

Toename gebruik e-health in de huisartsenpraktijk tijdens de coronapandemie

Door de coronapandemie is driekwart van de huisartsenpraktijken meer gebruik gaan maken van e-health-toepassingen. De allergrootste stijger is beeldbellen. Deze bevindingen komen voort uit de resultaten van een online huisartsenpraktijken-enquête die het Nivel in samenwerking met de NZa eind april 2020 heeft gehouden.

Aan alle huisartsenpraktijken in Nederland hebben we gevraagd of zij vanwege de coronapandemie (nieuwe) e-health-toepassingen hebben ingezet of bestaande toepassingen vaker zijn gaan inzetten. Aan de huisartsenpraktijken die aangaven meer gebruik te zijn gaan maken van digitale toepassingen, hebben we vervolgens gevraagd of zij denken deze ook na de pandemie te zullen blijven inzetten. De respons was erg hoog: 35% van de huisartsenpraktijken heeft de enquête ingevuld en teruggestuurd.

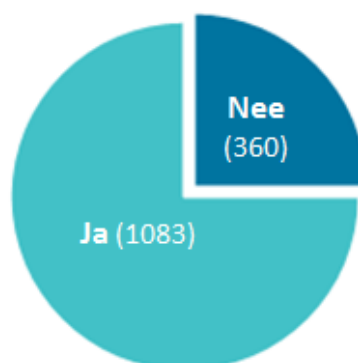
Digitale toepassingen waar we specifiek naar vroegen (praktijken konden ook andere toepassingen rapporteren):



Inzet nieuwe of bestaande e-health-toepassingen in huisartsenpraktijken (n=1443)

Van de 1443 huisartsenpraktijken die hebben gereageerd op de enquête, gaven 1083 praktijken aan nieuwe e-health-toepassingen te zijn gaan gebruiken of bestaande e-health-toepassingen intensiever te zijn gaan gebruiken (figuur 1).

Figuur 1 Heeft u in uw praktijk vanwege de coronapandemie (nieuwe) e-health-toepassingen ingezet of bent u bestaande toepassingen vaker gaan inzetten?' (n=1443)

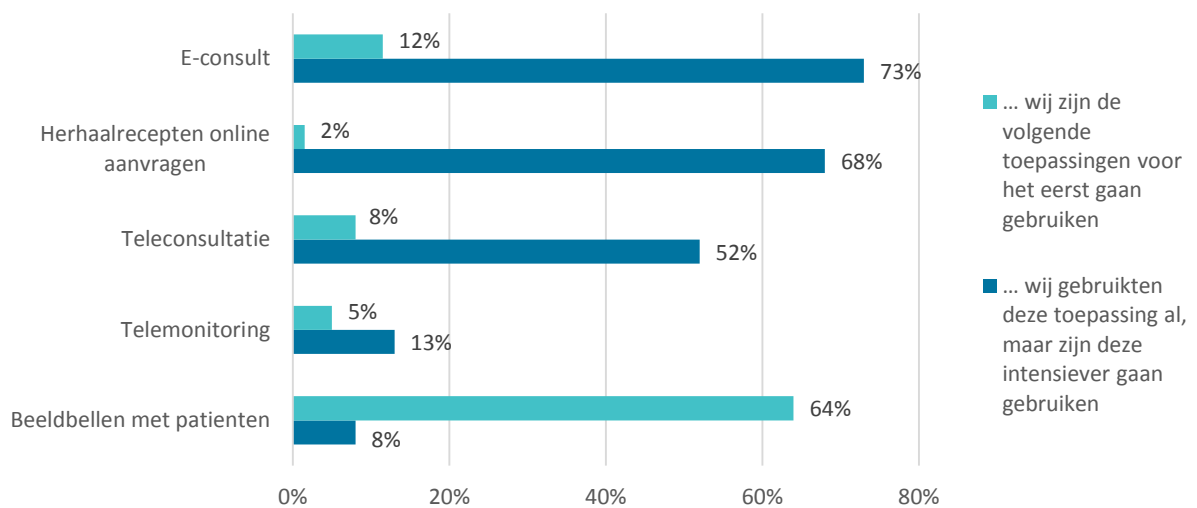


E-health-toepassingen die werden ingezet

Voor het eerst gebruikt: van de 1083 huisartsenpraktijken die nieuwe e-health-toepassingen zijn gaan gebruiken of bestaande e-health-toepassingen intensiever zijn gaan gebruiken, is 64% (n=693) tijdens de coronapandemie voor het eerst gaan beeldbellen met patiënten.

Intensiever gebruikt: de e-health-toepassingen e-consult, het online recepten aanvragen en teleconsultatie werden door de meerderheid van de huisartsenpraktijken al wel gebruikt, maar werden tijdens de coronapandemie intensiever ingezet (figuur 2).

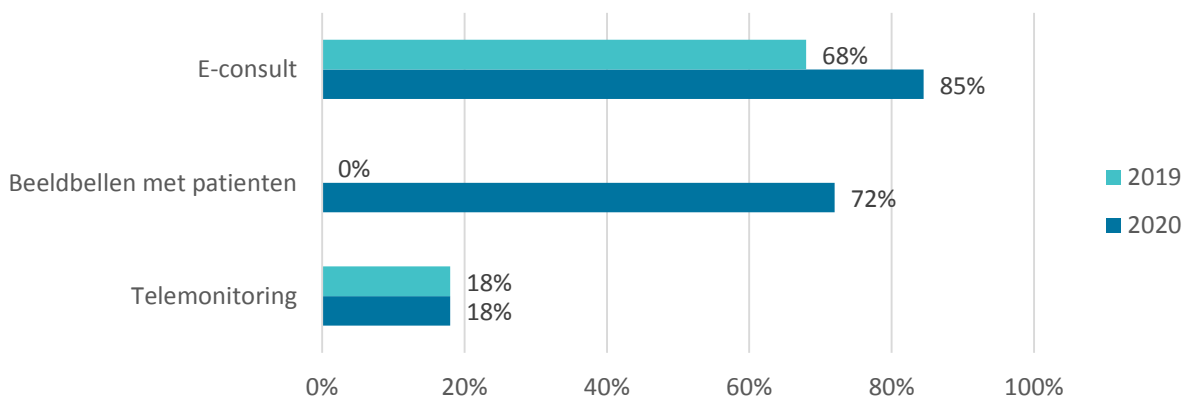
Figuur 2 Heeft u in uw praktijk vanwege de coronapandemie (nieuwe) e-health-toepassingen ingezet of bent u bestaande toepassingen vaker gaan inzetten? (n=1083)



Enorme groei van met name beeldbellen

In vergelijking met eerder onderzoek naar de mogelijkheden van het gebruik van digitale toepassingen door huisartsen, blijkt dat met name het gebruik van beeldbellen vanwege de coronapandemie een vlucht heeft genomen (figuur 3).

Figuur 3 E-health-toepassingen in huisartsenpraktijken 2019 - 2020



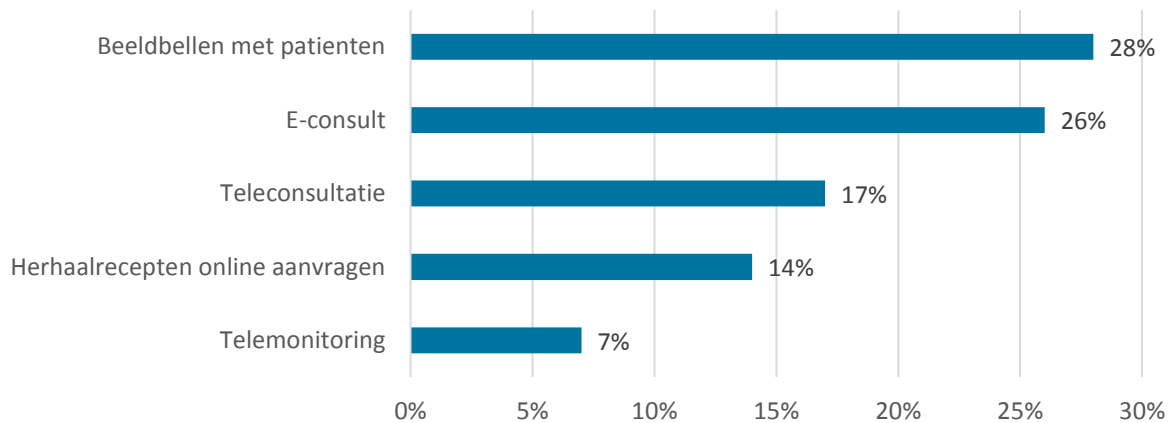
Figuur 3: Data uit 2019 is verzameld in het kader van de e-health monitor, waarbij werd gevraagd naar de mogelijkheid van e-health toepassingen in huisartsenpraktijken: Wouters, M., Huygens, M., Voogdt, H., Meurs, M., Groot, J. de, Bruin, K. de, Brabers, A., Hofstede, C., Friele, R., Gennip, L. van. Samen aan zet! eHealth-monitor 2019. Den Haag/Utrecht: Nictiz, Nivel, 2019.

Data uit 2020 is verzameld tijdens de coronapandemie.

Voornemen om e-health-toepassing ook na de pandemie intensiever te blijven inzetten

Tot slot geeft meer dan een kwart van de huisartsenpraktijken aan het e-consult en beeldbellen ook na de pandemie intensiever te blijven inzetten.

Figuur 4 'Wij denken deze toepassing ook na de pandemie intensiever te blijven inzetten' (n=1083)



Vervolgonderzoek

Er vindt vervolgonderzoek plaats om te onderzoeken wat de ervaringen van huisartsen zijn met de verschillende digitale toepassingen, en wat de redenen zijn dat praktijken in de toekomst wel of niet gebruik gaan maken van toepassingen die tijdens de pandemie zijn gebruikt.

Gevolgen corona in de huisartsenpraktijk: serie factsheets o.b.v. huisartsenenquête april 2020

Op verzoek van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (directie Innovatie en Zorgvernieuwing) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), heeft het Nivel eind april alle Nederlandse huisartsenpraktijken aangeschreven. In totaal gaven 1443 huisartsenpraktijken inzicht in de veranderingen die hebben plaatsgevonden in hun praktijk tijdens de coronapandemie. Deze enquête zal in juli 2020 herhaald worden.

De enquête is mede dankzij de volgende Nivel-onderzoekers tot stand gekomen: Chantal Leemrijse, Carlijn Hofhuizen, Ronald Batenburg, Joke Korevaar, Elize Vis, Mark Bosmans, Jelle Keuper, Benno Duijkers, Michel Dückers en Lilian van Tuyl.

Meer weten?

U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties.

Meer informatie over actueel Nivel-onderzoek naar corona: ga naar www.nivel.nl/nl/corona-actueel

Contact

Dr. Lilian van Tuyl, programmaleider Organisatie en Kwaliteit van Zorg

[E] l.vantuyl@nivel.nl

[T] 030 272 97 00

Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: Tuyl LHD van, Batenburg R, Keuper JJ, Meurs M & Friele R. Toename gebruik e-health in de huisartsenpraktijk tijdens de coronapandemie. Organisatie van zorg op afstand in coronatijd. Utrecht: Nivel, 2020.