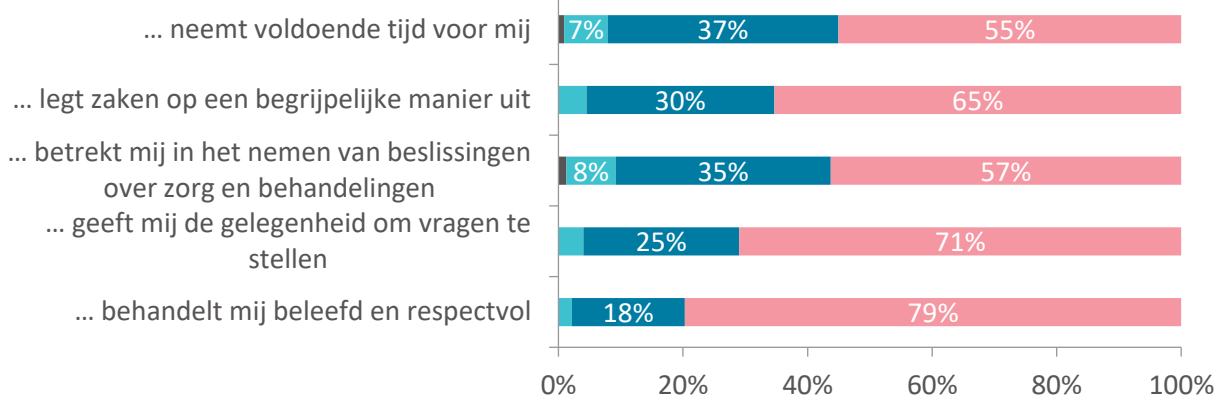


## Sinds 2020 geven steeds minder patiënten aan dat huisarts voldoende tijd voor hen neemt; wel zijn ze over het algemeen tevreden

In deze infographic staat beschreven hoe patiënten de bejegening door hun huisarts ervaren. Een goede bejegening door de huisarts maakt deel uit van patiëntgerichte zorg en is daarmee een indicator voor de kwaliteit van zorg. Kwaliteit is, naast betaalbaarheid en toegankelijkheid, een belangrijke pijler van de Nederlandse zorg. Er worden vijf onderdelen belicht: de tijd die de huisarts neemt, het op een begrijpelijke manier uitleggen van zaken, de mate waarin de huisarts de patiënt betrekt bij beslissingen over de behandeling, de gelegenheid om vragen te stellen, en de mate waarin de patiënt beleefd en respectvol wordt behandeld door de huisarts. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel uit de jaren 2016 tot en met 2022.

### Bejegening door de huisarts in 2022 (n=728-731, gewogen)\*

#### Mijn huisarts...



\* Percentages < 5% hebben geen label in de grafiek

■ Nooit ■ Soms ■ Meestal ■ Altijd

#### Patiënten positief over bejegening door huisarts

Uit bovenstaande figuur komt naar voren dat patiënten over het algemeen positief zijn over de bejegening door hun huisarts. Bijna iedereen vindt dat de huisarts meestal of altijd voldoende tijd voor hen heeft (92%), zaken meestal of altijd op een begrijpelijke manier uitlegt (95%), hen meestal of altijd betreft bij het nemen van beslissingen over zorg en behandelingen (91%), hen meestal of altijd de gelegenheid biedt om vragen te stellen (96%) en hen meestal of altijd beleefd en respectvol behandelt (97%).



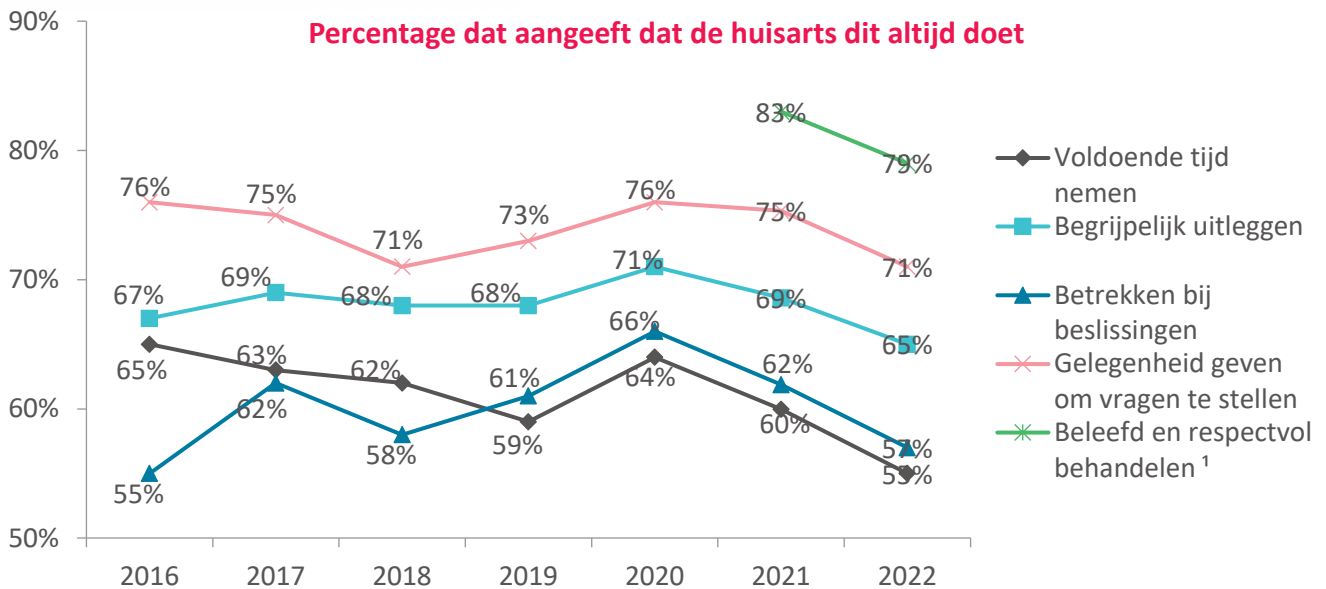
#### Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

[www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg](http://www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg)  
mail: [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

**Bron:** Holst, L., Brabers, A. & Jong, J. de. Sinds 2020 geven steeds minder patiënten aan dat huisarts voldoende tijd voor hen neemt; wel zijn ze over het algemeen tevreden. Utrecht: Nivel, 2023.

CONSUMENTENPANEL GEZONDHEIDSZORG



**Alle aspecten m.b.t. de bejegening door de huisarts zijn minder positief beoordeeld in 2022 dan in 2021**

In 2022 is het percentage patiënten dat aangeeft dat de huisarts altijd voldoende tijd voor hen neemt, hen altijd betrekt bij beslissingen, hen zaken altijd op een begrijpelijke manier uitlegt, hen altijd de gelegenheid biedt om vragen te stellen, en hen altijd beleefd en respectvol behandeld lager dan in 2021 (zie figuur). In de periode van 2020 t/m 2022 is er sprake van een dalende lineaire trend wat betreft het altijd voldoende tijd nemen voor patiënten, en het altijd betrekken van patiënten bij het nemen van beslissingen over zorg en behandelingen. Dit betekent dat het percentage respondenten dat aangeeft dat de huisarts altijd voldoende tijd voor hen neemt, en hen altijd betrekt bij beslissingen is afgenomen tussen 2020 en 2022. Voor de overige aspecten is geen trend waargenomen over de tijd.

**Over het onderzoek**

<b>Methode</b>	Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022. Er is een regressie-analyse uitgevoerd om te kijken naar de verandering van de door patiënten ervaren bejegening door de huisarts over de tijd, waarin is gecontroleerd voor leeftijd en geslacht.
<b>Steekproef</b>	De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.
<b>Respons</b>	737 respondenten in 2022 (49%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.
<b>Respondenten</b>	In 2022 was 56% vrouw en 43% man. 15% was 18-39 jaar, 52% was 40-64 jaar en 33% was 65 jaar of ouder. 39% heeft een vaste huisartspraktijk, 58% heeft een vaste huisarts, en van 2% is dit onbekend.

<sup>1</sup> Deze stelling is alleen gevraagd in 2021 en 2022; er is geen significant verschil tussen deze jaren.

**Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**  
[www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg](http://www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg)  
 mail: [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:  
**Bron:** Holst, L., Brabers, A. & Jong, J. de. Sinds 2020 geven steeds minder patiënten aan dat huisarts voldoende tijd voor hen neemt; wel zijn ze over het algemeen tevreden. Utrecht: Nivel, 2023.