

## Zorggebruikers die niet zochten naar informatie over gezondheid

Anne Zagt, Nanne Bos, Linda Springvloet, Astrid Doorduijn, Roland Friele, Judith de Jong, Dolf de Boer

Zoekgedrag van zorggebruikers naar informatie over gezondheidsklachten, behandelingen en zorgaanbieders (2021):

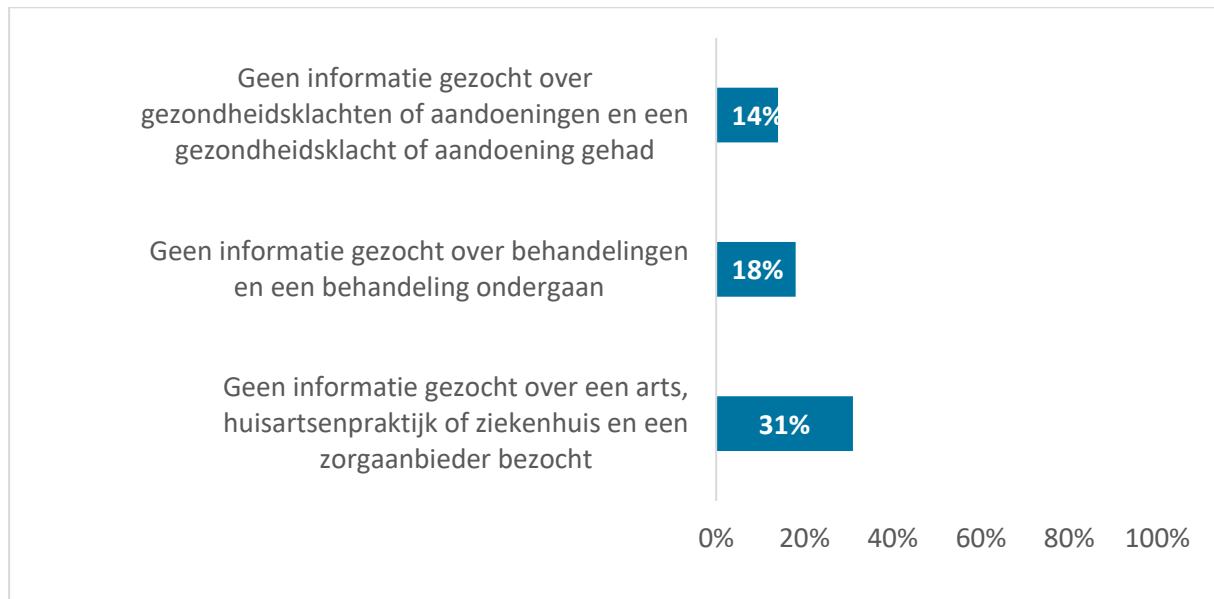
- In totaal hebben 793 zorggebruikers (respons = 53%) de vragenlijst ingevuld, waarvan een aantal geen informatie over gezondheid zocht.
- Een groep zorggebruikers zocht niet naar informatie over gezondheid, terwijl zij het afgelopen jaar een gezondheidsklacht of aandoening hadden, een behandeling hadden of een zorgverlener bezochten.
- Deze groep zorggebruikers ontvangt benodigde informatie met name van een zorgverlener en een ruime meerderheid van hen voelt zich voldoende of goed geïnformeerd.

### Een groep zorggebruikers zoekt niet naar informatie over gezondheid

In de factsheet 'Weinig veranderingen in het zoekgedrag van zorggebruikers naar informatie over gezondheid (2018-2021)' komt naar voren dat in 2021 een aantal zorggebruikers niet zocht naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (38%), behandelingen (56%) of een (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (80%). Een deel van hen heeft gedurende de afgelopen 12 maanden geen gezondheidsklacht of aandoening gehad (64%; n=200), geen behandeling gehad (66%; n=283) of geen (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis bezocht (59%; n=367) (zie bijlage A, tabel 3, 8 en 13). Voor hen was het zoeken naar informatie over gezondheid wellicht niet relevant. Een uitsplitsing naar de groep zorggebruikers die geen informatie zocht over gezondheid en voor wie dat mogelijk relevant was omdat zij een gezondheidsklacht of aandoening heeft gehad, een behandeling onderging of een (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis heeft bezocht, laat zien dat:

- Ongeveer één op de zeven (14%, n=107) zorggebruikers van de totale populatie niet zocht naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen, terwijl zij het afgelopen jaar een gezondheidsklacht of aandoening hadden gehad.
- Bijna een vijfde (18%, n=143) van de totale populatie zorggebruikers niet zocht naar informatie over behandelingen, terwijl zij het afgelopen jaar een behandeling ondergingen.
- Bijna een derde (31%, n=247) van de totale populatie zorggebruikers niet zocht naar informatie over een (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis, terwijl zij het afgelopen jaar een (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis hadden bezocht (zie ook Figuur 1).

*Figuur 1 Mate waarin zorggebruikers in 2021 geen informatie zochten over gezondheid terwijl zij het afgelopen jaar een gezondheidsklacht of aandoening hadden, een behandeling ondergingen of een zorgaanbieder bezochten (n=793)*



### **Voornameijk een arts of andere zorgverlener voorzien zorggebruikers van informatie**

Figuur 2 geeft een overzicht van de drie meest voorkomende redenen waarom zorggebruikers niet zochten naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen, behandelingen of een (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis terwijl zij het afgelopen jaar een gezondheidsklacht of behandeling hadden of een zorgaanbieder bezochten. Figuur 2 laat zien dat van deze groep zorggebruikers:

- Bijna twee op de vijf (38%, n=44) niet zocht naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen en ongeveer één op de drie (32%; n=48) niet zocht naar informatie over behandelingen, omdat zij aangaven dat een arts of andere zorgverlener hen alle benodigde informatie had gegeven (zie Bijlage A, tabel 4 en 9).
- Bijna twee op de vijf (37%, n=94) niet zocht naar informatie over een (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis, omdat zij aangaven geen informatie te willen (zie Bijlage A, tabel 14).
- Bijna een kwart (24%, n=28) niet zocht naar informatie over een gezondheidsklacht of aandoening en een kwart (25%, n=63) niet zocht naar informatie over een (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis, omdat ze aangaven al te weten welke gezondheidsklacht of aandoening zij hadden of al te weten naar welke zorgaanbieder ze gingen (zie Bijlage A, tabel 4 en 14).

Overige minder voorkomende redenen om niet naar informatie over gezondheid te zoeken, zoals 'omdat ik bang was dat ik ongerust zou worden van de informatie' staan in Bijlage A (tabel 4, 9 en 14).

*Figuur 2 Drie meest voorkomende redenen van zorggebruikers om in 2021 geen informatie te zoeken over gezondheidsklachten en aandoeningen, behandelingen en een (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis terwijl zij een gezondheidsklacht of behandeling hadden of een zorgaanbieder bezochten (% zorggebruikers)*

#### **Geen informatie gezocht over gezondheidsklachten of aandoeningen en een gezondheidsklacht of aandoening gehad (n=115)**

1. Omdat een arts of andere zorgverlener mij alle benodigde informatie heeft gegeven (38%)
2. Omdat ik al wist welke gezondheidsklacht of aandoening ik had (24%)
3. Ik had geen specifieke reden om niet te zoeken (21%)

#### **Geen informatie gezocht over behandelingen en een behandeling gehad (n=148)**

1. Omdat een arts of andere zorgverlener mij alle benodigde informatie heeft gegeven (32%)
2. Omdat ik alle informatie al had en geen aanvullende informatie nodig had (24%)
3. Ik had geen specifieke reden om niet te zoeken (20%)

#### **Geen informatie gezocht over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis en een zorgaanbieder bezocht (n=253)**

1. Omdat ik geen informatie wilde hebben over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (37%)
2. Omdat ik al wist naar welke arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis ik ging (25%)
3. Ik had geen specifieke reden om niet te zoeken (24%)

### **Een ruime meerderheid voelt zich voldoende of goed geïnformeerd**

Figuur 3 laat zien dat een ruime meerderheid van de zorggebruikers (93%; n=101) die geen informatie zocht over gezondheidsklachten of aandoeningen en die het afgelopen jaar een gezondheidsklacht of aandoening had zich voldoende of goed geïnformeerd voelde in 2021. Dit geldt eveneens voor zorggebruikers die geen informatie zochten over behandelingen en het afgelopen jaar een behandeling ondergingen (91%; n=124) en voor zorggebruikers die geen informatie zochten over een (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis en het afgelopen jaar een zorgaanbieder bezochten (92%; n=206).

Van de zorggebruikers die geen informatie zochten over gezondheidsklachten of aandoeningen en een gezondheidsklacht of aandoening hadden, voelde 2% (n=2) zich onvoldoende geïnformeerd. Een zelfde percentage (2%, n=5) van de zorggebruikers die geen informatie zocht over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis en die een zorgaanbieder bezocht, voelde zich onvoldoende geïnformeerd. Voor de zorggebruikers die geen informatie zocht over behandelingen en het afgelopen jaar een behandeling onderging, is dat percentage 4% (n=5) (zie Bijlage A, tabel 6, 11 en 16).

*Figuur 3 Mate waarin zorggebruikers (% zorggebruikers) zich in 2021 voldoende of goed geïnformeerd voelden ondanks dat zij geen informatie zochten over gezondheidsklachten of aandoeningen en een gezondheidsklacht of aandoening hadden (n=109), geen informatie zochten over behandelingen en een behandeling ondergingen (n=137) of geen informatie zochten over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis en een zorgaanbieder bezochten (n=224)*

Meer dan 90%



## Tot slot

### De rol van een zorgverlener bij het verstrekken van informatie over gezondheid

Het niet zoeken naar informatie over gezondheid komt met name door de afwezigheid van gezondheidsklachten of aandoeningen of het feit dat zorggebruikers geen behandeling hebben gehad of geen (nieuwe) zorgverlener hebben bezocht gedurende het afgelopen jaar. Echter, er is ook een groep zorggebruikers die een gezondheidsklacht had, een behandeling onderging of een zorgaanbieder bezocht en geen informatie over gezondheid zocht. De resultaten suggereren dat achterliggende redenen voor deze groep zorggebruikers om niet op zoek te gaan naar informatie veelal te maken hebben met al beschikken over benodigde informatie. Zij ontvingen benodigde informatie bijvoorbeeld via een arts of andere zorgverlener. In een aanvullende deelstudie binnen de Transparantiemonitor hebben we verdiepende gesprekken gevoerd met zorggebruikers over de rol van informatie in het zorgkeuzeproces. In deze gesprekken kwam eveneens het belang dat wordt gehecht aan het advies van een arts expliciet naar voren, met name wanneer algemene informatie over gezondheid wordt ervaren als niet van toepassing op iemands eigen specifieke situatie. De beschikbare informatie lijkt dan onvoldoende gepersonaliseerd (t.z.t. ref kwalitatieve raadpleging burgers).

### Goed geïnformeerd voelen, zonder informatie te zoeken

Dat zorggebruikers op verschillende plekken informatie zoeken en vinden is in lijn met eerdere bevindingen binnen de Transparantiemonitor [1]. De resultaten uit dit onderzoek impliceren dan ook dat de meeste zorggebruikers op een manier de benodigde gezondheidsinformatie ontvangen, ook wanneer zij hier niet zelf naar zoeken. Dat zorggebruikers de benodigde informatie veelal al via andere kanalen ontvangen, verklaart mogelijk ook dat het merendeel van de zorggebruikers die niet zelf op zoek gaat naar informatie zich voldoende of goed geïnformeerd voelt. Een andere gedachte hierbij is dat zorggebruikers zich goed geïnformeerd kunnen voelen ondanks dat zij belangrijke informatie missen, omdat zij niet weten welke informatie zij missen.

### Een kleine groep zorggebruikers voelt zich onvoldoende geïnformeerd

Desondanks is er in het licht van het programma Uitkomstgerichte Zorg, waarbij inzicht in uitkomsten van zorg als noodzakelijk wordt gezien voor patiënten om met zorgverleners te komen tot de beste behandelkeuze en de keuze voor een zorgverlener, voor een kleine groep zorggebruikers ruimte voor verbetering op het gebied van patiëntvoorlichting [2]. Een klein deel van de zorggebruikers voelde zich matig of onvoldoende geïnformeerd. Er was eveneens een kleine groep die bewust niet zocht naar informatie, om zich niet ongerust(er) te voelen. Dit benadrukt de belangrijke rol van zorgverleners in het geven van voorlichting aan patiënten. Dat geldt ook voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden, voor wie veel bestaande informatie niet voldoende aansluit [3].

---

## Het onderzoek

Deze factsheet is onderdeel van de Transparantiemonitor (2018-2022). Het onderstaande kader geeft een nadere beschrijving van de Transparantiemonitor en het burgerperspectief. In deze factsheet wordt niet over burgers gesproken, maar over zorggebruikers. Met zorggebruikers bedoelen we elke in Nederland wonende burger die toegang heeft tot de gezondheidszorg. Niet alle zorggebruikers zijn altijd patiënt. Deze factsheet is de tweede factsheet in een reeks van vier. De eerste factsheet gaat in op het zoekgedrag van zorggebruikers naar informatie over gezondheid, de derde factsheet gaat in op de ervaren mate van samen beslissen door patiënten en de vierde factsheet gaat in op het gebruiken en delen van medische gegevens over eigen gezondheid. De factsheets presenteren de kernbevindingen van de vierde vragenlijstmeting onder zorggebruikers, welke is afgenomen in september 2021.

### De Transparantiemonitor en het burgerperspectief

Het Nivel brengt sinds 2018, met financiering van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, jaarlijks de Transparantiemonitor uit. De Transparantiemonitor beschrijft de stand van zaken op het gebied van transparantie van zorg in de curatieve zorg in Nederland. De centrale vraagstelling binnen de monitor is: 'Hoe ontwikkelt transparantie van zorg zich en hoe draagt transparantie bij aan de best passende zorg voor patiënten?'. Box 1 geeft een definitie van transparantie van zorg, afgeleid uit diverse beleidstheorieën en inzichten uit eerdere jaren van de Transparantiemonitor.

#### Box 1 Definitie van transparantie van zorg

Transparantie van zorg: de beschikbaarheid en bruikbaarheid van informatie over (kwaliteit van) behandelingen en (kwaliteit van) zorgaanbieders en zorgverleners.

De Transparantiemonitor bestaat uit diverse deelstudies per jaar en een overkoepelend rapport. Het vragenlijstonderzoek onder zorggebruikers is in 2018 voor het eerst uitgevoerd en wordt sindsdien elk jaar herhaald. Informatie over gezondheid betreft onder meer informatie over aandoeningen, gezondheidsklachten, behandelingen, een arts, huisartsenpraktijk en ziekenhuis [1, 4, 5].

De resultaten in deze factsheet zijn gebaseerd op de gegevens uit een vragenlijstonderzoek onder leden van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel [6]. Een steekproef van 1500 panelleden, representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht, is benaderd. De meting heeft plaatsgevonden in september/oktober 2021. Er zijn twee online reminders (één na 1 week, en één na 2 weken) en één schriftelijke reminder (na 2 weken) verzonden aan panelleden die nog niet gereageerd hadden. In totaal hebben 793 respondenten de vragenlijst ingevuld (respons = 52,9%), waarvan de gegevens zijn gebruikt voor de analyses en resultaten in deze factsheet.

## Vragenlijst

De vragenlijst 'Informatie over gezondheid' bestaat uit 46 vragen, waarvan het merendeel meerkeuzevragen betreft. De data zijn geanalyseerd met behulp van STATA, versie 16.0. Daarbij zijn beschrijvende analyses uitgevoerd (frequentieverdelingen en kruistabellen) voor het meetjaar 2021.

## Representativiteit

De groepen respondenten zijn qua leeftijd en geslacht niet geheel representatief voor de Nederlandse bevolking. Voor percentages over de totale groep zorggebruikers is daarom een weging toegepast. Dat geldt specifiek voor de drie hoofdvragen waar zorggebruikers is gevraagd of ze informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen, behandelingen of een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis hebben gezocht gedurende de afgelopen 12 maanden. Er

---

is in totaal gewogen in zes categorieën. De respondenten zijn uitgesplitst naar geslacht: man of vrouw. Leeftijd is gewogen in drie categorieën: 18-39 jaar, 40-64 jaar, 65 jaar en ouder. Als een weging is toegepast, is dit aangegeven in het tabellenboek (zie bijlage). De respondenten hebben niet altijd alle vragen ingevuld. In de factsheet worden percentages weergegeven berekend over het aantal antwoorden dat is ingevuld. Tevens wordt bij elke figuur het aantal respondenten (n) genoemd. De wegingsfactoren staan in tabel 1 weergegeven.

**Tabel 1** *Wegingsfactoren naar geslacht en leeftijd van de respondenten o.b.v. CBS cijfers 2021*

Leeftijd	Man	Vrouw
18-39 jaar	1,4971	1,2760
40-64 jaar	0,8948	0,8863
>= 65 jaar	0,7680	0,9343

### Meer weten

U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties).

Meer informatie over de Transparantiemonitor: ga naar <https://www.nivel.nl/nl/consumentenpanel-gezondheidszorg/dossier-transparantiemonitor>.

### Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: Zagt, A., Bos, N., Springvloet, L., Doorduijn, A., Friele, R., de Jong, J., de Boer, D. Zorggebruikers die niet zochten naar informatie over gezondheid. De Transparantiemonitor 2021/2022. Utrecht: Nivel, 2022.

---

## Literatuur

1. Bos, N., et al., *De Transparantiemonitor 2019/2020: Het burgerperspectief op informatie over gezondheid*. 2020, Nivel: Utrecht.
2. Ministerie van VWS, *Voortgangsrapportage III. Uitkomstgerichte zorg*. 2021.
3. Rolink, M., et al., *De Transparantiemonitor 2019/2020: De betekenis van transparantie voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden*. 2020, Nivel: Utrecht.
4. Bos, N., et al., *Gebruik van informatie over gezondheid. Een vragenlijstonderzoek onder burgers*. 2019, Nivel: Utrecht.
5. Bos N., et al., *De Transparantiemonitor 2020/2021: Het burgerperspectief op informatie over gezondheid. Een vragenlijst onderzoek onder zorggebruikers*. 2021, Nivel: Utrecht.
6. Brabers, A.E.M., Jong, J.D. de., *Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel 2022*. 2022, Nivel: Utrecht.

## Bijlage A Tabellenboek meetjaren 2018 / 2019 / 2020 / 2021

De bijlage bevat de resultaten van alle vragen die zijn gesteld met betrekking tot redenen van zorggebruikers om niet te zoeken naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen, behandelingen en een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis.

*Tabel 2 Zorggebruiker: Mate waarin men informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen heeft gezocht (% gewogen)*

Heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie gezocht over gezondheidsklachten of aandoeningen?		
Jaar	Nee (%)	Ja, voor mijzelf of anderen (%)
2021 (n=790)	38,3	61,7
2020 (n=777)	41,0	59,0
2019 (n=710)	32,9	67,1
2018 (n=679)	41,5	58,5



Tabel 3 *Zorggebruiker: Redenen om niet op zoek te gaan naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (% zorggebruikers)*

Waarom ging u <u>niet</u> op zoek naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen? (meerdere antwoorden mogelijk)	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=315)
Omdat ik geen gezondheidsklachten of aandoeningen heb gehad in de afgelopen 12 maanden	63,5
Omdat ik geen informatie wilde hebben over de gezondheidsklacht of aandoening	4,4
Omdat ik niet wist dat ik hierover informatie kon opzoeken	0,3
Omdat ik niet wist waar ik de informatie moest zoeken	0,0
Omdat ik het teveel moeite vond om informatie hierover op te zoeken	1,6
Omdat ik verwachtte dat ik geen informatie kon vinden waar ik iets aan had	1,6
Omdat een arts of andere zorgverlener mij alle benodigde informatie heeft gegeven	14,0
Omdat een zorgverzekeraar of zorgkantoor mij alle benodigde informatie heeft gegeven	0,0
Omdat ik alle informatie al had en geen aanvullende informatie nodig had	5,7
Omdat ik al wist welke gezondheidsklacht of aandoening ik had	8,6
Omdat ik mij geen zorgen maakte over de gezondheidsklachten of aandoeningen die ik heb/had	3,5
Omdat ik al wist wat ik met deze gezondheidsklachten of aandoeningen kon doen	5,4
Omdat ik bang was dat ik ongerust zou worden van de informatie	1,3
Ik had geen specifieke reden om niet te zoeken	7,6
Anders, namelijk	2,9

Tabel 4 *Zorggebruiker: Redenen om niet op zoek te gaan naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen, terwijl zij het afgelopen jaar een gezondheidsklacht of aandoening hadden (% zorggebruikers)*

<b>Waarom ging u <u>niet</u> op zoek naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen? (meerdere antwoorden mogelijk)</b>	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=115)
Omdat ik geen informatie wilde hebben over de gezondheidsklacht of aandoening	12,2
Omdat ik niet wist dat ik hierover informatie kon opzoeken	0,9
Omdat ik niet wist waar ik de informatie moest zoeken	0,0
Omdat ik het teveel moeite vond om informatie hierover op te zoeken	4,4
Omdat ik verwachtte dat ik geen informatie kon vinden waar ik iets aan had	4,4
Omdat een arts of andere zorgverlener mij alle benodigde informatie heeft gegeven	38,3
Omdat een zorgverzekeraar of zorgkantoor mij alle benodigde informatie heeft gegeven	0,0
Omdat ik alle informatie al had en geen aanvullende informatie nodig had	15,7
Omdat ik al wist welke gezondheidsklacht of aandoening ik had	23,5
Omdat ik mij geen zorgen maakte over de gezondheidsklachten of aandoeningen die ik heb/had	9,6
Omdat ik al wist wat ik met deze gezondheidsklachten of aandoeningen kon doen	14,8
Omdat ik bang was dat ik ongerust zou worden van de informatie	3,5
Ik had geen specifieke reden om niet te zoeken	20,9
Anders, namelijk	7,8

Tabel 5 *Zorggebruiker: Gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over de gezondheidsklacht of aandoening (% zorggebruikers)*

<b>In hoeverre voelde u zich voldoende geïnformeerd over de gezondheidsklacht of aandoening?</b>	
	Aangekruist (%)
	2021 (n= 572)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	28,0
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	56,1
Ik voelde mij matig geïnformeerd	13,8
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	2,1

Tabel 6 *Zorggebruiker: Geen informatie gezocht, het afgelopen jaar een gezondheidsklacht of aandoening gehad en gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over de gezondheidsklacht of aandoening (% zorggebruikers)*

<b>In hoeverre voelde u zich voldoende geïnformeerd over de gezondheidsklacht of aandoening?</b>	
	Aangekruist (%)
	2021 (n= 109)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	37,6
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	55,1
Ik voelde mij matig geïnformeerd	5,5
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	1,8

Tabel 7 *Zorggebruiker: Mate waarin men informatie over behandeling heeft gezocht (% gewogen)*

<b>Heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie gezocht over een behandeling? Een behandeling is bijvoorbeeld het nemen van medicijnen, het volgen van (fysio)therapie of een operatie (meerdere antwoorden mogelijk)</b>		
Jaar	Nee (%)	Ja, voor mijzelf of anderen (%)
2021 (n=781)	56,0	44,0
2020 (n=758)	66,2	33,8
2019 (n=697)	53,6	46,4
2018 (n=679)	62,8	37,2

Tabel 8 *Zorggebruiker: Redenen om niet op zoek te gaan naar informatie over een behandeling (% zorggebruikers)*

<b>Waarom ging u <u>niet</u> op zoek naar informatie over behandeling?                      (meerdere antwoorden mogelijk)</b>	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=431)
Omdat ik geen behandeling heb gehad in de afgelopen 12 maanden	65,7
Omdat ik niet wist dat ik een keuze kon maken voor een behandeling	0,9
Omdat ik geen informatie wilde hebben over de behandeling	5,1
Omdat ik niet wist dat ik hierover informatie kon opzoeken	0,2
Omdat ik niet wist waar ik de informatie moest zoeken	0,0
Omdat ik het teveel moeite vond om informatie hierover op te zoeken	0,5
Omdat ik verwachtte dat ik geen informatie kon vinden waar ik iets aan had	1,2
Omdat een arts of andere zorgverlener mij alle benodigde informatie heeft gegeven	11,1
Omdat een zorgverzekeraar of zorgkantoor mij alle benodigde informatie heeft gegeven	0,5
Omdat ik alle informatie al had en geen aanvullende informatie nodig had	8,4
Omdat ik al wist elke behandeling nodig was	6,0
Omdat ik mij geen zorgen maakte over de behandeling	4,9
Omdat ik bang was dat ik ongerust zou worden van de informatie	0,9
Ik had geen specifieke reden om niet te zoeken	7,0
Anders, namelijk	1,2

Tabel 9 *Zorggebruiker: Redenen om niet op zoek te gaan naar informatie over een behandeling terwijl zij het afgelopen jaar een behandeling ondergingen (% zorggebruikers)*

<b>Waarom ging u <u>niet</u> op zoek naar informatie over behandeling? (meerdere antwoorden mogelijk)</b>	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=148)
Omdat ik niet wist dat ik een keuze kon maken voor een behandeling	2,7
Omdat ik geen informatie wilde hebben over de behandeling	14,9
Omdat ik niet wist dat ik hierover informatie kon opzoeken	0,7
Omdat ik niet wist waar ik de informatie moest zoeken	0,0
Omdat ik het teveel moeite vond om informatie hierover op te zoeken	1,4
Omdat ik verwachtte dat ik geen informatie kon vinden waar ik iets aan had	3,4
Omdat een arts of andere zorgverlener mij alle benodigde informatie heeft gegeven	32,4
Omdat een zorgverzekeraar of zorgkantoor mij alle benodigde informatie heeft gegeven	1,4
Omdat ik alle informatie al had en geen aanvullende informatie nodig had	24,3
Omdat ik al wist elke behandeling nodig was	17,6
Omdat ik mij geen zorgen maakte over de behandeling	14,2
Omdat ik bang was dat ik ongerust zou worden van de informatie	2,7
Ik had geen specifieke reden om niet te zoeken	20,3
Anders, namelijk	3,4

Tabel 10 *Zorggebruiker: Gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over de behandeling (% zorggebruikers)*

<b>In hoeverre voelde u zich voldoende geïnformeerd over de behandeling?</b>	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=471)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	36,1
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	50,1
Ik voelde mij matig geïnformeerd	11,5
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	2,3

Tabel 11 *Zorggebruiker: Geen informatie gezocht, een behandeling ondergaan en gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over de behandeling (% zorggebruikers)*

<b>In hoeverre voelde u zich voldoende geïnformeerd over de behandeling?</b>	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=137)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	43,1
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	47,5
Ik voelde mij matig geïnformeerd	5,8
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	3,7

Tabel 12 *Zorggebruiker: Mate waarin men informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis heeft gezocht (% gewogen)*

<b>Heeft u de afgelopen 12 maanden informatie gezocht over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis? (meerdere antwoorden mogelijk)</b>		
Jaar	Nee (%)	Ja, over een arts, huisartspraktijk of ziekenhuis (%)
2021 (n=778)	79,9	20,1
2020 (n=751)	84,4	15,6
2019 (n=686)	81,9	18,2
2018 (n=663)	84,2	15,8

Tabel 13 *Zorggebruiker: Redenen om niet op zoek te gaan naar informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (% zorggebruikers)*

<b>Waarom ging u <u>niet</u> op zoek naar informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis? (meerdere antwoorden mogelijk)</b>	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=620)
Omdat ik geen (nieuwe) arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis heb bezocht in de afgelopen 12 maanden	59,2
Omdat ik niet wist dat ik een keuze kon maken voor een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis	1,8
Omdat ik geen informatie wilde hebben over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis	15,2
Omdat ik niet wist dat ik hierover informatie kon opzoeken	1,0
Omdat ik niet wist waar ik de informatie moest zoeken	0,7
Omdat ik het teveel moeite vond om informatie hierover op te zoeken	0,8
Omdat ik verwachtte dat ik geen informatie kon vinden waar ik iets aan had	1,8
Omdat een arts of andere zorgverlener mij alle benodigde informatie heeft gegeven	6,8
Omdat een zorgverzekeraar of zorgkantoor mij alle benodigde informatie heeft gegeven	0,0
Omdat ik alle informatie al had en geen aanvullende informatie nodig had	6,6
Omdat ik al wist naar welke arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis ik ging	10,2
Omdat ik bang was dat ik ongerust zou worden van de informatie	0,3
Ik had geen specifieke reden om niet te zoeken	9,7
Anders, namelijk	1,5

Tabel 14 *Zorggebruiker: Redenen om niet op zoek te gaan naar informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis terwijl zij het afgelopen jaar een zorgaanbieder bezochten (% zorggebruikers)*

Waarom ging u <u>niet</u> op zoek naar informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis? (meerdere antwoorden mogelijk)	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=253)
Omdat ik niet wist dat ik een keuze kon maken voor een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis	4,3
Omdat ik geen informatie wilde hebben over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis	37,2
Omdat ik niet wist dat ik hierover informatie kon opzoeken	2,4
Omdat ik niet wist waar ik de informatie moest zoeken	1,6
Omdat ik het teveel moeite vond om informatie hierover op te zoeken	2,0
Omdat ik verwachtte dat ik geen informatie kon vinden waar ik iets aan had	4,4
Omdat een arts of andere zorgverlener mij alle benodigde informatie heeft gegeven	16,6
Omdat een zorgverzekeraar of zorgkantoor mij alle benodigde informatie heeft gegeven	0,0
Omdat ik alle informatie al had en geen aanvullende informatie nodig had	16,2
Omdat ik al wist naar welke arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis ik ging	24,9
Omdat ik bang was dat ik ongerust zou worden van de informatie	0,8
Ik had geen specifieke reden om niet te zoeken	23,7
Anders, namelijk	3,6



Tabel 15 *Zorggebruiker: Gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over de arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (% zorggebruikers)*

In hoeverre voelde u zich voldoende geïnformeerd over de arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis?	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=374)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	37,4
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	50,8
Ik voelde mij matig geïnformeerd	10,4
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	1,3

Tabel 16 *Zorggebruiker: Geen informatie gezocht, een zorgaanbieder bezocht en gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over de arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (% zorggebruikers)*

In hoeverre voelde u zich voldoende geïnformeerd over de arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis?	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=224)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	43,8
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	48,2
Ik voelde mij matig geïnformeerd	5,8
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	2,2

Tot slot is in de vragenlijst nog een open vraag gesteld:

*‘Waarom heeft u niet gezocht naar informatie over het coronavirus (COVID-19)?’*

Aangezien respondenten een eigen antwoord konden formuleren, levert het een veelvoud aan antwoorden op. De antwoorden zijn samengevoegd tot enkele categorieën.

Tabel 17 *Zorggebruiker: Redenen waarom zorggebruikers niet zochten naar informatie over het coronavirus (% zorggebruikers)*

<b>Waarom heeft u niet gezocht naar informatie over het coronavirus (COVID-19)?</b>	
	Aangekruist (%)
	2021 (n=793)
Geen antwoord gegeven	60,4
Voldoende geïnformeerd via media (bijv. krant of televisie)	18,2
Geïnformeerd door zorgverlener (bijv. werkzaam bij de huisarts, het ziekenhuis of GGD)	0,1
Was voldoende geïnformeerd (bijv. door vrienden, familie of collega's)	1,5
Gevaccineerd	1,1
Geen klachten/gezond	4,0
Geen specifieke reden/geen behoefte aan/geen interesse	5,9
Overige antwoorden	8,8