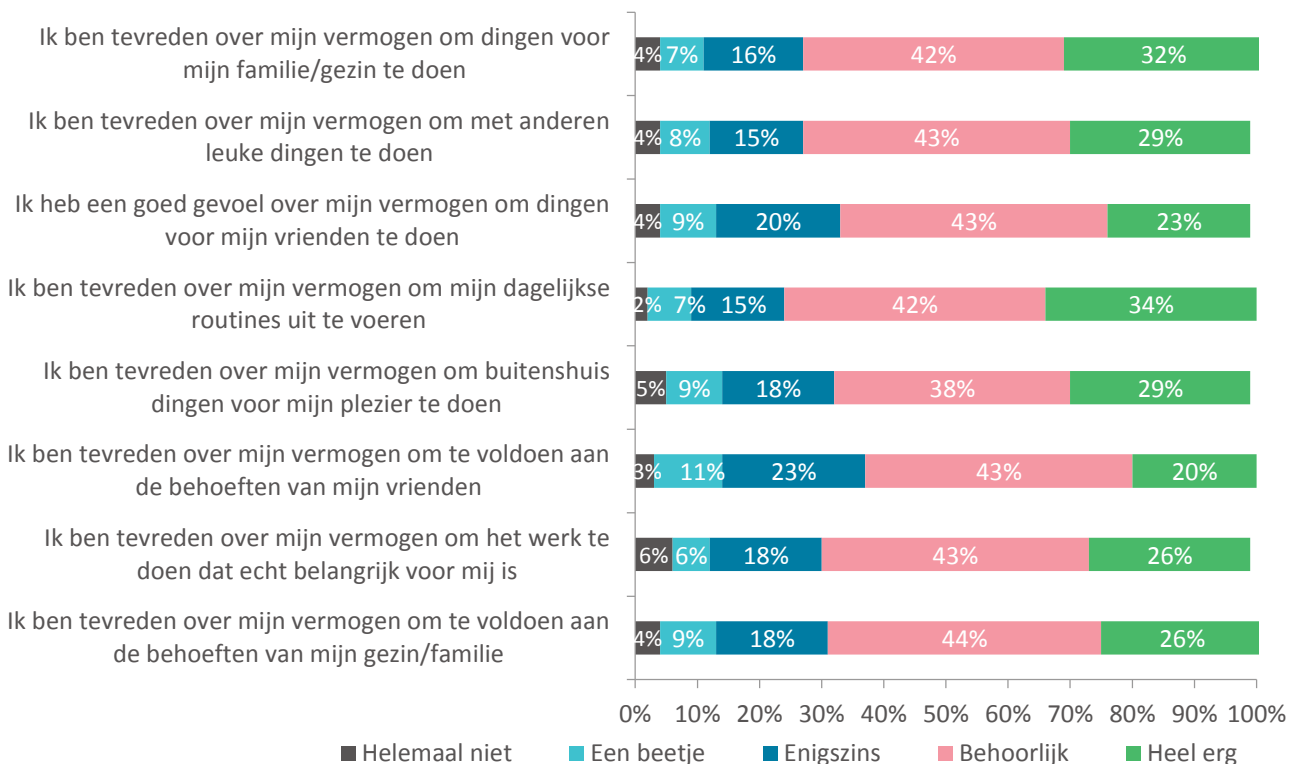


Meeste consumenten tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Dit is niet veranderd in de periode 2016-2019.

In dit feitenblad staat beschreven hoe tevreden consumenten zijn met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. De mate van tevredenheid is gemeten op basis van een vertaalde PROMIS short form van 8 items¹²³. Dit is een gevalideerd meetinstrument dat gebruikt wordt om vast te stellen hoe patiënten hun eigen situatie waarderen. Elk item kan beantwoord worden van 'helemaal niet' (score 1) tot 'heel erg' (score 5). Respondenten die minder dan 4 items hebben ingevuld (n=40) zijn niet meegenomen in de analyse. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel uit 2016, 2017, 2018 en 2019.

Tevredenheid sociale rollen en activiteiten in 2019 (n=619-624, gewogen)



Meeste consumenten zijn tevreden

In bovenstaande figuur is te zien dat de meeste consumenten tevreden zijn over het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Ze zijn het meest tevreden over hun vermogen om hun dagelijkse routines uit te voeren en het minst tevreden over hun vermogen om te voldoen aan de behoeften van hun vrienden.



Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?
www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg
 mail: consumentenpanel@nivel.nl

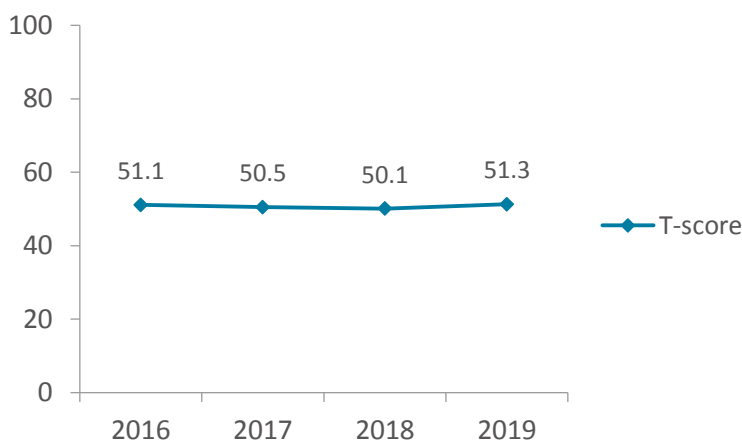
U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:
Bron: Meijer, M., Brabers, A., Victoor, A., & De Jong, J. Meeste consumenten tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Dit is niet veranderd in de periode 2016-2019. Utrecht: Nivel, 2020.

Respondenten zijn tevredener dan standaardpopulatie

Om een algemene tevredenheidsscore te kunnen berekenen, wordt de score op elk item opgeteld. Dit resulteert in een ruwe somscore van 8 tot 40, waarbij een hogere score staat voor een hogere mate van tevredenheid. Om internationale vergelijking met een standaardpopulatie mogelijk te maken, wordt de ruwe somscore omgezet in een T-score. De verdeling van de standaardpopulatie heeft als T-score 50 en als standaardafwijking 10. In 2019 is de gemiddelde T-score onder de respondenten 51,3, met een standaardafwijking van 8,3. Dit betekent dat de respondenten gemiddeld tevredener zijn met hun sociale rollen en activiteiten dan de standaardpopulatie.

Geen stijging of daling van tevredenheidsscore tussen 2016 en 2019

Wanneer wordt gekeken naar de tevredenheid met sociale rollen en activiteiten tussen 2016 en 2019 blijkt dat er geen sprake is van een lineaire trend. Dit betekent dat de tevredenheid door de jaren heen niet aan het stijgen of dalen is. Dit is te zien in de figuur rechts.



Over het onderzoek

Methode

Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2016, 2017, 2018 en 2019. Er is een regressieanalyse uitgevoerd naar de verandering van de tevredenheid met sociale rollen en activiteiten door de tijd, waarin is gecontroleerd voor leeftijd en geslacht.

Steekproef

De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht

Respons

664 respondenten in 2019 (44%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

Respondenten

In 2019 was 49% vrouw en 51% man. 14% was 18-39 jaar, 60% was 40-64 jaar en 27% was 65 jaar of ouder.

1. Terwee, C.B., Roorda, L.D., De Vet, H.C.W., Dekker, J., Westhovens R., van Leeuwen J., Cella, D., Correia, H., Arnold, B., Perez, B., Boers, M. (2014). Dutch-Flemish translation of 17 item banks from the Patient Reported Outcomes Measurement Information System (PROMIS). *Quality of Life Research*;23:1733-1741.
2. PROMIS. (2014). Satisfaction with social roles and activities. Retrieved from: <https://www.assessmentcenter.net/documents/PROMIS%20Satisfaction%20with%20Participation%20in%20Social%20Roles%20Scoring%20Manual.pdf>.
3. De oorspronkelijke vragenlijst heet 'PROMS SF v2.0-Satisfaction with Social Roles and Activities- Short Form 8a' (www.nihpromis.org).

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg
mail: consumentenpanel@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Bron: Meijer, M., Brabers, A., Victoor, A., & De Jong, J. Meeste consumenten tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Dit is niet veranderd in de periode 2016-2019. Utrecht: Nivel, 2020.