

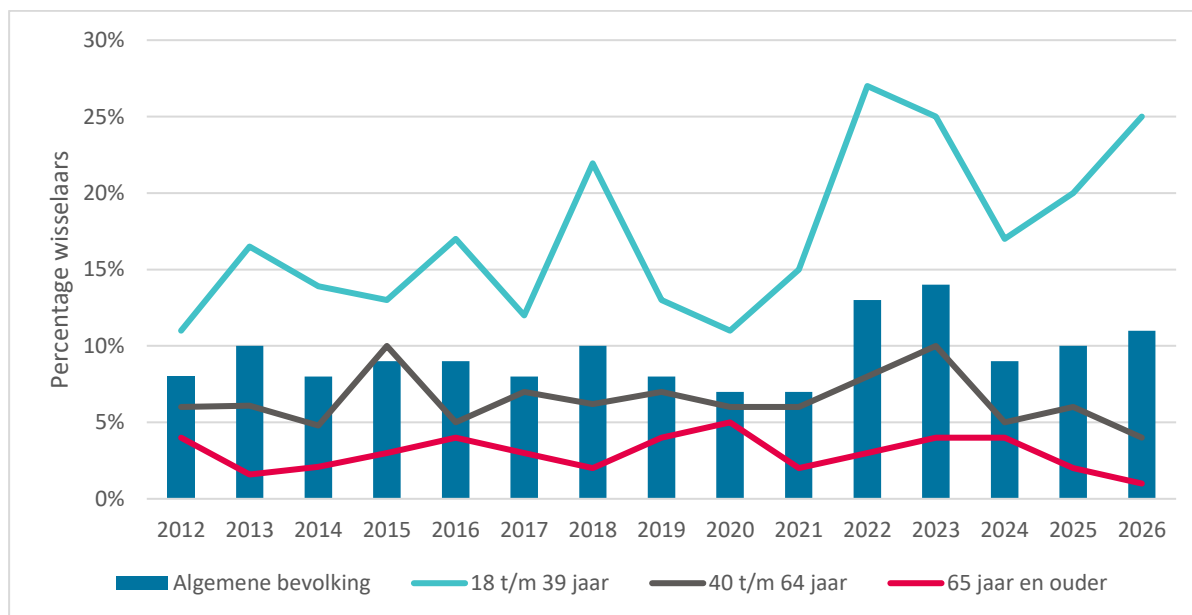
## Overstapseizoen 2025-2026:

### Premie blijft de meest genoemde reden om te wisselen van zorgverzekeraar

Sarah van Lierde, Marloes Meijer, Anne Brabers & Judith de Jong

In het overstapseizoen 2025-2026 geeft 11% van de verzekerden in Nederland aan te zijn gewisseld van zorgverzekeraar<sup>AB</sup>. Dit wisselpercentage is vergelijkbaar met de afgelopen vier overstapseizoenen, toen het percentage tussen de 9 en 14% lag. De meest genoemde reden om te wisselen van zorgverzekeraar is ontevredenheid over de hoogte van de totale premie, al wordt deze reden minder genoemd dan in voorgaande jaren. Tevredenheid over de dekking van de gehele polis is de meest genoemde reden om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven. Dit blijkt uit onderzoek binnen het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg uit februari 2026.

*Figuur 1 Percentage verzekerden dat aangeeft te zijn gewisseld van zorgverzekeraar in de jaren 2012-2026<sup>c</sup> voor de algemene bevolking in Nederland (gewogen) en uitgesplitst naar leeftijd. De gewogen N op deze vraag ligt in de jaren 2012-2026 tussen de 642 en 1.250*



<sup>A</sup> Vektis komt uit op een percentage van 6,4%, op basis van registratiedata waarin gekeken wordt naar wisselingen op het niveau van risicodrager. In onze data gaan we uit van wisselingen vanuit het perspectief van verzekerden, dus ook binnen risicodragers. In het overstapseizoen 2024-2025 was dit percentage 9,7 bij Vektis<sup>14</sup>. Voor dit overstapseizoen heeft Vektis deze cijfers nog niet bekend gemaakt. Zie voor meer informatie de onderzoeksmethode.

<sup>B</sup> Het meest recente overstapseizoen liep van 12 november 2025 tot 1 februari 2026. Verzekerden hadden tot 1 januari 2026 de tijd om hun zorgverzekering op te zeggen en tot 1 februari 2026 de tijd om een nieuwe zorgverzekering af te sluiten.

<sup>C</sup> In de jaren 2005-2011 is het percentage verzekerden dat aangeeft te zijn gewisseld ook in kaart gebracht. Deze percentages zijn gerapporteerd in de factsheet van 2020<sup>5</sup>. In 2010 is er geen peiling geweest binnen het Consumentenpanel waardoor voor dit jaar geen gegevens beschikbaar zijn.

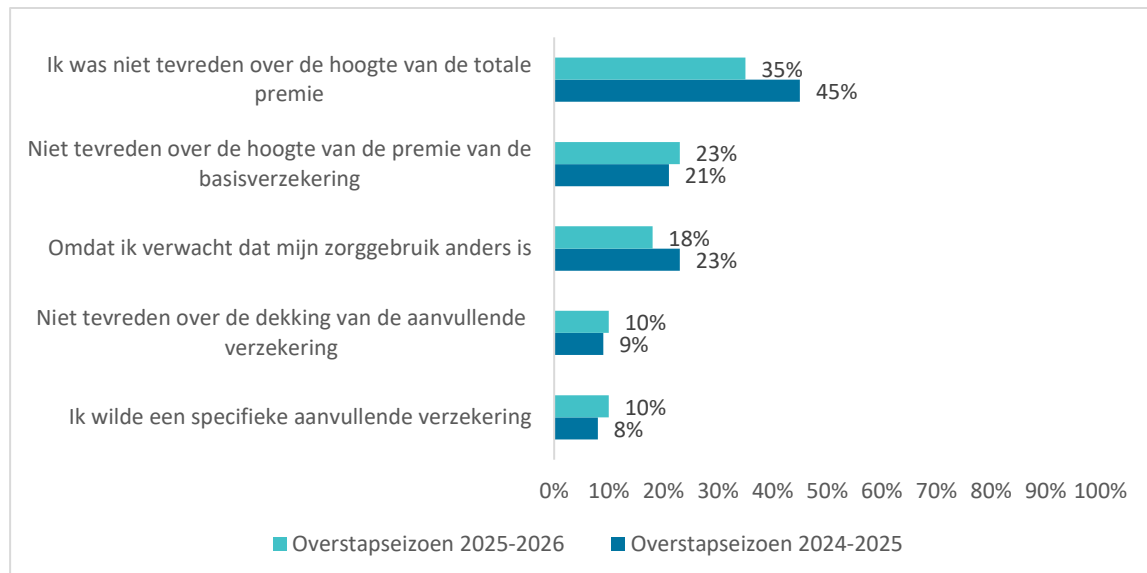
## Jongere verzekerden stappen vaker over van zorgverzekeraar

In 2026 geeft 11% van de verzekerden aan te zijn gewisseld van zorgverzekeraar tijdens het meest recente overstapseizoen 2025-2026<sup>AB</sup> (Figuur 1). Dit percentage is vergelijkbaar met de afgelopen vier overstapseizoenen (9-14%). Verzekerden van 18-39 jaar geven, net als in de afgelopen jaren, relatief vaak aan te zijn gewisseld van zorgverzekeraar. Dit jaar is het overstappercentage onder de groep 18-39 jaar 25%, waar dit percentage afgelopen vijf jaar tussen de 15 en 27% lag. Voor verzekerden van 40-64 jaar is het wisselpercentage dit jaar 4%. Dit ligt wat lager dan het percentage van de laatste vijf jaar (5-10%). In de leeftijdscategorie 65 jaar en ouder is het wisselpercentage dit jaar 1%. Dit ligt iets lager dan de vijf jaren hiervoor toen het 2-4% was. 61% van de verzekerden geeft in 2026 aan in de afgelopen vijf jaar geen enkele keer te zijn gewisseld van zorgverzekeraar. Dit percentage ligt iets lager dan in voorgaande jaren (64-68%)<sup>1-9</sup>.

## Ontevredenheid over de hoogte van de premie wederom meest genoemde reden om over te stappen

In het overstapseizoen 2025-2026 is de ontevredenheid over de hoogte van de totale premie de meest genoemde reden om te wisselen van zorgverzekeraar (zie Figuur 2)<sup>D</sup>. Iets meer dan één op de drie wisselaars (35%) gaf dit aan, tegenover 45% in het vorige overstapseizoen. Deze reden is sinds 2008 de meest genoemde reden voor wisselaars om over te stappen. Op de tweede plaats benoemen verzekerden die zijn overgestapt de ontevredenheid over de hoogte van de premie van de basisverzekering (23%). Dit percentage is vergelijkbaar met 2025. De verwachting dat verzekerden een ander zorggebruik hebben staat op nummer drie (18%). Een reden die vaker is gekozen dan afgelopen jaren is 'Mijn gezinssituatie is veranderd'. 8% van de verzekerden heeft deze optie aangekruist, tegenover 0-5% in de jaren 2022-2025.

*Figuur 2 Top 5 meest genoemde redenen om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar (n=60) (Respondenten konden meerdere redenen aankruisen)*



<sup>D</sup> In bijlage 2 staat een compleet overzicht van de aangekruiste redenen om te wisselen van zorgverzekeraar in de periode 2013 tot 2026.

## Tevredenheid over de dekking van de polis is voor ruim de helft de meest genoemde reden om bij huidige zorgverzekeraar te blijven

Figuur 3 toont de top vijf meest genoemde redenen om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven in het overstapseizoen 2025-2026. Er zijn weinig verschillen te zien in de huidige top vijf ten opzichte van voorgaande jaren<sup>E</sup>. Ruim de helft (55%) van de niet-overstappers geeft aan bij de huidige zorgverzekeraar te blijven, omdat ze tevreden zijn over de dekking van de totale polis. Dit is, net als in vorige overstapseizoenen, de meest genoemde reden om niet over te stappen<sup>1-9</sup>. 'Ik zit al heel lang bij deze zorgverzekeraar' staat net als vorig jaar op de tweede plaats van genoemde redenen om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven. Als nieuwkomer staat de genoemde reden 'Ik ben tevreden over de dekking van de aanvullende verzekering' nu op nummer vijf (19%). Deze reden stond het jaar ervoor op nummer zes (18%).

*Figuur 3 Top 5 meest genoemde redenen om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven (n=678)  
(Respondenten konden meerdere redenen aankruisen)*



## Een deel van niet-overstappers ervaart overstapbelemmeringen

De overstapbelemmeringen die de niet-overgestapte verzekerden ervaren verschillen in het overstapseizoen van 2025-2026 weinig met de voorgaande jaren<sup>1-9</sup>. Bang voor (administratieve) problemen bij het overstappen, bang zijn om niet geaccepteerd te worden voor de aanvullende verzekering, bang zijn om vragen over gezondheid of zorggebruik te moeten beantwoorden en bang zijn voor een hogere premie voor de aanvullende verzekering door de leeftijd werden net als in voorgaande jaren door 5% of minder van de niet-overstappers als reden gegeven om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven<sup>1-9</sup>. Daarnaast gaf 2% van de niet-overstappers aan te weinig informatie te hebben om te kunnen kiezen en 2% vond de informatie om te kiezen onduidelijk. 12% van de niet-overstappers heeft minimaal één van bovenstaande redenen om niet over te stappen aangekruist. Mensen van 65 jaar en ouder, mensen met een matig/slechte ervaren gezondheid en mensen met een netto maandelijks huishoudinkomen van minder dan 2.300 euro verwachtten het vaakst minimaal één of meer overstapbelemmeringen in het overstappen van zorgverzekeraar.

<sup>E</sup> In bijlage 2 staat een compleet overzicht van de aangekruiste redenen om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven in de periode 2013 tot 2026.

## Tot slot

Elk jaar kunnen verzekerden in Nederland overstappen naar een andere zorgverzekeraar in het geval dat zij niet tevreden zijn over de prijs en/of kwaliteit van de huidige zorgverzekering, of wanneer een andere zorgverzekeraar een pakket biedt dat beter bij hen past<sup>10</sup>. Dit overstapgedrag van verzekerden zou zorgverzekeraars moeten stimuleren om kwalitatief goede zorg te bieden tegen een zo laag mogelijke prijs. In het huidige overstapeseizoen (2025-2026) heeft 11% van de verzekerden aangegeven te zijn gewisseld van zorgverzekeraar. Dit overstappercentage ligt tussen de percentages van de afgelopen vier overstapeseizoenen (9-14%)<sup>7-9</sup>. De wisselaars zijn over het algemeen relatief jong (18-39 jaar) en wisselen vooral van zorgverzekeraar op basis van de premie. Hiermee geven ze vooral een prijssignaal af en minder een kwaliteitssignaal. Daarnaast is de groep die de meeste overstapbelemmeringen ervaart, ook de groep die het minste wisselt (65 jaar en ouder).

In het meest recente overstapeseizoen is de zorgpremie nauwelijks gestegen, mede omdat er meer geld beschikbaar was in het Zorgverzekeringsfonds. Uit dit fonds wordt een groot deel van de zorg uit het basispakket betaald<sup>11, 12</sup>. Dit zou kunnen verklaren dat minder mensen 'Ik was niet tevreden over de hoogte van de totale premie' hebben aangekruist als reden om te wisselen van zorgverzekeraar (35% in 2026 vs. 45% in 2025). Ondanks dat de premie redelijk gelijk is gebleven, is het wisselpercentage vergelijkbaar met voorgaande jaren. Hieruit blijkt dat er naast de premie ook belangrijke andere redenen kunnen zijn voor mensen om over te stappen, zoals een ander verwacht zorggebruik en een veranderende gezinssituatie.

Het is belangrijk dat verzekerden een zorgverzekering kiezen gebaseerd op de prijs en kwaliteit. Zo worden zorgverzekeraars gestimuleerd om contracten af te sluiten met zorgverleners die kwalitatief goede zorg leveren. Het blijkt echter dat verzekerden al jaren voornamelijk hun polis kiezen op basis van de prijs en minder naar de kwaliteit van zorg kijken als ze overstappen<sup>10</sup>. Dit is ook te zien aan het feit dat in de periode 2013-2026 0-5% van de verzekerden die wel over zijn gestapt van zorgverzekering aangaf dit te doen vanwege ontevredenheid over de kwaliteit van zorg die hun oude zorgverzekeraar regelde. Voor verzekerden is het ook lastig om iets te zeggen over de kwaliteit van zorg, aangezien veel informatie over kwaliteit niet beschikbaar is<sup>15</sup>. Ook subjectieve overstapbelemmeringen zijn van belang bij het wisselen van zorgverzekeraar. Vooral 65-plussers ervaren overstapbelemmeringen. Mogelijk blijven zij hierdoor bij hun huidige zorgverzekeraar, terwijl ze wel zouden willen wisselen. Dit is ook de groep die in het algemeen de meeste zorg gebruikt. De Nivel Barometer 'Wisselen van zorgverzekeraar' zal aankomende jaren, waarin wordt verwacht dat de zorgpremie weer zal stijgen<sup>11</sup>, in kaart blijven brengen wat de redenen zijn voor verzekerden om over te stappen. Ook zal de Barometer redenen blijven tonen waarom verzekerden bij de huidige zorgverzekeraar te blijven, om zo inzicht te blijven krijgen in de signalen die verzekerden geven.

---

## Het onderzoek

In februari 2026 ontving een steekproef (N=1.500) uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg<sup>13</sup>, representatief naar leeftijd en geslacht voor de bevolking van 18 jaar en ouder, een vragenlijst over onder andere het wisselen van zorgverzekeraar. De resultaten beschreven in deze factsheet zijn gebaseerd op de antwoorden van 757 respondenten (respons 50,5%). De uiteindelijke respons was, op basis van leeftijd en geslacht, niet helemaal representatief voor de bevolking in Nederland (mannen en vrouwen van 18-39 jaar waren enigszins ondervertegenwoordigd). Wanneer er gesproken wordt over de algemene bevolking, is er een weging toegepast om hiervoor te corrigeren, zodat de resultaten representatief zijn voor de bevolking naar leeftijd en geslacht.

Deze factsheet is gebaseerd op cijfers over het wisselen van zorgverzekeraar vanuit het perspectief van verzekerden. Dit is een bredere definitie van wisselen dan de definitie die Vektis hanteert, waarbij verzekerdenmobiliteit gedefinieerd wordt als het aantal verzekerden dat naar een andere risicodrager overstapt. Verzekerden die gewisseld zijn tussen twee labels van een risicodrager worden niet meegerekend in de cijfers van Vektis. In onze cijfers wordt ook het wisselen tussen labels binnen een risicodrager als wisselen van zorgverzekeraar gezien. Een voorbeeld is dat het label Vink Vink onder de risicodrager Menzis valt. Verzekerden die overstappen van Vink Vink naar Menzis (of andersom) worden bij ons wel gezien als overstappers van zorgverzekeraar, en bij Vektis niet. Vandaar dat ons jaarlijks wisselpercentage vaak hoger ligt dan dat van Vektis<sup>14</sup>.

De cijfers rondom het wisselen van zorgverzekeraar zijn ook te vinden op <https://www.nivel.nl/nl/zorg-en-ziekte-in-cijfers/cijfers-burgers-over-gezondheidszorg/barometer-wisselen-zorgverzekeraar>. Hier kunt u uw eigen grafiek met resultaten samenstellen, bijvoorbeeld het wisselpercentage uitgesplitst naar leeftijd, geslacht en inkomen. Voor meer informatie over het panel kunt u terecht [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel) of e-mailen naar [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl).

Meer informatie over het panel is ook te vinden in het basisrapport met informatie over het panel<sup>13</sup>.

## Meer weten

Het Nivel levert de kennis om de gezondheidszorg in Nederland beter te maken. Dat doen we met hoogwaardig, betrouwbaar en onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek naar thema's met een groot maatschappelijk belang. 'Kennis voor betere zorg' is onze missie. Alle onderzoeken publiceert het Nivel openbaar. U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op [www.nivel.nl/publicaties](http://www.nivel.nl/publicaties).

Meer informatie over het wisselen van zorgverzekeraar: ga naar <https://www.nivel.nl/nl/consumentenpanel-gezondheidszorg/barometer-wisselen-van-zorgverzekeraar>.

## Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: Lierde, S. van, Meijer, M., Brabers, A.E.M. Jong, J.D. de. **Overstapeseizoen 2025-2026: Premie blijft de meest genoemde reden om te wisselen van zorgverzekeraar**. Barometer wisselen van zorgverzekeraar. Utrecht: Nivel, 2026.

---

## Literatuur

<sup>1</sup> Brabers AEM, Verleun A, Hoefman R & de Jong JD. (2016). Percentage wisselaars blijft gelijk. Premie net als in eerdere jaren de belangrijkste reden om te wisselen. Utrecht: Nivel.

<sup>2</sup> Van der Schors W, Brabers AEM & de Jong JD. (2017). 8% wisselt van zorgverzekeraar. Deel verzekerden lijkt steeds vaker inhoudelijke overwegingen mee te nemen bij keuze zorgverzekering. Utrecht: Nivel.

- <sup>3</sup> Kooijman MP, Brabers AEM & de Jong JD. (2018). 10% is overgestapt van zorgverzekeraar. Hoogte van de premie evenals voorgaande jaren de meest genoemde reden om over te stappen. Utrecht: Nivel.
- <sup>4</sup> Holst L, Brabers AEM & de Jong JD. (2019). 8% van de verzekerden geeft aan te zijn overgestapt van zorgverzekeraar in 2019. Utrecht: Nivel.
- <sup>5</sup> Meijer M, Holst L, Brabers AEM & de Jong JD. (2020). 7% van de verzekerden zegt te zijn gewisseld van zorgverzekeraar. Utrecht: Nivel.
- <sup>6</sup> Holst L, Brabers AEM & de Jong JD. (2021). Ook in 2021 geeft 7% aan te zijn gewisseld van zorgverzekeraar. Utrecht: Nivel.
- <sup>7</sup> Holst L, Brabers AEM & de Jong JD. (2023). Bijna de helft van de overstappers geeft aan te wisselen van zorgverzekeraar omdat ze ontevreden zijn over de hoogte van de totale premie. Utrecht: Nivel.
- <sup>8</sup> Huijgen, S., Meijer, M., Brabers, A.E.M., Jong, J.D. de. Overstapeseizoen 2023-2024: bijna één op de tien verzekerden stapte in 2024 over naar een andere zorgverzekeraar. Utrecht: Nivel, 2024. 7 p.
- <sup>9</sup> Huijgen, S., Meijer, M., Brabers, A.E.M., Jong, J.D. de. Overstapeseizoen 2024-2025: iets minder dan de helft van de overstappers geeft aan te wisselen van zorgverzekeraar, omdat ze ontevreden zijn over de hoogte van de premie. Barometer wisselen van zorgverzekeraar. Utrecht: Nivel, 2025, 8 p.
- <sup>10</sup> De Jong JD, Brabers AEM, Bouwhuis S, Bomhoff M, Friele R (2015). Het functioneren van de zorgverzekeringsmarkt. Een kennissynthese. Utrecht: Nivel, 2015.
- <sup>11</sup> <https://nos.nl/artikel/2590280-zorgpremies-grote-verzekeraars-blijven-komend-jaar-vrijwel-gelijk>
- <sup>12</sup> <https://www.zorgwijzer.nl/zorgverzekering-2026/geen-stijging-bij-cz-dit-wordt-jouw-zorgpremie-in-2026>
- <sup>13</sup> Brabers AEM & de Jong JD. (2022). Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel 2022. Utrecht: Nivel.
- <sup>14</sup> Vektis (2025). Verzekerden in beeld 2025: Inzicht in het overstapeseizoen. Zeist: Vektis
- <sup>15</sup> Zorginstituut Nederland & Patiëntenfederatie Nederland (2026). Rapport nulmeting transparantie in de medisch-specialistische zorg. Zorginstituut Nederland & Patiëntenfederatie Nederland.

<b>Bijlage 1: Redenen om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar.</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	<b>n=71</b>	<b>n=50</b>	<b>n=74</b>	<b>n=46</b>	<b>n=43</b>	<b>n=53</b>	<b>n=45</b>	<b>n=47</b>	<b>n=61</b>	<b>n=80</b>	<b>n=87</b>	<b>n=59</b>	<b>n=66</b>	<b>n=60</b>
Niet tevreden over de hoogte van de totale premie	34%	38%	23%	26%	30%	40%	29%	28%	30%	35%	46%	39%	45%	35%
Niet tevreden over de hoogte van de premie van de basisverzekering	21%	12%	8%	11%	16%	15%	9%	11%	21%	19%	16%	20%	21%	23%
Omdat ik verwacht dat mijn zorggebruik anders is	-	10%	14%	13%	19%	9%	16%	19%	20%	11%	13%	10%	23%	18%
Ik wilde een specifieke aanvullende verzekering	11%	8%	12%	7%	9%	8%	11%	11%	15%	14%	9%	7%	8%	10%
Niet tevreden over de hoogte van de premie van de aanvullende verzekering	14%	10%	8%	2%	9%	11%	4%	6%	7%	11%	6%	7%	6%	7%
Niet tevreden over de collectiviteitskorting	3%	2%	5%	2%	2%	2%	0%	6%	2%	4%	6%	3%	3%	0%
Niet tevreden over de dekking van de basisverzekering	6%	4%	3%	2%	7%	2%	13%	2%	2%	5%	5%	3%	5%	0%
Niet tevreden over de service van mijn zorgverzekeraar	6%	8%	3%	0%	5%	4%	9%	4%	8%	5%	5%	5%	2%	5%
Omdat ik niet meer naar de zorgaanbieder van mijn voorkeur kan	1%	2%	5%	2%	5%	6%	2%	0%	2%	5%	3%	2%	2%	0%
Niet tevreden over de dekking van de totale polis	7%	8%	5%	9%	5%	15%	13%	13%	10%	13%	2%	10%	5%	0%
Niet tevreden over de dekking van de aanvullende verzekering	14%	6%	9%	7%	12%	23%	18%	13%	18%	10%	2%	10%	9%	10%
Mijn oude zorgverzekeraar vergoedt geen zorg gericht op het bevorderen van een gezonde leefstijl of het voorkomen van ziekten	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	1%	2%	0%	0%	2%
Ik wilde in plaats van een naturapolis een combinatiepolis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%
Ik wilde in plaats van een combinatiepolis een naturapolis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%
Omdat mijn oude zorgverzekeraar niet met alle zorgaanbieders een contract heeft afgesloten	-	2%	7%	9%	2%	2%	4%	4%	0%	8%	1%	12%	2%	7%
Ik wilde gaan deelnemen aan een collectieve zorgverzekering bij een andere zorgverzekeraar	13%	8%	14%	9%	12%	9%	16%	11%	10%	8%	1%	5%	5%	8%
Mijn gezinssituatie is veranderd	10%	2%	4%	4%	0%	2%	7%	4%	7%	5%	1%	3%	0%	8%
Niet tevreden over het vrijwillig eigen risico en de daarbij behorende premiekorting	1%	6%	1%	0%	2%	0%	4%	2%	0%	3%	1%	3%	0%	0%
Niet tevreden over de dekking van het collectieve contract	0%	0%	1%	2%	2%	0%	0%	0%	3%	0%	1%	2%	2%	0%
Mijn oude zorgverzekeraar heeft een slecht imago	0%	2%	0%	0%	2%	0%	2%	2%	0%	3%	1%	2%	2%	0%
Mijn oude zorgverzekeraar heeft geen oog voor duurzaamheid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	0%	5%	3%
Niet tevreden over de kwaliteit van zorg die mijn zorgverzekeraar regelt	1%	0%	4%	0%	2%	0%	4%	0%	2%	5%	0%	3%	2%	0%
Mijn zorgaanbieder adviseerde mij om over te stappen	0%	0%	1%	0%	2%	2%	2%	0%	0%	4%	0%	2%	2%	2%
Anders	30%	24%	30%	37%	36%	28%	18%	27%	28%	21%	21%	15%	20%	17%

Bijlage 2: Redenen om bij een zorgverzekeraar te blijven.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
	n=781	n=748	n=778	n=630	n=595	n=671	n=634	n=711	n=781	n=734	n=669	n=728	n=729	n=678
Tevreden over de dekking van de totale polis	52%	49%	46%	51%	36%	59%	52%	53%	54%	52%	53%	53%	52%	55%
Ik zit al heel lang bij deze zorgverzekeraar	32%	30%	30%	31%	31%	35%	40%	34%	35%	37%	37%	34%	37%	38%
Tevreden over de service van mijn zorgverzekeraar	27%	20%	20%	20%	42%	31%	22%	25%	25%	27%	22%	21%	23%	24%
Tevreden over de dekking van de basisverzekering	20%	17%	20%	19%	14%	21%	23%	23%	21%	21%	20%	21%	19%	23%
Tevreden over de dekking van de aanvullende verzekering	19%	15%	18%	19%	16%	20%	22%	19%	19%	18%	18%	17%	18%	19%
Ik weet wat ik kan verwachten van mijn huidige zorgverzekeraar	22%	13%	14%	13%	17%	18%	18%	18%	18%	17%	17%	13%	19%	18%
Tevreden over de kwaliteit van zorg die mijn zorgverzekeraar regelt	18%	16%	16%	15%	17%	27%	20%	18%	20%	17%	17%	16%	18%	19%
Het was mij teveel moeite om te zoeken naar een eventuele andere, betere en/of goedkopere zorgverzekeraar	16%	12%	12%	11%	12%	15%	17%	16%	15%	16%	16%	18%	16%	16%
Ik zie te weinig onderlinge verschillen tussen zorgverzekeraars	17%	9%	11%	13%	11%	13%	14%	16%	14%	12%	13%	13%	14%	12%
Ik denk niet dat ik een andere, betere en/of goedkopere zorgverzekeraar kan vinden	11%	8%	10%	9%	11%	11%	14%	14%	10%	11%	13%	11%	13%	14%
Tevreden over de hoogte van de totale premie	12%	13%	14%	12%	15%	15%	16%	15%	16%	13%	12%	13%	10%	15%
Mijn zorgverzekeraar heeft een goed imago	13%	8%	12%	10%	14%	14%	13%	11%	9%	11%	9%	9%	9%	13%
Tevreden over de hoogte van de premie van de basisverzekering	5%	7%	6%	5%	8%	8%	8%	7%	7%	9%	7%	7%	7%	9%
Tevreden over de collectiviteitskorting	19%	16%	17%	15%	22%	21%	17%	10%	15%	14%	6%	11%	11%	11%
Tevreden over de dekking van het collectieve contract	14%	8%	10%	11%	21%	15%	13%	11%	11%	11%	6%	7%	8%	9%
Tevreden over de hoogte van de premie van de aanvullende verzekering	3%	4%	5%	4%	6%	6%	6%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	5%
Mijn zorgverzekeraar vergoedt zorg gericht op het bevorderen van een gezonde leefstijl en het voorkomen van ziekten	-	-	-	-	-	-	-	-	4%	4%	4%	4%	5%	4%
Ik ben bang voor (administratieve) problemen indien ik overstap naar een andere zorgverzekeraar	8%	4%	2%	4%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	5%	5%
Ik ben bang dat ik niet geaccepteerd zal worden voor de aanvullende verzekering	7%	4%	5%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	5%	5%
Tevreden over het vrijwillig eigen risico en de daarbij behorende premiekorting	2%	2%	3%	3%	3%	5%	4%	5%	6%	4%	3%	4%	5%	5%
Ik ben bang voor een hogere premie voor de aanvullende verzekering i.v.m. mijn leeftijd	-	-	-	-	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
Ik ben bang dat ik vragen moet beantwoorden over mijn gezondheid of zorggebruik als ik overstap	-	-	-	1%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	3%	4%
Ik denk dat het voor mij niet mogelijk is om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar	4%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%
De informatie die ik had om te kiezen was onduidelijk	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
Mijn zorgverzekeraar heeft oog voor duurzaamheid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2%	3%	2%	3%
Ik had te weinig informatie om te kunnen kiezen	3%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%
Anders	6%	5%	6%	7%	7%	6%	6%	8%	7%	6%	7%	6%	5%	4%