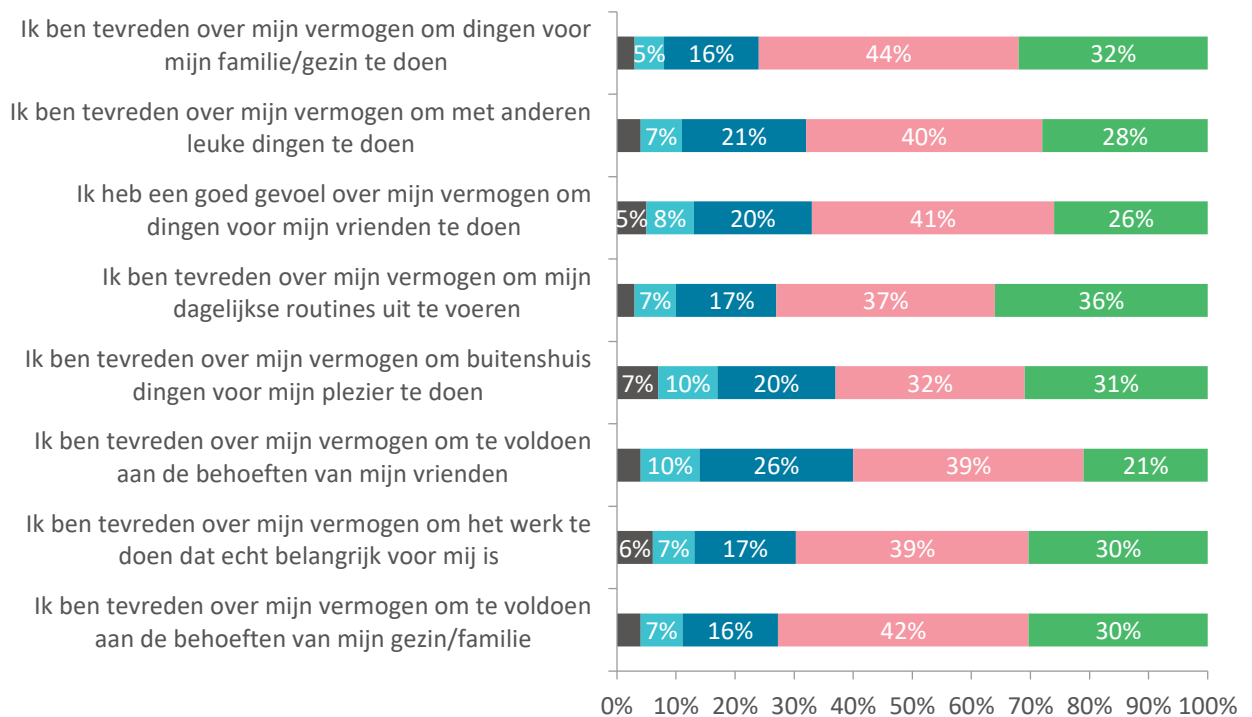


Burgers ook in 2020 tevreden over hun vermogen om sociale rollen en activiteiten te vervullen

Burgers in Nederland zijn nog steeds tevreden over hun vermogen om sociale rollen en activiteiten te vervullen. Er is geen verandering te zien in de periode 2016-2020. Tevredenheid over sociale rollen en activiteiten is belangrijk voor het welzijn en de kwaliteit van leven van mensen. Het is een aspect van ervaren gezondheid of functioneren dat het best kan worden gemeten door het aan de burger zelf te vragen. De mate van tevredenheid is daarom gemeten op basis van een vertaalde PROMIS short form van 8 items¹²³, een gevalideerd meetinstrument dat gebruikt wordt om vast te stellen hoe patiënten hun eigen situatie waarderen. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel uit de jaren 2016 tot en met 2020.

Tevredenheid sociale rollen en activiteiten in 2020 (n=664-667, gewogen)*



* Percentages < 5% hebben geen label in de grafiek

■ Helemaal niet ■ Een beetje ■ Enigszins ■ Behoorlijk ■ Heel erg

Meeste burgers tevreden

- De meeste burgers zijn **tevreden over hun vermogen om sociale rollen en activiteiten te vervullen**, ondanks de coronamaatregelen die het maatschappelijk verkeer grotendeels stillegden.
- Zij zijn het **meest tevreden** ('behoorlijk' of 'heel erg') over hun vermogen **om dingen voor hun familie/gezin te doen**.
- Het **minst tevreden** zijn zij over hun vermogen **om te voldoen aan de behoeften van vrienden**.

Respondenten zijn tevredener dan de standaardpopulatie

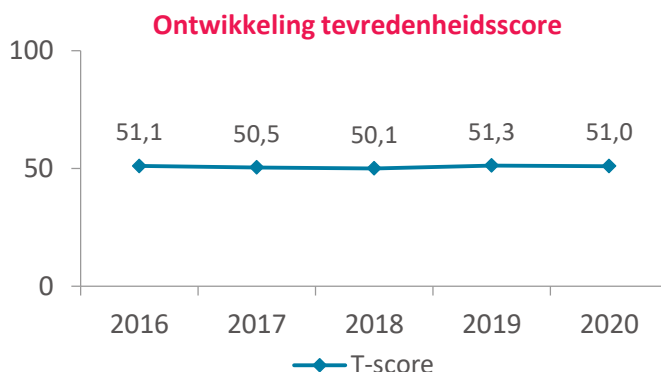
- De standaardpopulatie heeft een T-score van 50 (standaardafwijking 10) voor tevredenheid over sociale rollen en activiteiten².
- In 2020 was de gemiddelde T-score van de respondenten van het Consumentenpanel 51 (standaardafwijking 8,3).

Tevredenheidsscore onveranderd tussen 2016 en 2020

- Tevredenheid met sociale rollen en activiteiten blijft vrijwel gelijk tussen 2016 en 2020.
- Er is geen sprake van een lineaire trend.

Hoe komen we tot een T-score?

- Voor een algemene tevredenheidsscore worden de scores van elk item opgeteld.
- Dit resulteert in een ruwe somscore van 8 tot 40.
- Om internationale vergelijking met een standaardpopulatie mogelijk te maken, wordt de ruwe somscore omgezet in een T-score.
- Een hogere T-score staat voor een hogere mate van tevredenheid.



Over het onderzoek

Methode	Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2016, 2017, 2018, 2019 en 2020. De mate van tevredenheid is gemeten op basis van een vertaalde PROMIS short form van 8 items ¹²³ . Elk item kan beantwoord worden van 'helemaal niet' (score 1) tot 'heel erg' (score 5). Respondenten die minder dan 4 items hebben ingevuld (n=28) zijn niet meegenomen in de analyse. Er is een regressieanalyse uitgevoerd naar de verandering van de tevredenheid met sociale rollen en activiteiten door de tijd.
Steekproef	De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.
Respons	701 respondenten in 2020 (47%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.
Respondenten	In 2020 was 54% vrouw en 46% man. 10% was 18-39 jaar, 58% was 40-64 jaar en 31% was 65 jaar of ouder.

1. Terwee, C.B., Roorda, L.D., De Vet, H.C.W., Dekker, J., Westhovens R., van Leeuwen J., Cella, D., Correia, H., Arnold, B., Perez, B., Boers, M. (2014). Dutch-Flemish translation of 17 item banks from the Patient Reported Outcomes Measurement Information System (PROMIS). *Quality of Life Research*;23:1733-1741.
2. PROMIS. (2014). Satisfaction with social roles and activities. Retrieved from: http://www.healthmeasures.net/images/promis/manuals/PROMIS_Satisfaction_with_Participation_in_Social_Roles_Scoring_Manual.pdf.
3. De oorspronkelijke vragenlijst heet 'PROMS SF v2.0-Satisfaction with Social Roles and Activities- Short Form 8a' (www.nihpromis.org).

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg
mail: consumentenpanel@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Bron: Hulst, F. van der, Meijer, M., Holst, L., Brabers, A., & Jong, J. de. Infographic. Burgers ook in 2020 tevreden over hun vermogen om sociale rollen en activiteiten te vervullen. *Sociale rollen en activiteiten*. Utrecht: Nivel, 2021.