

Arbeidsmarkt huisartsenzorg regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord, 2021



De arbeidsmarkt van de Nederlandse huisartsenzorg staat onder druk. Maar wat zijn daarin de regionale verschillen? Het Nivel geeft inzicht in de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg per RegioPlus-arbeidsmarktregio (op basis van de dertien regionale werkgeversorganisaties in de sector Zorg en Welzijn), in een serie van regionale factsheets. Elke regio kan op basis hiervan een eigen strategisch arbeidsmarktbeleid ontwikkelen, met als uiteindelijk doel om met elkaar de balans op de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg te verbeteren.

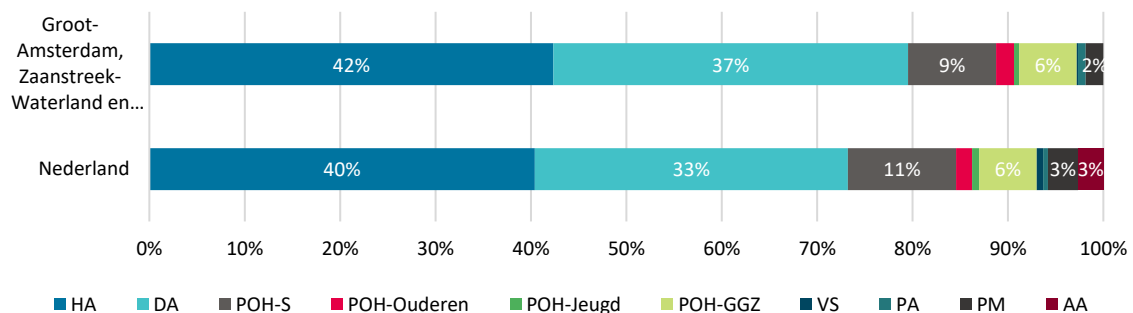
De factsheets geven per regio een actueel beeld van:

1. Functies en capaciteit in de huisartsenpraktijk (en daarmee het aanbod aan huisartsenzorg)
2. Opleidingscapaciteit in de huisartsenpraktijk
3. Vacatures en verwachte tekorten in de huisartsenpraktijk
4. Drukke en werklast in de huisartsenpraktijk
5. Maatregelen die huisartsenpraktijken nemen

1. Functies en capaciteit in de huisartsenpraktijk

In de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord waren in 2021 in een gemiddelde huisartsenpraktijk 10 personen in de dagzorg werkzaam die gezamenlijk 189,9 uren per week werkten. De regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord verschilde qua verdeling van deze capaciteit naar functie nauwelijks van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (figuur 1). Er waren in de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord alleen geen (deelnemende) praktijken met een apothekersassistent (AA).

Figuur 1 Verdeling van de capaciteit in de huisartspraktijk (in uren) in 2021, naar functie*



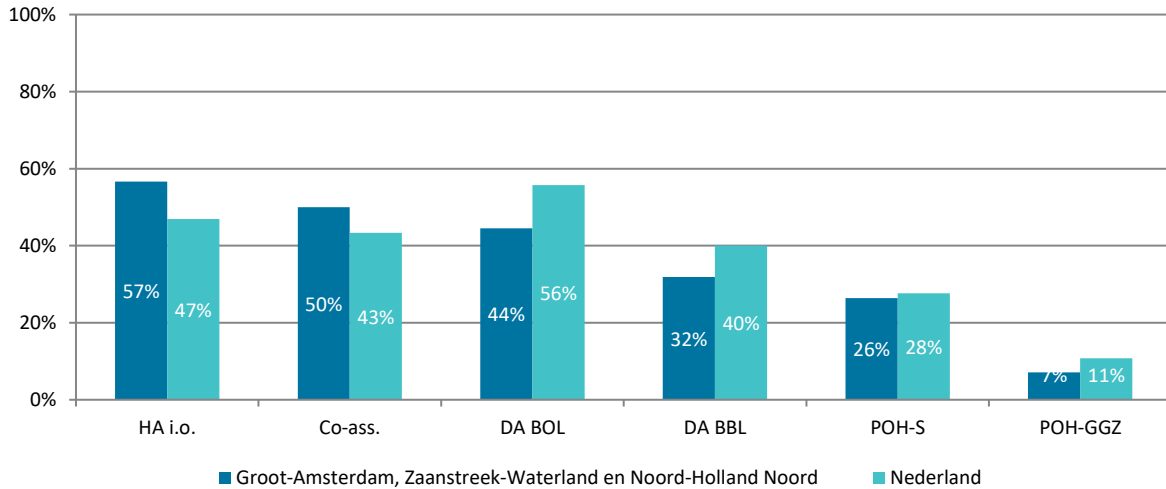
* Onder de POH-S valt behalve de POH-S ook de Praktijkverpleegkundige, en onder de POH-GGZ valt behalve de POH-GGZ ook de Praktijkverpleegkundige GGZ en de GGZ-medewerker.

2. Opleidingscapaciteit in de huisartsenpraktijk

De regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord verschilde qua opleidingscapaciteit van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (figuur 2). Zo lag het percentage praktijken met een stage- of opleidingsplaats voor huisartsen en co-assistenten hoger dan gemiddeld in Nederland, terwijl dit percentage voor doktersassistenten

beroepsopleidende/begeleidende leerweg (DA BOL/BBL) en voor de praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) lager lag.

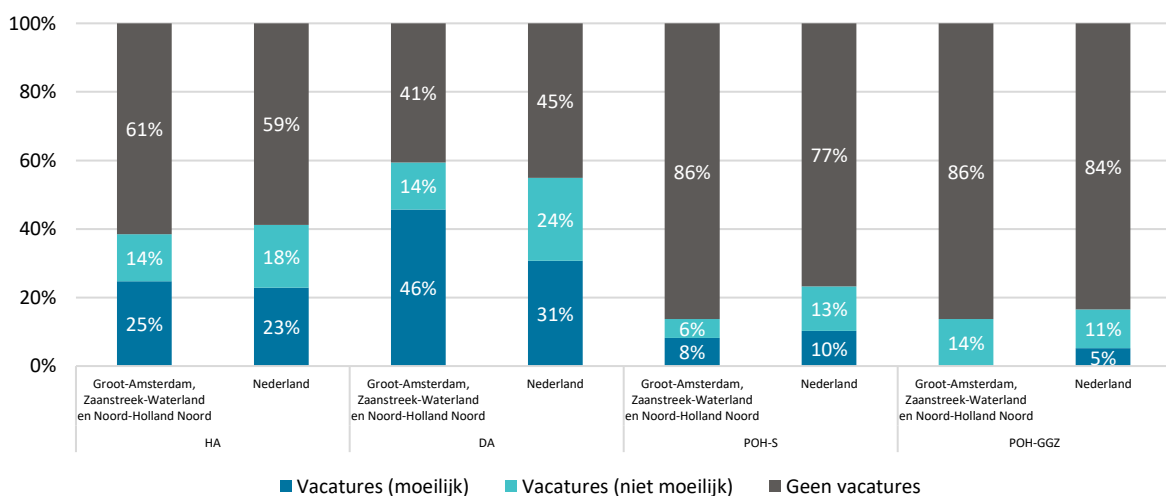
Figuur 2 Percentage huisartsenpraktijken dat stage- of opleidingsplaatsen had in 2021, naar functie



3. Vacatures en verwachte tekorten in de huisartsenpraktijk

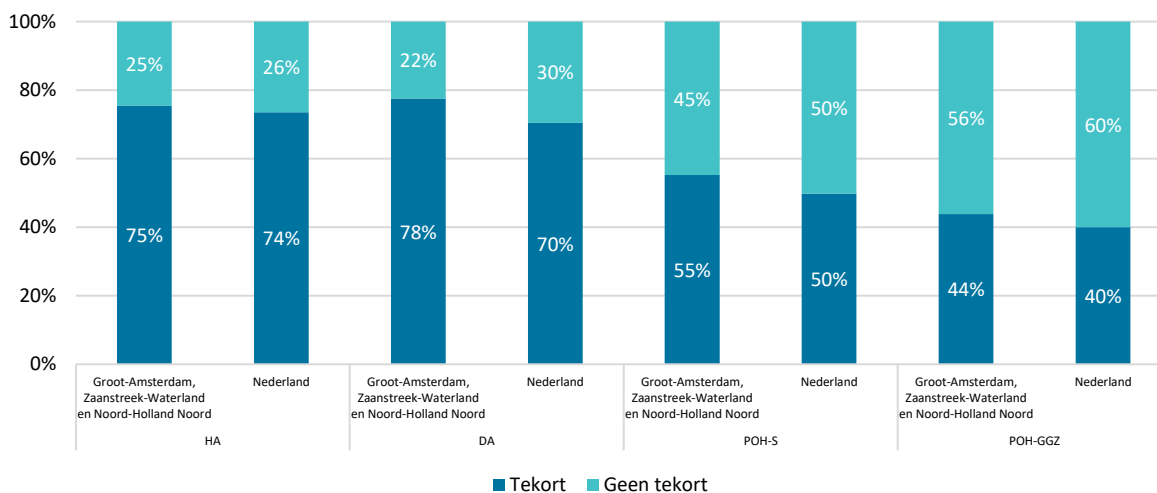
Een eerste indicator voor ervaren knelpunten op de arbeidsmarkt is het percentage praktijken dat in het afgelopen jaar vacatures had voor één of meerdere veelvoorkomende functies, en het percentage dat aangaf dat deze moeilijk vervulbaar waren. De regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord verschilde hierin van de gemiddelde Nederlandse huisartsenpraktijk (figuur 3). Het percentage praktijken dat een moeilijk vervulbare vacature had voor doktersassistenten lag flink hoger dan gemiddeld in Nederland, terwijl dit percentage voor de POH-GGZ lager lag.

Figuur 3 Percentage huisartsenpraktijken dat in het afgelopen jaar moeilijk en niet moeilijk vervulbare vacatures had, naar functie



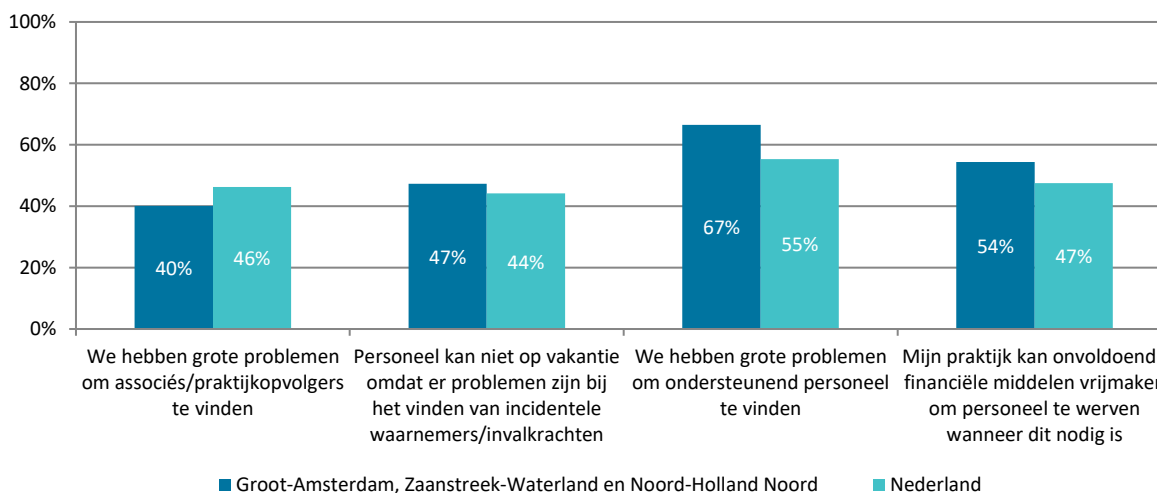
Een tweede knelpuntindicator is het percentage praktijken dat het komende jaar een tekort verwachtte voor één of meerdere functies in de huisartsenpraktijk. Het percentage praktijken dat een tekort verwachtte lag in de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord voor doktersassistenten en de praktijkondersteuner somatiek (POH-S) hoger dan gemiddeld in Nederland (figuur 4).

Figuur 4 Percentage huisartsenpraktijken dat in 2021 de komende 12 maanden een tekort verwachtte, naar functie



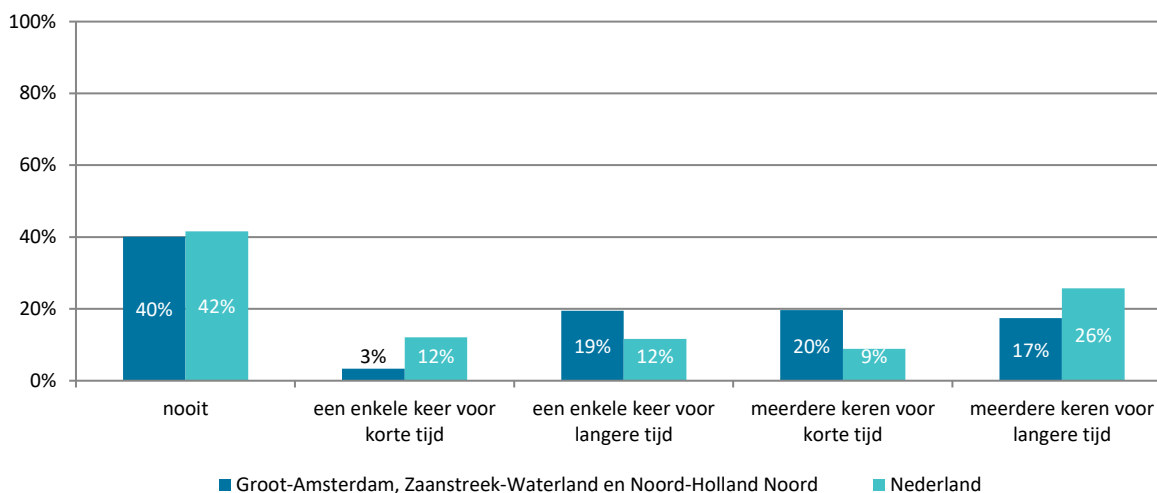
De problemen die praktijken ondervonden bij het vinden personeel vormen een derde knelpuntindicator. Hierover zijn vier stellingen voorgelegd (figuur 5). Het percentage dat problemen had bij het vinden van associés/praktijkopvolgers lag in de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord lager dan gemiddeld in Nederland, terwijl het percentage dat problemen had bij het vinden van ondersteunend personeel en bij het vrijmaken van financiële middelen hoger lag.

Figuur 5 Percentage huisartsenpraktijken dat aangaf grote problemen te hebben om personeel te vinden



Als gevolg van personeelskrapte kan het voorkomen dat praktijken tijdelijk geen patiënten aannemen. Het percentage praktijken dat meerdere keren voor langere tijd en een enkele keer voor korte tijd ‘patiëntenstops’ had lag in de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord lager dan gemiddeld in Nederland, terwijl het percentage praktijken dat meerdere keren voor korte tijd en een enkele keer voor langere tijd patiëntenstops had hoger lag (figuur 6).

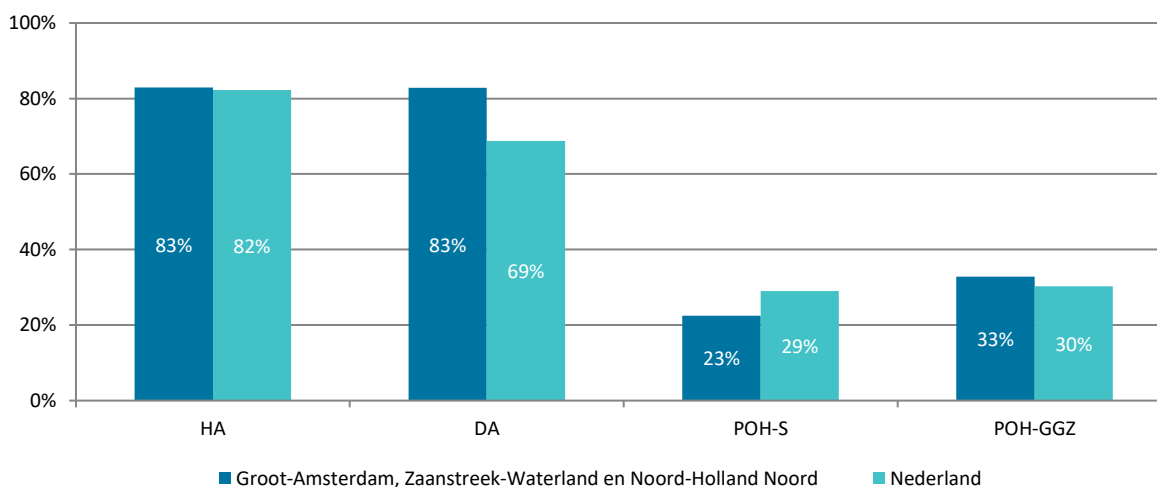
Figuur 6 Frequentie en duur waarmee in de afgelopen vijf jaar tijdelijk geen nieuwe patiënten konden worden aangenomen vanwege een tekort aan capaciteit



4. Drukke en werklast in de huisartsenpraktijk

De ervaren werkdruk in de huisartsenpraktijk is in 2021 per functie uitgevraagd. De praktijken in de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord gaven vaker dan gemiddeld in Nederland aan dat de doktersassistent een hoge werkdruk ervaart. Voor de POH-S gaven de praktijken juist iets minder vaak aan dat zij een hoge werkdruk ervaren (figuur 7).

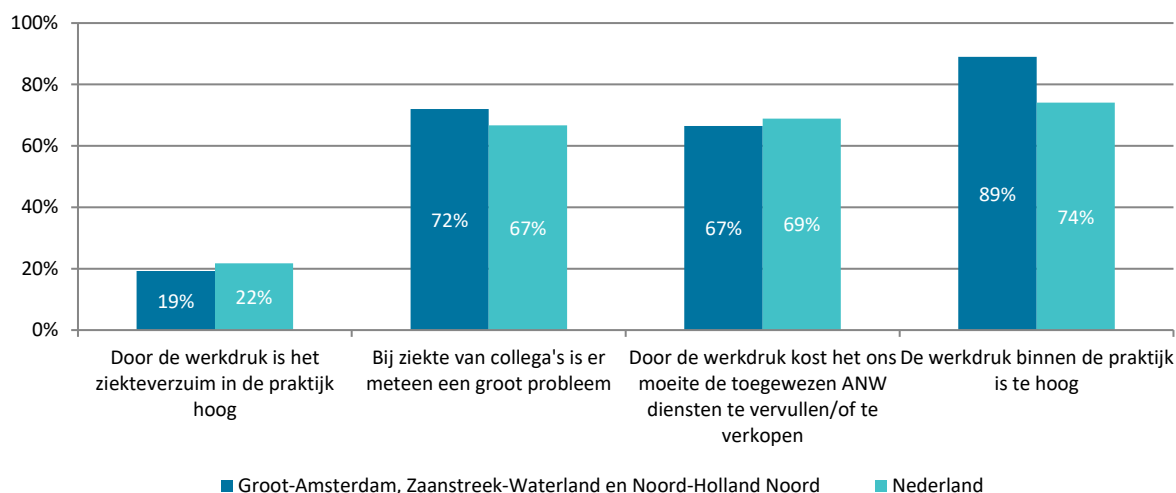
Figuur 7 Percentage praktijken dat aangaf een hoge werkdruk te ervaren, per functie*



* Bij huisarts (HA) gaat het hier alleen om de zelfstandig gevestigde huisarts, niet de HIDHA, HID of waarnemende huisartsen die in de praktijk werkzaam kunnen zijn.

Een andere indicator voor de ervaren werkdruk vormen de antwoorden op de vier stellingen in figuur 8. Praktijken in de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord waren het met de tweede en vierde stelling vaker eens dan gemiddeld in Nederland.

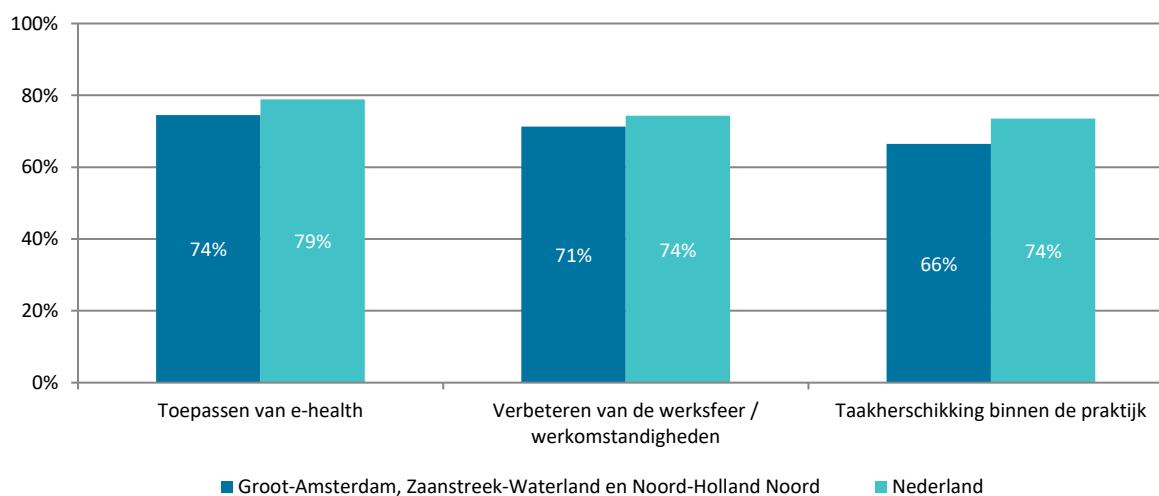
Figuur 8 Percentage huisartsenpraktijken dat het eens is met vier werklust-stellingen



5. Maatregelen die huisartsenpraktijken nemen

Gegeven de voorgaande knelpunten op de arbeidsmarkt en drukte in de praktijk, namen in 2021 de meeste praktijken in Nederland drie typen maatregelen: het toepassen van e-health, het verbeteren van de werksfeer/werkomstandigheden en taakherschikking binnen de praktijk. Het percentage praktijken in Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord dat aangaf het toepassen van e-health binnen de praktijk als oplossingsrichting in te zetten lag wat lager dan gemiddeld in Nederland, net als voor taakherschikking binnen de praktijk (figuur 9).

Figuur 9 Percentage huisartsenpraktijken dat voor de drie meest genomen maatregelen aangaf deze toe te passen ter voorbereiding op de toekomstige personeelsbehoefte



6. Samenvatting

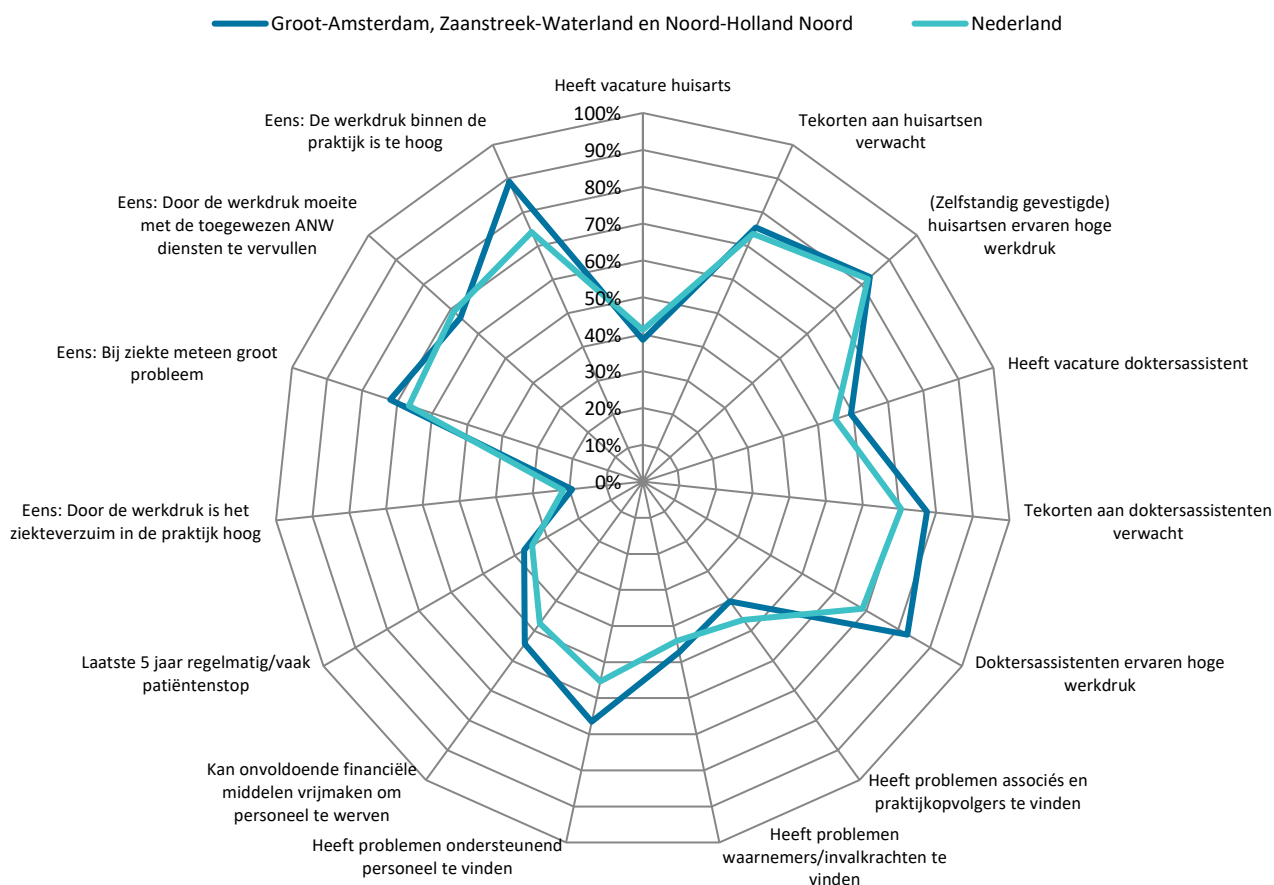
Vatten we de scores van de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord op alle arbeidsmarktknelpunten samen, dan laat figuur 10 zien hoe het *overall*-beeld eruit ziet. De regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord wijkt af van het Nederlands gemiddelde in de zin dat vaker werd aangegeven dat:

- tekorten aan doktersassistenten werden verwacht,
- doktersassistenten een hoge werkdruk ervaren,
- er problemen waren bij het vinden van ondersteunend personeel,
- er onvoldoende financiële middelen konden worden vrijgemaakt om personeel te werven wanneer dat nodig was,
- er bij ziekte meteen een groot probleem was,
- de werkdruk binnen de praktijk te hoog was.

Daarentegen werd in de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord minder vaak aangegeven dat:

- er problemen waren bij het vinden van praktijkopvolgers/associés.

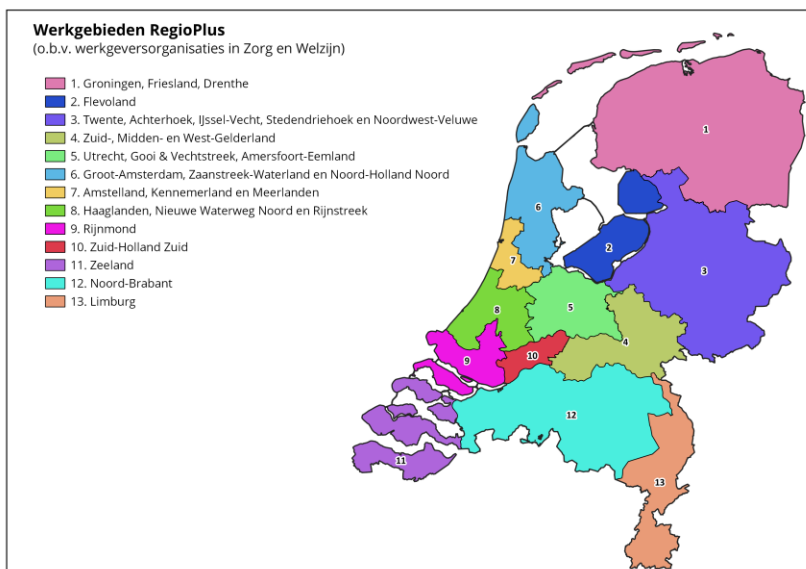
Figuur 10 Percentage huisartsenpraktijken dat in 2021 aangaf met 15 verschillende arbeidsmarktknelpunten te maken te hebben; overall vergelijking van de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord met Nederland gemiddeld



Over het onderzoeksproject

De serie factsheets over de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg per regio in 2021 is gebaseerd op de gewogen resultaten van een vragenlijst die tussen 26 oktober en 29 november 2021 onder een groot deel van de huisartspraktijken in Nederland is uitgezet (bijna 4.000 praktijken), verdeeld over de 13 RegioPlus-arbeidsmarktregio's die Nederland telt. Ongeveer 15% (n=702) van de praktijken heeft deze ingevuld. De respons in de regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord was 15% (n=42). Door de routing kan de respons per vraag echter lager uit vallen. Hierover is een toelichting te vinden in het bijbehorende rapport. De serie bestaat uit verschillende regionale factsheets. In de factsheets zijn telkens de cijfers met betrekking tot de regio gepresenteerd naast de landelijke cijfers. De verschillen zijn niet statistisch getoetst, want het gaat om een indicatie. Er wordt van een verschil gesproken wanneer de antwoorden 5%-punt of meer uit elkaar liggen.

Tenzij anders vermeld gaat het bij HA om alle huisartsen die in de praktijk werkzaam kunnen zijn. Bij POH-S gaat het om de POH-S / POH-Ouderen / POH-Jeugd / Praktijkverpleegkundige, bij POH-GGZ gaat het om de POH-GGZ / Praktijkverpleegkundige GGZ / GGZ-medewerker, en bij VS om Verpleegkundig Specialist AGZ / GGZ.



Meer weten

U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties.

Voor meer informatie over de Beroepenregistraties van het Nivel, ga naar: [Beroepenregistraties in de Gezondheidszorg](#) of e-mail naar balanshazorg@nivel.nl.

Meer informatie en factsheets over huisartsenzorg per regio

<https://www.nivel.nl/nl/beroepenregistraties-de-gezondheidszorg/arbeidsmarkt-huisartsenzorg-regio>.

Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Geit, E. de, Flinterman, L., Keuper, J., Schaijk, A. van, Vis, E., Batenburg, R. Arbeidsmarkt huisartsenzorg regio Groot-Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord, 2021. Utrecht: Nivel, 2022.