

# Arbeidsmarkt huisartsenzorg regio Amsterdam, 2020



De arbeidsmarkt van de Nederlandse huisartsenzorg staat onder druk. Maar wat zijn daarin de regionale verschillen? Het Nivel geeft inzicht in de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg per Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW-)regio, in een serie van regionale factsheets. Elke regio kan op basis hiervan een eigen strategisch arbeidsmarktbeleid ontwikkelen, met als uiteindelijk doel om met elkaar de balans op de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg te verbeteren.

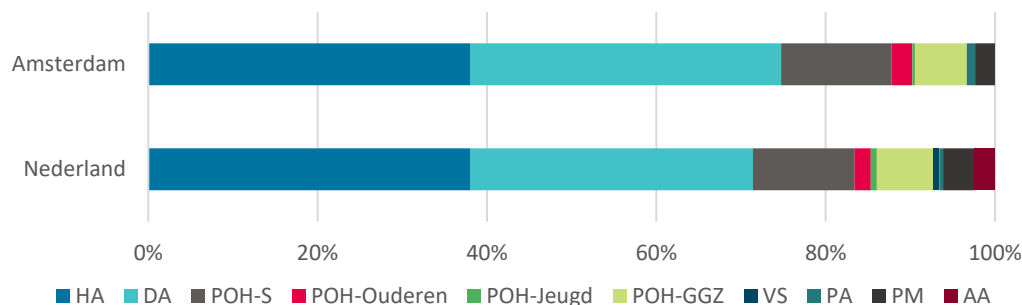
De factsheets geven per regio een actueel beeld van:

1. Functies en capaciteit in de huisartsenpraktijk (en daarmee het aanbod aan huisartsenzorg)
2. Opleidingscapaciteit in de huisartsenpraktijk
3. Vacatures en verwachte tekorten in de huisartsenpraktijk
4. Drukke en werklast in de huisartsenpraktijk
5. Maatregelen die huisartsenpraktijken nemen

## 1. Functies en capaciteit in de huisartsenpraktijk

In de regio Amsterdam was in 2020 in een gemiddelde huisartsenpraktijk 4,3 fte (fulltime equivalent) aan personeel in de dagzorg werkzaam. Huisartsen (HA) (38%) en doktersassistenten (DA) (37%) hadden hierin het grootste aandeel. Het overige aandeel werd geleverd door ondersteunend personeel, zoals de praktijkondersteuner somatiek (POH-S) (13%), de praktijkondersteuner ouderenzorg (POH-Ouderen) (2%), de praktijkondersteuner jeugd (POH-Jeugd) (0,3%), de praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) (6%), de physician assistent (VS) (1%) en de praktijkmanager (PM) (2%). Verder waren er in Amsterdam geen (deelnemende) praktijken met een verpleegkundig specialist (VS) en/of apothekersassistent (AA). Amsterdam verschilde qua personeelssamenstelling nauwelijks van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 1).

Figuur 1 Verdeling van de capaciteit in de huisartspraktijk (in fte) in 2020, naar functie\*

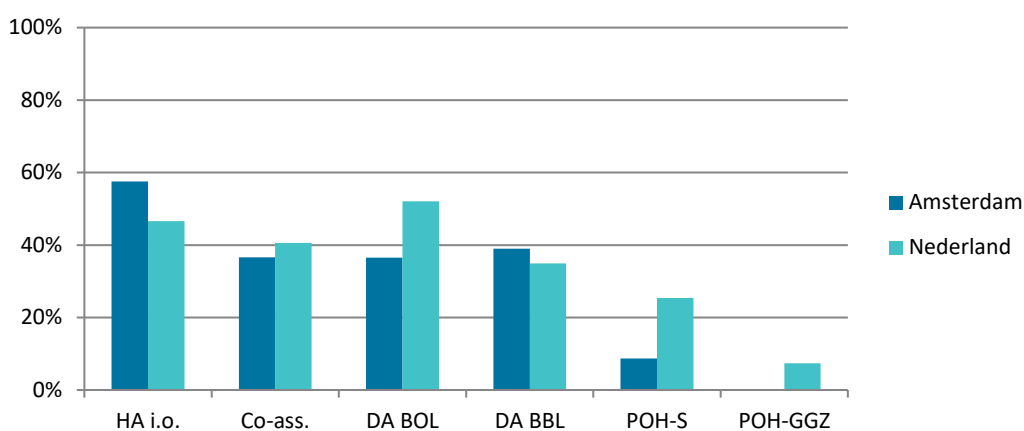


\* Bij HA gaat het hier om alle huisartsen die in de praktijk werkzaam kunnen zijn. Bij de POH-S gaat het hier om de POH-Somatiek / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker, en bij de VS om Verpleegkundig Specialist AGZ / GGZ.

## 2. Opleidingscapaciteit in de huisartsenpraktijk

In 2020 had 58% van de praktijken in de regio Amsterdam een stage- of opleidingsplaats voor de functie van huisarts (HA i.o.), 37% voor de functie van co-assistent (co-ass.), 37% voor de functie van doktersassistent beroepsopleidende leerweg (DA BOL) en 39% voor de functie van doktersassistent beroepsbegeleidende leerweg (DA BBL). Van de praktijken gaf 9% aan een stage- of opleidingsplaats te hebben voor de POH-S en 0% voor de POH-GGZ. Amsterdam verschilde qua opleidingscapaciteit van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 2). Zo was het percentage praktijken met een stage- of opleidingsplaats voor huisartsen hoger dan landelijk gemiddeld, terwijl dat percentage voor DA BOL, de POH-S en de POH-GGZ lager was. Voor co-assistenten en DA BBL was het percentage nagenoeg gelijk aan het landelijk gemiddelde.

*Figuur 2 Percentage huisartsenpraktijken dat stage- of opleidingsplaatsen had in 2020, naar functie\**

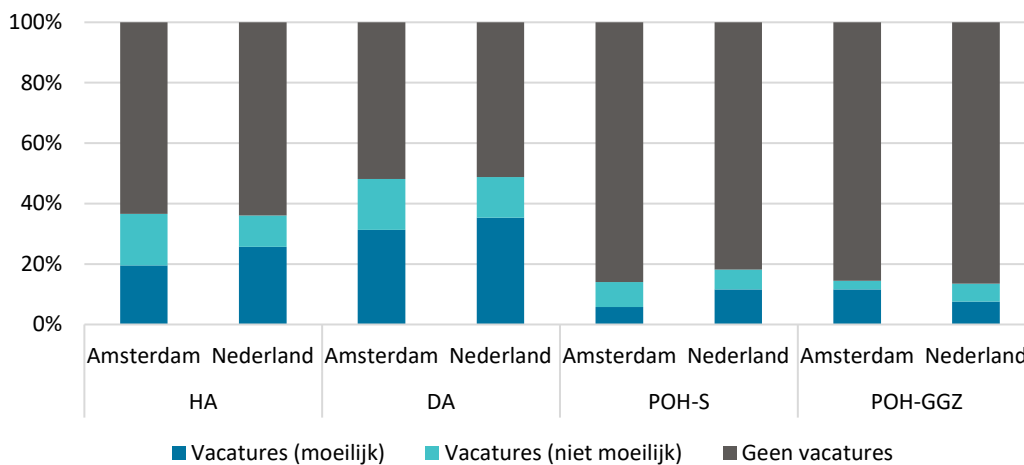


\* Bij de POH-S gaat het hier om de POH-Somatiek / POH-Ouderen / POH-Jeugd / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker.

## 3. Vacatures en verwachte tekorten in de huisartsenpraktijk

Een eerste indicator voor ervaren knelpunten op de arbeidsmarkt is het percentage praktijken dat in het afgelopen jaar vacatures had voor één of meerdere veelvoorkomende functies, en het percentage dat aangaf dat deze moeilijk vervulbaar waren. In Amsterdam had 20% van de praktijken moeilijk vervulbare vacatures voor de huisarts, 31% voor de doktersassistent, 6% voor de POH-S en 12% voor de POH-GGZ. Amsterdam verschilde hierin licht van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 3). Zo was het percentage praktijken dat een moeilijk vervulbare vacature had voor de huisarts en de POH-S lager dan gemiddeld in Nederland. Voor de doktersassistent en de POH-GGZ was dat percentage bijna gelijk aan het landelijk gemiddelde.

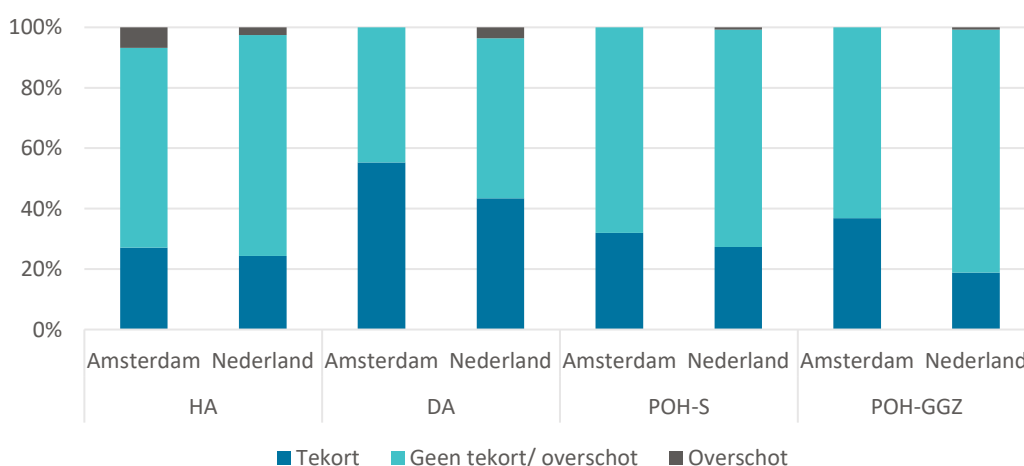
**Figuur 3** Percentage huisartsenpraktijken dat in het afgelopen jaar, van onder naar boven, (1) vacatures had die moeilijk te vervullen waren, (2) vacatures had die niet moeilijk te vervullen waren, en (3) geen vacatures had, naar functie\*



\* Bij HA gaat het hier om alle huisartsen die in de praktijk werkzaam kunnen zijn. Bij de POH-S gaat het om de POH-Somatiek / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker.

Een tweede knelpuntindicator is het percentage praktijken dat het komende jaar een tekort verwachtte voor één of meerdere veelvoorkomende functies in de huisartsenpraktijk. In 2020 verwachtte 27% van de praktijken in de regio Amsterdam een tekort voor huisartsen, 55% voor doktersassistenten, 32% voor de POH-S en 37% voor de POH-GGZ. Amsterdam verschilde qua verwachtte tekorten van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 4). Zo was het percentage praktijken dat een tekort verwachtte voor de doktersassistent, POH-S en de POH-GGZ hoger dan landelijk gemiddeld. Voor de huisarts was het percentage nagenoeg gelijk aan het landelijk gemiddelde.

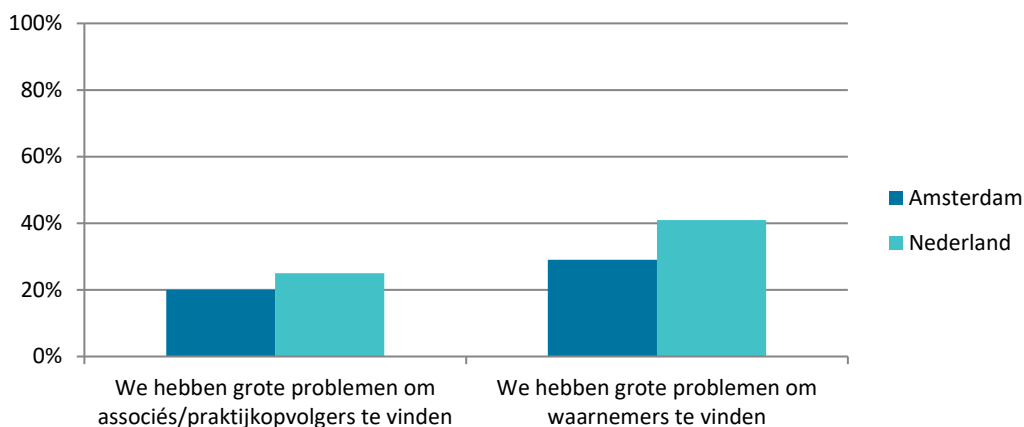
**Figuur 4** Percentage huisartsenpraktijken dat in 2020 de komende 12 maanden een tekort of overschot verwachtte, naar functie\*



\* Bij de POH-S gaat het hier om de POH-Somatiek / POH-Ouderen / POH-Jeugd / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker.

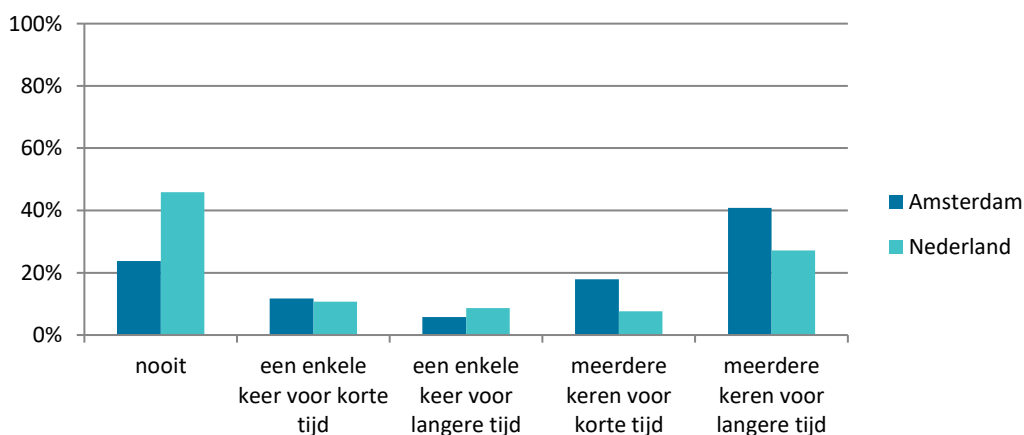
De problemen die praktijken ondervonden bij het vinden van associés of praktijkopvolgers dan wel waarnemers vormen een derde knelpuntindicator. In 2020 gaf respectievelijk 20% en 29% van de praktijken in de regio Amsterdam aan hiermee grote problemen te hebben. Amsterdam verschilde hierin van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 5). Zo waren beide percentages lager dan het landelijk gemiddelde.

*Figuur 5 Percentage huisartsenpraktijken dat aangaf grote problemen te hebben om associés of praktijkopvolgers te vinden en percentage huisartsenpraktijken dat aangaf grote problemen te hebben om waarnemers te vinden*



Als gevolg van personeelskrapte kan het voorkomen dat praktijken tijdelijk geen patiënten aannemen. In de regio Amsterdam kwamen deze ‘patiëntenstops’ vanwege een tekort aan capaciteit in de afgelopen vijf jaar meerdere keren voor langere tijd voor bij 41% van de praktijken en nooit bij 24% van de praktijken. Amsterdam verschilde qua patiëntenstops van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 6). Zo was het percentage praktijken dat meerdere keren voor korte tijd of meerdere keren voor langere tijd patiëntenstops had hoger dan het landelijk gemiddelde.

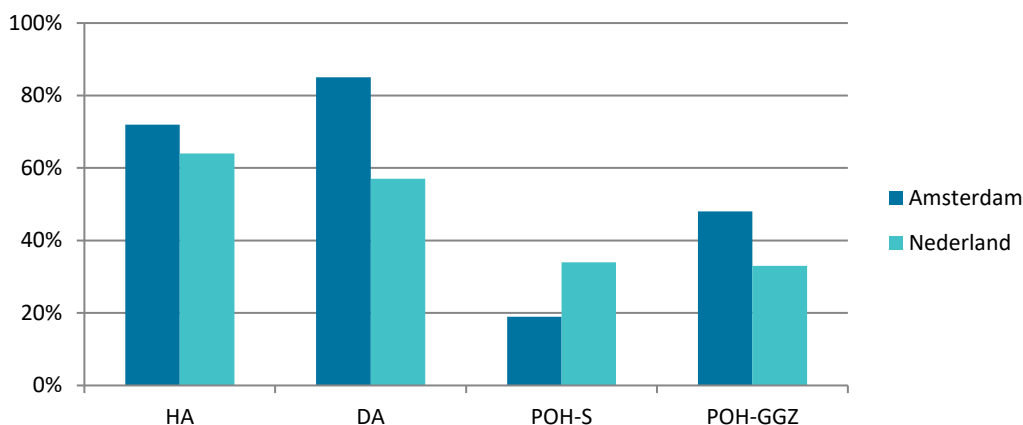
*Figuur 6 Frequentie en duur waarmee in de afgelopen vijf jaar tijdelijk geen nieuwe patiënten konden worden aangenomen vanwege een tekort aan capaciteit*



#### 4. Drukke en werklast in de huisartsenpraktijk

De ervaren werkdruk in de huisartsenpraktijk is in 2020 per functie uitgevraagd. Op een 3-puntsschaal (lage/gemiddelde/hoge werkdruk) gaf 72% van de praktijken in Amsterdam aan een hoge werkdruk te ervaren onder huisartsen. Bij doktersassistenten was dat het geval voor 85% van de praktijken, bij de POH-S voor 19% en bij de POH-GGZ voor 48% van de praktijken. Amsterdam verschilde qua hoge werkdruk van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (zie figuur 7). Zo was dit percentage voor huisartsen, doktersassistenten en de POH-GGZ hoger dan bij de gemiddelde Nederlandse praktijk, terwijl het percentage voor de POH-S lager was.

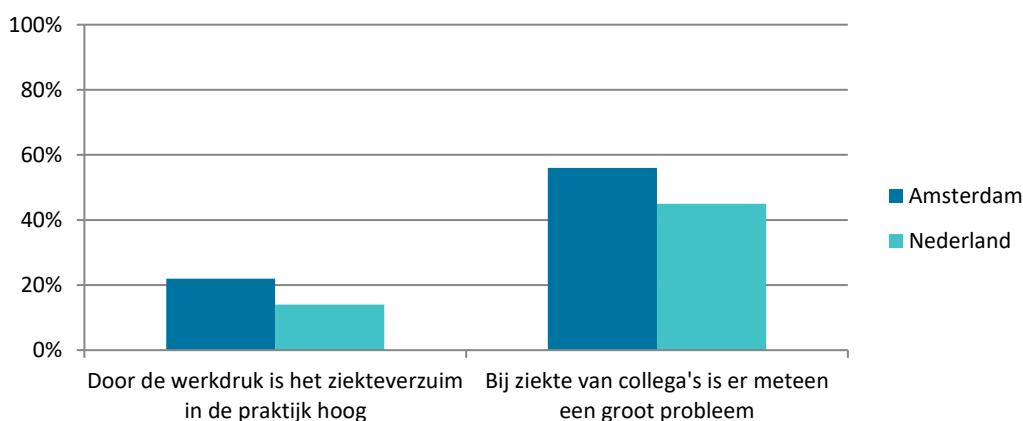
*Figuur 7 Percentage praktijken dat aangaf een hoge werkdruk te ervaren, per functie\**



\* Bij HA gaat het om de zelfstandig gevestigde huisarts, niet de HIDHA, HID of waarnemende huisartsen die in de praktijk werkzaam kunnen zijn. Bij de POH-S gaat het hier om de POH-Somatiek / Praktijkverpleegkundige. Bij de POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker.

Een andere indicator voor de ervaren werkdruk vormen de twee stellingen in figuur 8. In 2020 was 22% van de praktijken in de regio Amsterdam het eens met de stelling dat door de werkdruk het ziekteverzuim hoog is, wat hoger is dan het landelijk gemiddelde. Meer praktijken gaven aan dat bij ziekte van een collega meteen een groot probleem ontstaat (56%). Praktijken in Amsterdam waren het hiermee iets vaker eens dan de gemiddelde Nederlandse praktijk.

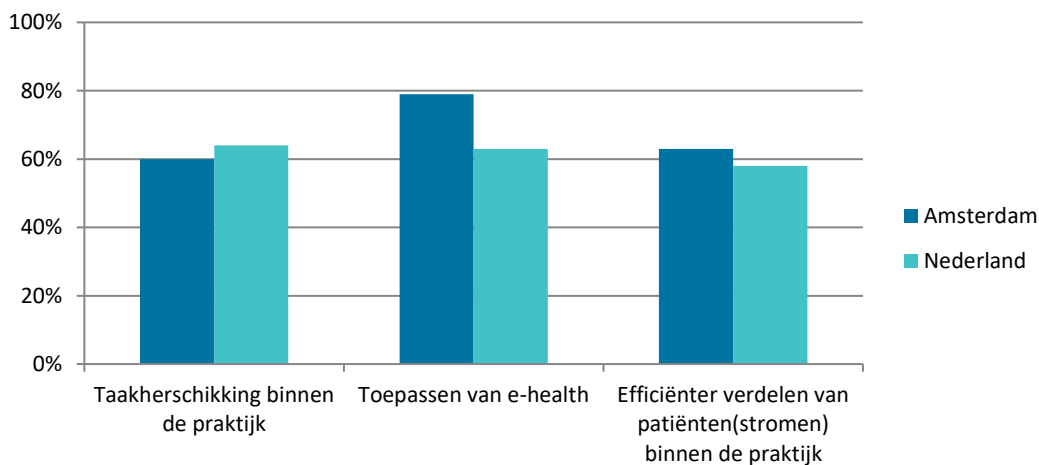
*Figuur 8 Percentage huisartsenpraktijken dat het eens is met twee werklast-stellingen*



## 5. Maatregelen die huisartsenpraktijken nemen

Gegeven de voorgaande knelpunten op de arbeidsmarkt en drukte in de praktijk, treffen huisartsenpraktijken in de regio Amsterdam verschillende maatregelen om zich op (verdere) capaciteitsproblemen voor te bereiden. In 2020 namen de meeste praktijken in Nederland drie typen maatregelen: taakherschikking binnen de praktijk, het toepassen van e-health en het efficiënter verdelen van patiënten(stromen) binnen de praktijk. In figuur 9 is te zien dat er wat deze typen maatregelen betreft enkele verschillen zijn tussen Amsterdam en Nederland. Het percentage praktijken in Amsterdam dat aangaf e-health als oplossingsrichting in te zetten (79%) was hoger dan gemiddeld in Nederland, net als voor het efficiënter verdelen van patiënten(stromen) binnen de praktijk (63%). Taakherschikking binnen de praktijk werd door praktijken in Amsterdam bijna even vaak ingezet als gemiddeld in Nederland.

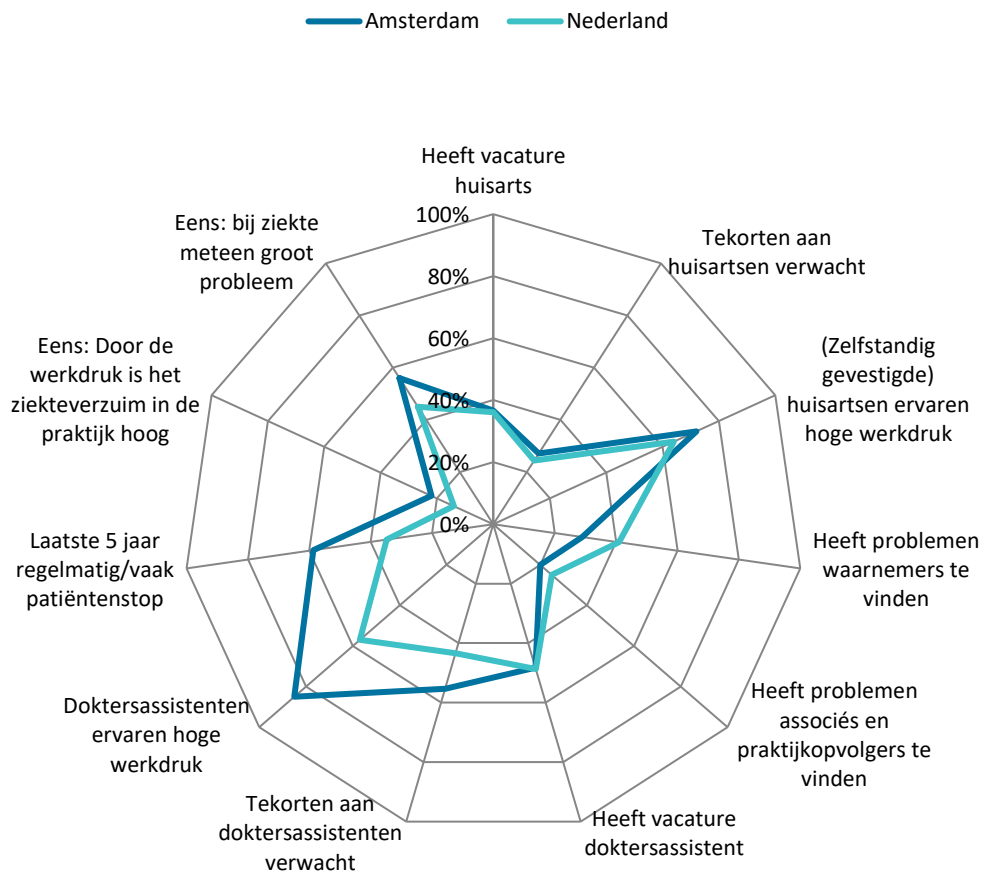
*Figuur 9 Percentage huisartsenpraktijken dat voor de drie meest genomen maatregelen aangaf deze toe te passen ter voorbereiding op de toekomstige personeelsbehoefte*



## 6. Samenvatting en conclusie

Vatten we de scores op 11 knelpunt- en drukte-indicatoren voor de regio Amsterdam samen, en vergelijken we deze met het landelijke gemiddelde, dan laat figuur 10 zien hoe voor de regio het *overall*-beeld eruit ziet. Op een aantal indicatoren scoorden de praktijken in Amsterdam in 2020 nagenoeg hetzelfde als landelijk gemiddeld. Wel werd in de regio Amsterdam wat vaker aangegeven dat (zelfstandig gevestigde) huisartsen een hoge werkdruk ervoeren, dat tekorten aan doktersassistenten werden verwacht en dat doktersassistenten een hoge werkdruk ervoeren. Ook werd vaker aangegeven dat er de laatste 5 jaar regelmatig een patiëntenstop was, dat door de werkdruk het ziekteverzuim hoog was en dat er bij ziekte meteen een groot probleem was. Praktijken in de regio Amsterdam gaven daarentegen minder vaak aan dat er problemen waren met het vinden van waarnemers dan wel associés en praktijkopvolgers.

**Figuur 10** Percentage huisartsenpraktijken dat in 2020 aangaf met 11 verschillende arbeidsmarktknelpunten en drukte-indicatoren te maken te hebben; overall vergelijking van de regio Amsterdam met Nederland gemiddeld



## Over het onderzoeksproject

De serie factsheets over de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg per regio in 2020 is gebaseerd op de gewogen resultaten van een webenquête die tussen december 2020 en februari 2021 onder een groot deel van de huisartspraktijken in Nederland is uitgezet (bijna 4.200 praktijken), verdeeld over de 28 AZW-regio's die Nederland telt. Ongeveer 15% (n=635) van de praktijken heeft deze geheel of gedeeltelijk ingevuld. De respons in de regio Amsterdam was 14% (n=32). De serie bestaat uit verschillende regionale factsheets. In de factsheet zijn telkens de cijfers met betrekking tot de AZW-regio gepresenteerd naast de landelijke cijfers.



## Meer weten

U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties).

Voor meer informatie over de Beroepenregistraties van het Nivel, ga naar: [Beroepenregistraties in de Gezondheidszorg](#) of e-mail naar [balanshazorg@nivel.nl](mailto:balanshazorg@nivel.nl).

## Meer informatie en factsheets over huisartsenzorg per regio

<https://www.nivel.nl/nl/beroepenregistraties-de-gezondheidszorg/arbeidsmarkt-huisartsenzorg-regio>.

## Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

De Geit, E., Flinterman, L., Keuper, J., van Schaaijk, A., Vis, E., Batenburg, R. Arbeidsmarkt huisartsenzorg regio Amsterdam, 2020. Utrecht: Nivel, 2022.