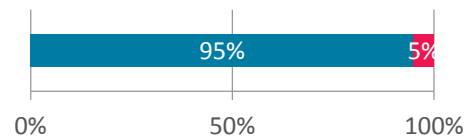


## Negen procent van de mensen ziet af van zorg vanwege de kosten. Er is sprake van een daling in de periode 2016-2019.

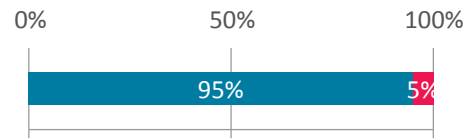
Dit feitenblad beschrijft hoe patiënten de toegang tot de zorg ervaren. Er worden twee onderdelen belicht: de mate waarin patiënten afzien van zorg vanwege de kosten en de wachttijden voor een afspraak met een medisch specialist na een doorverwijzing. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel uit 2016, 2017, 2018 en 2019.

### Is het de afgelopen 12 maanden voorgekomen dat u...

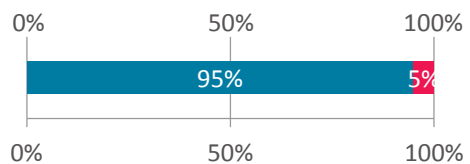
... een medisch probleem had, maar vanwege de kosten geen arts heeft bezocht? (n=641\*)



... vanwege de kosten heeft afgezien van een door een arts aanbevolen medisch onderzoek, behandeling of nabehandeling? (n=642\*)



... vanwege de kosten een recept voor medicijnen niet hebt afgehaald of doseringen van medicijnen hebt overgeslagen? (n=641\*)

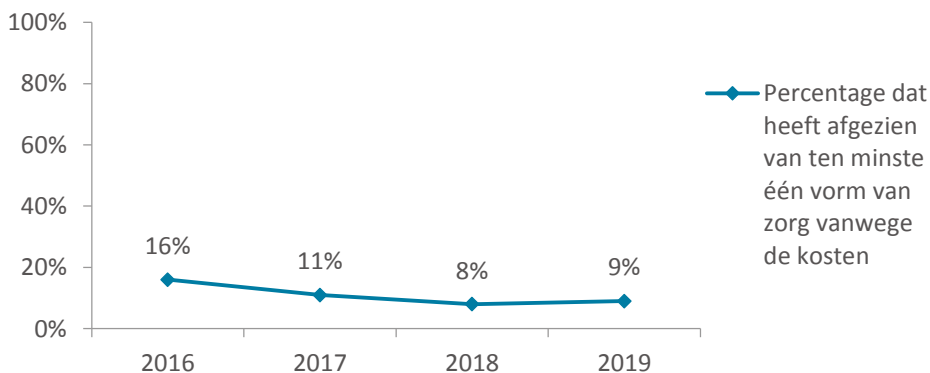


\*gewogen, data afkomstig uit 2019

### Respondenten zien minder vaak af van ten minste één vorm van zorg vanwege de kosten

In 2019 heeft 9% van de respondenten afgezien van ten minste één van de bovenstaande vormen van zorg vanwege de kosten. Sinds 2016 zien minder mensen af van ten minste één vorm van zorg vanwege de kosten. Er is sprake van een dalende trend (zie onderstaande figuur). 1% van de respondenten heeft in 2019 afgezien van alle drie de bovenstaande vormen van zorg vanwege de kosten. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

#### Afzien van ten minste 1 vorm van zorg vanwege de kosten



**Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**

[www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg](http://www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg)  
mail: [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

**Bron:** Meijer, M., Brabers, A., Victoor, A., & De Jong, J. (2020). Negen procent van de mensen ziet af van zorg vanwege de kosten. Er is sprake van een daling in de periode 2016-2019. Utrecht: Nivel, 2020.



**Minder respondenten zien in 2019 af van doktersbezoek, medisch onderzoek of behandeling en medicijnen vanwege de kosten**

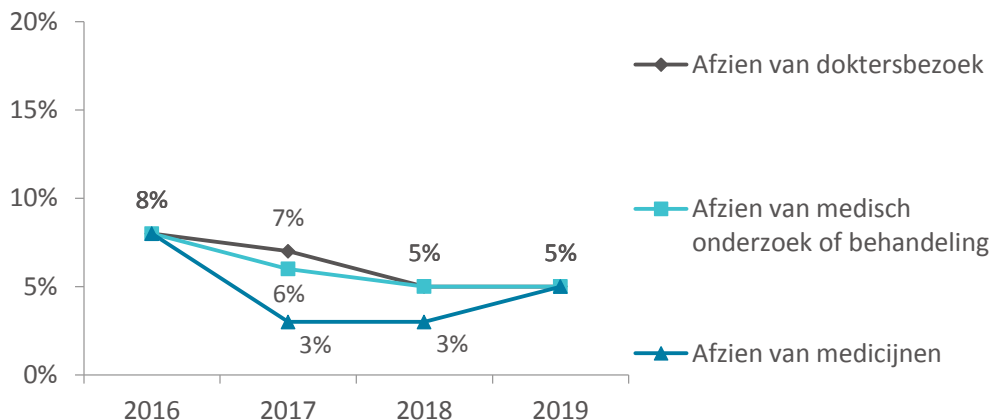
Wanneer wordt gekeken naar het afzien van zorg vanwege de kosten door de tijd, blijkt dat sinds 2016 minder mensen afzien van het bezoeken van een arts, van medisch onderzoek of behandeling en van medicijnen vanwege de kosten. Voor alle drie deze vormen van zorg is er dus sprake van een dalende lineaire trend (zie onderstaande figuur).



**Wachttijd voor de medisch specialist niet veranderd**

Na een verwijzing naar een medisch specialist wachtte in 2019 iets minder dan de helft van de respondenten (48%) minder dan vier weken op een afspraak. Ongeveer een derde wachtte één maand tot minder dan twee maanden op een afspraak (34%) en 9% wachtte twee maanden of langer. De wachttijd in 2019 is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

**Afzien van zorg vanwege de kosten**



Over het onderzoek

**Methode**

Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2016, 2017, 2018 en 2019. Er is een regressieanalyse uitgevoerd naar de toegang tot zorg door de tijd, waarin is gecontroleerd voor leeftijd en geslacht.

**Steekproef**

De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht

**Respons**

664 respondenten in 2019 (44%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

**Respondenten**

In 2019 was 49% vrouw en 51% man. 14% was 18-39 jaar, 60% was 40-64 jaar en 27% was 65 jaar of ouder.

**Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**

[www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg](http://www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg)  
mail: [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

**Bron:** Meijer, M., Brabers, A., Victoor, A., & De Jong, J. (2020). Negen procent van de mensen ziet af van zorg vanwege de kosten. Er is sprake van een daling in de periode 2016-2019. Utrecht: Nivel, 2020.