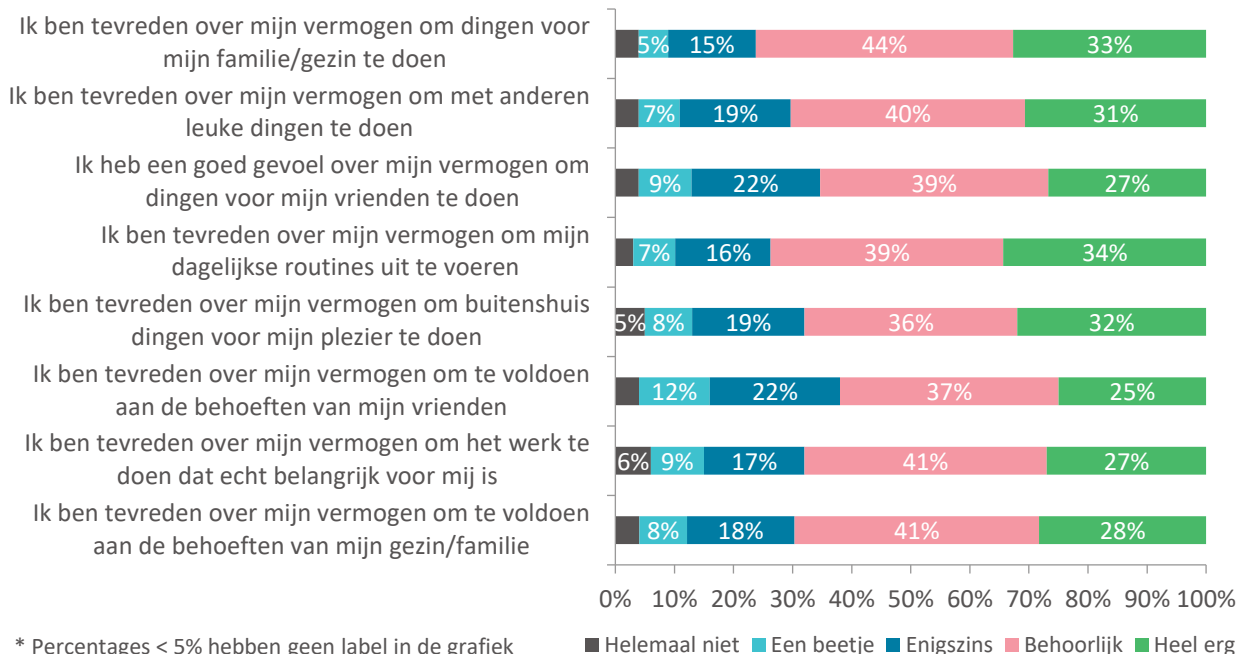


## Meerderheid van de burgers tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten in de periode 2016-2023

Tevredenheid over sociale rollen en activiteiten is belangrijk voor het welzijn en de kwaliteit van leven van burgers. Het Nivel heeft onderzocht hoe tevreden burgers zijn met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Tevredenheid over sociale rollen is een aspect van ervaren gezondheid of functioneren dat het best gemeten kan worden door het aan de burgers zelf te vragen. De mate van tevredenheid is gemeten op basis van een vertaalde PROMIS short form van 8 items<sup>1,2,3</sup>. Dit is een gevalideerd meetinstrument dat gebruikt wordt om vast te stellen hoe burgers hun eigen situatie waarderen. Elk item kan beantwoord worden van 'helemaal niet' (score 1) tot 'heel erg' (score 5). Respondenten die minder dan 4 items hebben ingevuld (n=39 van de 723, 2023) zijn niet meegenomen in de analyses. De data zijn afkomstig van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg uit de jaren 2016 tot en met 2023.

### Tevredenheid sociale rollen en activiteiten in 2023 (n=676-681, gewogen)\*



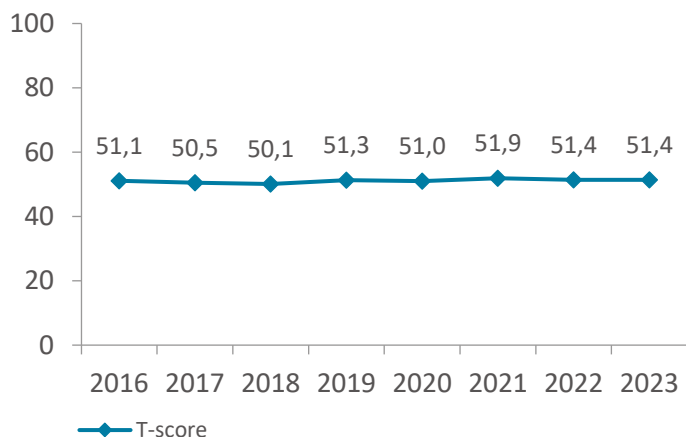
### Conclusie: meeste burgers tevreden

- De meeste burgers in 2023 over het algemeen tevreden zijn over het vervullen van sociale rollen en activiteiten.
- Ze zijn het vaakst behoorlijk of heel erg tevreden over hun vermogen om dingen voor hun familie/gezin te doen
- Ze zijn het minst tevreden over hun vermogen om te voldoen aan de behoeften van vrienden.



### Respondenten zijn tevredener dan standaardpopulatie

- De standaardpopulatie heeft een T-score (zie box) van 50 (standaardafwijking = 10) voor tevredenheid over sociale rollen en activiteiten<sup>2</sup>.
- In 2023 was de gemiddelde T-score van de respondenten van het Consumentenpanel 51,4 (standaardafwijking 8,7). Dit betekent dat respondenten van het Consumentenpanel tevredener zijn dan de standaardpopulatie wat betreft sociale rollen en activiteiten in 2023.
- In de periode 2016 tot en met 2023 is er minimale verandering in de tevredenheidsscore te zien.



#### Hoe komen we tot een T-score?

- Voor een algemene tevredenheidsscore worden de scores van elk item opgeteld.
- Dit resulteert in een ruwe somscore van 8 tot 40.
- Om internationale vergelijking met een standaardpopulatie mogelijk te maken, wordt de ruwe somscore omgezet in een T-score.
- Een hogere T-score staat voor een hogere mate van tevredenheid.

### Over het onderzoek

<b>Methode</b>	Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg in november 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023. Er is een regressieanalyse uitgevoerd op de T-scores om te kijken naar de verandering van de tevredenheid met sociale rollen en activiteiten door de tijd.
<b>Steekproef</b>	De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.
<b>Respons</b>	723 respondenten in 2023 (48%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.
<b>Respondenten</b>	In 2023 was 48% vrouw en 52% man. 22% was 18-39 jaar, 45% was 40-64 jaar en 32% was 65 jaar of ouder. 42% heeft een vaste huisartspraktijk, 55% heeft een vaste huisarts, en van 3% is dit onbekend.

1. Terwee, C.B., Roorda, L.D., De Vet, H.C.W., Dekker, J., Westhovens R., van Leeuwen J., Cella, D., Correia, H., Arnold, B., Perez, B., Boers, M. (2014). Dutch-Flemish translation of 17 item banks from the Patient Reported Outcomes Measurement Information System (PROMIS). *Quality of Life Research*;23:1733-1741.
2. PROMIS. (2014). Satisfaction with social roles and activities. Retrieved from: <https://www.assessmentcenter.net/documents/PROMIS%20Satisfaction%20with%20Participation%20in%20Social%20Roles%20Scoring%20Manual.pdf>.
3. De oorspronkelijke vragenlijst heet 'PROMS SF v2.0-Satisfaction with Social Roles and Activities- Short Form 8a' ([www.nihpromis.org](http://www.nihpromis.org)).

#### Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

[www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg](http://www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg)  
mail: [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties). De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

**Bron:** Beerman, B., Meijer, M., Brabers, A. & Jong, J. de. Meerderheid van de burgers tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten in de periode 2016-2023. Utrecht: Nivel, 2024.