

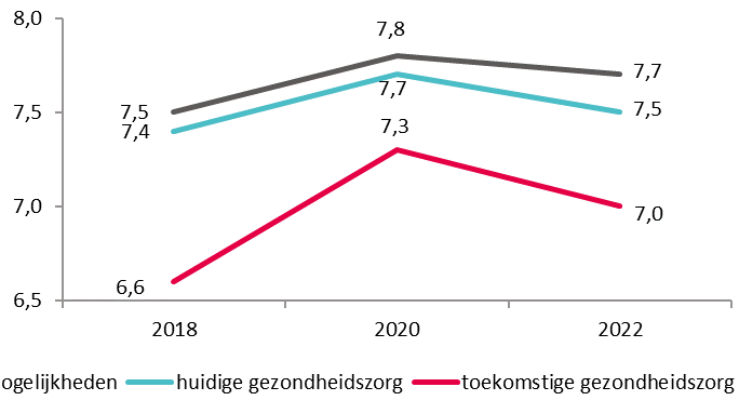
## Vertrouwen in de zorg gedaald, maar nog steeds hoger dan voor de coronacrisis

Vertrouwen in de zorg is van groot belang. Gebrek aan vertrouwen kan namelijk leiden tot het mijden van zorg of het niet opvolgen van aanbevelingen van de zorgverlener. Deze infographic geeft inzicht in de mate waarin mensen met een chronische ziekte vertrouwen hebben in de zorg, twee jaar na het begin van de coronacrisis. Eerder, in 2022, bracht het Nivel een [infographic](#) uit over het vertrouwen tijdens de coronacrisis ten opzichte van 2018.

### Vertrouwen in de zorg nog altijd hoger dan voor de coronacrisis

In 2020 (tijdens de coronacrisis) steeg het vertrouwen in de zorg onder mensen met een chronische ziekte. Ondanks dat de groei in vertrouwen ten opzichte van 2020 niet heeft doorgezet, is het vertrouwen in 2022 nog steeds hoger dan voor de coronacrisis (2018).

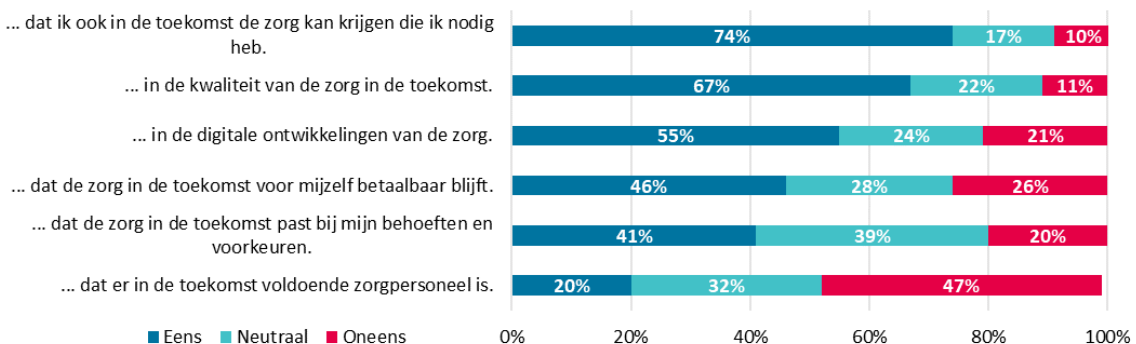
Welk cijfer tussen 1 en 10 geeft u uw **vertrouwen in de zorg**?



### Ongeveer de helft verwacht dat er in toekomst niet voldoende zorgpersoneel zal zijn

Naast zorgen over mogelijke tekorten in het zorgpersoneel, maakt een kwart tot een vijfde zich zorgen over zaken als betaalbaarheid, digitale ontwikkelingen en of de zorg in de toekomst nog aansluit bij de persoonlijke behoefte en voorkeuren.

#### Ik heb vertrouwen...



**Methode** In het voorjaar van 2018, 2020 en 2022 zijn in het [Nationaal Panel Chronisch zieken en Gehandicapten](#) vragen gesteld over het vertrouwen in de zorg d.m.v. vragenlijstonderzoek (respons percentage 73%). In 2022 zijn alleen mensen met één of meer chronische ziektes geselecteerd, dit waren er 1319.

#### Meer weten?

Kijk op [www.nivel.nl](http://www.nivel.nl).

Mail met: [m.vanweele@nivel.nl](mailto:m.vanweele@nivel.nl)

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Weele, M. van, Scheffer, M. Infographic. Vertrouwen in de zorg gedaald, maar nog steeds hoger dan voor de coronacrisis. Utrecht: Nivel, 2023.