

## Arbeidsmarkt huisartsenzorg regio Drechtsteden, 2020



De arbeidsmarkt van de Nederlandse huisartsenzorg staat onder druk. Maar wat zijn daarin de regionale verschillen? Het Nivel geeft inzicht in de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg per Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW-)regio, in een serie van regionale factsheets. Elke regio kan op basis hiervan een eigen strategisch arbeidsmarktbeleid ontwikkelen, met als uiteindelijk doel om met elkaar de balans op de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg te verbeteren.

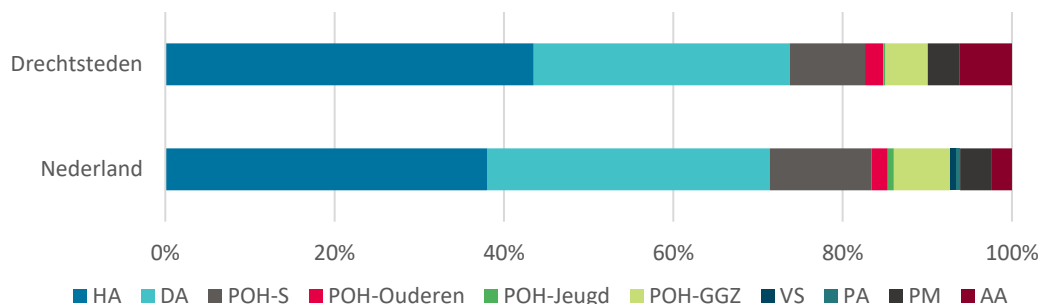
De factsheets geven per regio een actueel beeld van:

1. Functies en capaciteit in de huisartsenpraktijk (en daarmee het aanbod aan huisartsenzorg)
2. Opleidingscapaciteit in de huisartsenpraktijk
3. Vacatures en verwachte tekorten in de huisartsenpraktijk
4. Drukke en werklast in de huisartsenpraktijk
5. Maatregelen die huisartsenpraktijken nemen

### 1. Functies en capaciteit in de huisartsenpraktijk

In de regio Drechtsteden was in 2020 in een gemiddelde huisartsenpraktijk 3,9 fte (fulltime equivalent) aan personeel in de dagzorg werkzaam. Huisartsen (HA) (44%) en doktersassistenten (DA) (30%) hadden hierin het grootste aandeel. Het overige aandeel werd geleverd door ondersteunend personeel, zoals de praktijkondersteuner somatiek (POH-S) (9%), de praktijkondersteuner ouderenzorg (POH-Ouderen) (2%), de praktijkondersteuner jeugd (POH-Jeugd) (0,3%), de praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) (5%), de praktijkmanager (PM) (4%) en de apothekersassistent (AA) (6%). Verder waren er in Drechtsteden geen (deelnemende) praktijken met een verpleegkundig specialist (VS) en/of physician assistant (PA). Drechtsteden verschilde qua personeelssamenstelling van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 1). Zo was het aandeel huisartsen in de praktijk in de regio Drechtsteden groter dan landelijk gemiddeld. Ook was het aandeel apothekersassistenten relatief groot.

Figuur 1 Verdeling van de capaciteit in de huisartspraktijk (in fte) in 2020, naar functie\*

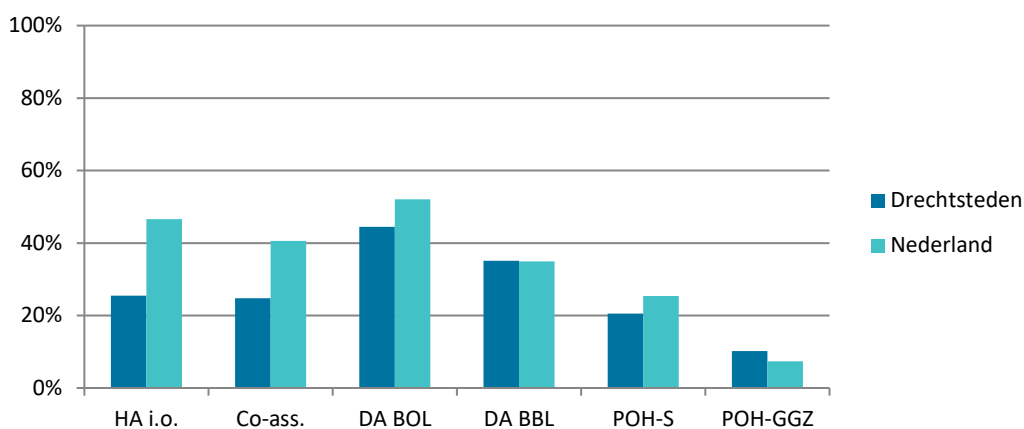


\* Bij HA gaat het hier om alle huisartsen die in de praktijk werkzaam kunnen zijn. Bij de POH-S gaat het hier om de POH-Somatiek / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker, en bij de VS om Verpleegkundig Specialist AGZ / GGZ.

## 2. Opleidingscapaciteit in de huisartsenpraktijk

In 2020 had 26% van de praktijken in de regio Drechtsteden een stage- of opleidingsplaats voor de functie van huisarts (HA i.o.), 25% voor de functie van co-assistent (co-ass.), 45% voor de functie van doktersassistent beroepsopleidende leerweg (DA BOL) en 35% voor de functie van doktersassistent beroepsbegeleidende leerweg (DA BBL). Van de praktijken gaf 21% aan een stage- of opleidingsplaats te hebben voor de POH-S en 10% voor de POH-GGZ. Drechtsteden verschilde qua opleidingscapaciteit van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 2). Zo was het percentage praktijken met een stage- of opleidingsplaats voor huisartsen, co-assistenten, DA BOL en POH-S lager dan landelijk gemiddeld. Voor DA BBL en de POH-GGZ was het percentage bijna gelijk aan het landelijk gemiddelde.

*Figuur 2 Percentage huisartsenpraktijken dat stage- of opleidingsplaatsen had in 2020, naar functie\**

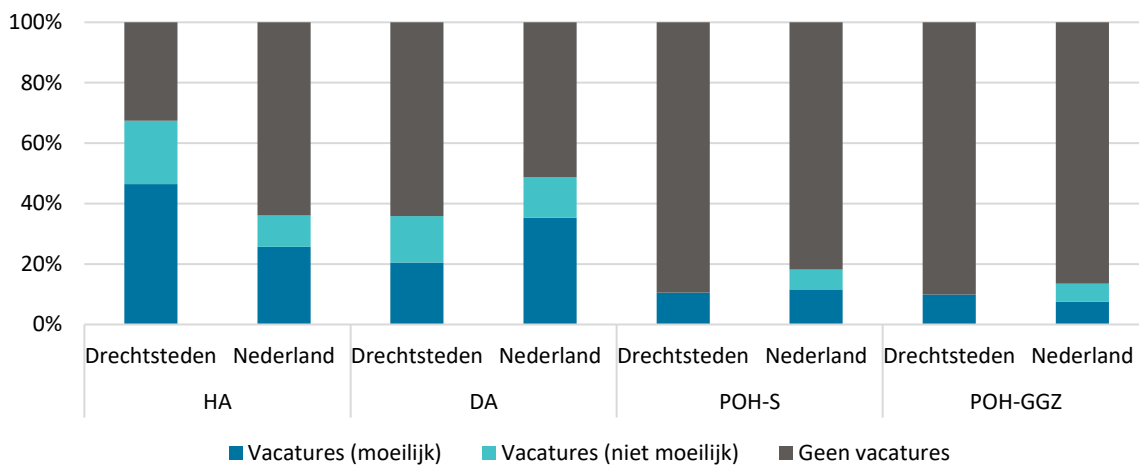


\* Bij de POH-S gaat het hier om de POH-Somatiek / POH-Ouderen / POH-Jeugd / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker.

## 3. Vacatures en verwachte tekorten in de huisartsenpraktijk

Een eerste indicator voor ervaren knelpunten op de arbeidsmarkt is het percentage praktijken dat in het afgelopen jaar vacatures had voor één of meerdere veelvoorkomende functies, en het percentage dat aangaf dat deze moeilijk vervulbaar waren. In Drechtsteden had 47% van de praktijken moeilijk vervulbare vacatures voor de huisarts, 21% voor de doktersassistent, 11% voor de POH-S en 10% voor de POH-GGZ. Drechtsteden verschilde hierin van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 3). Zo was het percentage praktijken dat een moeilijk vervulbare vacature had voor de doktersassistent hoger dan gemiddeld in Nederland, terwijl dat percentage voor doktersassistenten lager was. Voor de POH-S en de POH-GGZ was dat percentage vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde.

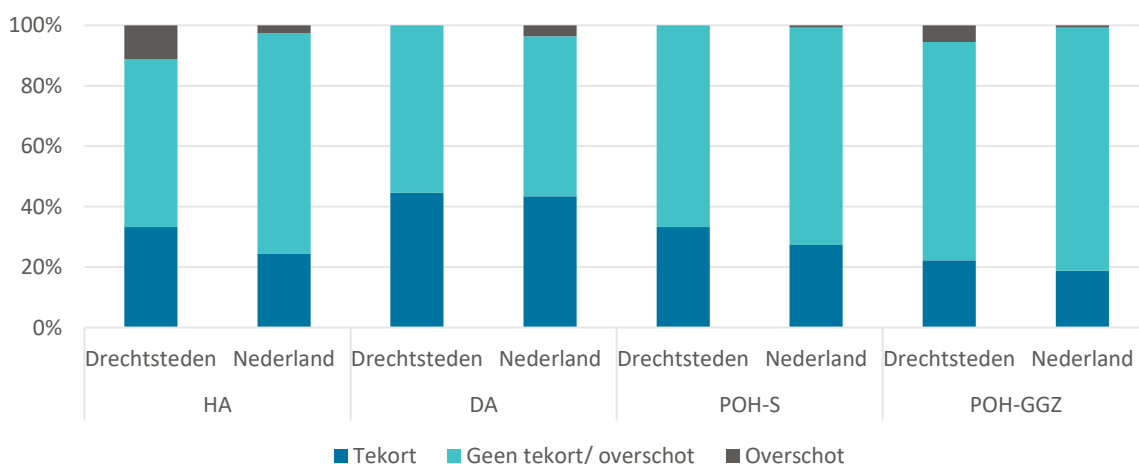
**Figuur 3** Percentage huisartsenpraktijken dat in het afgelopen jaar, van onder naar boven, (1) vacatures had die moeilijk te vervullen waren, (2) vacatures had die niet moeilijk te vervullen waren, en (3) geen vacatures had, naar functie\*



\* Bij HA gaat het hier om alle huisartsen die in de praktijk werkzaam kunnen zijn. Bij de POH-S gaat het om de POH-Somatiek / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker.

Een tweede knelpuntindicator is het percentage praktijken dat het komende jaar een tekort verwachtte voor één of meerdere veelvoorkomende functies in de huisartsenpraktijk. In 2020 verwachtte 33% van de praktijken in de regio Drechtsteden een tekort voor huisartsen, 45% voor doktersassistenten, 33% voor de POH-S en 22% voor de POH-GGZ. Drechtsteden verschilde qua verwachtte tekorten van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 4). Zo was het percentage praktijken dat een tekort verwachtte voor de huisarts en POH-S hoger dan landelijk gemiddeld. Voor de doktersassistent en de POH-GGZ was het percentage nagenoeg gelijk aan het landelijk gemiddelde.

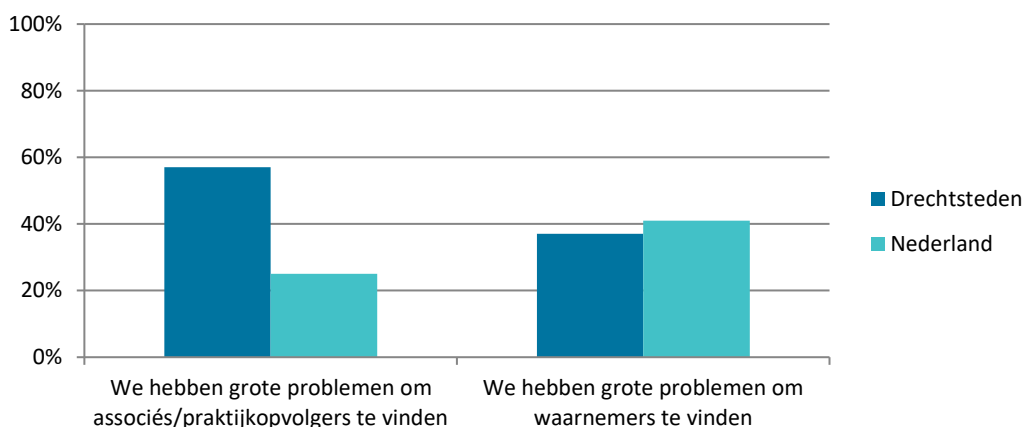
**Figuur 4** Percentage huisartsenpraktijken dat in 2020 de komende 12 maanden een tekort of overschot verwachtte, naar functie\*



\* Bij de POH-S gaat het hier om de POH-Somatiek / POH-Ouderen / POH-Jeugd / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker.

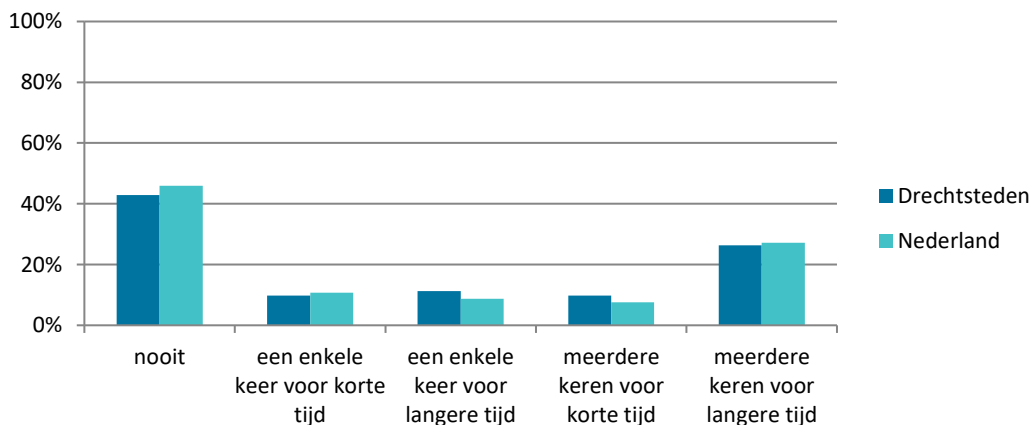
De problemen die praktijken ondervonden bij het vinden van associés of praktijkopvolgers dan wel waarnemers vormen een derde knelpuntindicator. In 2020 gaf respectievelijk 57% en 37% van de praktijken in de regio Drechtsteden aan hiermee grote problemen te hebben. Drechtsteden verschilde hierin van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 5). Zo was het percentage praktijken dat grote problemen heeft met het vinden van associés of praktijkopvolgers hoger dan landelijk gemiddeld. Het percentage dat grote problemen heeft met het vinden van waarnemers was vergelijkbaar met de gemiddelde Nederlandse praktijk.

*Figuur 5 Percentage huisartsenpraktijken dat aangaf grote problemen te hebben om associés of praktijkopvolgers te vinden en percentage huisartsenpraktijken dat aangaf grote problemen te hebben om waarnemers te vinden*



Als gevolg van personeelskrapte kan het voorkomen dat praktijken tijdelijk geen patiënten aannemen. In de regio Drechtsteden kwamen deze ‘patiëntenstops’ vanwege een tekort aan capaciteit in de afgelopen vijf jaar meerdere keren voor langere tijd voor bij 26% van de praktijken en nooit bij 43% van de praktijken. Drechtsteden verschilde qua patiëntenstops nauwelijks van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 6).

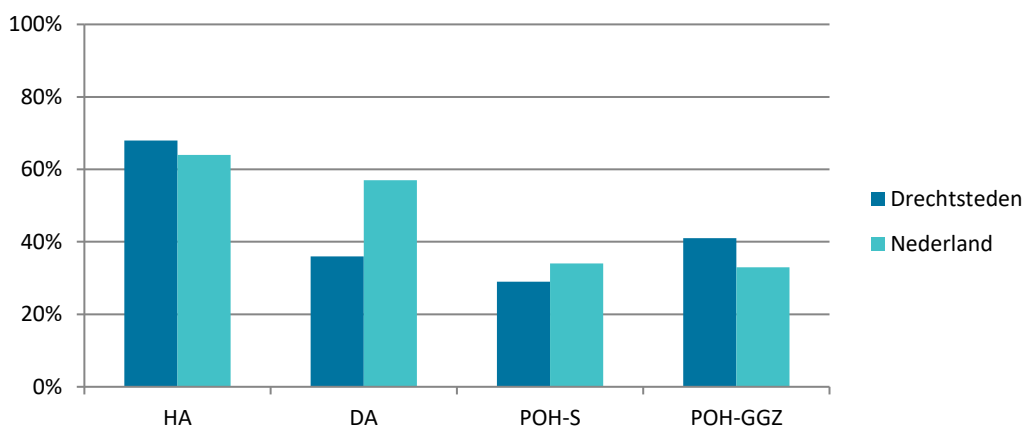
*Figuur 6 Frequentie en duur waarmee in de afgelopen vijf jaar tijdelijk geen nieuwe patiënten konden worden aangenomen vanwege een tekort aan capaciteit*



#### 4. Drukke en werklast in de huisartsenpraktijk

De ervaren werkdruk in de huisartsenpraktijk is in 2020 per functie uitgevraagd. Op een 3-puntsschaal (lage/gemiddelde/hoge werkdruk) gaf 68% van de praktijken in Drechtsteden aan een hoge werkdruk te ervaren onder huisartsen. Bij de doktersassistent was dat het geval voor 36% van de praktijken, bij de POH-S voor 29% en bij de POH-GGZ voor 41% van de praktijken. Drechtsteden verschilde qua hoge werkdruk van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 7). Zo was dit percentage voor de POH-GGZ hoger dan bij de gemiddelde Nederlandse praktijk, terwijl het percentage voor doktersassistenten en de POH-S lager was. Voor huisartsen was het percentage bijna gelijk aan het landelijk gemiddelde.

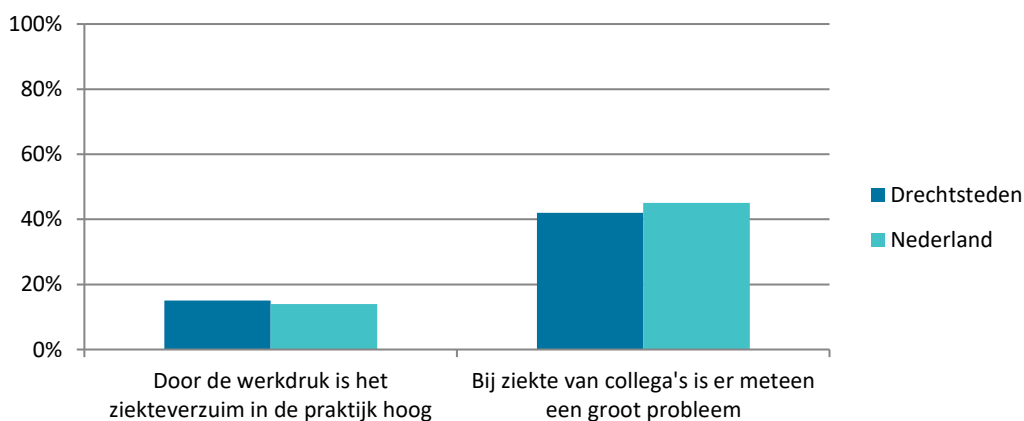
*Figuur 7 Percentage praktijken dat aangaf een hoge werkdruk te ervaren, per functie\**



\* Bij HA gaat het om de zelfstandig gevestigde huisarts, niet de HIDHA, HID of waarnemende huisartsen die in de praktijk werkzaam kunnen zijn. Bij de POH-S gaat het hier om de POH-Somatiek / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker.

Een andere indicator voor de ervaren werkdruk vormen de twee stellingen in figuur 8. In 2020 was 15% van de praktijken in de regio Drechtsteden het eens met de stelling dat door de werkdruk het ziekteverzuim hoog is, wat bijna gelijk is aan de gemiddelde Nederlandse praktijk. Meer praktijken gaven aan dat bij ziekte van een collega meteen een groot probleem ontstaat (42%). Praktijken in Drechtsteden waren het hiermee bijna even vaak eens als met de gemiddelde Nederlandse praktijk.

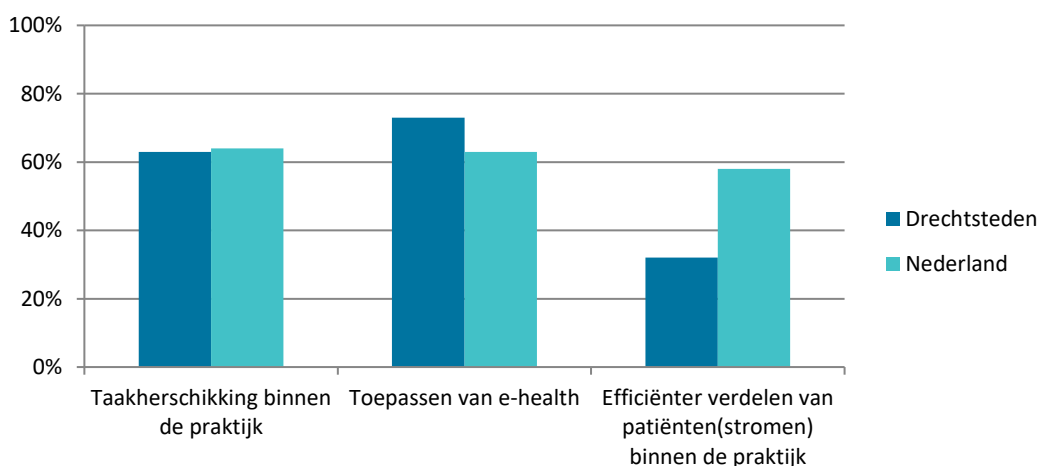
*Figuur 8 Percentage huisartsenpraktijken dat het eens is met twee werklast-stellingen*



## 5. Maatregelen die huisartsenpraktijken nemen

Gegeven de voorgaande knelpunten op de arbeidsmarkt en drukte in de praktijk, treffen huisartsenpraktijken in de regio Drechtsteden verschillende maatregelen om zich op (verdere) capaciteitsproblemen voor te bereiden. In 2020 namen de meeste praktijken in Nederland drie typen maatregelen: taakherschikking binnen de praktijk, het toepassen van e-health en het efficiënter verdelen van patiënten(stromen) binnen de praktijk. In figuur 9 is te zien dat er wat deze typen maatregelen betreft enkele verschillen zijn tussen Drechtsteden en Nederland. Het percentage praktijken in Drechtsteden dat aangaf taakherschikking binnen de praktijk als oplossingsrichting in te zetten (63%) was ongeveer gelijk aan het landelijk gemiddelde. Het toepassen van e-health (73%) werd door praktijken in Drechtsteden vaker ingezet dan gemiddeld in Nederland, terwijl het efficiënter verdelen van patiënten(stromen) binnen de praktijk minder vaak werd ingezet (32%).

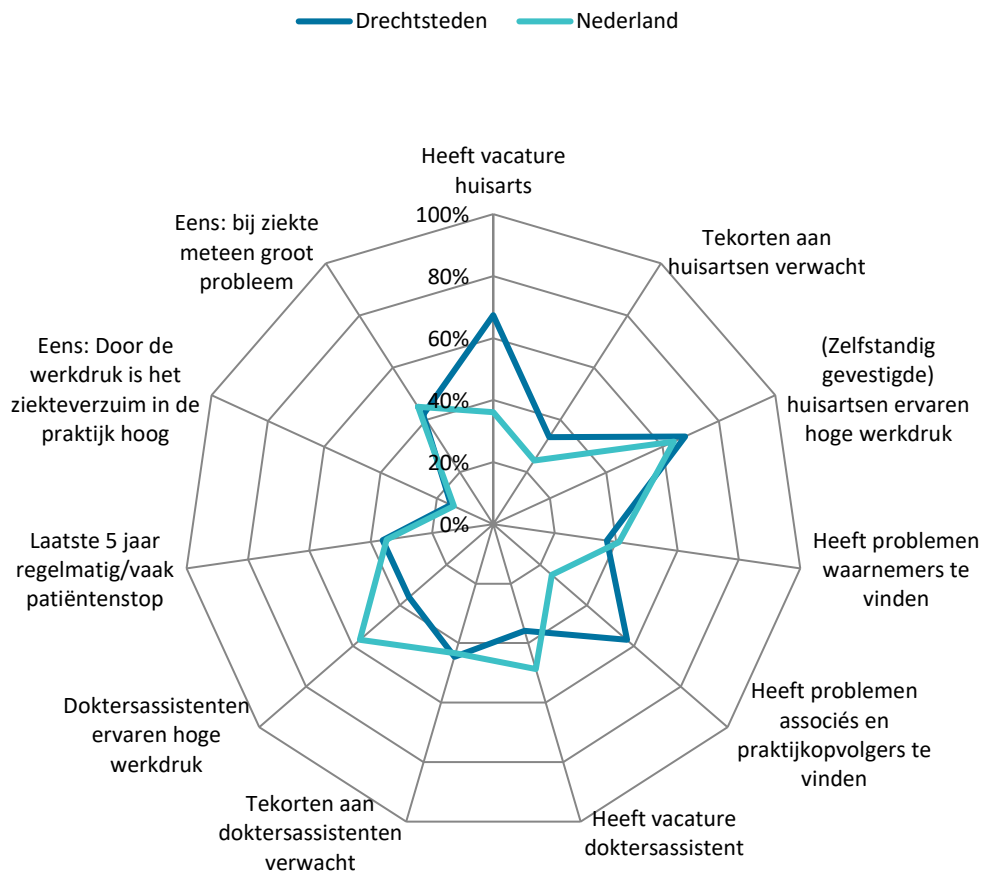
*Figuur 9 Percentage huisartsenpraktijken dat voor de drie meest genomen maatregelen aangaf deze toe te passen ter voorbereiding op de toekomstige personeelsbehoefte*



## 6. Samenvatting en conclusie

Vatten we de scores op 11 knelpunt- en drukte-indicatoren voor de regio Drechtsteden samen, en vergelijken we deze met het landelijke gemiddelde, dan laat figuur 10 zien hoe voor de regio het *overall*-beeld eruit ziet. Op een aantal indicatoren scoorden de praktijken in Drechtsteden in 2020 nagenoeg hetzelfde als landelijk gemiddeld. Wel werd in de regio Drechtsteden wat vaker aangegeven dat praktijken vacatures hadden voor huisartsen, dat tekorten aan huisartsen werden verwacht en dat er problemen waren met het vinden van associés en praktijkopvolgers. Praktijken in de regio Drechtsteden gaven daarentegen minder vaak aan dat er vacatures waren voor doktersassistent en dat doktersassistenten een hoge werkdruk ervaarden.

**Figuur 10** *Percentage huisartsenpraktijken dat in 2020 aangaf met 11 verschillende arbeidsmarktknelpunten en drukte-indicatoren te maken te hebben; overall vergelijking van de regio Drechtsteden met Nederland gemiddeld*



## Over het onderzoeksproject

De serie factsheets over de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg per regio in 2020 is gebaseerd op de gewogen resultaten van een webenquête die tussen december 2020 en februari 2021 onder een groot deel van de huisartspraktijken in Nederland is uitgezet (bijna 4.200 praktijken), verdeeld over de 28 AZW-regio's die Nederland telt. Ongeveer 15% (n=635) van de praktijken heeft deze geheel of gedeeltelijk ingevuld. De respons in de regio Drechtsteden was 16% (n=17). De serie bestaat uit verschillende regionale factsheets. In de factsheet zijn telkens de cijfers met betrekking tot de AZW-regio gepresenteerd naast de landelijke cijfers.



## Meer weten

U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties).

Voor meer informatie over de Beroepenregistraties van het Nivel, ga naar: [Beroepenregistraties in de Gezondheidszorg](#) of e-mail naar [balanshazorg@nivel.nl](mailto:balanshazorg@nivel.nl).

## Meer informatie en factsheets over huisartsenzorg per regio

<https://www.nivel.nl/nl/beroepenregistraties-de-gezondheidszorg/arbeidsmarkt-huisartsenzorg-regio>.

## Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

De Geit, E., Flinterman, L., Keuper, J., van Schaaijk, A., Vis, E., Batenburg, R. Arbeidsmarkt huisartsenzorg regio Drechtsteden, 2020. Utrecht: Nivel, 2022.