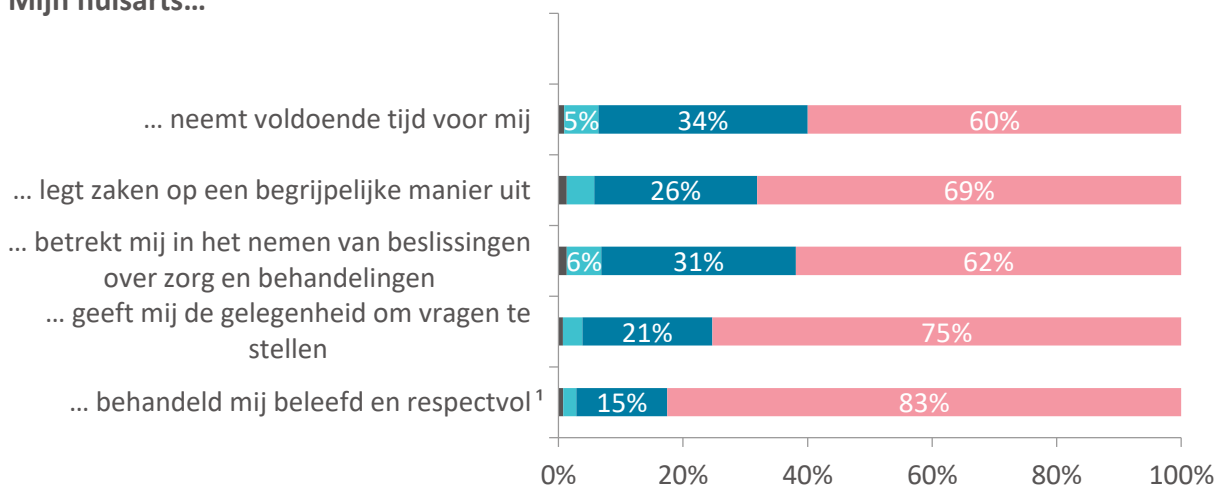


## Patiënten in 2021 nog steeds positief over bejegening door de huisarts: cijfers 2016-2021

In deze infographic staat beschreven hoe patiënten de bejegening door hun huisarts ervaren. Een goede bejegening door de huisarts maakt deel uit van een patiëntgerichte zorg en is daarmee een indicator voor de kwaliteit van zorg. Kwaliteit is, naast betaalbaarheid en toegankelijkheid, een belangrijke pijler van de Nederlandse zorg. Er worden vijf onderdelen belicht: de tijd die de huisarts neemt, het op een begrijpelijke manier uitleggen van zaken, de mate waarin de huisarts de patiënt betreft bij beslissingen over de behandeling, de gelegenheid om vragen te stellen en de mate waarin de huisarts beleefd en respectvol behandeld. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel uit de jaren 2016 tot en met 2021.

### Bejegening door de huisarts in 2021 (n=820-827, gewogen)\*

#### Mijn huisarts...



\* Percentages < 5% hebben geen label in de grafiek    ■ Nooit    ■ Soms    ■ Meestal    ■ Altijd

<sup>1</sup> Deze stelling is alleen gevraagd in 2021

#### Patiënten positief over bejegening door huisarts

Uit bovenstaande figuur komt naar voren dat patiënten over het algemeen positief zijn over de bejegening door hun huisarts. Bijna iedereen vindt dat de huisarts meestal of altijd voldoende tijd voor hen heeft (94%), zaken meestal of altijd op een begrijpelijke manier uitlegt (95%), hen meestal of altijd betreft bij het nemen van beslissingen over zorg en behandelingen (93%), hen meestal of altijd de gelegenheid biedt om vragen te stellen (96%) en hen meestal of altijd beleefd en respectvol behandeld (97%).



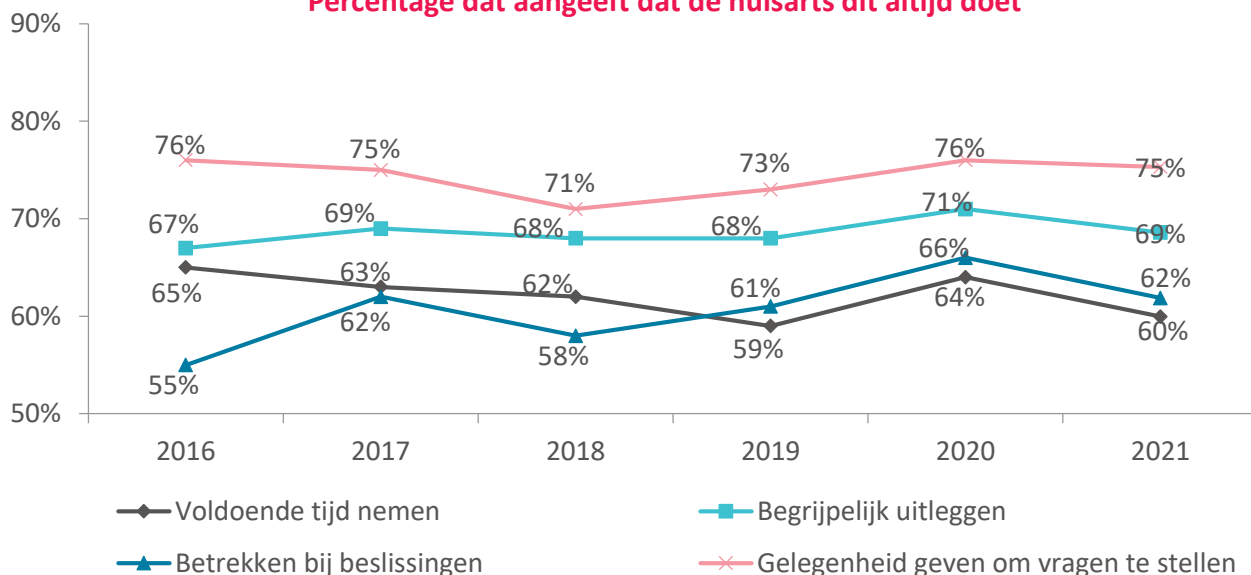
**Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**

[www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg](http://www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg)  
mail: [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

**Bron:** Horselenberg, M., Brabers, A. & Jong, J. de. Infographic. Patiënten in 2021 nog steeds positief over bejegening door de huisarts: cijfers 2016-2021. Utrecht: Nivel, 2022.

### Percentage dat aangeeft dat de huisarts dit altijd doet



#### Tussen 2016 en 2021 worden patiënten vaker betrokken bij beslissingen over zorg en behandelingen

Voor de periode 2016 en 2021 is er sprake van een stijgende lineaire trend wat betreft het betrekken van de patiënt bij beslissingen. Dit betekent dat het percentage respondenten dat aangeeft dat de huisarts hen altijd betreft bij het nemen van beslissingen over zorg en behandelingen is toegenomen tussen 2016 en 2021. Voor de overige aspecten is geen lineaire trend waargenomen: het percentage respondenten dat aangeeft dat de huisarts altijd voldoende tijd voor hen neemt, zaken altijd op een begrijpelijke manier uitlegt en hen altijd de gelegenheid biedt om vragen te stellen is door de jaren heen op hetzelfde niveau gebleven. Dit is te zien in bovenstaande figuur.

#### Over het onderzoek

##### Methode

Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021. Er is een regressieanalyse uitgevoerd naar de bejegening door de huisarts door de tijd, waarin is gecontroleerd voor leeftijd en geslacht.

##### Steekproef

De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.

##### Respons

837 respondenten in 2021 (56%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

##### Respondenten

In 2021 was 53% vrouw en 47% man. 21% was 18-39 jaar, 49% was 40-64 jaar en 30% was 65 jaar of ouder. 40% heeft een vaste huisartspraktijk, 59% heeft een vaste huisarts.

#### Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

[www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg](http://www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg)  
mail: [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

**Bron:** Horsseelenberg, M., Brabers, A. & Jong, J. de. Infographic. Patiënten in 2021 nog steeds positief over bejegening door de huisarts: cijfers 2016-2021. Utrecht: Nivel, 2022.