

De aanpak van het coronavirus: persconferenties worden gewaardeerd, aanpak mag wel wat strenger

Judith de Jong, Marloes Meijer, Anne Brabers

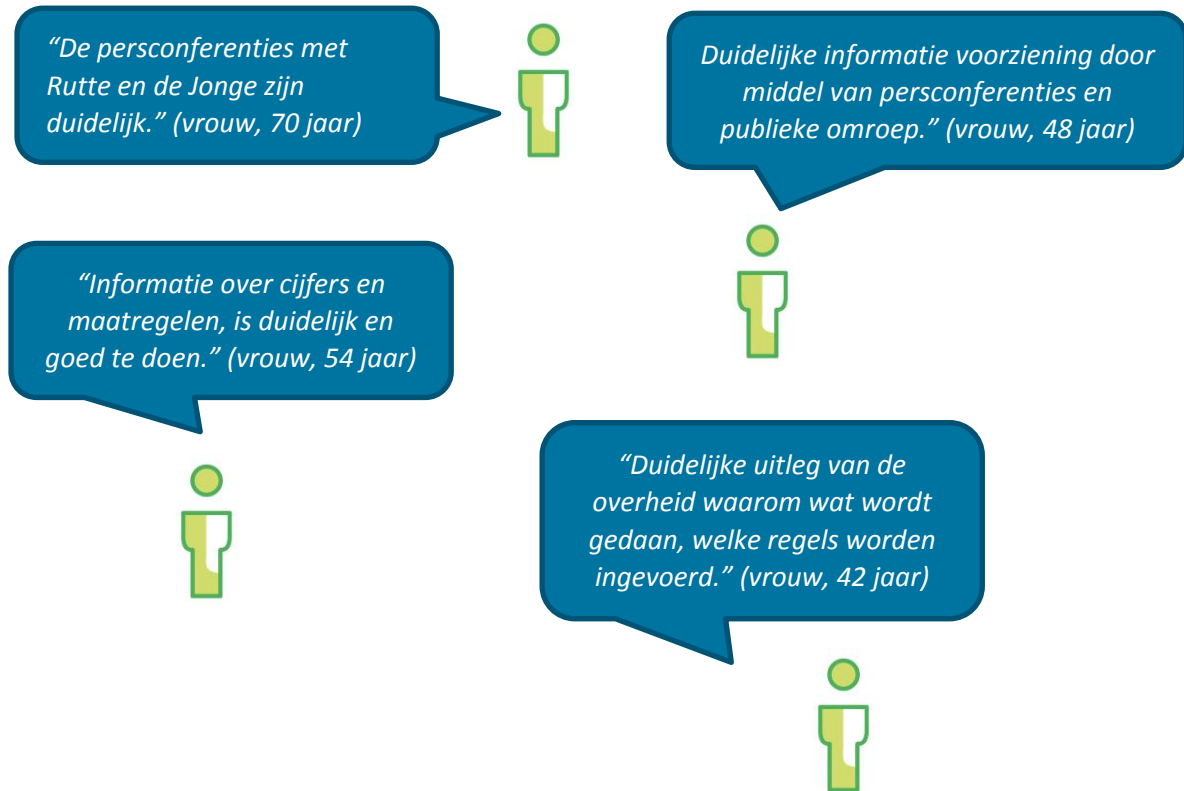
De persconferenties van premier Rutte en minister De Jonge en de informatievoorziening in verband met de aanpak van de verspreiding van het coronavirus worden door mensen genoemd als positieve punten. Dat de maatregelen en de handhaving daarvan wel wat strenger mogen, is het meest door mensen genoemde verbeterpunt in de aanpak van de coronacrisis. Dit blijkt uit onderzoek dat half oktober 2020 is uitgevoerd onder leden van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel.

Feedback op beslissingen in de uitbraakbestrijding

De aanpak van het coronavirus in Nederland is er op gericht het virus maximaal te controleren, overbelasting van de zorg te voorkomen en kwetsbare mensen te beschermen [1]. In oktober 2020 zijn de maatregelen aangescherpt in verband met een snel toenemend aantal besmettingen. De aangescherpte maatregelen moeten het aantal nieuwe besmettingen laten dalen. Of de maatregelen succesvol zijn, hangt onder meer af van het gedrag van mensen. Uit eerder onderzoek met behulp van een Burgerplatform blijkt dat mensen zich niet betrokken voelen bij beslissingen over hoe de uitbraak van het coronavirus bestreden kan worden [2]. Uit dit onderzoek kwam ook naar voren dat het van meerwaarde kan zijn om mensen te vragen naar hun feedback op bepaalde beslissingen in de uitbraakbestrijding. Dit zou, bijvoorbeeld doordat er geanticipeerd wordt op vragen van mensen, kunnen bijdragen aan het draagvlak voor de maatregelen. Met behulp van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg [3] zijn daarom drie open vragen voorgelegd aan mensen: 1) Wat vindt u goed gaan in de aanpak van het coronavirus? 2) Wat kan volgens u beter in de aanpak van het coronavirus? 3) Welke tip(s) zou u willen geven voor de aanpak van het coronavirus? De vragen zijn half oktober 2020 online voorgelegd aan 3.065 panelleden, 2.302 panelleden vulden de vragenlijst in (respons 75%).

De informatieverstrekking en persconferenties worden het meest gewaardeerd

De informatieverstrekking, persconferenties en duidelijke uitleg worden het meest genoemd als punten die goed gaan in de aanpak van het coronavirus (16% van de respondenten). Ook de specifieke maatregelen, zoals 1,5 meter afstand houden, handen wassen en thuiswerken, worden door de respondenten genoemd als positieve punten.



Overigens vindt niet iedereen dat het goed gaat: ongeveer 1 op de 10 respondenten (11%) antwoordt op de vraag wat goed gaat in de aanpak van het coronavirus dat er weinig of niks goed is gegaan, dat de aanpak te vrijblijvend is geweest of dat er achter de feiten aan wordt gelopen.

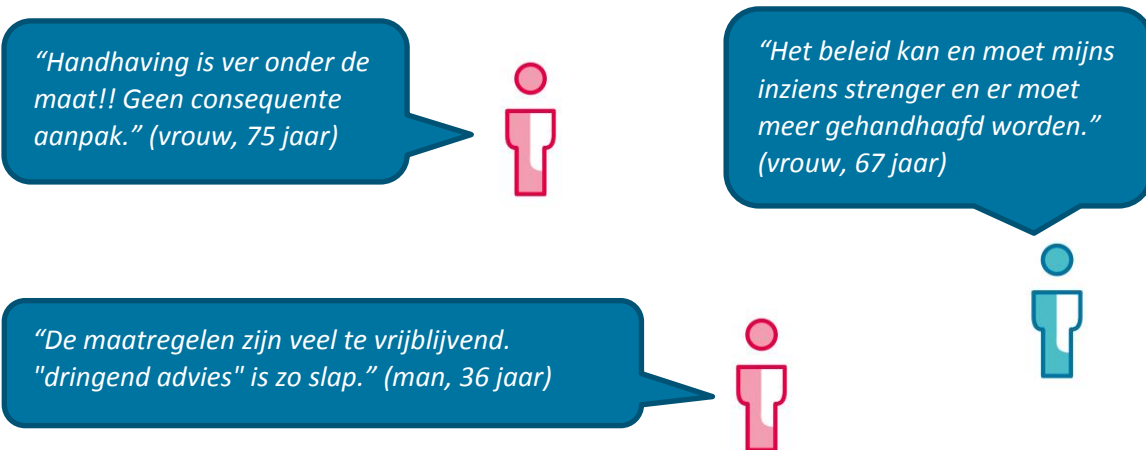


Maak duidelijk wat wel en niet mag, maatregelen en handhaving mogen strenger

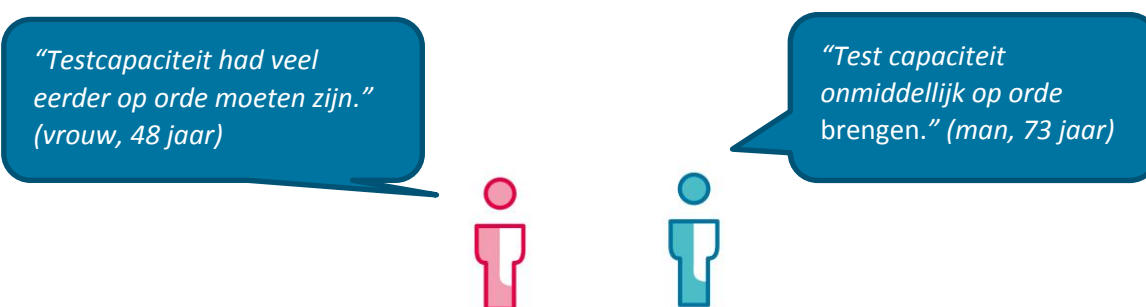
Op de vraag wat beter kan noemen respondenten dat het duidelijker kan (13%). Het gaat er dan bijvoorbeeld over dat duidelijker moet worden gemaakt wat wel en wat niet mag, maar soms wordt ook alleen "duidelijker" genoemd.



Ook noemt iets meer dan een derde (36%) dat zowel de maatregelen als de handhaving van de maatregelen strenger mogen.



Daarnaast wordt het op orde brengen van de testcapaciteit genoemd als verbeterpunt (door 6% van de respondenten).



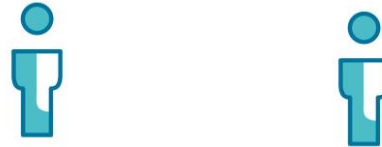
Tips

De tips die respondenten geven zijn veelal in lijn met de antwoorden die gegeven werden op de vraag wat er verbeterd kan worden. Zo noemen ze dat informatie over de regels duidelijker kan en dat minder vrijblijvend moet worden opgetreden.

“Maak duidelijk wat de regels zijn, hoe deze regels helpen corona in te perken, wanneer de regels geëvalueerd worden, en handhaaf de regels streng.” (man, 34 jaar)



“Doortastend optreden van overheid. Nu te vrijblijvend.” (vrouw, 69 jaar)



“Wees niet bang voor teveel maatregelen, beter streng en duidelijk. Zo niet dan blijft het misschien een slepend probleem.” (vrouw, 70 jaar)

“Geef duidelijkheid en vooral geef aan waarom iets wel of niet kan of mag...” (vrouw, 37 jaar)

Daarnaast worden ook andere suggesties gegeven, zoals het betrekken van influencers en het vertellen van verhalen over de gevolgen van corona.

“Influencers erbij betrekken.” (man, 82 jaar)



“Laat meer mensen horen die Corona hebben gehad en kunnen vertellen wat dit is, of laat nabestaande aan het woord die vertellen wat hun is overkomen en dit als spotjes op radio of tv laten horen/zien.” (vrouw, 57 jaar)

Tot slot

Om de corona-aanpak te laten slagen is het van belang dat mensen zich betrokken voelen bij de bestrijding van het coronavirus. Een mogelijkheid om mensen in Nederland hierbij te betrekken, is door te vragen naar hun feedback op de uitbraakbestrijding. Uit ons onderzoek blijkt dat het meest genoemde positieve punt is dat mensen de persconferenties en de informatieverstrekking waarderen. Als verbeterpunten noemen ze het vaakst dat de maatregelen en handhaving daarvan strenger mogen.

Het onderzoek

In oktober 2020 is aan een steekproef (N=3.065) uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg [2], een online vragenlijst verstuurd. De resultaten beschreven in deze factsheet zijn gebaseerd op de antwoorden van 2.302 respondenten (respons van 75%). De gemiddelde leeftijd van de respondenten was 66 jaar (range 27- 93 jaar), 52% was man. Er zijn drie open vragen voorgelegd: 1) Wat vindt u goed gaan in de aanpak van het coronavirus? 2) Wat kan volgens u beter in de aanpak van het coronavirus? 3) Welke tip(s) zou u willen geven voor de aanpak van het coronavirus? De antwoorden op deze vragen zijn gecategoriseerd en geanalyseerd.

Meer weten

U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties.

Meer informatie over het Consumentenpanel: ga naar www.nivel.nl/consumentenpanel of e-mail naar consumentenpanel@nivel.nl. Ook kunt u de volgende publicatie downloaden: Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel (2015).

Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: Jong, J. de, Meijer, M., Brabers, A. De aanpak van het coronavirus: persconferenties worden gewaardeerd, aanpak mag wel wat strenger. Utrecht: Nivel, 2020.

Literatuur

[1] Rijksoverheid. Nederlandse aanpak en maatregelen tegen het coronavirus. 2020. Geraadpleegd op 29 oktober 2020, van <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus>.

[2] Kemper, S., Kamga, S., Holst, L., Belfroid, E., Kupper, F., Brabers, A., Jong, J. de. De meningen en ideeën van inwoners van Nederland over de bestrijding van het coronavirus in Nederland: Verslag van zes online bijeenkomsten Utrecht: Nivel, 2020.

[3] Brabers, A.E.M., Reitsma-van Rooijen, M., Jong, J.D. de. Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel. Utrecht: Nivel, 2015.