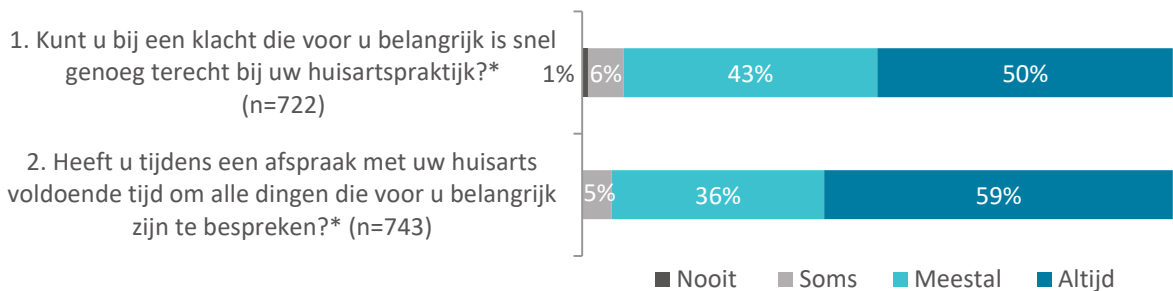


Merendeel patiënten vindt dat ze bij klacht snel genoeg bij huisartspraktijk terecht kunnen; ook is er vaak voldoende tijd om belangrijke dingen te bespreken

In dit factsheet staat beschreven in hoeverre patiënten vinden dat ze bij een klacht snel genoeg terecht kunnen bij hun huisartspraktijk en in hoeverre ze vinden dat er voldoende tijd is om alles te bespreken tijdens de afspraak met hun huisarts. De data zijn verzameld in november 2021 binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel.



*Mensen die aangaven niet naar de huisarts te zijn geweest zijn niet meegenomen bij het berekenen van de percentages.

Bijna alle patiënten (93%) geven aan dat zij meestal of altijd snel genoeg terecht kunnen bij hun huisartspraktijk wanneer zij een klacht hebben die belangrijk is voor hen. Ook geven bijna alle patiënten (95%) aan meestal of altijd voldoende tijd te hebben om tijdens een afspraak alle dingen te bespreken die voor hen belangrijk zijn.

Mannen geven vaker aan altijd snel genoeg terecht te kunnen bij hun huisartspraktijk (55%) dan vrouwen (45%). Er zijn hierin geen verschillen gevonden naar leeftijd, opleidingsniveau en tussen mensen met en zonder chronische aandoening. Voor de tweede vraag zijn er geen verschillen gevonden naar geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en tussen mensen met en zonder chronische aandoening.

Methode	Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2021. Verschillen tussen groepen zijn getoetst met een chi-kwadraattoets of t-test.
Steekproef	N=1.500, representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.
Respons	837 respondenten (56%). Vraag 1 is door 821 respondenten ingevuld, waarvan er 99 (12%) aangaven niet naar de huisarts te zijn geweest. Vraag 2 is door 823 respondenten ingevuld, waarvan er 80 (10%) aangaven niet naar de huisarts te zijn geweest. Deze respondenten zijn niet meegenomen bij het berekenen van de percentages in de figuur.
Respondenten	53% is vrouw, 47% is man. 21% is 18-39 jaar, 49% is 40-64 jaar en 30% is 65 jaar of ouder.

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op onze website.

Bron: Holst, L., Meijer, M., Brabers, A. & Jong, J. de. Merendeel patiënten vindt dat ze bij klacht snel genoeg bij huisartsenpraktijk terecht kunnen; ook is er vaak voldoende tijd om belangrijke dingen te bespreken. Utrecht: Nivel, 2022.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.