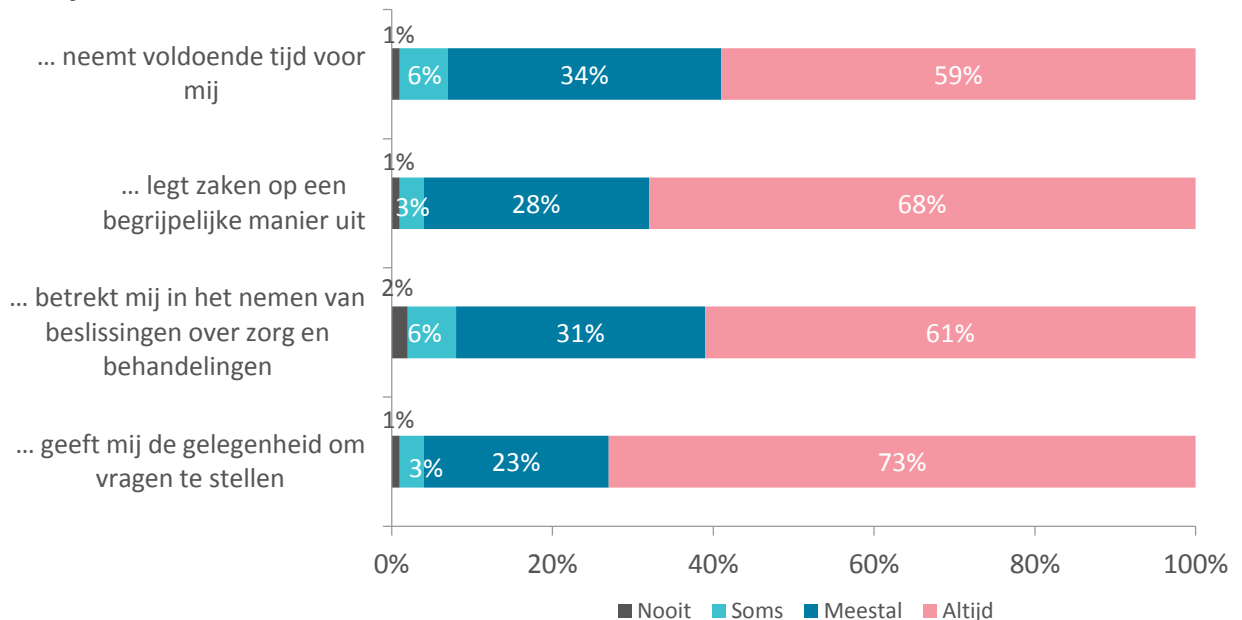


Patiënten positief over de bejegening door de huisarts. Dit is niet veranderd in de periode 2016-2019.

In dit feitenblad staat beschreven hoe patiënten de bejegening door hun huisarts ervaren. Er worden vier onderdelen belicht: de tijd die de huisarts neemt, het op een begrijpelijke manier uitleggen van zaken, de mate waarin de huisarts de patiënt betrekt bij beslissingen over de behandeling en de gelegenheid om vragen te stellen. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel uit 2016, 2017, 2018 en 2019.

Bejegening door de huisarts in 2019 (n=630-634, gewogen)

Mijn huisarts...



Patiënten positief over bejegening huisarts

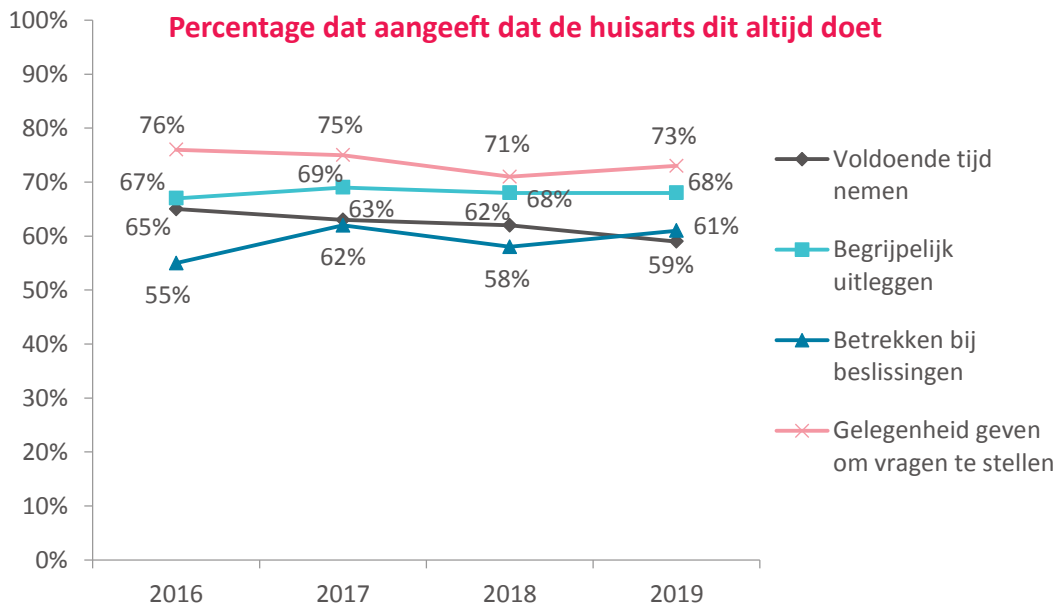
Uit bovenstaande figuur komt naar voren dat patiënten over het algemeen positief zijn over de bejegening door hun huisarts. Bijna iedereen vindt dat de huisarts meestal of altijd voldoende tijd voor hen heeft (93%), zaken meestal of altijd op een begrijpelijke manier uitlegt (96%), hen meestal of altijd betreft bij het nemen van beslissingen over zorg en behandelingen (92%) en hen meestal of altijd de gelegenheid biedt om vragen te stellen (96%).





Bejegening huisarts niet veranderd

Wanneer wordt gekeken naar de aspecten van bejegening door de huisarts tussen 2016 en 2019, blijkt dat er voor alle aspecten geen sprake is van een lineaire trend. Dit betekent dat het percentage respondenten dat aangeeft dat de huisarts altijd voldoende tijd voor hen neemt, zaken altijd op een begrijpelijke manier uitlegt, hen altijd betrekt bij het nemen van beslissingen over zorg en behandelingen en hen altijd de gelegenheid biedt om vragen te stellen door de jaren heen niet aan het stijgen of dalen is. Dit is te zien in onderstaande figuur.



Over het onderzoek

Methode

Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2016, 2017, 2018 en 2019. Er is een regressieanalyse uitgevoerd naar de bejegening door de huisarts door de tijd, waarin is gecontroleerd voor leeftijd en geslacht.

Steekproef

De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht

Respons

664 respondenten in 2019 (44%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

Respondenten

In 2019 was 49% vrouw en 51% man. 14% was 18-39 jaar, 60% was 40-64 jaar en 27% was 65 jaar of ouder.

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg
mail: consumentenpanel@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Bron: Meijer, M., Brabers, A., Victoor, A., & De Jong, J. Patiënten positief over de bejegening door de huisarts. Dit is niet veranderd in de periode 2016-2019. Utrecht: Nivel, 2020.