

## Tijdelijke aanpassingen in de huisartsenpraktijk bij een volgende coronagolf

Op verzoek van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft het Nivel eind april 2020 alle Nederlandse huisartsenpraktijken aangeschreven. Een subgroep van 154 respondenten is begin juni, toen de coronamaatregelen werden versoepeld en de acute fase van de pandemie voorbij was, gevraagd vooruit te kijken op een volgende golf. Aan hen is de vraag gesteld:

### Vraag

Welke tijdelijke aanpassingen denkt u bij een volgende coronagolf in de praktijkvoering (weer) nodig te hebben om de patiëntenstromen (COVID-19 en non-COVID-19) te scheiden en daarmee de reguliere zorg zoveel mogelijk in de lucht te kunnen houden?

*(Te denken valt aan: het organiseren van extra coronaspreekuren in eigen praktijk, op een gedeelde locatie, op een huisartsenpost enzovoort.)*

### Respons

Van de 154 aangeschreven huisartsen reageerden er 33 (respons 21%).

### Reacties

De organisatorische aanpassingen die door de meest praktijken werden genoemd zijn onder te verdelen in zes thema's:



6 thema's

*Veel praktijken gaven ook aan dat een combinatie van deze aanpassingen nodig is*

82%  
noemde

Meer samenwerking met collega-zorgverleners

30%  
noemde

Aparte coronaspreekuren

27%  
noemde

Voldoende en snelle levering beschermend materiaal

15%  
noemde

Aparte coronavisites

12%  
noemde

Voldoende testcapaciteit

12%  
noemde

Weer/meer beeldbellen

Voorbeelden

**Aanpassingen die huisartsenpraktijken noemden**

Meer samenwerking en aanpassingen in de praktijk voor de behandeling van coronapatiënten worden het meest genoemd. Voorbeelden van aanpassingen die zoal concreet werden genoemd:



**In de eigen praktijk**

- Coronaspreekuur aan het eind van de dag
- aparte huisarts rijdt coronavisites met assistente
- zoveel mogelijk telefonisch afhandelen
- looproutes, in-/uitgang, automatische deuren
- PBM-beheer
- handenhygiëne patiënten
- wachtkamerbezetting



**In de samenwerking met andere praktijken**

- verdachte patiënten in één praktijk zien, dag en ANW
- Coronaspreekuur op een aparte, gedeelde locatie (een centrale coronapost in HAGRO\*-verband, huisartsenpoli, dependance)
- gedeelde dienstauto voor ANW-uren

*\* HAGRO: HuisArtsenGROep, een samenwerkingsverband tussen huisartsenpraktijken*



**In de samenwerking lokaal / regionaal**

- coronapost naast het ziekenhuis en/of in samenwerking met de SEH / HAP
- Coronaspreekuren vanuit regionaal crisisteam / coördinatiecentrum
- snelle en betrouwbare testen voor continuering reguliere zorg

Conclusie

- **Huisartsenpraktijken geven veel verschillende voorbeelden van aanpassingen die bij een volgende coronagolf (weer) ingezet zouden moeten worden.**
- **Rode draad in de voorbeelden is dat meer samenwerking nodig is om patiënten met (verdenking op) corona te zien en te behandelen; vooral samenwerking tussen huisartsenpraktijken onderling.**

Over de Nivel Huisartspraktijkenregistratie

Sinds 2007 worden in het kader van de Nivel Huisartsenregistratie alle huisartspraktijken in Nederland jaarlijks geëquipteerd. Het doel van deze registratie is personeels- en organisatiegegevens over de huisartsenzorg te monitoren. In het kader hiervan is in 2018 en 2019 uitgebreid de arbeidsmarktpositie van huisartsenpraktijken in kaart gebracht. Eind april en begin juni 2020 zijn alle praktijken geëquipteerd over de gevolgen van de coronapandemie.

**Meer weten?**

Meer informatie over actueel Nivel-onderzoek naar corona: [www.nivel.nl/nl/corona-actueel](http://www.nivel.nl/nl/corona-actueel)

**Voor vragen over dit onderwerp?**

Prof. dr. R. Batenburg, programmaleider  
Arbeids- en Organisatievraagstukken in de Zorg  
[E] [r.batenburg@nivel.nl](mailto:r.batenburg@nivel.nl)  
[T] 030 272 97 00

**Bronvermelding:**

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in pdf-format op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

Batenburg R, Tuyl LHD van, Keuper JJ, Meurs M & Friele R. Tijdelijke aanpassingen in de huisartsenpraktijk bij een volgende coronagolf. Gevolgen corona in de huisartsenpraktijk. Utrecht: Nivel, 2020.