

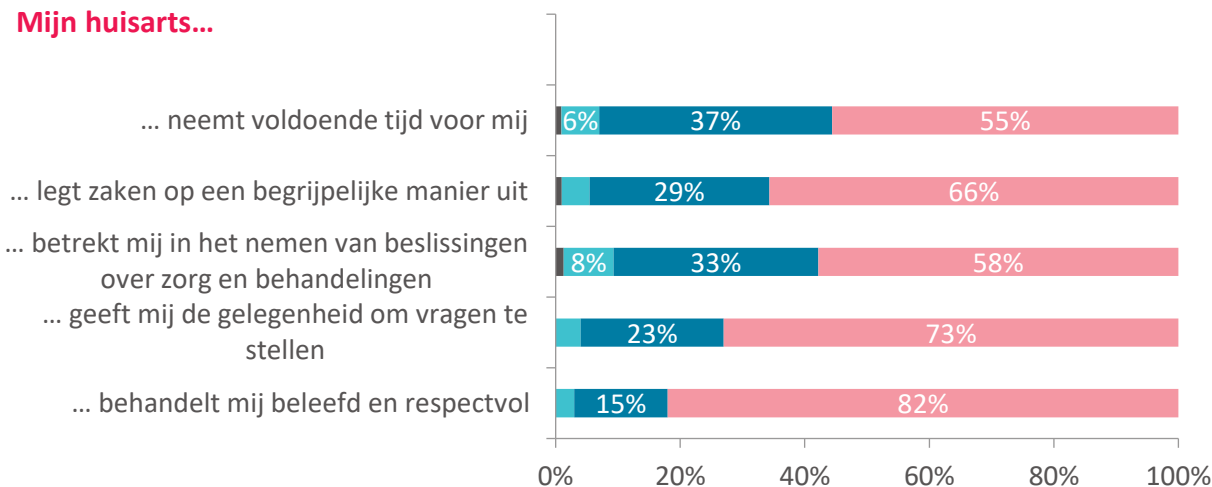
Patiënten tevreden over bejegening door huisarts in 2023; wel daalt het percentage dat vindt dat de huisarts altijd voldoende tijd heeft

De huisarts heeft de rol van poortwachter in het Nederlandse zorgsysteem. Goede bejegening door de huisarts maakt deel uit van patiëntgerichte zorg en is daarmee een indicator voor de kwaliteit van zorg. Daarom is onderzoek hiernaar belangrijk. Kwaliteit is, naast betaalbaarheid en toegankelijkheid, een belangrijke pijler van de Nederlandse zorg.

We belichten vijf onderwerpen over de bejegening door de huisarts: de tijd die de huisarts neemt; het op een begrijpelijke manier uitleggen van zaken; de mate waarin de huisarts de patiënt betreft bij beslissingen over de behandeling; de gelegenheid om vragen te stellen; en de mate waarin de patiënt beleefd en respectvol wordt behandeld door de huisarts. De data zijn afkomstig van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg uit de jaren 2016 tot en met 2023.

Bejegening door de huisarts in 2023 (n=707-712, gewogen)*

Mijn huisarts...



* Percentages < 5% hebben geen label in de grafiek

■ Nooit ■ Soms ■ Meestal ■ Altijd

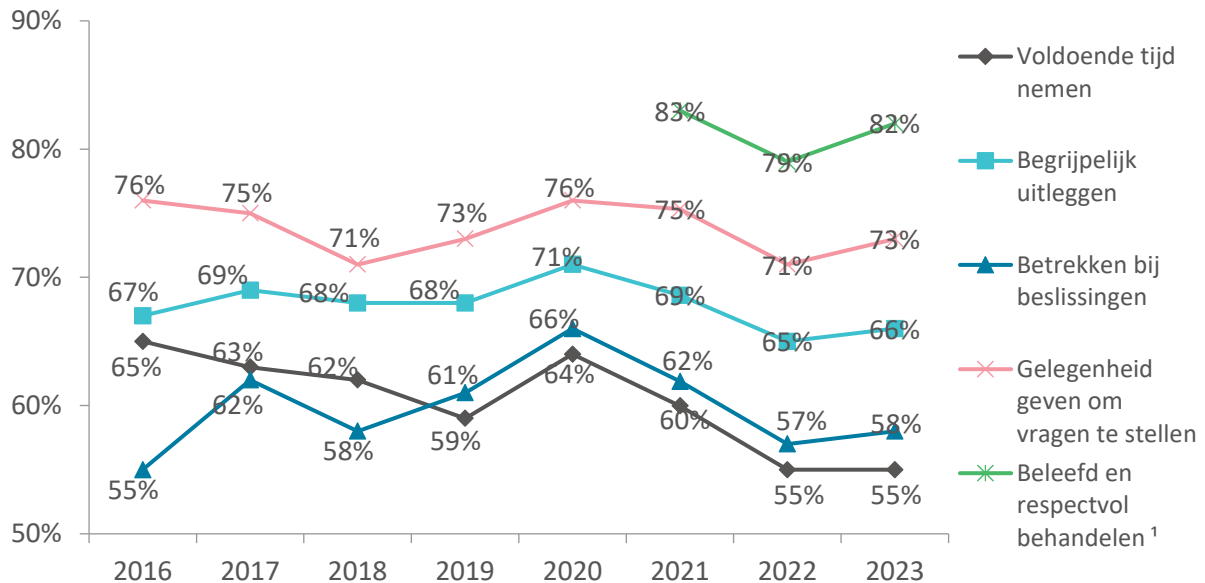
Conclusie: patiënten positief over bejegening door huisarts

De bejegening door de huisarts wordt over het algemeen positief ervaren. De grote meerderheid van de patiënten geeft aan dat:

- hun huisarts meestal of altijd voldoende tijd voor hen heeft (92%), de huisarts zaken meestal of altijd op een begrijpelijke manier aan hen uitlegt (95%)
- ze meestal of altijd betrokken worden in beslissingen over zorg en behandelingen (91%)
- ze meestal of altijd de gelegenheid krijgen om vragen te stellen (96%)
- ze meestal of altijd beleefd en respectvol behandeld worden (97%).



Percentage patiënten dat aangeeft dat de huisarts dit (zie legenda) altijd doet



¹ Deze stelling is alleen gevraagd in 2021, 2022 en 2023; er is geen significant verschil tussen deze jaren.

Dalende trend in patiënten die aangeven dat huisarts voldoende tijd voor hen heeft

Het percentage patiënten dat aangeeft dat de huisarts altijd voldoende tijd voor hen neemt, daalt in de periode 2016 tot en met 2023. Voor de overige uitgevraagde aspecten is geen significante trend te zien tussen 2016 en 2023.

Over het onderzoek

Methode	Vragenlijstonderzoek (schriftelijk en online) binnen het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg in november 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023. Er is een regressieanalyse uitgevoerd om de verandering van de door patiënten ervaren bejegening door de huisarts over de tijd te bekijken, waarin is gecontroleerd voor leeftijd en geslacht.
Steekproef	De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder, naar leeftijd en geslacht.
Respons	723 respondenten in 2023 (48%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.
Respondenten	In 2023 was 48% vrouw en 52% man. 22% was 18-39 jaar, 45% was 40-64 jaar en 32% was 65 jaar of ouder. 42% heeft een vaste huisartspraktijk, 55% heeft een vaste huisarts, en van 3% is dit onbekend.

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?
www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg
 mail: consumentenpanel@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:
Bron: Beerman, B., Meijer, M., Brabers, A. & Jong, J. de. Patiënten tevreden over bejegening door huisarts in 2023; wel daalt het percentage dat vindt dat de huisarts altijd voldoende tijd heeft. Utrecht: Nivel, 2024.