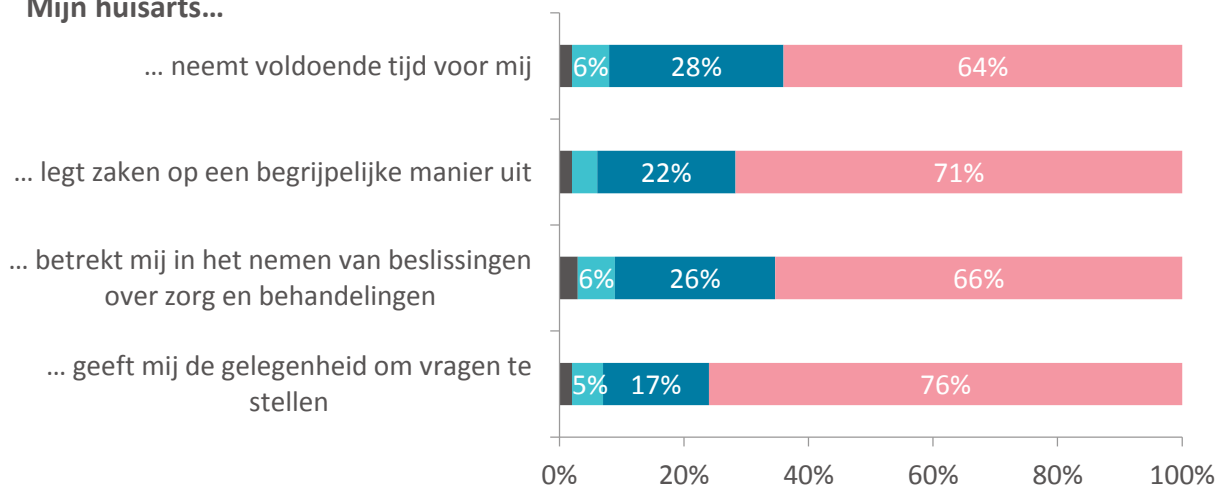


Patiënten ook in 2020 positief over bejegening door de huisarts: huisarts betreft hen steeds vaker bij beslissingen

Een goede bejegening door de huisarts maakt deel uit van een patiëntgerichte zorg en is daarmee een indicator voor de kwaliteit van zorg. Kwaliteit is, naast betaalbaarheid en toegankelijkheid, een belangrijke pijler van de Nederlandse zorg. Jaarlijks meet het Nivel hoe patiënten de bejegening door hun huisarts ervaren. We belichten vier onderdelen: de tijd die de huisarts neemt, het op een begrijpelijke manier uitleggen van zaken, de mate waarin de huisarts de patiënt betreft bij beslissingen over de behandeling en de mate waarin de huisarts de gelegenheid biedt om vragen te stellen. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel, uit de jaren 2016 tot en met 2020.

Bejegening door de huisarts in 2020 (n=688-692, gewogen)*

Mijn huisarts...



* Percentages < 5% hebben geen label in de grafiek

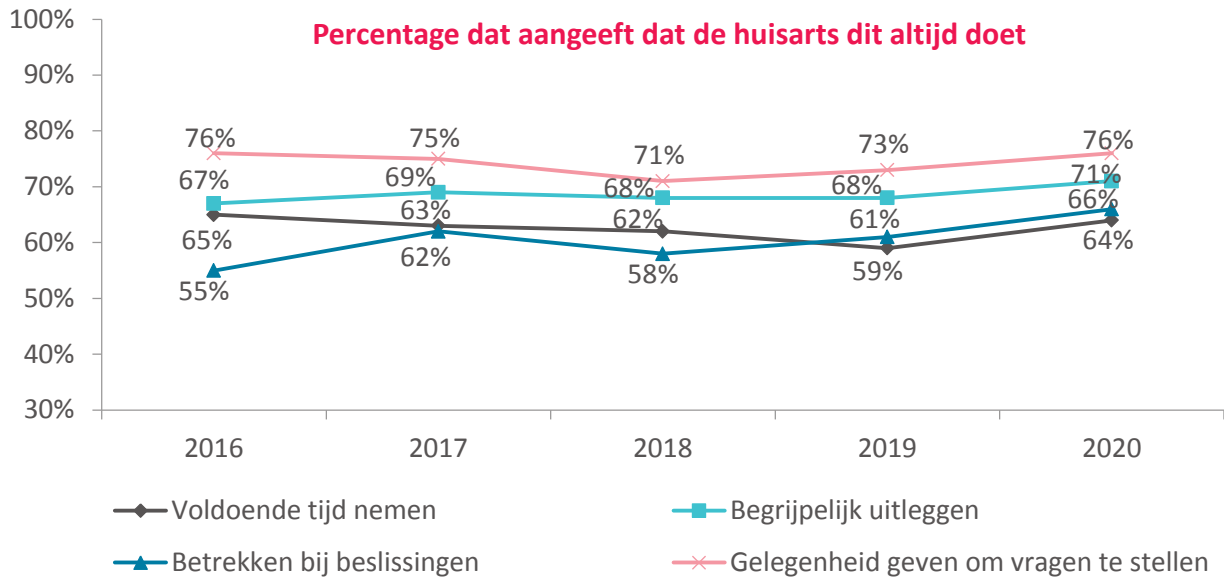
■ Nooit ■ Soms ■ Meestal ■ Altijd

Patiënten positief over bejegening door huisarts

Patiënten zijn over het algemeen positief over de bejegening door hun huisarts. Bijna iedereen vindt dat de huisarts:

- meestal of altijd voldoende tijd voor hen heeft (92%)
- zaken meestal of altijd op een begrijpelijke manier uitlegt (93%)
- hen meestal of altijd betreft bij het nemen van beslissingen over zorg en behandelingen (92%)
- meestal of altijd de gelegenheid biedt om vragen te stellen (93%)





Patiënten vaker betrokken bij beslissingen over zorg en behandelingen

Wanneer we de verschillende aspecten van bejegening door de huisarts tussen 2016 en 2020 in de figuur hierboven bekijken, valt op:

- Het percentage respondenten dat aangeeft dat de huisarts hen altijd **betreft bij het nemen van beslissingen** over zorg en behandelingen is **toegenomen**: er is sprake van een stijgende lineaire trend.
- De overige drie aspecten – **voldoende tijd nemen**, **begrijpelijk uitleggen**, **gelegenheid geven tot vragen stellen** – zijn door de jaren heen op **hetzelfde niveau** gebleven: er is geen lineaire stijging of daling te zien.

Over het onderzoek

Methode	Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2016, 2017, 2018, 2019 en 2020. Er is een regressieanalyse uitgevoerd naar de bejegening door de huisarts door de tijd, waarin is gecontroleerd voor leeftijd en geslacht.
Steekproef	De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.
Respons	701 respondenten in 2020 (47%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.
Respondenten	In 2020 was 54% vrouw en 46% man. 10% was 18-39 jaar, 58% was 40-64 jaar en 31% was 65 jaar of ouder. 38% heeft een vaste huisartspraktijk, 62% heeft een vaste huisarts.

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?
www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg
 mail: consumentenpanel@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Bron: Hulst, F. van der, Meijer, M., Holst, L., Brabers, A. & Jong, J. de. Infographic. Patiënten ook in 2020 positief over bejegening door de huisarts: huisarts betreft hen steeds vaker bij beslissingen. Bejegening door huisarts. Utrecht: Nivel, 2021.