

## Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie)

Update week 18, 2020 (27 april-3 mei)

Op verzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) monitort het Nivel met behulp van een online vragenlijst onder leden van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg, of burgers in Nederland behoefte hebben aan zorg of ondersteuning in verband met de uitbraak van het coronavirus (COVID-19) en de gevolgen daarvan.

### Behoeftte zorg en ondersteuning blijft op hetzelfde niveau

- De overgrote meerderheid van de bevroagden heeft op dit moment geen behoefte aan zorg of ondersteuning i.v.m. de uitbraak van COVID-19.
- Slechts 4% (93) heeft hier wél behoefte aan. In week 16 was dit 3%.

De behoeften van de zeer kleine minderheid (4%) zijn onderverdeeld in verschillende soorten, zodat deze goed vergeleken kunnen worden met behoeften die later kunnen optreden, bijvoorbeeld bij veranderde omstandigheden of bij een grotere groep behoeftigen aan zorg of ondersteuning.

vraag beantwoord door 99% van de respondenten

- Deze groep is niet ouder of jonger dan de groep die hier geen behoefte aan heeft.
- Mannen en vrouwen verschillen niet wat betreft behoefte aan zorg en ondersteuning, eerder was er een klein verschil (3% vs 4%).
- Personen met griep- of verkoudheidsklachten (in de voorgaande week) hadden veel vaker (11%) behoefte aan zorg en ondersteuning dan personen zonder klachten (3%).

### Behoeftte aan basishulp en medische hulp neemt af, behoefte aan psychologische hulp neemt toe

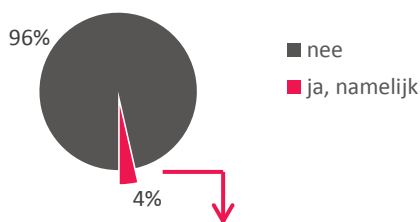
Onder de kleine groep mensen die wél behoefte hebben aan zorg en ondersteuning (4%) blijft de behoefte aan informatie onverminderd hoog. Er zijn echter wel veranderingen m.b.t. andere behoeften.

**Basishulp (van 9 naar 3%):**  
hulp bij het voorzien in basisbehoeften, zoals boodschappen of medicijnen

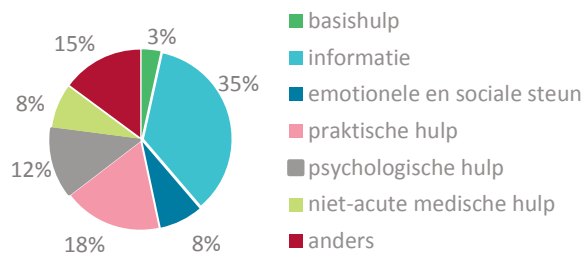
**Psychologische hulp (van 8 naar 12%):**  
zorg bij psychische gezondheidsklachten

**Niet-acute medische hulp (van 11 naar 8%):**  
niet-acute zorgvragen, doorgaan met behandeling van niet-acute aandoening

### Behoeftte aan zorg of ondersteuning?



### 'Ja, namelijk': soort zorg en ondersteuning



# Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie)

Update week 18, 2020 (27 april-3 mei)

## Over het onderzoek

De vraag 'Heeft u behoefte aan zorg of andere ondersteuning in verband met het coronavirus? (nee / ja, namelijk)' is afgenomen in het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg. Het is onderdeel van een monitor naar griep- en verkoudheidsklachten en corona-gerelateerde percepties, die loopt van week 9 tot week 20. De vragen m.b.t. behoefte aan zorg en ondersteuning zal tussen 16 maart en 17 mei elke twee weken worden afgenomen. Dit feitenblad beschrijft de resultaten van de meting in week 18. De vragenlijst is uitgezet onder 3.261 panelleden en werd ingevuld door 2.654 van hen (respons 81%).

Voor deze meting is gebruikgemaakt van de leidraad *Rapid Needs Assessment bij rampen en crises* (Dückers, Baliatsas, Bosmans, Domsdorf, Vlieg-Mulder & de Zwart, 2020 (te verschijnen))

## Over het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg

Met het Consumentenpanel Gezondheidszorg onderzoekt het Nivel hoe burgers in Nederland denken over de gezondheidszorg en wat hun ervaringen zijn met die zorg. Deze informatie wordt verzameld in peilingen. Peilingen zijn vragenlijsten die schriftelijk en/of via internet worden afgenomen. Per jaar worden er momenteel zo'n acht peilingen gehouden, waarbij ieder panellid ongeveer drie vragenlijsten per jaar krijgt voorgelegd.

Het panel bestaat momenteel uit ongeveer 12.000 personen van 18 jaar en ouder. Van deze panelleden is een groot aantal achtergrondkenmerken bekend, zoals leeftijd, geslacht en opleidingsniveau.

Meer informatie over het panel is te vinden in: Brabers AEM, Reitsma-van Rooijen M en Jong JD de. Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel (2015). Utrecht: Nivel, 2015. Of kijk op [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel). Meer informatie over de Nivel monitoring rond de COVID-19 uitbraak en de bijbehorende publicaties, zie [www.nivel.nl/nl/uitgelicht/monitoring-de-covid-19-uitbraak](http://www.nivel.nl/nl/uitgelicht/monitoring-de-covid-19-uitbraak).

### Meer weten?

[www.nivel.nl/rampen](http://www.nivel.nl/rampen) en milieudreigingen

### Voor vragen over dit onderwerp?

Neem contact op met dr. Mark Bosmans:  
[m.bosmans@nivel.nl](mailto:m.bosmans@nivel.nl) (di t/m vr)

### Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met: [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website

**Bronvermelding:** Bosmans M., Zwart, F. de, Brabers A., Jong J. de, Dücker M., Hof S. van den, Vries M. de. Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie). Update week 18, 2020 (27 april-3 mei). Utrecht: Nivel, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.