden. De deelnemer kan na terugtrekking niet meer worden benaderd en wordt niet meer als deelnemer aan het Panel Verpleging & Verzorging beschouwd.

7.5 Afschriften

Op schriftelijk verzoek van de deelnemer wordt hem een overzicht verstrekt van het register of – voor zover technisch mogelijk - van de gegevens die over hem in de delen A, B of C van de databank zijn opgenomen.

7.6 Vergoeding afschrift

Verstrekking van een afschrift van het register en van de op de betrokkene betrekking hebbende gegevens uit de delen A en B geschiedt om niet.

7.7 Afscherming, verbetering, aanvulling of verwijdering

Op verzoek van een deelnemer of oud-deelnemer worden die persoonsgegevens afgeschermd, verbeterd, aangevuld of verwijderd die over hem in strijd met dit privacyreglement in deze databank zijn opgenomen.

7.8 Wijze van afdoening van verzoeken als bedoeld in deze paragraaf

1. Een verzoek als bedoeld in art. 7.3, 7.4 of 7.5 wordt gedaan aan de beheerder. Binnen 4 weken wordt bericht in hoeverre aan het verzoek gevolg wordt gegeven. Een weigering wordt met redenen omkleed. De verwerkingsverantwoordelijke draagt er via de beheerder zorg voor dat een gehonoreerd verzoek zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
2. Aan een verzoek als bedoeld in 7.5 hoeft geen uitvoering te worden gegeven indien dit niet na een redelijke tussenpoos na een eerder verzoek is gedaan.
3. Indien de gegevens waarop een verzoek als bedoeld in lid 1 en lid 2 van artikel 7.8 rechtmatig zijn opgenomen en de deelnemer niettemin op afscherming, verbetering, aanvulling of verwijdering insisteert, zal dit verzoek worden beschouwd als een mededeling dat de verzoeker zich als deelnemer wenst terug te trekken en zullen de gegevens overeenkomstig artikel 7.3 en artikel 7.4 worden verwijderd.

8. Duur van de databank

De databank wordt gehouden gedurende de looptijd van het Panel Verpleging & Verzorging. Over het eventuele opheffen van de databank nadien beslist de directie van het Nivel. Opheffen betekent niet het vernietigen van alle gegevens, maar dat de databank geconverteerd wordt tot een bestand van statistische gegevens.

9. Klachtenprocedure

9.1 Algemeen

Betrokkenen kunnen een klacht indienen wegens het niet naleven van de bepalingen van dit privacyreglement

9.2 Klachtencommissie

Voor de behandeling van klachten over de werkzaamheden van het Nivel heeft het Nivel is een klachtencommissie ingesteld. De klachtencommissie bestaat uit tenminste drie leden: een voorzitter, een secretaris en een gewoon lid.

9.3 Behandeling van de klacht

De klachtencommissie hanteert het opgestelde klachtenreglement. Het klachtenreglement bevat bepalingen over de wijze waarop klager en de persoon of organisatie(onderdeel) waarop de klacht betrekking heeft worden gehoord en de termijnen waarbinnen een klacht zal worden behandeld.

10. Slotbepalingen

10.1 Bijlagen

De met een nummer aangeduide bijlagen maken een integraal onderdeel uit van dit privacyreglement.

10.2 Wijziging van het privacyreglement

Dit privacyreglement kan door de verwerkingsverantwoordelijke worden gewijzigd. Van de wijziging wordt kennisgegeven aan de deelnemers. Het in de vorige volzin bepaalde geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikte aard in de bijlagen en in het privacyreglement.

10.3 Inwerkingtreding

Dit privacyreglement is door het Nivel vastgesteld en treedt in werking op 25 februari 2014. Dit privacyreglement is laatstelijk herzien op 25 mei 2018.

Namens Stichting Nivel,

Prof. dr. Cordula Wagner,
directeur

Bijlagen behorend bij het privacyreglement

Panel Verpleging & Verzorging

Bijlage 1 Verplichte maatregelen ter beveiliging van de databank

Deze bijlage, zoals genoemd in artikel 5.7 van het privacyreglement, vormt één geheel met het privacyreglement Panel Verpleging & Verzorging. De door de verwerkingsverantwoordelijke genomen maatregelen ter beveiliging van de databank betreffen de volgende:

1 Inzage en verwerking van gegevens uit de databank is slechts toegestaan aan die medewerkers van het Nivel, die hiertoe door de verwerkingsverantwoordelijke zijn aangewezen (zie bijlagen 2 en 3) en die schriftelijk hebben verklaard nimmer te handelen in strijd met het recht van de persoonlijke levenssfeer van de bij het panel betrokken personen.

2 In afwijking van het onder 1 gestelde kan het Nivel opdracht geven aan een gespecialiseerd bureau om namens het Nivel werkzaamheden uit te voeren waarbij persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt zoals het rondzenden van nieuwsbrieven of het bij de deelnemers afnemen van vragen. Dit bureau treedt dan op als verwerker in de zin van de wet van de desbetreffende gegevens. Het Nivel blijft verwerkingsverantwoordelijke. In de (verwerkers)overeenkomst met dit bureau wordt onder meer bepaald dat de door het bureau ingeschakelde medewerkers tot strikte geheimhouding zijn gehouden voor al hetgeen hen in het kader van deze werkzaamheden bekend wordt en dat het bureau deze geheimhoudingsplicht voldoende moet waarborgen.

3 Secundaire gegevensbestanden aan derden mogen uitsluitend voorzien van elektronische beveiliging worden verzonden. Afschriften aan betrokkenen worden aangetekend per post verzonden.

4 De databank wordt bewaard binnen de infrastructuur van de verwerkingsverantwoordelijke op een daarvoor geëigend medium beveiligd door een 'wachtwoord', dat alleen bekend is aan de door de verwerkingsverantwoordelijke aangewezen personen die belast zijn met de verwerking van de gegevens (zie bijlagen 2 en 3).

5 Een kopie van de databank wordt buiten het gebouw van de verwerkingsverantwoordelijke in een kluis bewaard. Voor de kopie geldt eveneens dat deze is opgeslagen op een daarvoor geëigend medium beveiligd door een wachtwoord.

Bijlage 2 Medewerkers die toegang hebben tot deel A van de databank

Deze bijlage, zoals genoemd in artikel 6.1 van het privacyreglement, vormt één geheel met het privacyreglement Panel Verpleging & Verzorging. De door de verwerkingsverantwoordelijke aangewezen medewerkers die toegang hebben tot en bevoegd zijn tot de verwerking van communicatiegegevens van het communicatiebestand (deel A) zijn:

- systeemontwerper/-beheerder van het Nivel belast met het systeembeheer van het panel Verpleging & Verzorging;
- secretaresse van het Nivel aangesteld voor de ondersteuning van het project Panel Verpleging & Verzorging;
- medewerkers van het Nivel (cluster panel- en surveyonderzoek) aangesteld voor de invoering en verwerking van gegevens in deel A van het project Panel Verpleging & Verzorging.

De genoemde medewerkers hebben alleen dan toegang en zijn slechts dan bevoegd tot verwerking van gegevens uit deel A, nadat zij schriftelijk hebben verklaard nimmer te handelen in strijd met het recht van de persoonlijke levenssfeer van de bij het panel betrokken personen.

Bijlage 3 Medewerkers die toegang hebben tot bestanden van het type B en C van de databank

Deze bijlage, zoals genoemd in artikel 6.2 van het privacyreglement, vormt één geheel met het privacyreglement Panel Verpleging & Verzorging. De door de verwerkingsverantwoordelijke aangewezen medewerkers die toegang hebben tot en bevoegd zijn tot de verwerking van gegevens in deel B en deel C zijn:

- medewerkers van het Nivel belast met de projectleiding van het project Panel Verpleging & Verzorging;
- onderzoekers van het Nivel aangesteld voor de uitvoering van het project Panel Verpleging en Verzorging (vastgelegd in het arbeidscontract);
- systeemontwerper/-beheerder van het Nivel belast met het systeembeheer van het project Panel Verpleging & Verzorging;
- medewerkers van het Nivel (cluster panel- en surveyonderzoek) aangesteld voor de invoering van gegevens in deel B en deel C van het project Panel Verpleging & Verzorging.

De genoemde medewerkers hebben alleen dan toegang en zijn slechts dan bevoegd tot verwerking van gegevens uit deel B en deel C, nadat zij schriftelijk hebben verklaard nimmer te handelen in strijd met het recht van de persoonlijke levenssfeer van de bij het panel betrokken personen.