

Zorgverleners over palliatieve zorg: Tabellenboek van een peiling onder het Nivel Panel Verpleging & Verzorging

Peiling 2020



NIVEL
Kennis voor betere zorg

Zorgverleners over palliatieve zorg: Tabellenboek van een peiling onder het Nivel Panel Verpleging & Verzorging

Peiling 2020

Chantal Joren
Anke de Veer

December 2020

030 272 97 00
nivel@nivel.nl
www.nivel.nl

© 2020 Nivel, Postbus 1568, 3500 BN UTRECHT

Gegevens uit deze uitgave mogen worden overgenomen onder vermelding van Nivel en de naam van de publicatie. Ook het gebruik van cijfers en/of tekst als toelichting of ondersteuning in artikelen, boeken en scripties is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Inhoud

| | |
|--|-----------|
| Voorwoord | 4 |
| Achtergrondtabellen | 5 |
| Geboden palliatieve zorg | 7 |
| Ervaren kwaliteit van zorg | 11 |
| Ervaringen met het Kwaliteitskader palliatieve zorg | 13 |
| Herkennen van een behoefte aan palliatieve zorg | 15 |
| Versterken van eigen regie van cliënten en naasten | 17 |
| Voorwaarden voor goede palliatieve zorg | 20 |
| Ervaren competenties | 22 |

Voorwoord

Deze rapportage bevat de volledige tabellen horend bij de factsheets:

Veer, A. de, Joren C, Groot K. de, Francke A. Grote behoefte aan scholing in palliatieve zorg. Utrecht: Nivel, 2020.

Joren C, Veer A. de, Groot K. de, Francke A. Zorgverleners vinden palliatieve zorg goed, maar er zijn nog verbetermogelijkheden. Utrecht: Nivel, 2020.

Joren C, Veer A. de, Groot K. de, Francke A. Kwaliteitskader palliatieve zorg goede leidraad voor zorgverleners. Utrecht: Nivel, 2020.

De factsheets zijn te vinden op www.nivel.nl/publicaties

Het onderzoek

De tabellen zijn gebaseerd op een online vragenlijstonderzoek gehouden onder 2552 verpleegkundigen, verzorgenden, begeleiders en praktijkondersteuners werkzaam in de directe zorg (verder meestal aangeduid als 'zorgverleners') (respons 38%). Zij zijn deelnemer van het Nivel Panel Verpleging & Verzorging. Zij werken in ziekenhuizen, de GGZ, de zorg voor mensen met een beperking, de wijkverpleging, huisartsenzorg en de intramurale ouderenzorg. Daarnaast is een open link verspreid met de vragenlijst welke is ingevuld door 146 zorgverleners. De volledige vragenlijst is op te vragen bij de auteurs.

Meer informatie over het Nivel Panel Verpleging & Verzorging is te vinden op www.nivel.nl/panelenv

Achtergrondtabellen

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de achtergrondkenmerken van de deelnemers van zowel het Nivel Panel Verpleging & Verzorging als de respondenten van de open link.

Respondenten

Een voor gestructureerde online vragenlijst is ingevuld door deelnemers van het Nivel Panel Verpleging & Verzorging. Dit panel bestaat uit zorgverleners werkzaam in de directe zorgverlening aan cliënten, te weten:

- verpleegkundigen in ziekenhuizen (ZKH);
- verpleegkundigen in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ);
- verpleegkundigen en agogisch opgeleide begeleiders in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking (VGZ, gehandicaptenzorg);
- verpleegkundigen en verzorgenden in de wijkverpleging (WV);
- verpleegkundigen en verzorgenden in de intramurale ouderenzorg (IO);
- praktijkondersteuners in de huisartsenzorg (HA).

De vragenlijst is via e-mail in juli 2020 verzonden naar 2552 deelnemers van het Nivel Panel Verpleging & Verzorging. Na een herinnering na één en na drie weken hebben 966 deelnemers de vragenlijst ingevuld (respons van 37,9%).

De vragenlijst is bedoeld voor zorgverleners die gedurende de afgelopen twee jaar betrokken waren bij cliënten die palliatieve zorg nodig hadden. Tabel 1.1 laat zien dat dit voor 62,1% gold.

Tabel 1.1 Vraag 1: Bent u de afgelopen 2 jaar betrokken geweest bij de zorg voor een cliënt die overleden is na een ziekbed als gevolg van een levensbedreigende aandoening of algehele kwetsbaarheid, uitgesplitst naar werkomgeving? (aantallen en percentages)

| Werkomgeving | n | Ja | Nee |
|-----------------------------------|-----|-------------|-------------|
| Ziekenhuis (ZKH) | 166 | 91 (54,8%) | 75 (45,2%) |
| Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) | 81 | 17 (21,0%) | 64 (79,0%) |
| Gehandicaptenzorg (VGZ) | 122 | 31 (25,4%) | 91 (74,6%) |
| Wijkverpleging (WV) | 281 | 257 (91,5%) | 24 (8,5%) |
| Intramurale ouderenzorg (IO) | 160 | 145 (90,6%) | 15 (8,5%) |
| Huisartsenzorg (HA) | 156 | 59 (37,8%) | 97 (62,2%) |
| Totaal ¹ | 966 | 600 (62,1%) | 366 (37,9%) |

Daarnaast vulden 146 mensen via een open link de vragenlijst in (tabel 1.2).

Tabel 1.2 Aantal ingevulde vragenlijsten door deelnemers van het Panel Verpleging & Verzorging en door de open link, uitgesplitst naar werkomgeving (aantallen, percentages)

| Werkomgeving | Panel | Open link | Totaal | Totaal |
|------------------------------|-------|-----------|--------|--------|
| | n | n | n | % |
| Ziekenhuis (ZKH) | 91 | 15 | 106 | 14,2 |
| Gehandicaptenzorg (VGZ) | 31 | 6 | 37 | 5,0 |
| Wijkverpleging (WV) | 257 | 56 | 313 | 42,0 |
| Intramurale ouderenzorg (IO) | 145 | 45 | 190 | 25,5 |
| Huisartsenzorg (HA) | 59 | 6 | 65 | 8,7 |
| Overig ¹ | 17 | 18 | 35 | 4,7 |
| Totaal | 600 | 146 | 746 | 100 |

¹Overig bestaat uit 17 deelnemers van het Panel Verpleging & Verzorging werkzaam in de GGZ, 1 respondent uit de GGZ via de open link, en 17 respondenten via de open link met werkomgeving missing.

Tabel 1.3 Respondenten naar functie, uitgesplitst naar werkomgeving (aantallen, percentages)

| Functie | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Totaal | % |
|---|-----|-----|-----|-----|----|--------|--------|------|
| Verpleegkundige | 106 | 18 | 227 | 85 | - | 25 | 461 | 61,8 |
| Verzorgende | - | - | 84 | 103 | - | 1 | 188 | 25,2 |
| Agogisch opgeleide begeleider | - | 19 | - | - | - | - | 19 | 2,6 |
| Praktijkondersteuner (POH) ¹ | - | - | - | - | 65 | - | 65 | 8,7 |
| Onbekend | - | - | 2 | - | - | 9 | 13 | 1,7 |
| Totaal | 106 | 37 | 311 | 188 | 65 | 35 | 746 | 100 |

¹De meeste POH's hebben een verpleegkundige of verzorgende vooropleiding (n=49, 75,4%). De overige hebben dit niet (n=12, 18,5%) of is dit onbekend (n=4, 6,2%)

Tabel 1.4 Geslacht, leeftijd en omvang van de aanstelling van de respondenten (percentages)

| Achtergrondkenmerk | % |
|---|------|
| Geslacht (n=738) | |
| Vrouw | 92,3 |
| Man | 7,7 |
| Leeftijd (n=737) | |
| 35 jaar en jonger | 14,4 |
| 36-45 jaar | 12,7 |
| 46-55 jaar | 32,2 |
| 56 en ouder | 40,7 |
| Omvang aanstelling in uren per week (n=655, gemiddeld 26,7, s.d.6,2) | |
| 16 uur of minder | 7,9 |
| Meer dan 16 en minder dan 32 | 59,5 |
| 32 uur of meer | 32,5 |

Geboden palliatieve zorg

Tabel 2.1 Vraag 2: Aantal cliënten in de palliatieve fase (in en periode van twee jaar, uitgesplitst naar werkomgeving (n=746, percentages)

| Werkomgeving | 1-5 cliënten | 6-20 | Meer dan 20 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Ziekenhuis (ZKH) | 35,9% | 32,1% | 32,1% |
| Gehandicaptenzorg (VGZ) | 83,8% | 10,8% | 5,4% |
| Wijkverpleging (WV) | 34,5% | 49,2% | 16,3% |
| Intramurale ouderenzorg (IO) | 39,0% | 39,0% | 22,1% |
| Huisartsenzorg (HA) | 56,9% | 36,9% | 6,2% |
| Overig ¹ | 54,3% | 17,1% | 28,6% |
| Totaal | 41,2% | 39,7% | 19,2% |

¹ Vanwege het geringe aantal respondenten in de GGZ is deze groep samengevoegd met de groep waarvan de werkomgeving onbekend is, tot de groep 'overig'.

Tabel 2.2 Vraag 3: Welke soort zorg of ondersteuning gaf u aan deze cliënten in de palliatieve fase van hun leven?, uitgesplitst naar de vier domeinen van palliatieve zorg, uitgesplitst naar werkomgeving (n=744, percentages)

| Bij de meerderheid heb ik... | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | ove- rig | Tot rig |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Domein: fysieke dimensie | | | | | | | |
| technische zorg gegeven (bijv. katheter- of stoma verzorging, wondverzorging, toedienen medicatie) | 77,1 | 56,8 | 89,5 | 85,7 | 13,9 | 48,6 | 76,6 |
| lichamelijke verzorging gegeven (bijv. hulp bij wassen, eten, kleden) | 70,5 | 78,4 | 91,7 | 91,5 | 6,2 | 62,9 | 79,2 |
| complementaire zorg gegeven (bijv. massage, warmtetoediening) | 11,4 | 18,9 | 15,7 | 25,4 | 1,5 | 17,1 | 16,5 |
| met cliënt gesproken over de lichamelijke problemen en benodigde zorg | 62,9 | 35,1 | 85,0 | 59,8 | 61,5 | 77,1 | 70,6 |
| met de cliënt gesproken over beslissingen rond het levenseinde (bijv. niet instellen of staken van een behandeling, geen opnames in ziekenhuis meer, euthanasie, hulp bij zelfdoding) | 55,2 | 21,6 | 72,5 | 50,3 | 60,0 | 77,1 | 61,0 |
| <i>Minimaal één van bovengenoemden</i> | <i>98,1</i> | <i>94,6</i> | <i>100,0</i> | <i>98,9</i> | <i>76,9</i> | <i>88,6</i> | <i>96,6</i> |
| Domein: psychische dimensie | | | | | | | |
| aandacht gegeven aan het psychische en emotionele welbevinden van de cliënt (zoals angst, somberheid) | 81,9 | 73,0 | 92,7 | 88,9 | 69,2 | 91,4 | 87,1 |
| de cliënt ondersteund bij het omgaan met het naderende overlijden, afscheid nemen van familie e.d. | 65,7 | 48,7 | 86,3 | 74,1 | 52,3 | 71,4 | 74,7 |
| <i>Minimaal één van bovengenoemden</i> | <i>85,7</i> | <i>78,4</i> | <i>96,2</i> | <i>91,5</i> | <i>75,4</i> | <i>91,4</i> | <i>90,6</i> |
| Domein: sociale dimensie | | | | | | | |
| met de cliënt gesproken over de veranderende rollen en verantwoordelijkheden in het gezin, communicatie met familie en vrienden, financiële zorgen | 31,4 | 16,2 | 48,9 | 23,8 | 35,4 | 51,4 | 37,4 |
| de cliënt ondersteuning geboden bij het regelen van praktische zaken met betrekking tot overlijden (bijvoorbeeld rondom herdenkingsdienst, kleding die de cliënt aan wil na het overlijden) | 12,4 | 24,3 | 29,7 | 22,2 | 18,5 | 51,4 | 25,1 |
| <i>Minimaal één van bovengenoemden</i> | <i>33,3</i> | <i>29,7</i> | <i>55,6</i> | <i>31,2</i> | <i>40,0</i> | <i>62,9</i> | <i>44,0</i> |
| Domein: spirituele dimensie | | | | | | | |
| met de cliënt gesproken over zingevingvragen (zoals “wat is nu nog belangrijk voor mij in het leven?”, “waarom moet mij dit overkomen?”) | 45,7 | 21,6 | 60,7 | 41,8 | 55,4 | 62,9 | 51,5 |
| de cliënt ondersteuning geboden bij het bezig zijn met religie of levensovertuiging | 33,3 | 27,0 | 39,3 | 45,5 | 20,0 | 42,9 | 37,9 |
| <i>Minimaal één van bovengenoemden</i> | <i>61,0</i> | <i>29,7</i> | <i>78,0</i> | <i>57,7</i> | <i>69,2</i> | <i>80,0</i> | <i>67,3</i> |
| Overig | 11,4 | 16,2 | 4,2 | 12,2 | 10,8 | 8,6 | 8,6 |
| Geen zorg in de periode vóór het overlijden aan de cliënt gegeven | - | 2,7 | - | 0,5 | 6,2 | - | 0,8 |

Tabel 2.3 Vraag 4: Welke soort zorg of ondersteuning gaf u aan de naasten van deze cliënten in de palliatieve fase van hun leven?, uitgesplitst naar de vier domeinen van palliatieve zorg, uitgesplitst naar werkomgeving (n=741, percentages)

| Bij de meerderheid heb ik... | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Domein: fysieke dimensie | | | | | | | |
| - de naasten ondersteuning geboden bij de lichamelijke verzorging van de cliënt | 33,3 | 18,9 | 81,1 | 43,7 | 9,7 | 48,6 | 54,1 |
| - met de naasten gesproken over de lichamelijke problemen en benodigde zorg | 62,9 | 64,9 | 89,1 | 83,2 | 62,9 | 60,0 | 79,1 |
| - met de naasten gesproken over beslissingen rondom het levenseinde (bijv. niet instellen of staken van een behandeling, geen opnames in ziekenhuis meer, euthanasie, hulp bij zelfdoding) | 64,8 | 54,1 | 72,4 | 64,7 | 54,8 | 60,0 | 66,4 |
| <i>Minimaal één van bovengenoemden</i> | <i>84,8</i> | <i>78,4</i> | <i>95,8</i> | <i>90,5</i> | <i>77,4</i> | <i>68,6</i> | <i>89,2</i> |
| Domein: psychische dimensie | | | | | | | |
| - de naasten ondersteund bij het omgaan met het naderende overlijden, het afscheid nemen van cliënten e.d. | 83,8 | 75,7 | 91,4 | 91,6 | 58,1 | 71,4 | 85,8 |
| - de draagkracht, draaglast, waarden, wensen en behoeften van de mantelzorg in zijn rol als naaste besproken en ondersteuning geboden om mogelijke overbelasting te voorkomen of te verminderen. | 59,1 | 35,1 | 90,7 | 65,8 | 77,4 | 60,0 | 74,5 |
| <i>Minimaal één van bovengenoemden</i> | <i>94,3</i> | <i>81,1</i> | <i>97,4</i> | <i>94,2</i> | <i>82,3</i> | <i>82,9</i> | <i>93,4</i> |
| Domein: sociale dimensie | | | | | | | |
| - met de naaste gesproken over de veranderende rollen en verantwoordelijkheden in het gezin, communicatie met familie en vrienden, financiële zorgen | 31,4 | 18,9 | 50,6 | 24,7 | 33,9 | 45,7 | 38,1 |
| - de naasten ondersteuning geboden bij het regelen van praktische zaken met betrekking tot overlijden (bijvoorbeeld rondom herdenkingsdienst) | 24,8 | 59,5 | 30,8 | 37,4 | 17,7 | 37,1 | 32,3 |
| <i>Minimaal één van bovengenoemden</i> | <i>41,0</i> | <i>64,9</i> | <i>56,7</i> | <i>45,8</i> | <i>37,1</i> | <i>54,3</i> | <i>50,3</i> |
| Domein: spirituele dimensie | | | | | | | |
| - met de naasten gesproken over zingevingsvragen (zoals "waarom moet mij dit overkomen?", "wat kan betekenen wat ik meemaak voor mezelf?") | 41,0 | 16,2 | 50,0 | 33,2 | 37,1 | 60,0 | 42,1 |
| - de naasten ondersteuning geboden bij het bezig zijn met religie of levensovertuiging | 27,6 | 29,7 | 27,6 | 31,1 | 14,5 | 31,4 | 27,7 |
| <i>Minimaal één van bovengenoemden</i> | <i>44,8</i> | <i>29,7</i> | <i>53,2</i> | <i>44,2</i> | <i>38,7</i> | <i>60,0</i> | <i>47,6</i> |
| Overig | 6,7 | 2,7 | 2,9 | 7,4 | 4,8 | 2,9 | 4,7 |
| Geen zorg in de periode vóór het overlijden aan de naasten gegeven | 1,9 | 10,8 | 0,3 | 2,1 | 8,1 | 14,3 | 2,8 |

Tabel 2.4 Vraag 5: Welke soort zorg gaf u aan cliënten en hun nabestaanden na het overlijden?, uitgesplitst naar werkomgeving (n=739, percentages)

| Bij de meerderheid heb ik... | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|---|------|------|------|------|------|--------|------|
| de cliënt lichamelijke verzorging gegeven (eventueel samen met nabestaanden) | 50,5 | 59,5 | 35,5 | 56,1 | 1,6 | 37,1 | 41,3 |
| met nabestaanden besproken wat ze nodig hebben om de periode van rouw en verliesverwerking goed te kunnen doorlopen | 28,6 | 51,4 | 52,6 | 43,9 | 65,1 | 57,1 | 48,2 |
| de nabestaanden ondersteuning geboden bij praktische zaken (bijvoorbeeld rondom herdenkingsdienst) | 22,9 | 62,2 | 14,8 | 32,3 | 7,9 | 34,3 | 23,1 |
| overig | 21,0 | 2,7 | 15,2 | 12,2 | 11,1 | 8,6 | 13,9 |
| geen zorg in de periode vóór het overlijden aan de naasten gegeven | 22,9 | 13,5 | 25,8 | 22,8 | 23,8 | 22,9 | 23,7 |

Ervaren kwaliteit van zorg

Tabel 3.1 Vraag 6: Wat vindt u in het algemeen van de kwaliteit van de palliatieve zorg die uw cliënten krijgen?, uitgesplitst naar werkomgeving (n=744, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| - zeer goed | 4,7 | 8,1 | 14,1 | 10,0 | 3,1 | 5,9 | 10,1 |
| - goed | 54,7 | 64,9 | 64,9 | 57,4 | 57,8 | 44,1 | 60,0 |
| - voldoende | 35,9 | 16,2 | 16,9 | 26,3 | 29,7 | 35,3 | 23,9 |
| - matig | 4,7 | 10,8 | 4,2 | 5,3 | 9,4 | 14,7 | 5,8 |
| - slecht | - | - | - | 1,1 | - | - | 0,3 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,6</i> | <i>3,7</i> | <i>3,9</i> | <i>3,7</i> | <i>3,5</i> | <i>3,4</i> | <i>3,7</i> |

¹ 5 = zeer goed, 4 = goed, 3 = voldoende, 2 = matig, 1 = slecht

Tabel 3.1 Vraag 8: In hoeverre voldoet de palliatieve zorg voor uw cliënten aan de volgende kenmerken?, uitgesplitst naar werkomgeving (n=732-737, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| - Cliënten kunnen rekenen op passende ondersteuning bij klachten op lichamelijk, emotioneel, sociaal en geestelijk gebied | | | | | | | |
| - nooit | - | - | - | - | - | - | - |
| - zelden | 6,7 | 8,1 | 1,6 | 3,7 | 1,6 | 8,8 | 3,6 |
| - regelmatig | 26,0 | 21,6 | 15,9 | 18,2 | 43,6 | 26,5 | 21,0 |
| - vaak | 59,6 | 35,1 | 49,4 | 47,1 | 45,2 | 38,2 | 48,6 |
| - altijd | 7,7 | 35,1 | 33,1 | 31,0 | 9,7 | 26,5 | 26,8 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,7</i> | <i>4,0</i> | <i>4,1</i> | <i>4,1</i> | <i>3,6</i> | <i>3,8</i> | <i>4,0</i> |
| - Cliënten worden zo lang mogelijk betrokken bij belangrijke beslissingen betreft de zorg | | | | | | | |
| - nooit | - | 2,7 | - | 1,1 | - | - | 0,4 |
| - zelden | 3,8 | 8,1 | 0,7 | 4,3 | 1,6 | 2,9 | 2,6 |
| - regelmatig | 22,9 | 29,7 | 5,8 | 14,4 | 21,0 | 17,7 | 13,5 |
| - vaak | 52,4 | 37,8 | 36,6 | 36,7 | 37,1 | 44,1 | 39,3 |
| - altijd | 21,0 | 21,6 | 57,0 | 43,6 | 40,3 | 35,3 | 44,2 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,9</i> | <i>3,7</i> | <i>4,5</i> | <i>4,2</i> | <i>4,2</i> | <i>4,1</i> | <i>4,2</i> |
| - Cliënten sterven op hun plek van voorkeur met voor hen passende zorg | | | | | | | |
| - nooit | 3,8 | - | - | 0,5 | - | - | 0,7 |
| - zelden | 15,2 | 2,7 | 0,3 | 10,6 | 6,5 | 8,8 | 6,1 |
| - regelmatig | 50,5 | 16,2 | 18,5 | 19,7 | 41,9 | 47,1 | 26,6 |
| - vaak | 27,6 | 48,7 | 63,0 | 50,5 | 46,8 | 32,4 | 51,2 |
| - altijd | 2,9 | 32,4 | 18,2 | 18,6 | 4,8 | 11,8 | 15,4 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,1</i> | <i>4,1</i> | <i>4,0</i> | <i>3,8</i> | <i>3,5</i> | <i>3,5</i> | <i>3,7</i> |

- tabel 3.1 gaat verder op de volgende pagina -

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alle voor de cliënt belangrijke zorgverleners kennen de waarden, wensen en behoeften van de cliënt | | | | | | | |
| - nooit | - | - | - | 0,5 | - | - | 0,1 |
| - zelden | 19,1 | 5,4 | 2,6 | 3,7 | 4,8 | 11,8 | 6,0 |
| - regelmatig | 38,1 | 18,9 | 24,9 | 30,3 | 37,1 | 32,4 | 29,3 |
| - vaak | 39,1 | 54,1 | 51,8 | 45,7 | 50,0 | 52,9 | 48,4 |
| - altijd | 3,8 | 21,6 | 20,7 | 19,7 | 8,1 | 2,9 | 16,2 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,3</i> | <i>3,9</i> | <i>3,9</i> | <i>3,8</i> | <i>3,6</i> | <i>3,5</i> | <i>3,7</i> |
| Alle voor de cliënt directe naasten worden ondersteund en betrokken bij de zorg | | | | | | | |
| - nooit | - | - | - | - | - | - | - |
| - zelden | 8,6 | 5,4 | 2,6 | 5,3 | 6,5 | 8,8 | 4,9 |
| - regelmatig | 39,1 | 16,2 | 19,0 | 23,9 | 43,6 | 32,4 | 25,6 |
| - vaak | 43,8 | 40,5 | 48,6 | 45,2 | 40,3 | 44,1 | 45,7 |
| - altijd | 8,6 | 37,8 | 29,9 | 25,5 | 9,7 | 14,7 | 23,7 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,5</i> | <i>4,1</i> | <i>4,1</i> | <i>3,9</i> | <i>3,5</i> | <i>3,6</i> | <i>3,9</i> |
| Cliënten krijgen palliatieve zorg van deskundige en evenwichtige zorgverleners | | | | | | | |
| - nooit | - | - | - | 0,5 | - | - | 0,1 |
| - zelden | 2,9 | 5,4 | 1,3 | 2,7 | - | 8,8 | 2,3 |
| - regelmatig | 31,4 | 16,2 | 17,7 | 28,3 | 35,5 | 29,4 | 24,4 |
| - vaak | 54,3 | 46,0 | 52,9 | 37,4 | 51,6 | 38,2 | 48,0 |
| - altijd | 11,4 | 32,4 | 28,1 | 31,0 | 12,9 | 23,5 | 25,2 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,7</i> | <i>4,1</i> | <i>4,1</i> | <i>4,0</i> | <i>3,8</i> | <i>3,8</i> | <i>4,0</i> |
| Cliënten krijgen, indien nodig, passende extra ondersteuning en diensten. | | | | | | | |
| - nooit | 1,0 | - | 0,3 | 1,1 | - | - | 0,5 |
| - zelden | 12,4 | 5,4 | 2,6 | 10,7 | 3,2 | 11,8 | 6,7 |
| - regelmatig | 33,3 | 29,7 | 17,4 | 24,6 | 43,6 | 29,4 | 24,9 |
| - vaak | 45,7 | 40,5 | 54,5 | 41,7 | 41,9 | 35,3 | 47,4 |
| - altijd | 7,6 | 24,3 | 25,2 | 21,9 | 11,3 | 23,5 | 20,5 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,5</i> | <i>3,8</i> | <i>4,0</i> | <i>3,7</i> | <i>3,6</i> | <i>3,7</i> | <i>3,8</i> |

¹ 1 = nooit, 2 = zelden, 3 = regelmatig, 4 = vaak, 5 = altijd

Tabel 3.3 Vraag 9: Praat u met andere zorgverleners over wat zinnige zorg is in de palliatieve fase? (bijvoorbeeld 'moet alles wat kan?'), uitgesplitst naar werkomgeving (n=737, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|------------------|------|------|------|------|------|--------|------|
| - ja, regelmatig | 75,5 | 86,5 | 79,4 | 80,9 | 74,2 | 76,5 | 79,0 |
| - soms | 23,6 | 13,5 | 20,0 | 18,1 | 22,6 | 23,5 | 20,1 |
| - nee, nooit | 0,9 | - | 0,7 | 1,1 | 3,2 | - | 1,0 |

Ervaringen met het Kwaliteitskader palliatieve zorg

Tabel 4.1 Vraag 10: Is er in uw organisatie beleid gericht op palliatieve zorg? Bijvoorbeeld blijkend uit een beleidsdocument of de aanwezigheid van en aandachtsvelder palliatieve zorg of palliatieve zorgconsulent?, uitgesplitst naar werkomgeving (n=733, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|----------------|------|------|------|------|------|--------|------|
| - ja | 91,5 | 78,4 | 81,6 | 78,8 | 56,5 | 67,7 | 79,4 |
| - nee | 3,8 | 5,4 | 7,4 | 12,0 | 27,4 | 11,8 | 9,8 |
| - weet ik niet | 4,7 | 16,2 | 11,0 | 9,2 | 16,1 | 20,6 | 10,8 |

Tabel 4.2 Vraag 11: Heeft u wel eens gehoord van het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg?, uitgesplitst naar werkomgeving (n=734, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|-------|------|------|------|------|------|--------|------|
| - ja | 62,3 | 62,2 | 78,7 | 67,6 | 56,5 | 58,8 | 69,9 |
| - nee | 37,7 | 37,8 | 21,3 | 32,4 | 43,5 | 41,2 | 30,1 |

Tabel 4.3 Vraag 12: Kent u de inhoud van het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg?, uitgesplitst naar werkomgeving (alleen gevraagd aan respondenten die vraag11 met 'ja' beantwoordden, n=508, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|---------------------|------|------|------|------|------|--------|------|
| - helemaal niet | 7,7 | 8,7 | 6,2 | 5,7 | 11,4 | 10,0 | 6,9 |
| - enigszins | 49,2 | 43,5 | 47,5 | 39,0 | 45,7 | 30,0 | 44,7 |
| - in redelijke mate | 29,2 | 39,1 | 33,9 | 40,7 | 42,9 | 40,0 | 36,0 |
| - in hoge mate | 13,9 | 8,7 | 12,4 | 14,6 | - | 20,0 | 12,4 |

Tabel 4.4 Vraag 13: Is het Kwaliteitskader palliatieve zorg besproken binnen uw team of organisatie? Met 'besproken' bedoelen we dat er tijdens het teamoverleg of tijdens een ander overlegmoment binnen de organisatie aandacht is besteed aan de inhoud van het Kwaliteitskader, uitgesplitst naar werkomgeving (alleen gevraagd aan respondenten die vraag11 met 'ja' beantwoordden, n=507, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|----------------|------|------|------|------|------|--------|------|
| - ja | 47,7 | 43,5 | 38,8 | 41,5 | 28,6 | 36,8 | 40,0 |
| - nee | 32,3 | 30,4 | 45,0 | 39,0 | 48,6 | 52,6 | 41,8 |
| - weet ik niet | 20,0 | 26,1 | 16,1 | 19,5 | 22,9 | 10,5 | 18,2 |

Tabel 4.5 Vraag 14: Vindt u het Kwaliteitskader palliatieve zorg een geschikte leidraad voor de zorg die u verleent aan mensen die palliatieve zorg nodig hebben?, uitgesplitst naar werkomgeving (alleen gevraagd aan respondenten die vraag11 met 'ja' beantwoordden, n=507, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|---------------------|------|------|------|------|------|--------|------|
| - helemaal niet | - | - | - | - | - | - | - |
| - enigszins | 13,9 | 17,4 | 7,4 | 9,8 | 14,3 | 10,5 | 9,9 |
| - in redelijke mate | 40,0 | 39,1 | 36,0 | 35,8 | 22,9 | 36,8 | 35,7 |
| - in hoge mate | 27,7 | 34,8 | 39,7 | 43,3 | 40,0 | 42,1 | 38,7 |
| - weet ik niet | 18,5 | 8,7 | 16,9 | 12,2 | 22,9 | 10,5 | 15,8 |

Tabel 4.6 Vraag 15: Vindt u dat het Kwaliteitskader palliatieve zorg bijdraagt aan een betere kwaliteit van de palliatieve zorg?, uitgesplitst naar werkomgeving (alleen gevraagd aan respondenten die vraag11 met 'ja' beantwoordden, n=508, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|-------------------|------|------|------|------|------|--------|------|
| helemaal niet | - | - | - | 0,8 | - | - | 0,2 |
| enigszins | 12,3 | 17,4 | 10,7 | 9,8 | 14,3 | 20,0 | 11,6 |
| in redelijke mate | 40,0 | 34,8 | 31,0 | 29,3 | 17,1 | 35,0 | 31,1 |
| in hoge mate | 27,7 | 34,8 | 39,3 | 45,5 | 42,9 | 30,0 | 39,0 |
| weet ik niet | 20,0 | 13,0 | 19,0 | 14,6 | 25,7 | 15,0 | 18,1 |

Tabel 4.6 Vraag 17: Welke andere documenten gebruikt u als leidraad bij de zorg die u verleent aan mensen die palliatieve zorg nodig hebben? (meerdere antwoorden mogelijk), uitgesplitst naar werkomgeving, n=719, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|--|------|------|------|------|------|--------|------|
| Landelijke richtlijnen over (aspecten van) palliatieve zorg | 49,1 | 32,4 | 49,2 | 45,3 | 55,9 | 50,0 | 48,0 |
| Een ander Kwaliteitskader (zoals Kwaliteitskade Wijkverpleging, Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, Kwaliteitskader gehandicaptenzorg) | 3,9 | 46,0 | 30,5 | 31,0 | 1,7 | 23,5 | 24,9 |
| Begrippenkader palliatieve zorg (is een bijlage bij Kwaliteitskader palliatieve zorg) | 7,8 | 13,5 | 16,1 | 13,3 | 15,3 | 20,6 | 14,2 |
| Protocollen | 82,5 | 62,2 | 72,1 | 77,9 | 44,1 | 64,7 | 71,9 |
| Handreiking Palliatieve zorg thuis voor de wijkverpleging (van V&VN) | 2,9 | 2,7 | 50,8 | 16,0 | 17,0 | 26,5 | 28,8 |
| Documenten vanuit mijn eigen organisatie, zoals | 29,1 | 29,7 | 16,4 | 19,9 | 11,9 | 26,5 | 19,9 |
| Anders, namelijk | 14,6 | 13,5 | 15,4 | 12,7 | 11,9 | 11,8 | 14,1 |
| Geen van bovenstaande | 4,9 | 8,1 | 5,3 | 5,0 | 18,6 | 11,8 | 6,7 |

Herkennen van een behoefte aan palliatieve zorg

Tabel 5.1 Vraag 18: Kent u de 'surprise question' voor het herkennen van een eventuele behoefte aan palliatieve zorg?, uitgesplitst naar werkomgeving (n=722, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|--|------|------|------|------|------|--------|------|
| - nee, nooit van gehoord | 53,4 | 62,2 | 43,9 | 53,0 | 38,7 | 55,9 | 48,6 |
| - wel van gehoord, maar ik weet niet precies wat het inhoudt | 9,7 | 16,2 | 15,7 | 23,8 | 19,4 | 2,9 | 16,6 |
| - ja | 36,9 | 21,6 | 40,3 | 23,2 | 41,9 | 41,2 | 34,8 |

Tabel 5.2 Vraag 19: Wilt u bij elke activiteit aangeven in welke mate u dit doet?, uitgesplitst naar werkomgeving (alleen gevraagd aan respondenten die vraag18 met 'ja' beantwoordden, n=250, percentages)

| Als ik zorg bied dan ... | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| - stel ik mezelf de 'surprise question' als bij een cliënt de ziekte verergert, complicaties optreden, de cliënt slechter gaat functioneren of als de cliënt zelf aangeeft dat het niet goed gaat. | | | | | | | |
| - helemaal niet | 2,6 | - | 2,5 | - | 7,7 | - | 2,4 |
| - enigszins | 13,2 | - | 8,2 | 11,9 | 7,7 | 7,1 | 9,2 |
| - in redelijke mate | 29,0 | 25,0 | 39,3 | 38,1 | 38,5 | 21,4 | 36,0 |
| - in hoge mate | 55,3 | 75,0 | 50,0 | 50,0 | 46,2 | 71,4 | 52,4 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,4</i> | <i>3,8</i> | <i>3,4</i> | <i>3,4</i> | <i>3,2</i> | <i>3,6</i> | <i>3,4</i> |
| - bespreek ik mijn antwoord op de surprise question met een centrale zorgverlener als het antwoord op die vraag is: 'Nee, dat zou me niet verbazen'. (met een centrale zorgverlener bedoelen we het belangrijkste aanspreekpunt voor de patiënt, naasten, en betrokken zorgverleners). | | | | | | | |
| - helemaal niet | 10,5 | - | 5,7 | - | 8,0 | - | 5,2 |
| - enigszins | 21,1 | - | 13,8 | 21,4 | 4,0 | 14,3 | 14,8 |
| - in redelijke mate | 26,3 | 25,0 | 37,4 | 33,3 | 36,0 | 42,9 | 34,8 |
| - in hoge mate | 42,1 | 75,0 | 43,1 | 45,2 | 52,0 | 42,9 | 45,2 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,0</i> | <i>3,8</i> | <i>3,2</i> | <i>3,2</i> | <i>3,3</i> | <i>3,3</i> | <i>3,2</i> |
| - als nog niet bekend is wie de centrale zorgverlener is, dan bespreek ik mijn antwoord op de surprise question met het eigen team en met de behandelend arts. | | | | | | | |
| - helemaal niet | 10,5 | - | 2,4 | 2,4 | 3,9 | 7,1 | 4,0 |
| - enigszins | 13,2 | - | 16,3 | 7,1 | 19,2 | 7,1 | 13,6 |
| - in redelijke mate | 29,0 | 12,5 | 30,1 | 40,5 | 11,5 | 21,4 | 28,7 |
| - in hoge mate | 47,4 | 87,5 | 51,2 | 50,0 | 65,4 | 64,3 | 53,8 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,1</i> | <i>3,9</i> | <i>3,3</i> | <i>3,4</i> | <i>3,4</i> | <i>3,4</i> | <i>3,3</i> |

¹ 1 = helemaal niet, 2 = enigszins, 3 = in redelijke mate, 4 = in hoge mate

Tabel 5.3 Vraag 20: Wilt u bij elke activiteit aangeven in welke mate u dit doet?, uitgesplitst naar werkomgeving, n=707-710, percentages)

| Als ik zorg bied dan ... | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| - pas ik het klinisch redeneren toe, zodat de zorg aansluit op de behoeften van de cliënt in de palliatieve fase en de betrokken naasten | | | | | | | |
| - helemaal niet | 2,9 | 5,6 | 1,0 | 3,3 | 7,0 | - | 2,5 |
| - enigszins | 13,6 | 8,3 | 7,0 | 5,6 | 17,5 | 15,2 | 8,9 |
| - in redelijke mate | 39,8 | 41,7 | 37,5 | 39,4 | 40,4 | 45,5 | 39,2 |
| - in hoge mate | 43,7 | 44,4 | 54,5 | 51,7 | 35,1 | 39,4 | 49,4 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,2</i> | <i>3,3</i> | <i>3,5</i> | <i>3,4</i> | <i>3,0</i> | <i>3,2</i> | <i>3,4</i> |
| - signaleer ik tijdig en continu symptomen en problemen bij cliënten en bij betrokken naasten | | | | | | | |
| - helemaal niet | - | - | - | 1,7 | 5,3 | - | 0,9 |
| - enigszins | 9,7 | 5,6 | 4,0 | 2,8 | 19,3 | 12,1 | 6,2 |
| - in redelijke mate | 46,6 | 44,4 | 31,9 | 31,1 | 42,1 | 45,5 | 35,9 |
| - in hoge mate | 43,7 | 50,0 | 64,1 | 64,4 | 33,3 | 42,4 | 57,0 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,3</i> | <i>3,4</i> | <i>3,6</i> | <i>3,6</i> | <i>3,0</i> | <i>3,3</i> | <i>3,5</i> |
| - gebruik ik erkende instrumenten voor het verhelderen van zorgbehoeften of daaraan gerelateerde symptomen | | | | | | | |
| - helemaal niet | 11,7 | 2,8 | 7,7 | 8,4 | 26,3 | 9,1 | 9,8 |
| - enigszins | 31,1 | 25,0 | 18,7 | 18,4 | 28,1 | 24,2 | 21,8 |
| - in redelijke mate | 35,9 | 41,7 | 44,2 | 43,6 | 35,1 | 39,4 | 41,7 |
| - in hoge mate | 21,4 | 30,6 | 29,4 | 29,6 | 10,5 | 27,3 | 26,7 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>2,7</i> | <i>3,0</i> | <i>3,0</i> | <i>2,9</i> | <i>2,3</i> | <i>2,8</i> | <i>2,9</i> |
| - bespreek ik ook met de naasten welke problemen en/of knelpunten de naasten ervaren. | | | | | | | |
| - helemaal niet | 2,9 | 5,6 | 0,7 | 3,3 | - | 3,0 | 2,0 |
| - enigszins | 13,6 | 8,3 | 6,0 | 7,2 | 21,1 | 12,1 | 9,0 |
| - in redelijke mate | 45,6 | 44,4 | 24,5 | 35,6 | 35,1 | 39,4 | 32,9 |
| - in hoge mate | 37,9 | 41,7 | 68,9 | 53,9 | 43,9 | 45,5 | 56,1 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,2</i> | <i>3,2</i> | <i>3,6</i> | <i>3,4</i> | <i>3,2</i> | <i>3,3</i> | <i>3,4</i> |

¹ 1 = helemaal niet, 2 = enigszins, 3 = in redelijke mate, 4 = in hoge mate

Versterken van eigen regie van cliënten en naasten

Tabel 6.1 Vraag 21: Wilt u bij elke activiteit aangeven in welke mate u dit doet als er sprake is van palliatieve zorg?, uitgesplitst naar werkomgeving, n=685-693, percentages)

| Als ik palliatieve zorg bied dan ... | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| - bespreek ik met de cliënt en/of naasten wat voor hen belangrijk is bij de zorg in de laatste levensfase | | | | | | | |
| - helemaal niet | 3,1 | - | 1,0 | 1,7 | - | - | 1,3 |
| - enigszins | 8,3 | 2,9 | 4,1 | 4,6 | 8,9 | 3,1 | 5,1 |
| - in redelijke mate | 26,8 | 8,6 | 19,7 | 18,2 | 30,4 | 28,1 | 21,0 |
| - in hoge mate | 61,9 | 88,6 | 75,3 | 75,6 | 60,7 | 68,8 | 72,7 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,5</i> | <i>3,9</i> | <i>3,7</i> | <i>3,7</i> | <i>3,5</i> | <i>3,7</i> | <i>3,6</i> |
| - ben ik me ervan bewust en respecteer dat cliënten verschillen in opvattingen | | | | | | | |
| - helemaal niet | - | - | - | 1,1 | - | - | 0,3 |
| - enigszins | 2,0 | - | 1,4 | - | 1,8 | - | 1,0 |
| - in redelijke mate | 30,6 | 17,1 | 13,6 | 13,6 | 23,2 | 16,1 | 17,1 |
| - in hoge mate | 67,4 | 82,9 | 85,1 | 85,3 | 75,0 | 83,9 | 81,7 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,7</i> | <i>3,8</i> | <i>3,8</i> | <i>3,8</i> | <i>3,7</i> | <i>3,8</i> | <i>3,8</i> |
| - ben ik me bewust van mijn eigen ideeën en gedachten over levensbekortende of levensverlengende behandelingen en bijkomende ethische vragen | | | | | | | |
| - helemaal niet | 1,0 | - | 1,4 | 1,1 | 3,6 | - | 1,3 |
| - enigszins | 7,2 | 2,9 | 5,4 | 4,5 | 3,6 | 6,3 | 5,2 |
| - in redelijke mate | 33,0 | 40,0 | 29,6 | 26,4 | 33,9 | 28,1 | 30,1 |
| - in hoge mate | 58,8 | 57,1 | 63,1 | 68,0 | 58,9 | 65,6 | 63,4 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,5</i> | <i>3,5</i> | <i>3,6</i> | <i>3,6</i> | <i>3,5</i> | <i>3,6</i> | <i>3,6</i> |
| - stem ik mijn zorg af op de persoonlijke kennis, waarden, normen, wensen, behoeften en verwachtingen van de cliënt en die van hun naasten | | | | | | | |
| - helemaal niet | - | - | 0,3 | 1,1 | - | - | 0,4 |
| - enigszins | 4,1 | 3,0 | 1,4 | 0,6 | 5,4 | 9,4 | 2,3 |
| - in redelijke mate | 35,1 | 21,2 | 22,4 | 17,1 | 35,7 | 31,3 | 24,2 |
| - in hoge mate | 60,8 | 75,8 | 75,9 | 81,3 | 58,9 | 59,4 | 73,0 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,6</i> | <i>3,7</i> | <i>3,7</i> | <i>3,8</i> | <i>3,5</i> | <i>3,5</i> | <i>3,7</i> |
| - streef ik ernaar dat de cliënt zorg krijgt van personen die de cliënt graag wil | | | | | | | |
| - helemaal niet | 4,1 | - | 2,7 | 4,0 | 1,8 | 3,1 | 3,0 |
| - enigszins | 25,5 | 8,6 | 17,0 | 15,3 | 10,7 | 6,3 | 16,4 |
| - in redelijke mate | 36,7 | 37,1 | 46,6 | 45,5 | 44,6 | 46,9 | 44,3 |
| - in hoge mate | 33,7 | 54,3 | 33,7 | 35,2 | 42,9 | 43,8 | 36,3 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,0</i> | <i>3,5</i> | <i>3,1</i> | <i>3,1</i> | <i>3,3</i> | <i>3,3</i> | <i>3,1</i> |

- tabel 6.1 gaat verder op de volgende pagina -

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| - zorg ik ervoor dat de cliënt en naasten betrokken zijn bij het nemen van beslissingen over de palliatieve zorg (gezamenlijke besluitvorming) | | | | | | | |
| - helemaal niet | 1,0 | 5,7 | 1,0 | 1,7 | 1,8 | - | 1,4 |
| - enigszins | 11,3 | - | 3,4 | 5,6 | 8,9 | 9,4 | 5,6 |
| - in redelijke mate | 33,0 | 28,6 | 21,4 | 19,7 | 28,6 | 21,9 | 23,5 |
| - in hoge mate | 54,6 | 65,7 | 74,2 | 73,0 | 60,7 | 68,8 | 69,4 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,4</i> | <i>3,5</i> | <i>3,7</i> | <i>3,6</i> | <i>3,5</i> | <i>3,6</i> | <i>3,6</i> |
| - stel ik me op de hoogte van eventuele wilsverklaringen van cliënten | | | | | | | |
| - helemaal niet | 5,2 | - | 0,7 | 3,5 | - | 3,1 | 2,0 |
| - enigszins | 16,5 | 2,9 | 7,2 | 5,8 | 5,4 | 6,3 | 7,7 |
| - in redelijke mate | 32,0 | 8,6 | 22,5 | 23,6 | 25,0 | 18,8 | 23,4 |
| - in hoge mate | 46,4 | 88,6 | 69,6 | 67,2 | 69,6 | 71,9 | 66,8 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,2</i> | <i>3,9</i> | <i>3,6</i> | <i>3,5</i> | <i>3,6</i> | <i>3,6</i> | <i>3,6</i> |
| - stimuleer ik de cliënt om eventuele wilsverklaringen te bespreken met de behandelend arts | | | | | | | |
| - helemaal niet | 4,1 | 8,6 | 1,4 | 6,3 | - | 3,2 | 3,4 |
| - enigszins | 21,7 | 14,3 | 5,8 | 11,4 | 1,8 | 6,5 | 9,6 |
| - in redelijke mate | 23,7 | 22,9 | 29,0 | 24,6 | 23,2 | 22,6 | 26,1 |
| - in hoge mate | 50,5 | 54,3 | 63,8 | 57,7 | 75,0 | 67,7 | 61,0 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,2</i> | <i>3,2</i> | <i>3,6</i> | <i>3,3</i> | <i>3,7</i> | <i>3,5</i> | <i>3,4</i> |
| - ondersteun ik cliënten en naasten naar behoefte bij levenseindebeslissingen, zoals over vocht en voeding toediening, antibiotica, reanimatie, uitzetten van ICD, palliatieve sedatie, euthanasie, orgaandonatie en bewust stoppen met eten en drinken | | | | | | | |
| - helemaal niet | 8,3 | 5,9 | 1,0 | 1,1 | 18,2 | 6,5 | 3,9 |
| - enigszins | 11,3 | 5,9 | 12,3 | 10,2 | 20,0 | 16,1 | 12,1 |
| - in redelijke mate | 26,8 | 41,2 | 32,2 | 23,9 | 32,7 | 25,8 | 29,5 |
| - in hoge mate | 53,6 | 47,1 | 54,5 | 64,8 | 29,1 | 51,6 | 54,5 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,3</i> | <i>3,3</i> | <i>3,4</i> | <i>3,5</i> | <i>2,7</i> | <i>3,2</i> | <i>3,3</i> |
| - bespreek ik, na toestemming van de cliënt, eventuele wilsverklaringen met de centrale zorgverlener. (de centrale zorgverlener is het aanspreekpunt die de zorg coördineert ten behoeve van de continuïteit) | | | | | | | |
| - helemaal niet | 19,8 | 5,7 | 8,8 | 11,4 | 5,4 | 3,1 | 10,3 |
| - enigszins | 15,6 | 5,7 | 11,6 | 10,8 | 7,1 | 6,3 | 11,0 |
| - in redelijke mate | 28,1 | 40,0 | 31,0 | 29,6 | 39,3 | 43,8 | 31,9 |
| - in hoge mate | 36,5 | 48,6 | 48,6 | 48,3 | 48,2 | 46,9 | 46,7 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>2,8</i> | <i>3,3</i> | <i>3,2</i> | <i>3,1</i> | <i>3,3</i> | <i>3,3</i> | <i>3,2</i> |

- tabel 6.1 gaat verder op de volgende pagina -

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| bespreek ik, als nog niet bekend is wie de centrale zorgverlener is en na toestemming van de cliënt, de eventuele wilsverklaringen met de behandelend arts | | | | | | | |
| - helemaal niet | 15,5 | - | 11,2 | 8,6 | 7,1 | 9,4 | 10,1 |
| - enigszins | 18,6 | 5,7 | 12,9 | 14,9 | 8,9 | 15,6 | 13,6 |
| - in redelijke mate | 36,1 | 51,4 | 35,6 | 29,7 | 37,5 | 43,8 | 35,5 |
| - in hoge mate | 29,9 | 42,9 | 40,3 | 46,9 | 46,4 | 31,3 | 40,7 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>2,8</i> | <i>3,4</i> | <i>3,1</i> | <i>3,1</i> | <i>3,2</i> | <i>3,0</i> | <i>3,1</i> |

¹ 1 = helemaal niet, 2 = enigszins, 3 = in redelijke mate, 4 = in hoge mate

Voorwaarden voor goede palliatieve zorg

Tabel 7.1 Vraag 22: In hoeverre voldoet de palliatieve zorg voor uw cliënten aan de volgende voorwaarden?, uitgesplitst naar werkomgeving, n=679-683, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| - elke cliënt heeft één centrale zorgverlener (aanspreekpunt), die de zorg coördineert ten behoeve van de continuïteit. Deze bespreekt regelmatig met de cliënt en betrokken naasten welke zorg nodig en mogelijk is, coördineert de zorg, doet de daarbij behorende verslaglegging en de overdracht van informatie | | | | | | | |
| - helemaal niet | 15,6 | - | 3,1 | 5,7 | 5,8 | 15,6 | 6,2 |
| - enigszins | 31,3 | 11,8 | 9,6 | 18,3 | 19,2 | 18,8 | 16,2 |
| - in redelijke mate | 38,5 | 29,4 | 32,3 | 29,7 | 50,0 | 21,9 | 33,2 |
| - in hoge mate | 14,6 | 58,8 | 55,0 | 46,3 | 25,0 | 43,8 | 44,4 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>2,5</i> | <i>3,5</i> | <i>3,4</i> | <i>3,2</i> | <i>2,9</i> | <i>2,9</i> | <i>3,2</i> |
| - de palliatieve zorg verloopt cyclisch: de zorg wordt aangepast wanneer de cliënt dit wenst, de situatie van de cliënt verandert of de zorg na evaluatie moet worden bijgesteld | | | | | | | |
| - helemaal niet | 1,0 | 2,9 | - | 1,7 | 2,0 | 3,1 | 1,0 |
| - enigszins | 20,6 | 5,9 | 3,1 | 7,4 | 11,8 | 3,1 | 7,5 |
| - in redelijke mate | 47,4 | 38,2 | 29,5 | 27,3 | 41,2 | 46,9 | 33,6 |
| - in hoge mate | 30,9 | 52,9 | 67,5 | 63,6 | 45,1 | 46,9 | 57,9 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,1</i> | <i>3,4</i> | <i>3,6</i> | <i>3,5</i> | <i>3,3</i> | <i>3,4</i> | <i>3,5</i> |
| - bij elke cliënt is er een interdisciplinair team dat samen met de cliënt en diens naasten betrokken is bij besluiten over de palliatieve zorg | | | | | | | |
| - helemaal niet | 3,1 | 2,9 | 9,3 | 7,4 | 13,5 | 3,1 | 7,6 |
| - enigszins | 19,6 | 17,7 | 23,0 | 22,7 | 28,9 | 18,8 | 22,4 |
| - in redelijke mate | 50,5 | 29,4 | 46,9 | 27,8 | 42,3 | 28,1 | 40,4 |
| - in hoge mate | 26,8 | 50,0 | 20,9 | 42,1 | 15,4 | 50,0 | 29,6 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,0</i> | <i>3,3</i> | <i>2,8</i> | <i>3,0</i> | <i>2,6</i> | <i>3,3</i> | <i>2,9</i> |
| - elke cliënt en betrokken naasten zijn geïnformeerd over de rollen en competenties van de verschillende leden van het interdisciplinaire team rond de cliënt. | | | | | | | |
| - helemaal niet | 7,2 | 5,9 | 5,5 | 5,7 | 7,7 | 9,4 | 6,2 |
| - enigszins | 33,0 | 17,7 | 26,5 | 24,0 | 32,7 | 21,9 | 26,6 |
| - in redelijke mate | 45,4 | 38,2 | 41,2 | 41,1 | 46,2 | 34,4 | 41,7 |
| - in hoge mate | 14,4 | 38,2 | 26,8 | 29,1 | 13,5 | 34,4 | 25,6 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>2,7</i> | <i>3,1</i> | <i>2,9</i> | <i>2,9</i> | <i>2,7</i> | <i>2,9</i> | <i>2,9</i> |

- tabel 6.1 gaat verder op de volgende pagina -

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | overig | Tot |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| - de afspraken over de palliatieve zorg liggen vast in het individueel zorgplan dat toegankelijk is voor de cliënt zelf en voor alle betrokken zorgprofessionals, vrijwilligers en naasten aan wie de cliënt toestemming heeft verleend | | | | | | | |
| - helemaal niet | 14,4 | - | 3,1 | 2,3 | 13,5 | 9,4 | 5,4 |
| - enigszins | 28,9 | 17,7 | 14,1 | 16,6 | 21,2 | 18,8 | 17,8 |
| - in redelijke mate | 40,2 | 41,2 | 27,9 | 24,0 | 40,4 | 31,3 | 30,4 |
| - in hoge mate | 16,5 | 41,2 | 54,8 | 57,1 | 25,0 | 40,6 | 46,3 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>2,6</i> | <i>3,2</i> | <i>3,3</i> | <i>3,4</i> | <i>2,8</i> | <i>3,0</i> | <i>3,2</i> |
| - het interdisciplinair team overlegt regelmatig over de palliatieve zorgbehoeften van cliënten en hun naasten en stemt onderling de zorg af | | | | | | | |
| - helemaal niet | 4,1 | - | 7,9 | 7,4 | 7,7 | 6,3 | 6,7 |
| - enigszins | 21,7 | 11,8 | 19,9 | 19,4 | 28,9 | 21,9 | 20,4 |
| - in redelijke mate | 51,6 | 41,2 | 40,4 | 33,7 | 38,5 | 34,4 | 39,9 |
| - in hoge mate | 22,7 | 47,1 | 31,9 | 39,4 | 25,0 | 37,5 | 33,0 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>2,9</i> | <i>3,4</i> | <i>3,0</i> | <i>3,1</i> | <i>2,8</i> | <i>3,0</i> | <i>3,0</i> |
| - advies of ondersteuning door een in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener, gespecialiseerd team of een regionaal consultatieteam is mogelijk | | | | | | | |
| - helemaal niet | 4,1 | 2,9 | 4,1 | 8,6 | 3,9 | 9,7 | 5,5 |
| - enigszins | 8,3 | 5,9 | 14,8 | 24,1 | 15,4 | 6,5 | 15,5 |
| - in redelijke mate | 34,0 | 44,1 | 28,5 | 32,2 | 40,4 | 41,9 | 32,6 |
| - in hoge mate | 53,6 | 47,1 | 52,6 | 35,1 | 40,4 | 41,9 | 46,5 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,4</i> | <i>3,4</i> | <i>3,3</i> | <i>2,9</i> | <i>3,2</i> | <i>3,2</i> | <i>3,2</i> |
| - cliënten en naasten krijgen uitleg als de gewenste zorg niet mogelijk is. Samen met de cliënt en naasten wordt naar alternatieven gezocht om een nieuwe keuze te maken | | | | | | | |
| - helemaal niet | - | - | 1,4 | 2,3 | 3,9 | 6,3 | 1,8 |
| - enigszins | 22,7 | 14,7 | 5,5 | 8,0 | 9,6 | 25,0 | 10,3 |
| - in redelijke mate | 47,4 | 32,4 | 39,2 | 33,5 | 51,9 | 28,1 | 39,0 |
| - in hoge mate | 29,9 | 52,9 | 54,0 | 56,3 | 34,6 | 40,6 | 49,0 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,1</i> | <i>3,4</i> | <i>3,5</i> | <i>3,4</i> | <i>3,2</i> | <i>3,0</i> | <i>3,4</i> |
| - we beschikken over erkende methoden of zorgpaden bij proactieve zorgplanning (zoals Zorgpad stervensfase) | | | | | | | |
| - helemaal niet | 3,1 | 8,8 | 9,7 | 13,6 | 23,1 | 15,6 | 11,1 |
| - enigszins | 16,7 | 17,7 | 23,5 | 16,5 | 26,9 | 25,0 | 20,8 |
| - in redelijke mate | 31,3 | 41,2 | 32,5 | 25,0 | 36,5 | 31,3 | 31,1 |
| - in hoge mate | 49,0 | 32,4 | 34,3 | 44,9 | 13,5 | 28,1 | 37,1 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,3</i> | <i>3,0</i> | <i>2,9</i> | <i>3,0</i> | <i>2,4</i> | <i>2,7</i> | <i>2,9</i> |

¹ 1 = helemaal niet, 2 = enigszins, 3 = in redelijke mate, 4 = in hoge mate

Ervaren competenties

Tabel 8.1 Vraag 23: In hoeverre voelt u zich vakbekwaam in het bieden van palliatieve zorg?,
uitgesplitst naar werkomgeving (n=681, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | ove- | Tot |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | | | | | rig | |
| helemaal niet | - | - | - | 0,6 | 7,8 | 6,3 | 1,0 |
| enigszins | 15,3 | 17,7 | 8,9 | 6,3 | 31,4 | 9,4 | 11,3 |
| in redelijke mate | 50,0 | 64,7 | 48,5 | 50,9 | 41,2 | 46,9 | 49,5 |
| in hoge mate | 34,7 | 17,7 | 42,6 | 42,3 | 19,6 | 37,5 | 38,2 |
| <i>Gemiddelde¹</i> | <i>3,2</i> | <i>3,0</i> | <i>3,3</i> | <i>3,3</i> | <i>2,7</i> | <i>3,2</i> | <i>3,2</i> |

¹ 1 = helemaal niet, 2 = enigszins, 3 in redelijke mate, 4 = in hoge mate

Tabel 8.2 Vraag 24: Bij het bieden van palliatieve zorg voel ik me competent in, uitgesplitst naar domeinen van palliatieve zorg, uitgesplitst naar werkomgeving (n=677-680, percentages in hoge mate competent en gemiddelden)

| Bij de meerderheid heb ik... | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | ove- | Tot rig |
|---|------|------|------|------|------|------|------------|
| Domein: fysieke dimensie | | | | | | | |
| - bieden van lichamelijke zorg en de omgang met veel voorkomende lichamelijke symptomen | 63,9 | 55,9 | 71,5 | 74,9 | 13,7 | 46,9 | 65,0 |
| Domein: psychische dimensie | | | | | | | |
| - omgaan met psychische klachten (zoals somberheid en angst) | 29,9 | 44,1 | 35,9 | 49,1 | 30,0 | 67,7 | 39,9 |
| Domein: sociale dimensie | | | | | | | |
| - aandacht geven aan het sociale functioneren van cliënt en diens naasten (zoals veranderende rollen, communicatie met familie en vrienden, eventuele financiële zorgen, nog te behalen wensen en doelen) | 24,7 | 32,4 | 40,0 | 45,7 | 23,5 | 50,0 | 38,1 |
| Domein: spirituele dimensie | | | | | | | |
| - aandacht geven aan spiritualiteit bij patiënt en diens naasten (religieuze, zingevings- en existentiële vragen) | 24,7 | 26,5 | 27,5 | 32,4 | 15,7 | 46,9 | 28,3 |
| Domein: kernwaarden en principes | | | | | | | |
| - samenwerken met cliënten, betrokken naasten, zorgprofessionals en vrijwilligers | 55,1 | 58,8 | 64,6 | 67,8 | 47,1 | 65,6 | 62,5 |
| - bevorderen van de eigen regie van cliënten en naasten | 29,9 | 50,0 | 59,8 | 62,6 | 43,1 | 65,6 | 54,8 |
| - herkennen van de fysieke, psychische, sociale en lichamelijke zorgbehoeften van cliënten en naasten | 47,4 | 55,9 | 58,8 | 60,0 | 27,5 | 54,8 | 54,8 |
| - reflecteren op eigen houding en handelen en oog hebben voor persoonlijke balans | 45,4 | 57,6 | 52,6 | 48,6 | 35,3 | 56,3 | 49,6 |
| Domein: structuur en proces | | | | | | | |
| - proactieve zorgplanning (vooruitdenken, plannen en organiseren van de zorg) | 37,1 | 44,1 | 55,7 | 57,8 | 41,2 | 54,8 | 51,9 |
| - praten over beslissingen rondom het levenseinde | 33,3 | 35,3 | 49,8 | 54,6 | 31,7 | 58,1 | 47,0 |
| Domein: stervensfase | | | | | | | |
| - zorg bieden in de stervensfase | 63,9 | 50,0 | 70,5 | 77,6 | 23,5 | 51,7 | 66,0 |
| Domein: verlies en rouw | | | | | | | |
| - aandacht schenken aan verlies en rouw | 45,8 | 50,0 | 59,7 | 63,2 | 41,2 | 54,8 | 56,5 |
| Domein: cultuur | | | | | | | |
| - praten met een cliënt over het levenseinde en de benodigde zorg, rekening houdend met verschillen in communicatiestijl, gezondheidsvaardigheden en culturele of religieuze achtergrond | 39,2 | 38,2 | 50,7 | 50,3 | 35,3 | 59,4 | 47,6 |
| Domein: ethisch en juridisch | | | | | | | |
| - herkennen en bespreken van morele dilemma's en ethische kwesties | 42,3 | 44,1 | 38,8 | 39,7 | 22,0 | 46,9 | 38,9 |
| Gemiddeld aantal items hoog competent | 5,8 | 6,4 | 7,3 | 7,8 | 4,3 | 7,7 | 7,0 |

Tabel 8.3 Vraag 25: Wilt u verder geschoold worden in palliatieve zorg?, uitgesplitst naar werkomgeving (n=673, percentages)

| | ZKH | VGZ | WV | IO | HA | ove- | Tot rig |
|-------|------|------|------|------|------|------|------------|
| - ja | 55,2 | 66,7 | 68,8 | 62,1 | 72,5 | 51,6 | 64,5 |
| - nee | 44,8 | 33,3 | 31,2 | 37,9 | 25,5 | 48,4 | 35,5 |

Tabel 8.3 Vraag 25: De competenties waarin degenen het liefst¹ geschoold willen worden, gepresenteerd over degenen die verder scholing wensen (n=428, percentages)

| | % |
|---|------|
| Domein: fysieke dimensie | |
| - bieden van lichamelijke zorg en de omgang met veel voorkomende lichamelijke symptomen | 9,4 |
| Domein: psychische dimensie | |
| - omgaan met psychische klachten (zoals somberheid en angst) | 38,3 |
| Domein: sociale dimensie | |
| - aandacht geven aan het sociale functioneren van cliënt en diens naasten (zoals veranderende rollen, communicatie met familie en vrienden, eventuele financiële zorgen, nog te behalen wensen en doelen) | 22,9 |
| Domein: spirituele dimensie | |
| - aandacht geven aan spiritualiteit bij patiënt en diens naasten (religieuze, zingeving- en existentiële vragen) | 26,4 |
| Domein: kernwaarden en principes | |
| - samenwerken met cliënten, betrokken naasten, zorgprofessionals en vrijwilligers | 10,3 |
| - bevorderen van de eigen regie van cliënten en naasten | 10,3 |
| - herkennen van de fysieke, psychische, sociale en lichamelijke zorgbehoeften van cliënten en naasten | 20,3 |
| - reflecteren op eigen houding en handelen en oog hebben voor persoonlijke balans | 18,0 |
| Domein: structuur en proces | |
| - proactieve zorgplanning (vooruitdenken, plannen en organiseren van de zorg) | 21,0 |
| - praten over beslissingen rondom het levenseinde | 17,3 |
| Domein: stervensfase | |
| - zorg bieden in de stervensfase | 11,7 |
| Domein: verlies en rouw | |
| - aandacht schenken aan verlies en rouw | 14,3 |
| Domein: cultuur | |
| - praten met een cliënt over het levenseinde en de benodigde zorg, rekening houdend met verschillen in communicatiestijl, gezondheidsvaardigheden en culturele of religieuze achtergrond | 27,1 |
| Domein: ethisch en juridisch | |
| - herkennen en bespreken van morele dilemma's en ethische kwesties | 34,6 |

¹ alleen de competenties waarbij in vraag 24 de respondent aangaf deze helemaal niet, enigszins of redelijk te beheersen konden worden aangekruist. De respondent kon maximaal 5 competenties aankruisen.