

Blijvende veranderingen vanwege de coronapandemie voor huisartsenpraktijken

Op verzoek van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft het Nivel eind april 2020 alle Nederlandse huisartsenpraktijken aangeschreven. Een subgroep van 154 respondenten is begin juni, toen coronamaatregelen werden versoepeld en de acute fase van de pandemie achter de rug was, gevraagd naar de veranderingen of aanpassingen die de moeite waard zijn om te behouden, ook na de crisis.

Vraag

Welke veranderingen of aanpassingen die u in uw praktijkvoering heeft doorgevoerd naar aanleiding van de coronapandemie, wilt u graag behouden voor de toekomst?

(Denk aan: gebruik van bepaalde e-health-technologie, het anders organiseren van spreekuren en communicatie met specifieke patiëntgroepen, veranderingen die de hele sector betreffen.)

Respons

Van de 154 aangeschreven huisartsen reageerden er 29 (respons 19%)

Reacties

Reacties op de gestelde vraag zijn onder te verdelen in drie thema's:



“Significant meer telefonische en email-consulten in vergelijking met ‘pre-coronatijsperiode’. Hierdoor effectievere en efficiëntere praktijkvoering mogelijk”

90%

Meer zorg op afstand

“Veel meer gebruik maken van beeldbellen voor 'kleine kwalen'. Ook de POH kan vaker gebruik maken van (video)bellen als patiënten hun bloeddruk zelf kunnen meten.”

“Beeldbellen is handig voor professionals, patiënten (in achterstandswijken) hebben er weinig behoefte aan!”

48%

Andere organisatie werkzaamheden

“In de wachtkamer mogen nu minder mensen tegelijkertijd, dus zijn de spreekuren ruimer ingepland. Dit gaat natuurlijk ten koste van de omzet, maar wat een verademing. Ik voel nu pas onder wat voor tijdsdruk ik al die jaren heb gewerkt. Dit wil ik niet meer terug.”

34%

Strengere hygiëne-maatregelen

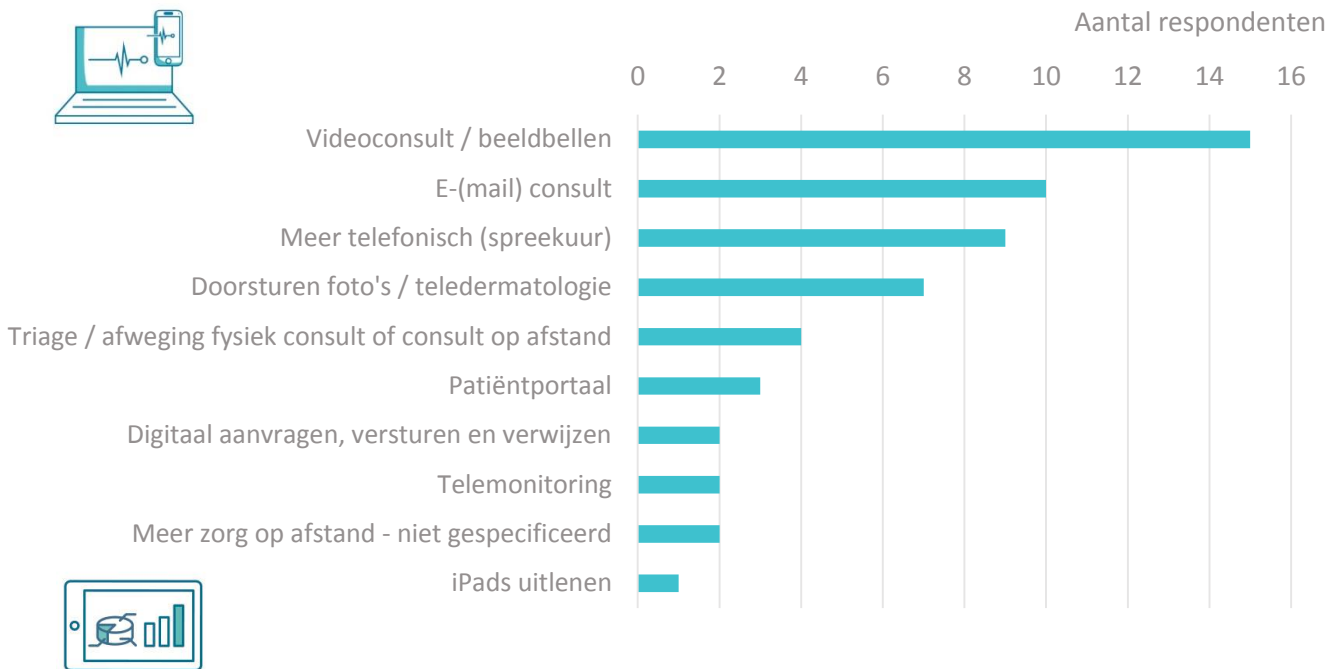
“Geen handen meer schudden en vaker de deurklinken schoonmaken.”

“Spatschermen balie en spreekkamer, deurknophouders (onderarmbediening), handdroogventilator in toilet uitgeschakeld.”

Vormen van zorg op afstand die huisartsenpraktijken willen behouden

Zorg op afstand wordt door bijna alle praktijken genoemd als een verandering die men wil behouden. In de figuur zijn de specifieke voorbeelden opgenomen die daarbij werden genoemd. De ICT-toepassingen komen goed overeen met wat we eerder peilden in de huisartsenpraktijken-enquête gehouden in april/mei van dit jaar.

Vormen van 'meer zorg op afstand' genoemd door huisartsenpraktijken (n=26)



Over de Nivel Huisartspraktijkenregistratie

Sinds 2007 worden in het kader van de Nivel Huisartsenregistratie alle huisartspraktijken in Nederland jaarlijks geënkquêteerd. Het doel van deze registratie is personeels- en organisatiegegevens over de huisartsenzorg te monitoren. In het kader hiervan is in 2018 en 2019 uitgebreid de arbeidsmarktpositie van huisartsenpraktijken in kaart gebracht. Eind april en begin juni 2020 zijn alle praktijken geënkquêteerd over de gevolgen van coronapandemie.

Meer weten?

Meer informatie over actueel Nivel-onderzoek naar corona: www.nivel.nl/nl/corona-actueel

Voor vragen over dit onderwerp?

Dr. Lilian van Tuyl, programmaleider
Organisatie en Kwaliteit van Zorg
[E] l.vantuyl@nivel.nl
[T] 030 272 97 00

Bronvermelding:

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in pdf-format op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

Tuyl LHD van, Batenburg R, Keuper JJ, Meurs M & Friele R. Blijvende veranderingen vanwege de coronapandemie voor huisartsenpraktijken. Organisatie van zorg op afstand in coronatijd. Utrecht: Nivel, 2020.