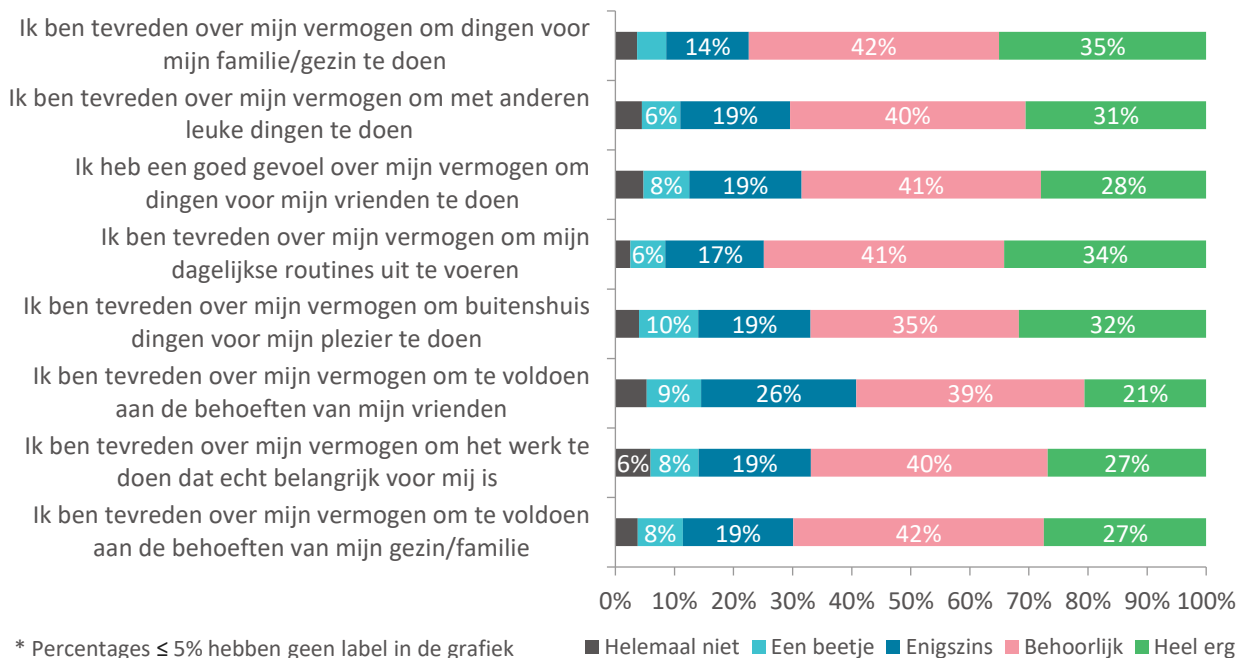


Grootste deel van de burgers tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten in de periode 2016-2024

Voor het welzijn en de kwaliteit van leven van burgers is tevredenheid over sociale rollen en activiteiten belangrijk. Het Nivel heeft onderzocht hoe tevreden burgers zijn met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Tevredenheid over sociale rollen is een aspect van ervaren gezondheid of functioneren dat het best gemeten kan worden door het aan de burgers zelf te vragen. De mate van tevredenheid is gemeten op basis van een vertaalde PROMIS short form van 8 items^{1,2,3}. Dit is een gevalideerd meetinstrument dat wordt gebruikt om vast te stellen hoe burgers hun eigen situatie waarderen. Elk item kan beantwoord worden van 'helemaal niet' (score 1) tot 'heel erg' (score 5). Respondenten die minder dan 4 items hebben ingevuld (n=48 van de 782, 2024) zijn niet meegenomen in de analyses. De data zijn afkomstig van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg uit de jaren 2016 tot en met 2024.

Tevredenheid sociale rollen en activiteiten in 2024 (n=728-730, gewogen)*



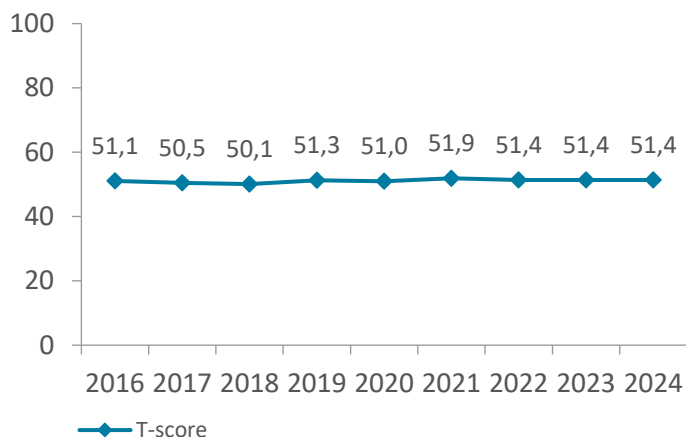
Conclusie: meeste burgers tevreden

- De meeste burgers zijn in 2024 tevreden over het vervullen van hun sociale rollen en activiteiten.
- Ze zijn het vaakst behoorlijk of heel erg tevreden over hun vermogen om dingen voor hun familie/gezin te doen
- Ze zijn het minst tevreden over hun vermogen om te voldoen aan de behoeften van vrienden.



Respondenten zijn tevredener dan standaardpopulatie

- De standaardpopulatie heeft een T-score (zie box) van 50 (standaardafwijking = 10) voor tevredenheid over sociale rollen en activiteiten².
- In 2024 was de gemiddelde T-score van de respondenten van het Consumentenpanel 51,4 (standaardafwijking 8,7). Dit betekent dat respondenten van het Consumentenpanel iets tevredener zijn dan de standaardpopulatie wat betreft sociale rollen en activiteiten in 2024.
- In de periode 2016 tot en met 2024 is er minimale stijging in de tevredenheidsscore te zien.



Hoe komen we tot een T-score?

- Voor een algemene tevredenheidsscore worden de scores van elk item opgeteld.
- Dit resulteert in een ruwe somscore van 8 tot 40.
- Om internationale vergelijking met een standaardpopulatie mogelijk te maken, wordt de ruwe somscore omgezet in een T-score.
- Een hogere T-score staat voor een hogere mate van tevredenheid.

Over het onderzoek

Methode	Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg in november 2016 t/m 2024. Er is een regressieanalyse uitgevoerd op de T-scores om te kijken naar de verandering van de tevredenheid met sociale rollen en activiteiten door de tijd.
Steekproef	De steekproef was in alle jaren N=1500 en was representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.
Respons	782 respondenten in 2024 (52%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.
Respondenten	In 2024 was 49% vrouw en 51% man. 25% was 18-39 jaar, 43% was 40-64 jaar en 32% was 65 jaar of ouder. 46% heeft een vaste huisartspraktijk, 51% heeft een vaste huisarts, en van 3% is dit onbekend.

1. Terwee, C.B., Roorda, L.D., De Vet, H.C.W., Dekker, J., Westhovens R., van Leeuwen J., Cella, D., Correia, H., Arnold, B., Perez, B., Boers, M. (2014). Dutch-Flemish translation of 17 item banks from the Patient Reported Outcomes Measurement Information System (PROMIS). *Quality of Life Research*;23:1733-1741.
2. PROMIS. (2014). Satisfaction with social roles and activities. Retrieved from: <https://www.assessmentcenter.net/documents/PROMIS%20Satisfaction%20with%20Participation%20in%20Social%20Roles%20Scoring%20Manual.pdf>.
3. De oorspronkelijke vragenlijst heet 'PROMS SF v2.0-Satisfaction with Social Roles and Activities- Short Form 8a' (www.nihpromis.org).

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

www.nivel.nl/consumentenpanel-gezondheidszorg
mail: consumentenpanel@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Bron: Huijgen, S., Meijer, M., Brabers, A. & Jong, J. de. Grootste deel van de burgers tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten in de periode 2016-2024. Utrecht: Nivel, 2025.