

Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie)

Behoefttepeiling 6, wk 42 (15/10 - 22/10 2020)

In samenspraak met het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) monitort het Nivel met behulp van een online vragenlijst onder leden van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg, of burgers in Nederland behoefte hebben aan zorg of ondersteuning in verband met de uitbraak van het coronavirus (COVID-19) en de gevolgen daarvan.

Behoeftte zorg en ondersteuning blijft ongeveer gelijk

- De overgrote meerderheid van de bevroagden heeft op dit moment geen behoefte aan zorg of ondersteuning i.v.m. de uitbraak van COVID-19.
- Slechts 3% (n=68) heeft hier wél behoefte aan. In week 20 (eind mei) was dit 2%.

De behoeftten van deze minderheid (3%) zijn onderverdeeld in verschillende soorten, zodat deze goed vergeleken kunnen worden met behoeftten die later kunnen optreden, bijvoorbeeld bij veranderde omstandigheden of bij een grotere groep behoefttigen aan zorg of ondersteuning.

vraag beantwoord door 99,6% van de respondenten

- Deze groep is niet ouder of jonger dan de groep die hier geen behoefte aan heeft.
- Mannen en vrouwen verschillen niet wat betreft behoefte aan zorg en ondersteuning.
- Personen die zich zorgen maken over de eigen gezondheid of die van hun familie hadden vaker (4%) behoefte aan zorg en ondersteuning dan die zich geen zorgen maakten (2%).

Behoeftte aan informatie en psychologische hulp lager dan in mei, behoefte aan basishulp en niet acute medische hulp hoger

Onder de kleine groep mensen die wél behoefte hebben aan zorg en ondersteuning (3%) is met name behoefte aan informatie, praktische hulp of niet acute medische hulp.

Informatie (van 45% naar 20%):

bestaat overwegend uit de behoefte aan duidelijkheid omtrent regels en weten of men het virus heeft (gehad).

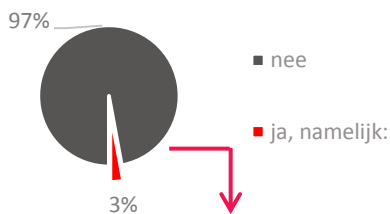
Niet-acute medische hulp (van 4% naar 16%):

niet-acute zorgvragen, doorgaan met behandeling van niet-acute aandoening

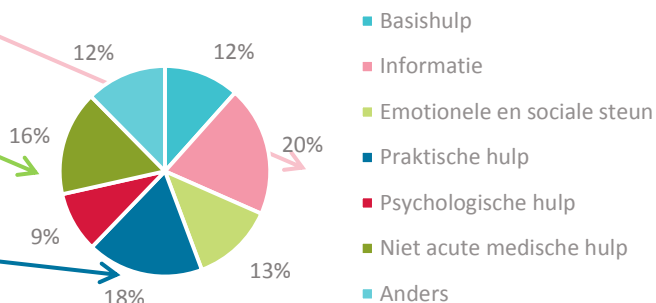
Praktische hulp (van 14% naar 18%):

bestaat vooral uit financiële ondersteuning en hulp bij mantelzorg en/of thuiszorg

Behoeftte aan zorg of ondersteuning?



'Ja namelijk': Soort zorg en ondersteuning



Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie)

Behoefttepeiling 6, wk 42 (15/10 - 22/10 2020)

Over het onderzoek

De vraag 'Heeft u behoefte aan zorg of andere ondersteuning in verband met het coronavirus? (nee / ja, namelijk)' is afgenomen in het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg. Op verzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) monitorde het Nivel van eind februari tot half mei 2020 met behulp van een online vragenlijst onder leden van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg de behoefte aan zorg of andere ondersteuning in verband met het coronavirus. Eind juni is dit herhaald binnen gedragswetenschappelijk onderzoek in samenwerking met RIVM, GGD-GHOR en alle regionale GGD'en. Vanwege een toename van het aantal besmettingen is deze vraag in oktober 2020 opnieuw voorgelegd aan leden van het Consumentenpanel. In dit feitenblad worden de resultaten gerapporteerd. De vragenlijst is in week 42 uitgezet onder 3.065 panelleden en werd ingevuld door 2.302 van hen (respons 75%).

Voor deze meting is gebruikgemaakt van de leidraad *Rapid Needs Assessment bij rampen en crises* (Dückers, Baliatsas, Bosmans, Domsdorf, Vlieg-Mulder & de Zwart, 2020 (te verschijnen))

Over het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg

Met het Consumentenpanel Gezondheidszorg onderzoekt het Nivel hoe burgers in Nederland denken over de gezondheidszorg en wat hun ervaringen zijn met die zorg. Deze informatie wordt verzameld in peilingen. Peilingen zijn vragenlijsten die schriftelijk en/of via internet worden afgenomen. Per jaar worden er momenteel zo'n acht peilingen gehouden, waarbij ieder panellid ongeveer drie vragenlijsten per jaar krijgt voorgelegd.

Het panel bestaat momenteel uit ongeveer 12.000 personen van 18 jaar en ouder. Van deze panelleden is een groot aantal achtergrondkenmerken bekend, zoals leeftijd, geslacht en opleidingsniveau.

Meer informatie over het panel is te vinden in: Brabers AEM, Reitsma-van Rooijen M en Jong JD de. Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel (2015). Utrecht: Nivel, 2015. Of kijk op www.nivel.nl/consumentenpanel. Meer informatie over de Nivel monitoring rond de COVID-19 uitbraak en de bijbehorende publicaties, zie www.nivel.nl/nl/uitgelicht/monitoring-de-covid-19-uitbraak.

Meer weten?

www.nivel.nl/rampen en milieudreigingen

Voor vragen over dit onderwerp?

Neem contact op met Dr. Mark Bosmans:
m.bosmans@nivel.nl (di t/m vr)

Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met: consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op onze website

Bronvermelding: Bosmans, M., de Zwart, F., Brabers, A., de Jong, J., van den Hof, S. van den Vries, M. de, & Dückers, M. Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie). Behoefttepeiling 5, wk 42, ((15/10 – 22/10 2020). Utrecht: Nivel, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.