



De volgende bladzijden tonen een samenvatting van de resultaten van het literatuuronderzoek. De resultaten geven een beeld hoe zorgverleners en patiënten online inzage ervaren; er kunnen nog geen representatieve uitspraken worden gedaan over de Nederlandse bevolking. De bronnen van het literatuuronderzoek zijn op open-eerstelij.nl terug te vinden.

Resultaten literatuur- onderzoek

Hoe kijken patiënten
en huisartsen tegen
online inzage aan?

Patiënten verwachten bijvoorbeeld

Meer vertrouwen in huisarts



Beter contact huisarts

Consulten zijn van betere kwaliteit

Actievere rol in medische besluitvorming

Meer deelname aan preventieve zorg



Meer betrokken bij zorg

Verbeterde therapietrouw

Fouten in dossier opsporen en verbeteren

Beter voorbereiden op gesprek huisarts

Tevreden
over huidige
situatie; maakt
online inzage het
wel beter?

Zorgen
om privacy



**Sceptisch over
online inzage**

Nog geen concrete
conclusie mogelijk
over de invloed van
online inzage op
gezondheidsuitkomsten
van patiënten



**Dit moeten we
nog onderzoeken**

Zorgverleners ervaren of verwachten

Communicatie
is makkelijker
en directer

Online inzage
niet geschikt
voor gevoelige en
gedetailleerde
informatie

Online inzage
kan angst
oproepen bij
patiënten

Zorgen over
veiligheid en
privacy blijken
na invoering vaak
onterecht

Efficiënter
werken door
flexibele
communicatie-
mogelijkheden

Hogere
werkdruk door
verwachting patiënt
en extra stappen
zorgproces



Wat kunnen we
hiervan leren?



Gebruik
online inzage
verschilt per
patiëntengroep



Mensen met
een chronische
aandoening maken
meest gebruik van
online inzage

Dit kan gebruik bevorderen

Aanmoediging
en betrokken-
heid huisarts
essentieel



Training en
instructies helpen
patiënten met
online inzage



Online inzage
moet gebruiksvriendelijk en
veilig zijn



In 2021 en 2022 voeren we samen onderzoek uit om antwoord te vinden op de volgende vragen

Vraag 1

Wat betekent online inzage voor patiënten, zorgverleners en hun interactie?

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door **IQ Healthcare**

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door **Universiteit Maastricht**

Vraag 2

Hoe ervaren patiënten online inzage in de praktijk?

Vraag 3

Wat is het effect van het feitelijk gebruik van online inzage op de organisatie van de huisartsenzorg, in het bijzonder de ervaren werkbelasting, consultvoering en het registratiegedrag van zorgverleners? En hoe verschilt dit per type praktijk en hoe ontwikkelt zich dit in de loop van de tijd?

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door **Nivel**