NIVEL
Kennis voor betere zorg

Vier knoppen om aan te draaien

Hoe transparantie bijdraagt aan de best passende zorg voor patiënten

Nivel Transparantiemonitor 2022, jaargang 4

Zelfzorg

Zorggebruiker richt zijn eigen zorgtraject in, voert eigen regie over zijn zorg

Ontwikkelingen tot nu toe

- Merendeel van de zorggebruikers zoekt en vindt informatie op internet en in toenemende mate op Thuisarts.nl.
- Zorggebruikers voelen zich goed geïnformeerd om te beslissen over huisartsenbezoek en behandelmogelijkheden.

Kansen

- Benut het potentieel van zelfzorg meer.

Kiezen zorgaanbieders

Zorggebruiker maakt keuze voor zorgaanbieder en versterkt daarmee de eigen positie in de zorg

Ontwikkelingen tot nu toe

- Informatie over zorgaanbieders is beschikbaar, maar er wordt beperkt naar gezocht. Mensen die informatie over zorgaanbieders zoeken, gebruiken de informatie voor het maken van een keuze. Voor hen is dit belangrijk.

Vraagstuk

- Dragen zorgnetwerken bij aan kwaliteit van zorg? Wordt keuzevrijheid voor patiënten hierdoor beperkt?

Best passende zorg

Bereik mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden

Samen beslissen

Keuze-informatie ondersteunt zorggebruiker en arts om samen een keuze te maken voor een behandeling

Ontwikkelingen tot nu toe

- Zorggebruikers voelen zich geïnformeerd.
- Behandelkeuzehulpen ondersteunen het proces van samen beslissen.

Vraagstuk

- Is keuze-informatie voor alle behandelingen wenselijk?

Kansen

- Bouw een keuzemoment voor een zorgaanbieder in het behandelplan in.
- Maak keuze-informatie zo persoonlijk mogelijk.
- In de zorgrelatie is kiezen niet eenmalig: laat keuze-informatie vaker terugkomen.
- Benut het potentieel van de behandelrelatie met verpleegkundigen meer.

Leren en verbeteren

Zorgaanbieder maakt de zorg voor de zorggebruiker beter

Ontwikkelingen tot nu toe

- Zorgverleners ervaren registratiedruk en zien niet altijd waar registratie toe dient.
- Kwaliteitsinformatie leidt tot betere zorg.

Kansen

- Streef naar doelmatige registratie.
- Benut de verzamelde data voor het verbeteren van kwaliteit van zorg.
- Verbeter de kwaliteit van zorg in de context van samenwerking.
- Haal inspiratie uit andere sectoren, zoals langdurige zorg of huisartsenzorg.

Ga naar onze website voor meer informatie over de Transparantiemonitor of neem contact op met **Nanne Bos**, programmaleider Zorg vanuit Patiëntenperspectief, n.bos@nivel.nl

De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: Bos, N., Doorduijn, A., Zagt, A., Friele, R. Infographic. Vier knoppen om aan te draaien: hoe transparantie bijdraagt aan de best passende zorg voor patiënten. Nivel Transparantiemonitor 2022, jaargang 4.

© 2022 Nivel, Postbus 1568, 3500 BN Utrecht