

## Wie zijn de frequente gebruikers van de huisartsenspoedpost?

In de avond, de nacht en het weekend kun je de huisartsenspoedpost bellen bij een acuut gezondheidsprobleem. Het aantal mensen dat hier gebruik van maakt, is de afgelopen jaren steeds verder toegenomen. In 2022 bezocht 16,1% van de Nederlanders de huisartsenspoedpost minimaal 1 keer. Vooral baby's, jonge kinderen en ouderen kwamen met klachten bij de huisartsenspoedpost. Maar welke patiëntengroepen hebben per persoon de meeste contacten? In deze infographic laten we zien wie de meest frequente gebruikers zijn.

Wanneer ben je frequente gebruiker?



**Frequente gebruikers hadden minimaal 20 keer per jaar contact met de huisartsenspoedpost**

- 7 op de 10 had 1 keer per jaar contact.
- 1 op de 300 had minimaal 10 keer per jaar contact (5,6% van alle contacten).
- 6 op de 10.000 had minimaal 20 keer per jaar contact (2,1% van alle contacten).



**65% van de frequente gebruikers was vrouw**

Dat is vaker dan bij niet-frequente gebruikers, waarvan 52% vrouw was.



**Relatief vaker personen tussen de 44 en 65 jaar oud**

Niet-frequente gebruikers zijn vaak ouderen en jonge kinderen.



**27% van de contacten waren voor psychische problemen**

Voor niet-frequente gebruikers was dit 3% van de contacten.

Welke patiënten zijn het?



Welke zorg gebruiken ze?



**76% van de frequente gebruikers werd geholpen door de triagist**

Voor niet-frequente gebruikers gebeurde dit voor bijna 50% van de gevallen.

**Bijna de helft van de zorgvragen had een lage urgentie**

Voor de gemiddelde huisartsenspoedpost-gebruiker is dit maar bij een derde van de contacten.

**Bij 10% van de contacten werd een geneesmiddel voorgeschreven**

Bij contacten van niet-frequente gebruikers gebeurde dit voor bijna een kwart.



### Over het onderzoek

Voor dit onderzoek zijn gegevens gebruikt van Nivel Zorgregistraties Eerste Lijn over de huisartsenspoedposten uit 2022 (28 Huisartsendienstenstructuren, organisaties van huisartsenspoedposten).