

## Laagopgeleide zorggebruikers zoeken in mindere mate naar informatie over gezondheid

Anne Zagt, Roland Friele, Judith de Jong, Nanne Bos

Deze factsheet gaat in op het zoekgedrag van zorggebruikers naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen, behandelingen en zorgaanbieders (2023). De meerderheid (66%) van de zorggebruikers zocht informatie over gezondheid. De voornaamste informatiebronnen waren het internet en zorgverleners. Met name [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) wordt sinds 2018 aanzienlijk vaker door zorggebruikers geraadpleegd voor informatie over gezondheidsklachten en aandoeningen. Zorggebruikers met een laag opleidingsniveau zochten in mindere mate naar informatie over gezondheid en zij gebruikten het internet in mindere mate als informatiebron. Zorggebruikers die zochten naar informatie over gezondheid zijn tevreden over de informatie die zij vonden. Dat geldt ook voor laag opgeleide zorggebruikers.

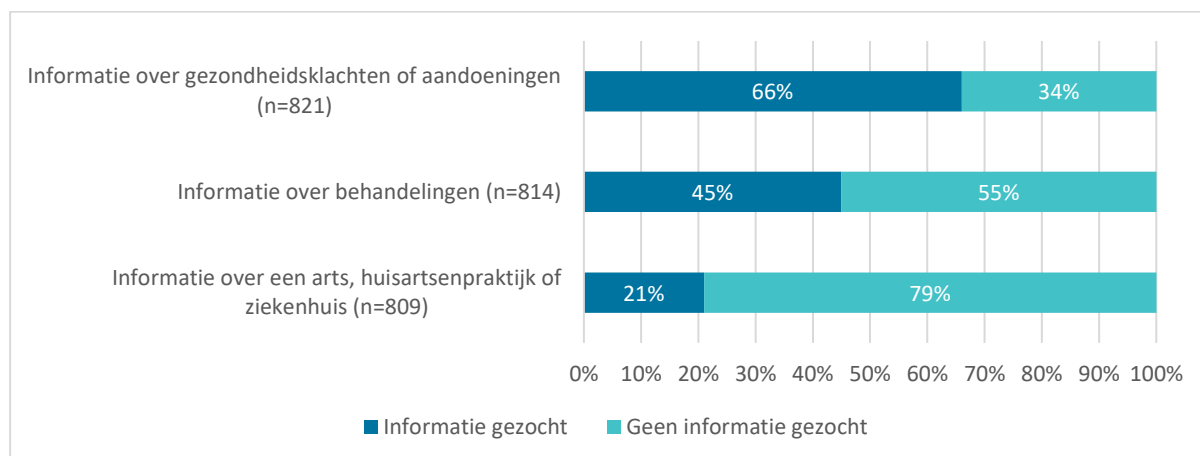
**Over het algemeen kunnen zorggebruikers informatie over gezondheid goed vinden. Het blijft een uitdaging om laagopgeleide zorggebruikers te bereiken. Dit blijkt uit onderzoek onder 824 leden van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel.**

Binnen de Transparantiemonitor onderzoeken we de transparantie van zorg. We richten ons specifiek op de beschikbaarheid en bruikbaarheid van informatie over (kwaliteit van) behandelingen, zorgaanbieders en zorgverleners. Informatie over gezondheid kan zorggebruikers helpen bij het maken van keuzes over zelfzorg, behandelingen en zorgaanbieders [1-4]. Echter heeft ongeveer één op de vier zorggebruikers beperkte gezondheidsvaardigheden. Zij hebben moeite met het vinden, begrijpen, beoordelen en gebruiken van informatie over gezondheid [5]. Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden zijn vaker laaggeletterd [5] en hebben vaker een laag opleidingsniveau [6]. De vraag is dan ook in hoeverre informatie over gezondheid hen ondersteund bij het maken van keuzes in de zorg. In deze factsheet gaan we in op het zoekgedrag naar informatie over gezondheid en de mate waarin zorggebruikers met verschillende opleidingsniveaus hierin verschillen. Een laag opleidingsniveau betreft in deze factsheet alle opleidingen tot en met het lager beroepsonderwijs (LBO), een middel hoog opleidingsniveau betreft alle opleidingen vanaf het LBO tot het hoger beroepsonderwijs (HBO) en een hoog opleidingsniveau alle opleidingen vanaf het HBO.

### Meerderheid zorggebruikers zoekt informatie over gezondheid

In 2023 zocht 66% van de zorggebruikers naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen en 45% naar informatie over een behandeling. In mindere mate werd gezocht naar informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (21%) (zie figuur 1 en Bijlage A, tabel 3, 7 en 12). De bevindingen zijn vergelijkbaar met eerdere jaren.

**Figuur 1** Zoekgedrag van zorggebruikers naar informatie over gezondheid (% zorggebruikers)



### Informatiebronnen zijn het internet, een zorgverlener of het ziekenhuis

De meest geraadpleegde bronnen voor informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen in 2023 zijn:

1. het internet via een zoekmachine, zoals Google, Bing of Yahoo (76%)
2. de website [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) (45%)
3. een arts of andere zorgverlener (32%)

Trendanalyses laten zien dat zorggebruikers vaker naar informatie zoeken dan vijf jaar geleden. Zorggebruikers zoeken vaker informatie via een zoekmachine (van 71% naar 76%), via een arts of andere zorgverlener (van 26% naar 32%), via het ziekenhuis (van 15% naar 22%), via <http://www.zorgkaartnederland.nl> (van 2% (2019) naar 3% (2023)) en via een zorgverzekeraar (van 3% naar 8%) (zie figuur 2 en Bijlage A, tabel 4).<sup>1</sup> Zorggebruikers vinden ook steeds vaker informatie op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) (26% in 2018; 45% in 2023).

De meest geraadpleegde bronnen voor informatie over behandelingen in 2023 zijn:

1. het internet via een zoekmachine, zoals Google, Bing of Yahoo (65%)
2. een arts of andere zorgverlener (39%)
3. een ziekenhuis (30%)

Hierbij is een verandering te zien in het aantal zorggebruikers dat een arts of andere zorgverlener raadpleegde voor informatie. Dit percentage steeg van 32% in 2018 naar 39% in 2023. Daarnaast laten trendanalyses zien dat [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) (van 20% naar 28%) en apps als de thuisarts-app, 'moet ik naar de dokter' of MINDD-app (van 3% naar 6%) vaker werden geraadpleegd sinds 2018.<sup>2</sup> Familie, vrienden en kennissen (7%) werden minder vaak geraadpleegd sinds 2018 (van 15% naar 7%) (zie figuur 2 en Bijlage A, tabel 8).

De meest geraadpleegde bronnen voor informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis in 2023 zijn:

1. het internet via een zoekmachine, zoals Google, Bing of Yahoo (61%)
2. een ziekenhuis (45%)
3. de website van Zorgkaart Nederland (23%)

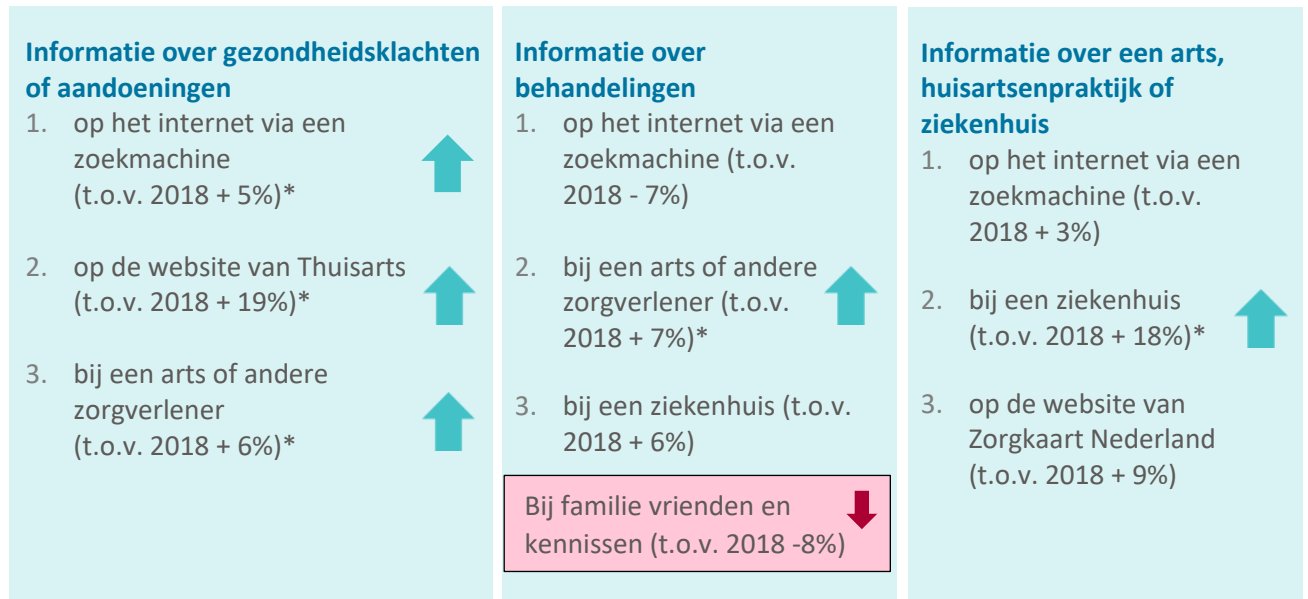
<sup>1</sup> Er is sprake van een significante trend over de meetjaren. Door fluctuaties tussen de meetjaren is er geen sprake van een lineaire trend.

<sup>2</sup> Er is sprake van een significante trend over de meetjaren. Door fluctuaties tussen de meetjaren is er geen sprake van een lineaire trend.

Het aantal zorggebruikers dat een ziekenhuis raadpleegde voor informatie over een zorgaanbieder steeg van 27% in 2018 naar 45% in 2023 (zie figuur 2 en bijlage A, tabel 14).<sup>3</sup>

Voor alle soorten informatie geldt dat zorggebruikers nauwelijks informatie zochten op apps, sociale media of op de website van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (zie Bijlage A, tabellen 4, 8 en 14).

**Figuur 2** Meest geraadpleegde bronnen om te zoeken naar informatie over gezondheid (peiljaar 2023)



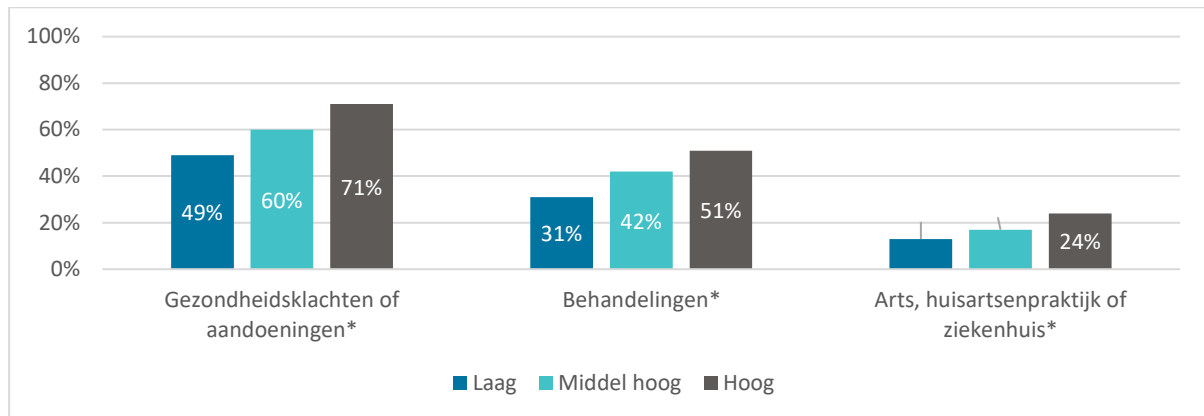
\* Trendanalyses laten zien dat er vanaf 2018 over de meetjaren heen sprake is van een significante stijging

### Zorggebruikers met een laag opleidingsniveau zoeken in mindere mate informatie over gezondheid

Er zijn verschillen in de mate waarin mensen met een laag, middel-hoog of hoog opleidingsniveau zoeken naar informatie over gezondheid. De helft (49%) van de zorggebruikers met een laag opleidingsniveau, 60% van de zorggebruikers met een middel-hoog opleidingsniveau en 71% van de zorggebruikers met een hoog opleidingsniveau zochten naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen. Een vergelijkbaar beeld zien we voor informatie over behandelingen (laag 31%, middel hoog 42% en hoog 51%) en informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (laag 13%, middel-hoog 17% en hoog 24%). De verschillen zijn significant (zie figuur 3 en Bijlage A, tabel 18).

<sup>3</sup> Er is sprake van een significante trend over de meetjaren. Door fluctuaties tussen de meetjaren is er geen sprake van een lineaire trend.

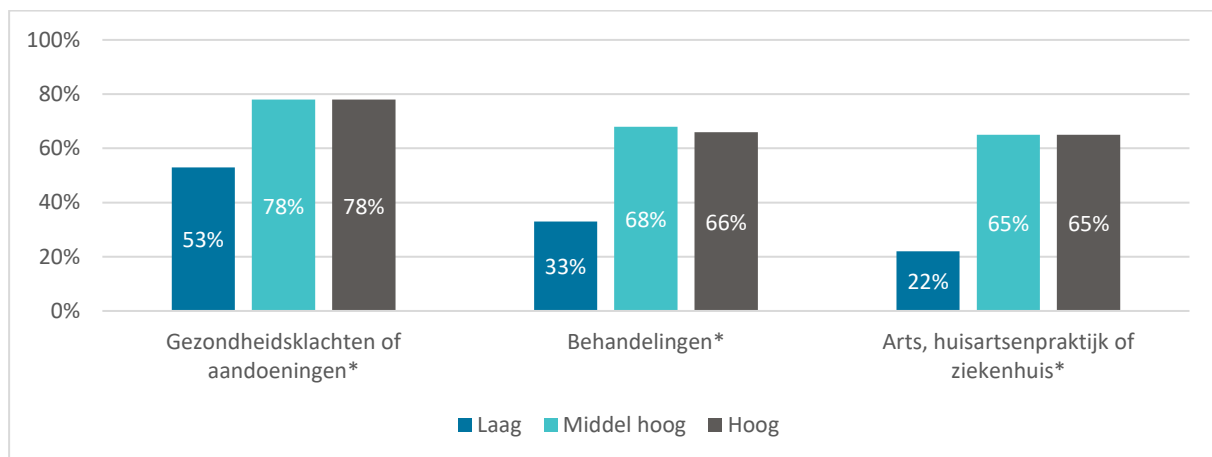
**Figuur 3** *Mate waarin zorggebruikers met een laag, middel-hoog en hoog opleidingsniveau in 2023 zochten naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (n=796), behandelingen (n=790) of een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (n=785)*



\* Significant verschil tussen de opleidingsniveaus.

Daarnaast verschilt de mate van het gebruik van internet als bron tussen zorggebruikers met verschillende opleidingsniveaus. Iets meer dan de helft van de zorggebruikers met een laag opleidingsniveau (53%), en ruim drie op de vier zorggebruikers met een middel-hoog (78%) of hoog opleidingsniveau (78%) die zochten naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen deden dat via een zoekmachine op het internet. Een vergelijkbaar beeld zien we voor de mate waarin zorggebruikers met verschillende opleidingsniveaus via een zoekmachine op het internet zochten naar informatie over behandelingen (laag 33%, middel-hoog 68% en hoog 66%) en zochten naar informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (laag 22%, middel-hoog en hoog 65%). De verschillen zijn significant (zie figuur 4 en tabel 19).

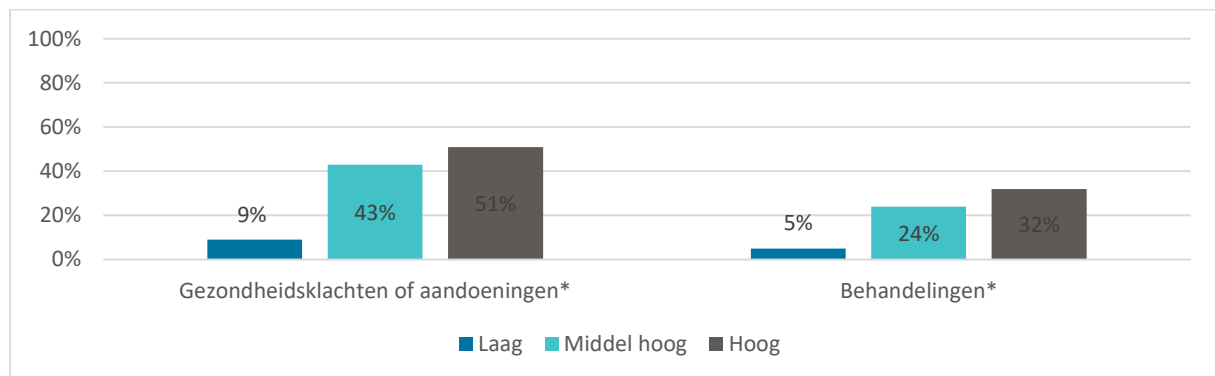
**Figuur 4** *Mate waarin zorggebruikers met een laag, middel-hoog en hoog opleidingsniveau via een zoekmachine op het internet zochten naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (n=512), behandelingen (n=355) of een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (n=159) wanneer zij dergelijke informatie zochten*



\* Significant verschil tussen de opleidingsniveaus.

De website [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) is een officiële website met betrouwbare informatie over gezondheidsklachten en behandelingen [7]. Het gebruik van de website onder zorggebruikers met verschillende opleidingsniveaus verschilt eveneens significant. Slechts 9% van de zorggebruikers met een laag opleidingsniveau gebruikte de website als informatiebron bij het zoeken naar informatie over gezondheidsklachten tegenover 43% en 51% van de zorggebruikers met een middel-hoog en hoog opleidingsniveau. Een zelfde patroon zien we wanneer zorggebruikers met verschillende opleidingsniveaus via [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) zochten naar informatie over behandelingen (zie figuur 5 en tabel 20).

**Figuur 5** Mate waarin zorggebruikers met een laag, middel-hoog en hoog opleidingsniveau via [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) zochten naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (n=512) en behandelingen (n=355)



\* Significant verschil tussen de opleidingsniveaus.

### Veel zorggebruikers kunnen informatie over gezondheid goed vinden

Zorggebruikers beoordeelden de vindbaarheid van informatie over gezondheid met een rapportcijfer (1 t/m 10).

- Informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen kreeg gemiddeld een 7,5. Dit is vergelijkbaar met de eerdere metingen vanaf 2019.
- Informatie over behandelingen kreeg gemiddeld een 7,5 en informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis kreeg gemiddeld een 7,1. In 2019 waren de rapportcijfers respectievelijk 7,3 en 7,0 (zie bijlage A, tabellen 5, 9 en 15).

De mate waarin zorggebruikers met een laag, middel-hoog of hoog opleidingsniveau de vindbaarheid van informatie over gezondheid beoordeelden verschilt niet (zie bijlage A, tabel 21).

### Meerderheid die informatie zoekt over gezondheid voelt zich goed geïnformeerd

Een ruime meerderheid van de zorggebruikers die informatie zoekt over gezondheidsklachten of aandoeningen (82%), behandelingen (85%) of een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (77%) voelde zich in 2023 voldoende of goed geïnformeerd. Slechts 2% van de zorggebruikers voelde zich onvoldoende geïnformeerd over gezondheidsklachten of aandoeningen, of behandelingen en 4% van de zorggebruikers die informatie zoekt over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis voelde zich onvoldoende geïnformeerd (zie Bijlage A, tabel 6, 10 en 16). Trendanalyses zijn niet mogelijk omdat deze vragen in 2019 en 2020 niet gesteld zijn. De mate waarin zorggebruikers met een laag, middel hoog of hoog opleidingsniveau zich geïnformeerd voelden verschilt niet (zie bijlage A, tabel 22, 23 en 24).

## Zorggebruikers gebruiken informatie om te kiezen

Ongeveer drie op de vier zorggebruikers (71%) die in 2023 informatie zocht over een behandeling gebruikte de gevonden informatie om eventueel met een arts te kiezen voor een behandeling. 67% van de zorggebruikers die informatie zocht over een zorgaanbieder gebruikte de gevonden informatie om eventueel met een arts te kiezen voor een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis. De bevindingen zijn vergelijkbaar met eerdere jaren (zie Bijlage A, tabellen 11 en 17). Er waren geen verschillen tussen zorggebruikers met verschillende opleidingsniveaus (zie bijlage A, tabel 25).

## Tot slot

### Zorggebruikers zoeken voornamelijk op het internet informatie over gezondheid

In het vijfde jaar van De Transparantiemonitor zien we dat zorggebruikers het meest het internet, een arts of andere zorgverlener of het ziekenhuis raadplegen voor informatie over gezondheid. Een zoekmachine op het internet, de website [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) en een zorgverlener worden iets vaker geraadpleegd dan in 2018. Daarnaast raadplegen zorggebruikers familie, vrienden en kennissen minder voor informatie over behandelingen. Het is niet mogelijk om op basis van enkele vragen conclusies te trekken. Wellicht betekenen de resultaten dat zorggebruikers ten opzichte van 2018 informatie over gezondheid op het internet beter vinden en zij in mindere mate hun omgeving hoeven te raadplegen.

### Het bereiken van laagopgeleide zorggebruikers vraagt aandacht

Het bereiken van laagopgeleide zorggebruikers blijft een uitdaging. Laagopgeleide zorggebruikers zochten in 2023 minder naar informatie over gezondheid dan middel-hoog en hoog opgeleide zorggebruikers. Uit eerder onderzoek binnen De Transparantiemonitor bleek dat zorggebruikers die het afgelopen jaar een gezondheidsklacht of aandoening hadden en niet zochten naar informatie, informatie met name kregen van een arts of andere zorgverlener [8]. Wanneer dat ook de meest voorkomende reden is voor zorggebruikers met een laag opleidingsniveau om niet te zoeken naar informatie over gezondheid lijkt dat gezien de druk op de gezondheidszorg niet wenselijk. Vervolgonderzoek is dan ook relevant om inzicht te krijgen in redenen van laagopgeleide zorggebruikers om niet te zoeken naar informatie over gezondheid. Daarnaast blijkt in lijn met de resultaten afkomstig uit focusgroepen met zorggebruikers met een relatief lage SES [9], dat laagopgeleiden in mindere mate informatie over gezondheid zoeken op het internet. Slechts 9% van de laagopgeleide zorggebruikers zoekt bijvoorbeeld informatie over gezondheidsklachten en slechts 5% zoekt informatie over behandelingen op de officiële website [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl). Aangezien de gezondheidszorg onder druk staat en er van zorggebruikers wordt verwacht dat zij in toenemende mate (digitale) zelfzorg toepassen [10], is onderzoek naar hoe betrouwbare informatie over gezondheid laagopgeleiden kan bereiken uiterst relevant.

---

## Het onderzoek

Deze factsheet is onderdeel van de Transparantiemonitor (2018-2023). Het onderstaande kader geeft een nadere beschrijving van de Transparantiemonitor. In deze factsheet wordt gesproken over zorggebruikers. Met zorggebruikers bedoelen we elke in Nederland wonende burger die toegang heeft tot de gezondheidszorg. Niet alle zorggebruikers zijn altijd patiënt. Deze factsheet is de eerste factsheet in een reeks van vijf. De tweede factsheet gaat in op de ervaren mate van samen beslissen door patiënten, de derde factsheet gaat in op het gebruiken en delen van medische gegevens over eigen gezondheid, de vierde factsheet gaat in op de door zorggebruikers ervaren mate van schaarste in de gezondheidszorg en de vijfde factsheet gaat in op de mate waarin zorggebruikers hun ervaringen met een zorgaanbieder of arts delen. De factsheets presenteren de kernbevindingen van de vijfde vragenlijstmeting onder zorggebruikers, welke is afgenomen in maart/april 2023. Naast de beschrijvende resultaten van de meting uit 2023, zijn trends over de afgelopen meetjaren onderzocht.

## Over De Transparantiemonitor (2018-2023)

Het Nivel brengt sinds 2018, met financiering van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, jaarlijks de Transparantiemonitor uit. De Transparantiemonitor beschrijft de stand van zaken op het gebied van transparantie van zorg in de curatieve zorg in Nederland. De centrale vraagstelling binnen de monitor is: 'Hoe ontwikkelt transparantie van zorg zich en hoe draagt transparantie bij aan de best passende zorg voor patiënten?'. Box 1 geeft een definitie van transparantie van zorg, afgeleid uit diverse beleidstheorieën en inzichten uit eerdere jaren van de Transparantiemonitor

### **Definitie van transparantie van zorg**

*Transparantie van zorg: de beschikbaarheid en bruikbaarheid van informatie over (kwaliteit van) behandelingen en (kwaliteit van) zorgaanbieders en zorgverleners.*

De Transparantiemonitor bestaat uit diverse deelstudies per jaar en een overkoepelend rapport. Het vragenlijstonderzoek onder zorggebruikers is in 2018 voor het eerst uitgevoerd en wordt sindsdien elk jaar herhaald. Informatie over gezondheid betreft onder meer informatie over aandoeningen, gezondheidsklachten, behandelingen, een arts, huisartsenpraktijk en ziekenhuis. Veel zorggebruikers hebben behoefte aan dergelijke informatie als zij een gezondheidsprobleem ervaren. Wanneer patiënten beter geïnformeerd zijn, verloopt een gesprek tussen zorgverlener en patiënt gelijkwaardiger en is er meer sprake van samenwerking en samen beslissen [1-3, 11].

## Over de factsheet 'Laagopgeleide zorggebruikers zoeken in mindere mate naar informatie over gezondheid'

De resultaten in deze factsheet zijn gebaseerd op de gegevens uit een vragenlijstonderzoek onder leden van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel [12]. Een steekproef van 1500 panelleden, representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht, is benaderd. De meting heeft plaatsgevonden in maart/april 2023. Er zijn twee online reminders (één na 1 week, en één na 2 weken) en één schriftelijke reminder (na 2 weken) verzonden aan panelleden die nog niet gereageerd hadden. In totaal hebben 824 respondenten de vragenlijst ingevuld (respons = 54,9%), waarvan de gegevens zijn gebruikt voor de analyses en resultaten in deze factsheet.

---

## Vragenlijst

De vragenlijst 'Informatie over gezondheid' bestaat uit 45 vragen, waarvan het merendeel meerkeuzevragen betreft. De data zijn geanalyseerd met behulp van STATA, versie 16.0. Daarbij zijn beschrijvende analyses uitgevoerd (frequentieverdelingen en kruistabellen) voor het meetjaar 2023. Om uitspraken te kunnen doen over de vijf meetjaren 2018, 2019, 2020, 2021 en 2023 zijn trendanalyses uitgevoerd. Aan de hand van logistische regressiemodellen wordt inzichtelijk of er sprake is van een trend (lineair) over de vijf meetjaren. Aangezien vijf meetjaren op rij een relatief korte periode is om te spreken van een trend, is ter ondersteuning van de bevindingen in de trendanalyses bekeken of er contrasten zijn tussen de meetjaren. Daarbij is ieder meetjaar afzonderlijk vergeleken met de overige vier meetjaren. Verschillen tussen lager, middel en hoog opgeleide zorggebruikers zijn getoetst aan de hand van chi-kwadraattoetsen en One-way Anova's.

## Representativiteit

De groepen respondenten zijn qua leeftijd en geslacht niet geheel representatief voor de Nederlandse bevolking. Voor percentages over de totale groep zorggebruikers is daarom een weging toegepast. Er is in totaal gewogen in zes categorieën. De respondenten zijn uitgesplitst naar geslacht: man of vrouw. Leeftijd is gewogen in drie categorieën: 18-39 jaar, 40-64 jaar, 65 jaar en ouder. Als een weging is toegepast, is dit aangegeven in het tabellenboek (zie bijlage A). De respondenten hebben niet altijd alle vragen ingevuld. In de factsheet worden percentages weergegeven berekend over het aantal antwoorden dat is ingevuld. Tevens wordt bij elke figuur het aantal respondenten (n) genoemd. Deze aantallen kunnen bovendien verschillen tussen figuren door weging op leeftijd en geslacht. De wegingsfactoren staan in tabel 1 weergegeven.

**Tabel 1** Wegingsfactoren naar geslacht en leeftijd van de respondenten o.b.v. CBS cijfers 2023

Leeftijd	Man	Vrouw
18-39 jaar	2,0247	1,4326
40-64 jaar	0,7944	0,8264
>=65 jaar	0,8036	0,8753

## Meer weten

Het Nivel levert de kennis om de gezondheidszorg in Nederland beter te maken. Dat doen we met hoogwaardig, betrouwbaar en onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek naar thema's met een groot maatschappelijk belang. 'Kennis voor betere zorg' is onze missie. Alle onderzoeken publiceert het Nivel openbaar. U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties).

Meer informatie over de Transparantiemonitor: ga naar <https://www.nivel.nl/nl/consumentenpanel-gezondheidszorg/dossier-transparantiemonitor>.

## Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: Zagt, A., Friele, R., Jong, J. de., Bos, N. Laagopgeleide zorggebruikers zoeken in mindere mate naar informatie over gezondheid.

De Transparantiemonitor 2023. Utrecht: Nivel, 2023.

---



## Literatuur

1. Bos, N., et al., De Transparantiemonitor 2019/2020: Het burgerperspectief op informatie over gezondheid. 2020, Nivel: Utrecht.
2. Bos, N., et al., Gebruik van informatie over gezondheid. Een vragenlijstonderzoek onder burgers. 2019, Nivel: Utrecht.
3. Bos N., et al., De Transparantiemonitor 2020/2021: Het burgerperspectief op informatie over gezondheid. Een vragenlijst onderzoek onder zorggebruikers. 2021, Nivel: Utrecht.
4. Bos, N., Doorduijn, A., Zagt, A., Friele, R., Infographic. Vier knoppen om aan te draaien: hoe transparantie bijdraagt aan de best passende zorg voor patiënten. Nivel Transparantiemonitor 2022, jaargang 4. 2022, Nivel: Utrecht.
5. Pharos. Laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden. 2022 [cited 2022; Available from: <https://www.pharos.nl/factsheets/laaggeletterdheid-en-beperkte-gezondheidsvaardigheden/>].
6. Willems, A.E.M., Heijmans, M., Brabers, A.E.M., Rademakers, J., Gezondheidsvaardigheden in Nederland: factsheet cijfers 2021. 2022, Nivel: Utrecht.
7. Nederlands Huisartsen Genootschap. Thuisarts.nl: nu ook informatie over medisch-specialistische zorg. [cited 2020 07-04]; Available from: <https://www.nhg.org/actueel/nieuws/thuisartsnl-nu-ook-informatie-over-medisch-specialistische-zorg>.
8. Zagt, A., et al., Zorggebruikers die niet zochten naar informatie over gezondheid. 2022, Nivel: Utrecht.
9. Zagt, A., et al., Zorggebruikers met een relatief lage sociaal economische status aan het woord over zelfzorg. Nivel: Utrecht.
10. Rijksoverheid, Integraal Zorg Akkoord. Samen werken aan gezonde zorg. 2022.
11. van Veenendaal, H., et al., Samen beslissen is beter, in Huisarts & wetenschap. 2014.
12. Brabers, A.E.M., Jong, J.D. de., Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel 2022. 2022, Nivel: Utrecht.

## Bijlage A Tabellenboek meetjaren 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2023

De bijlage bevat de resultaten van alle vragen die zijn gesteld over het zoeken, vinden en beoordelen van informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen, behandelingen en een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis.

**Tabel 2** Zorggebruiker: Oordeel over eigen algemene gezondheid (% gewogen)

	Jaar	Uitstekend (%)	Zeer goed (%)	Goed (%)	Matig (%)	Slecht (%)
Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?	2023 (n=822)	9,3	27,6	46,5	14,5	2,1
	2021 (n=788)	8,8	26,6	51,3	11,9	1,4
	2020 (n=773)	8,4	25,0	50,6	15,0	1,0
	2019 (n=708)	8,5	23,0	52,0	15,3	1,3
	2018 (n=677)	7,4	22,8	52,9	15,5	1,5

2023: Gemiddelde 2,73 (SD=0,03), 2021: Gemiddelde 2,71 (SD=0,03), 2020: Gemiddelde 2,75 (SD=0,85), 2019: Gemiddelde 2,79 (SD=0,85) en 2018: Gemiddelde 2,81 (SD=0,84)

**Tabel 3** Zorggebruiker: Mate waarin men informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen heeft gezocht (% gewogen)

	Jaar	Nee (%)	Ja, voor mijzelf of anderen (%)
Heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie gezocht over gezondheidsklachten of aandoeningen?	2023 (n=821) <sup>^#s@</sup>	34,1	65,9
	2021 (n=790) <sup>#</sup>	38,3	61,7
	2020 (n=777) <sup>#</sup>	41,0	59,0
	2019 (n=710) <sup>^</sup>	32,9	67,1
	2018 (n=679)	41,5	58,5

Noot. <sup>^</sup>significant verschil t.o.v. 2018, <sup>#</sup>significant verschil t.o.v. 2019, <sup>s</sup>significant verschil t.o.v. 2020 en <sup>@</sup>significant verschil t.o.v. 2021.

Tabel 4 Zorggebruiker: Vindplaats informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen

Tabel Aangekruist (%)					
Waar heeft u informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen gezocht? (meerdere antwoorden mogelijk)					
	2023 (n=524)	2021 (n=469)	2020 (n=455)	2019 (n=455)	2018 (n=392)
Op het internet via een zoekmachine, zoals Google, Bing of Yahoo	76,2 <sup>*^</sup>	77,0 <sup>^</sup>	75,0	73,2	70,5
Op de website van Thuisarts (Kiesbeter of ZorgkaartNederland)	45,0 <sup>^#\$\$@</sup>	32,6 <sup>^</sup>	33,2 <sup>^</sup>	31,2	26,2
Op de website van Zorgkaart Nederland	3,4 <sup>*</sup>	4,3 <sup>#\$\$</sup>	1,8	2,0	-
Op de website van Kiesbeter	-	-	0,4	0,2	-
Op een andere website	9,5	10,7	8,6	8,8	-
Op sociale media	2,7	2,9	3,3	3,1	2,8
Bij familie/vrienden/kennissen	11,6	13,9	9,9	11,4	11,5
Bij een patiëntenorganisatie	7,1	6,6	8,8	6,6	6,1
Bij een zorgverzekeraar	8,0 <sup>^#\$\$@</sup>	4,5	3,1	2,9	3,1
Bij een arts of andere zorgverlener	31,7 <sup>^#\$\$</sup>	31,3 <sup>#\$\$</sup>	16,7 <sup>^</sup>	18,5 <sup>^</sup>	25,5
Bij een ziekenhuis	22,1 <sup>^#\$\$</sup>	19,4 <sup>#\$\$</sup>	11,0	13,5	14,8
Op apps, zoals de thuisarts-app/ moet ik naar de dokter of MINDD-app	2,9	1,7	1,5	1,5	2,0
Ergens anders, namelijk	3,1	3,8	5,3	3,3	4,3

Noot. <sup>\*</sup>significante lineaire trend over de vijf meetjaren, <sup>^</sup>significant verschil t.o.v. 2018, <sup>#</sup>significant verschil t.o.v. 2019, <sup>\$\$</sup>significant verschil t.o.v. 2020 en <sup>@</sup>significant verschil t.o.v. 2021.

Tabel 5 Zorggebruiker: Rapportcijfer over informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (% gewogen)

Aangekruist (%)				
Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe goed of slecht u informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen kunt vinden? Een 1 is heel slecht te vinden een 10 is heel goed te vinden.				
	2023 (n=536)	2021 (n=465)	2020 (n=426)	2019 (n=462)
1	0,3	0,0	0,6	0,2
2	0,2	0,0	0,8	-
3	0,8	0,5	1,0	0,9
4	2,2	1,5	1,2	2,3
5	3,1	5,0	5,0	3,7
6	10,3	9,6	8,5	9,0
7	27,0	25,6	27,6	30,4
8	38,4	38,7	39,2	38,3
9	11,6	15,7	11,5	11,7
10	6,0	3,4	4,6	3,5
Gem. (SD)	7,5 (1,36)	7,5 (1,25)	7,4 (1,44)	7,4 (1,27)

**Tabel 6** Zorggebruiker: Gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over de gezondheidsklacht of aandoening (% zorggebruikers)

Aangekruist (%)			
In hoeverre voelde u zich voldoende geïnformeerd over de gezondheidsklacht of aandoening?			
	2023 (n=519)	2021 (n= 572)	
Ik voelde mij goed geïnformeerd	22,7	28,0	
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	59,0	56,1	
Ik voelde mij matig geïnformeerd	16,8	13,8	
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	1,5	2,1	

**Tabel 7** Zorggebruiker: Mate waarin men informatie over behandeling heeft gezocht (% gewogen)

		Nee (%)	Ja, voor mijzelf of anderen (%)
Heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie gezocht over een behandeling? Een behandeling is bijvoorbeeld het nemen van medicijnen, het volgen van (fysio)therapie of een operatie (meerdere antwoorden mogelijk)	2023 (n=814) <sup>#</sup> <sup>§</sup> <sup>@</sup>	54,8	45,2
	2021 (n=782) <sup>^</sup> <sup>§</sup>	56,0	44,0
	2020 (n=758) <sup>#</sup>	66,2	33,8
	2019 (n=697) <sup>^</sup>	53,6	46,4
	2018 (n=679)	62,8	37,2

Noot. <sup>^</sup>significant verschil t.o.v. 2018, <sup>#</sup>significant verschil t.o.v. 2019 en <sup>§</sup>significant verschil t.o.v. 2020.

**Tabel 8** Zorggebruiker: Vindplaats informatie over een behandeling (% zorggebruikers)

Aangekruist (%)					
Waar heeft u informatie over een behandeling gezocht? (meerdere antwoorden mogelijk)					
	2023 (n=363)	2021 (n=339)	2020 (n=262)	2019 (n=324)	2018 (n=247)
Op het internet via een zoekmachine, zoals Google, Bing of Yahoo	64,7	64,6	70,2	67,3	71,7
Op de website van Thuisarts (Kiesbeter of ZorgkaartNederland)	27,6* <sup>^</sup>	23,1	22,1	22,2	19,8
Op de website van Zorgkaart Nederland	2,8	2,1	1,9	1,5	-
Op de website van Kiesbeter	-	-	0,0	0,3	-
Op een andere website	13,5	13,0	13,4	15,7	-
Op sociale media	2,8	3,0	4,2	2,2	2,0
Bij familie/vrienden/kennissen	7,4* <sup>^</sup>	10,6	7,6 <sup>^</sup>	9,6	14,6
Bij een patiëntenorganisatie	6,9	4,4 <sup>^</sup> <sup>§</sup>	9,2	5,9	8,9
Bij een zorgverzekeraar	7,2	5,6	7,3	6,8	6,5
Bij een arts of andere zorgverlener	38,8* <sup>#</sup> <sup>§</sup>	41,9* <sup>#</sup> <sup>§</sup>	24,8	24,4 <sup>^</sup>	32,0
Bij een ziekenhuis	30,0* <sup>#</sup> <sup>§</sup>	23,9	19,9	21,9	23,5
Op apps, zoals de thuisarts-app/ moet ik naar de dokter of MINDD-app	5,8* <sup>#</sup> <sup>§</sup>	0,0	1,2	1,3	2,8
Ergens anders, namelijk	4,4	3,5	5,0	4,9	4,5

Noot. \*significante lineaire trend over de vijf meetjaren, <sup>^</sup>significant verschil t.o.v. 2018, <sup>#</sup>significant verschil t.o.v. 2019, <sup>§</sup>significant verschil t.o.v. 2020 en <sup>@</sup>significant verschil t.o.v. 2021.

Tabel 9 Zorggebruiker: Rapportcijfer over informatie over behandelingen (% gewogen)

Aangekruist (%)				
Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe goed of slecht u informatie over behandelingen kunt vinden? Een 1 is heel slecht te vinden een 10 is heel goed te vinden.				
	2023 (n=363)	2021 (n=334)	2020 (n=248)	2019 (n=312)
1	0,9	0,0	1,3	-
2	0,9	0,7	1,7	0,3
3	0,6	0,0	1,3	1,5
4	0,9	1,5	2,6	2,5
5	4,7	3,8	2,5	4,6
6	6,8	11,7	9,9	10,5
7	28,0	22,9	25,6	30,9
8	38,1	37,7	39,8	34,7
9	14,7	16,2	8,2	12,5
10	4,5	5,5	7,1	2,6
Gem. (SD)	7,5 (1,44)*	7,6 (1,32)	7,3 (1,67)	7,3 (1,34)

Noot. \*significante lineaire trend over de vier meetjaren.

Tabel 10 Zorggebruiker: Gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over de behandeling (% zorggebruikers)

Aangekruist (%)		
In hoeverre voelde u zich voldoende geïnformeerd over de behandeling?		
	2023 (n=362)	2021 (n=471)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	28,2	36,1
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	57,2	50,1
Ik voelde mij matig geïnformeerd	13,0	11,5
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	1,7	2,3

**Tabel 11 Zorggebruiker: Gebruik van informatie over een behandeling om een keuze te maken (% zorggebruikers)**

Aangekruist (%)					
Heeft u de informatie die u gevonden heeft uiteindelijk gebruikt om een behandeling te kiezen (eventueel samen met uw arts)? (meerdere antwoorden mogelijk)					
	2023 (n=361) <sup>^#\$\$@</sup>	2021 (n=338)	2020 (n=243)	2019 (n=307)	2018 (n=241)
Ja	71,2	71,9	70,0	67,4	70,5
Nee, want.....	28,8	28,1	30,0	32,6	-
Nee, want de informatie was lastig te begrijpen		-	-	-	2,9
Nee, want de informatie was tegenstrijdig		-	-	-	4,2
Nee, want de informatie was onvolledig		-	-	-	5,8
Nee, want mijn arts gaf aan dat de informatie niet van toepassing was op mijn situatie		-	-	-	6,2
Nee, want ik heb geen keuze gemaakt voor een behandeling		-	-	-	14,5
Nee, want ik wist niet dat ik kon kiezen voor een behandeling		-	-	-	1,2
Nee, want ik wist niet op basis van welke informatie ik moest kiezen		-	-	-	1,2
Nee, want ik wist niet hoe ik de informatie moest beoordelen		-	-	-	3,3
Nee, want ik wist niet of de informatie betrouwbaar was		-	-	-	3,7

Noot. <sup>^</sup>significant verschil t.o.v. 2018, <sup>#</sup>significant verschil t.o.v. 2019, <sup>\$</sup>significant verschil t.o.v. 2020 en <sup>@</sup>significant verschil t.o.v. 2021

**Tabel 12 Zorggebruiker: Mate waarin men informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis heeft gezocht (% gewogen)**

		Nee (%)	Ja, over een arts, huisartspraktijk of ziekenhuis (%)
Heeft u de afgelopen 12 maanden informatie gezocht over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis? (meerdere antwoorden mogelijk)	2023 (n=809) <sup>^#\$\$@</sup>	79,0	21,0
	2021 (n=778) <sup>\$</sup>	79,9	20,1
	2020 (n=751)	84,4	15,6
	2019 (n=686)	81,9	18,2
	2018 (n=663)	84,2	15,8

Noot. <sup>^</sup>significant verschil t.o.v. 2018, <sup>#</sup>significant verschil t.o.v. 2019, <sup>\$</sup>significant verschil t.o.v. 2020 en <sup>@</sup>significant verschil t.o.v. 2021.

Tabel 13 Zorggebruiker: Mate waarin men informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis heeft gezocht (% zorggebruikers)

		Voor mijzelf (%)	Voor iemand anders(%)
Voor wie heeft u de informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis gezocht?	2023 (n=164)	85,4	14,6
	2021 (n=152)	82,9	17,1
	2020 (n=114)	82,5	17,5
	2019 (n=111)	78,4	21,6
	2018 (n=101)	83,2	16,8

Tabel 14 Zorggebruiker: Vindplaats informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (% zorggebruikers)

Aangekruist (%)					
Waar heeft u informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis gezocht? (meerdere antwoorden mogelijk)					
	2023 (n=164)	2021 (n=152)	2020 (n=112)	2019 (n=113)	2018 (n=102)
Op het internet via een zoekmachine, zoals Google, Bing of Yahoo	61,0	58,6	67,9	63,7	57,8
Op de website van Zorgkaart Nederland	22,6 <sup>§@</sup>	13,2	13,4	16,8	13,7 <sup>1</sup>
Op de website van Kiesbeter	-	-	3,6	0,0	-
Op de website van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	1,2	2,6	0,0	2,7	-
Op een andere website	11,6	11,8	13,4	10,6	-
Op sociale media	2,4 <sup>^#§@</sup>	1,3	2,7	2,7	2,0
Bij familie / vrienden / kennissen	9,8	11,2	12,5	14,2	11,8
Bij een patiëntenorganisatie	5,5	2,0	3,6	4,4	2,0
Bij een zorgverzekeraar	12,2 <sup>@</sup>	5,9	8,9	9,7	7,8
Bij een arts of andere zorgverlener	17,7	22,4	21,4	19,5	20,6
Bij een ziekenhuis	44,5 <sup>*^</sup>	36,2	38,4	35,4	26,5
Op apps	-	0,0	1,8	0,0	0,0
Ergens anders, namelijk	3,1	4,0	1,8	5,3	6,9

Noot. <sup>1</sup> Percentage betreft websites van Kiesbeter en Zorgkaart gezamenlijk.

Noot. <sup>\*</sup>significante lineaire trend over de vijf meetjaren, <sup>^</sup>significant verschil t.o.v. 2018, <sup>#</sup>significant verschil t.o.v. 2019, <sup>§</sup>significant verschil t.o.v. 2020 en <sup>@</sup>significant verschil t.o.v. 2021.

**Tabel 15** Zorggebruiker: Rapportcijfer over informatie over arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (% gewogen)

Aangekruist (%)				
Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe goed of slecht u informatie over artsen, huisartsenpraktijken of ziekenhuizen kunt vinden? Een 1 is heel slecht te vinden een 10 is heel goed te vinden.				
	2023 (n=164)	2021 (n=151)	2020 (n=104)	2019 (n=112)
1	0,4	0,0	2,9	-
2	0,9	0,0	-	0,6
3	2,9	0,6	1,4	6,0
4	3,5	0,0	1,4	2,0
5	7,5	5,1	5,0	6,3
6	14,4	15,0	8,9	15,5
7	20,5	24,2	30,5	24,5
8	34,8	33,7	39,0	33,5
9	10,4	15,6	9,2	9,3
10	4,6	5,7	1,6	2,1
Gem. (SD)	7,1 (1,67) *	7,5 (1,28)	7,2 (1,61)	7,0 (1,62)

Noot. \*significante lineaire trend over de vier meetjaren.

**Tabel 16** Zorggebruiker: Gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over de arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (% zorggebruikers)

Aangekruist (%)		
In hoeverre voelde u zich voldoende geïnformeerd over de arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis?		
	2023 (n=163)	2021 (n=374)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	23,9	37,4
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	53,4	50,8
Ik voelde mij matig geïnformeerd	19,0	10,4
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	3,7	1,3



**Tabel 17** Zorggebruiker: Gebruik van informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis om een keuze te maken (% zorggebruikers)

Aangekruist (%)					
Heeft u de informatie die u gevonden heeft uiteindelijk gebruikt om voor een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis te kiezen (eventueel samen met uw arts)? (meerdere antwoorden mogelijk)					
	2023 <sup>^@</sup> (n=164)	2021 (n=151)	2020 (n=104)	2019 (n=110)	2018 (n=101)
Ja	67,1	71,5	59,6	67,3	68,3
Nee, want...	32,9	28,5	40,4	32,7	-
Nee, want de informatie was lastig te begrijpen		-	-	-	1,0
Nee, want de informatie was tegenstrijdig		-	-	-	1,0
Nee, want de informatie was onvolledig		-	-	-	4,0
Nee, want ik heb geen keuze gemaakt voor een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis		-	-	-	22,8
Nee, want ik wist niet dat ik kon kiezen voor een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis		-	-	-	2,0
Nee, want ik wist niet op basis van welke informatie ik moest kiezen		-	-	-	3,0
Nee, want ik wist niet hoe ik de informatie moest beoordelen		-	-	-	3,0
Nee, want ik wist niet of de informatie betrouwbaar was		-	-	-	1,0

Noot. <sup>^</sup>significant verschil t.o.v. 2018 en <sup>@</sup>significant verschil t.o.v. 2021.

**Tabel 18** Zorggebruiker: Mate waarin zorggebruikers met een laag, middel hoog en hoog opleidingsniveau in 2023 zochten naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (n=796), behandelingen (n=790) of een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (n=785)

Aangekruist (% (n))			
	Gezondheidsklachten of aandoeningen (n=796)*	Behandelingen (n=790)*	Arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (n=785)*
Laag opleidingsniveau (n=?)	48,6 (34)	31,4 (22)	13,0 (9)
Middel hoog opleidingsniveau	59,8 (196)	42,3 (137)	17,3 (56)
Hoog opleidingsniveau	71,4 (284)	50,5 (200)	24,4 (96)

Noot. \*significante verschil tussen de verschillende opleidingsniveaus.

**Tabel 19** Zorggebruiker: Mate waarin zorggebruikers met een laag, middel hoog en hoog opleidingsniveau in 2023 via een zoekmachine op het internet zochten naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (n=512), behandelingen (n=355) of een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (n=159) wanneer zij naar dergelijke informatie zochten

Aangekruist (% (n))			
	Gezondheidsklachten of aandoeningen*	Behandelingen*	Arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis*
Laag opleidingsniveau	52,9 (18)	33,3 (7)	22,2 (2)
Middel hoog opleidingsniveau	78,4 (152)	68,1 (92)	64,8 (35)
Hoog opleidingsniveau	78,2 (222)	66,3 (132)	64,6 (62)

Noot. \*significante verschil tussen de verschillende opleidingsniveaus.

**Tabel 20** Zorggebruiker: Mate waarin zorggebruikers met een laag, middel hoog en hoog opleidingsniveau in 2023 via [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) zochten naar informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (n=512), en behandelingen (n=355) wanneer zij naar dergelijke informatie zochten

Aangekruist (% (n))		
	Gezondheidsklachten of aandoeningen*	Behandelingen*
Laag opleidingsniveau	8,8 (3)	4,8 (1)
Middel hoog opleidingsniveau	42,8 (83)	24,4 (33)
Hoog opleidingsniveau	51,4 (146)	32,2 (64)

Noot. \*significante verschil tussen de verschillende opleidingsniveaus.

**Tabel 21** Zorggebruiker: Rapportcijfer (1-10) over de vindbaarheid van informatie over gezondheidsklachten of aandoeningen (n=512), behandelingen (n=355) of een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (n=159), uitgesplitst naar opleidingsniveau

Rapportcijfer(Gem. (n))			
	Gezondheidsklachten of aandoeningen	Behandelingen	Arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis
Laag opleidingsniveau	7,4 (34)	7,3 (22)	6,3 (9)
Middel hoog opleidingsniveau	7,4 (192)	7,4 (134)	7,5 (54)
Hoog opleidingsniveau	7,6 (282)	7,6 (199)	7,1 (96)

**Tabel 22** Zorggebruiker: Gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over gezondheidsklachten of aandoeningen (n=506), uitgesplitst naar opleidingsniveau

Aangekruist (% (n))			
	Laag opleidingsniveau (n=34)	Middel hoog opleidingsniveau (=192)	Hoog opleidingsniveau (n=280)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	29,4 (10)	18,2 (35)	25,4 (71)
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	50,0 (17)	59,9 (115)	58,9 (165)
Ik voelde mij matig geïnformeerd	17,6 (6)	19,3 (37)	15,0 (42)
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	2,9 (1)	2,6 (5)	0,7 (2)

**Tabel 23** Zorggebruiker: Gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over behandelingen (n=354), uitgesplitst naar opleidingsniveau

Aangekruist (% (n))			
	Laag opleidingsniveau (n=22)	Middel hoog opleidingsniveau (=134)	Hoog opleidingsniveau (n=198)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	27,3 (6)	23,9 (32)	31,8 (63)
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	54,5 (12)	57,5 (77)	57,1 (113)
Ik voelde mij matig geïnformeerd	18,2 (4)	15,7 (21)	10,1 (20)
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	0,0 (0)	3,0 (4)	1,0 (2)

**Tabel 24** Zorggebruiker: Gevoel voldoende geïnformeerd te zijn over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (n=159), uitgesplitst naar opleidingsniveau

Aangekruist (% (n))			
	Laag opleidingsniveau (n=9)	Middel hoog opleidingsniveau (n=54)	Hoog opleidingsniveau (n=96)
Ik voelde mij goed geïnformeerd	11,1 (1)	27,8 (15)	22,9 (22)
Ik voelde mij voldoende geïnformeerd	55,6 (5)	51,9 (28)	55,2 (53)
Ik voelde mij matig geïnformeerd	33,3 (3)	18,5 (10)	17,7 (17)
Ik voelde mij onvoldoende geïnformeerd	0,0 (0)	1,9 (1)	4,2 (4)

*Tabel 25 Zorggebruiker: Mate waarin zorggebruikers met een laag, middel hoog en hoog opleidingsniveau in 2023 gebruik maakte van informatie over een behandeling (n=353) en gebruik maakte van informatie over een arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (n=159) om een keuze te maken (% zorggebruikers)*

Aangekruist (% (n))			
	Behandeling (n=353)		Arts, huisartsenpraktijk of ziekenhuis (n=159)
Laag opleidingsniveau	77,3	(17)	77,8 (7)
Middel hoog opleidingsniveau	67,7	(90)	66,7 (36)
Hoog opleidingsniveau	73,2	(145)	64,6 (62)