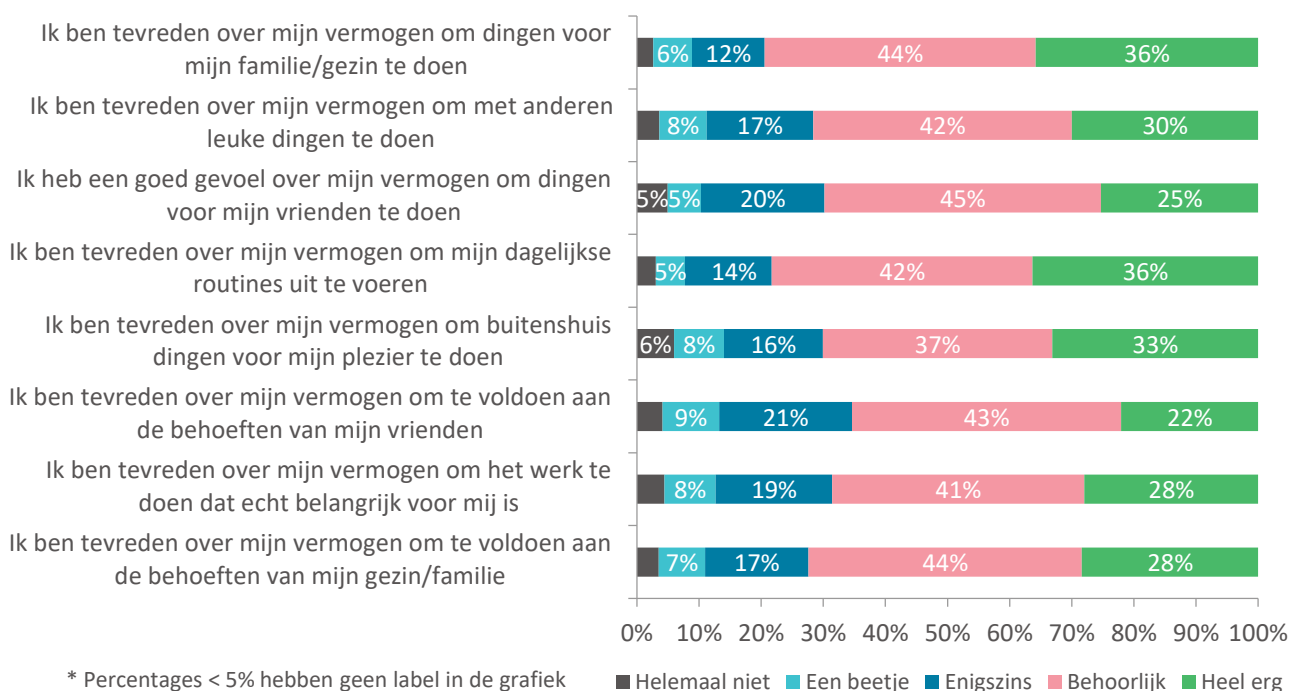


Vergelijkbaar met 2016-2020 zijn consumenten in 2021 tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten.

In deze infographic staat beschreven hoe tevreden consumenten zijn met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Tevredenheid over sociale rollen en activiteiten is belangrijk voor het welzijn en de kwaliteit van het leven van mensen. Het is een aspect van ervaren gezondheid of functioneren dat het best kan worden gemeten door het aan de burger zelf te vragen. De mate van tevredenheid is gemeten op basis van een vertaalde PROMIS short form van 8 items^{1,2,3}. Dit is een gevalideerd meetinstrument dat gebruikt wordt om vast te stellen hoe patiënten hun eigen situatie waarderen. Elk item kan beantwoord worden van 'helemaal niet' (score 1) tot 'heel erg' (score 5). Respondenten die minder dan 4 items hebben ingevuld (n=56, 2021) zijn niet meegenomen in de analyse. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel uit de jaren 2016 tot en met 2021.

Tevredenheid sociale rollen en activiteiten in 2021 (n=766-774, gewogen)*



Meeste consumenten tevreden

In bovenstaande figuur is te zien dat, ondanks de coronamaatregelen in 2021, waardoor het maatschappelijk verkeer grotendeels werd stilgelegd, de meeste consumenten tevreden zijn over het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Ze zijn het vaakst behoorlijk of heel erg tevreden over hun vermogen om dingen voor hun familie/gezin te doen en zijn het minst tevreden over hun vermogen het werk te doen dat echt belangrijk voor hen is.

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg
mail: consumentenpanel@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

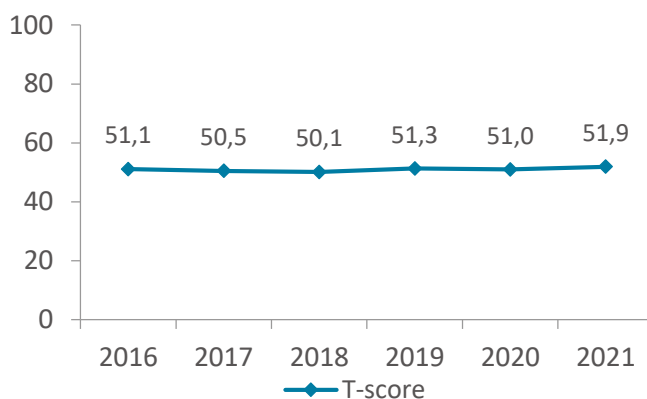
Bron: Horselenberg, M., Brabers, A. & Jong, J. de. Infographic. *Vergelijkbaar met 2016-2020 zijn consumenten in 2021 tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten*. Utrecht: Nivel, 2022.

Respondenten zijn tevredener dan standaardpopulatie

- De standaardpopulatie heeft een T-score van 50 (standaardafwijking = 10) voor tevredenheid over sociale rollen en activiteiten².
- In 2021 was de gemiddelde T-score van de respondenten van het Consumentenpanel 51,9 (standaardafwijking 8,3). Dit betekent dat respondenten van het Consumentenpanel tevredener zijn dan de standaardpopulatie wat betreft sociale rollen en activiteiten in 2021.
- De tevredenheidsscore is onveranderd tussen 2016 en 2021 (zie figuur rechts).

Hoe komen we tot een T-score?

- Voor een algemene tevredenheidsscore worden de scores van elk item opgeteld.
- Dit resulteert in een ruwe somscore van 8 tot 40.
- Om internationale vergelijking met een standaardpopulatie mogelijk te maken, wordt de ruwe somscore omgezet in een T-score.
- Een hogere T-score staat voor een hogere mate van tevredenheid.



Over het onderzoek

Methode

Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021. Er is een regressieanalyse uitgevoerd naar de verandering van de tevredenheid met sociale rollen en activiteiten door de tijd, waarin is gecontroleerd voor leeftijd en geslacht.

Steekproef

De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.

Respons

837 respondenten in 2021 (56%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

Respondenten

In 2021 was 53% vrouw en 47% man. 20,8% was 18-39 jaar, 49,2% was 40-64 jaar en 30% was 65 jaar of ouder. 40% heeft een vaste huisartspraktijk, 59% heeft een vaste huisarts.

1. Terwee, C.B., Roorda, L.D., De Vet, H.C.W., Dekker, J., Westhovens R., van Leeuwen J., Cella, D., Correia, H., Arnold, B., Perez, B., Boers, M. (2014). Dutch-Flemish translation of 17 item banks from the Patient Reported Outcomes Measurement Information System (PROMIS). *Quality of Life Research*;23:1733-1741.
2. PROMIS. (2014). Satisfaction with social roles and activities. Retrieved from: <https://www.assessmentcenter.net/documents/PROMIS%20Satisfaction%20with%20Participation%20in%20Social%20Roles%20Scoring%20Manual.pdf>.
3. De oorspronkelijke vragenlijst heet 'PROMS SF v2.0-Satisfaction with Social Roles and Activities- Short Form 8a' (www.nihpromis.org).

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg
mail: consumentenpanel@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Bron: Horsseelenberg, M., Brabers, A. & Jong, J. de. Infographic. *Vergelijkbaar met 2016-2020 zijn consumenten in 2021 tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten*. Utrecht: Nivel, 2022.