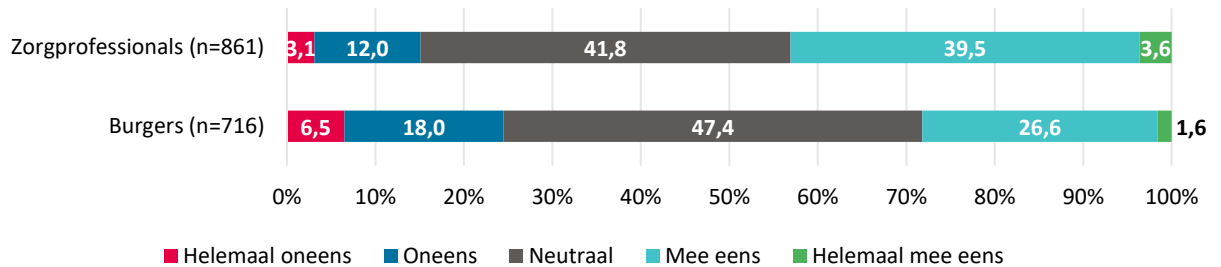


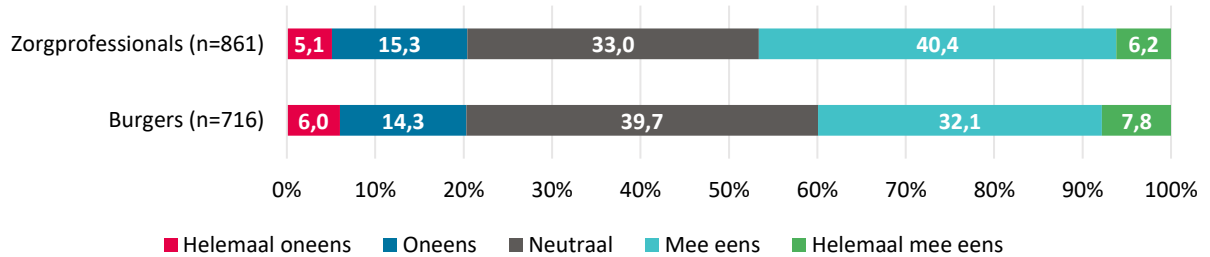
AI in de zorg: Hoe kijken burgers en verpleegkundige en verzorgende professionals ernaar?

Kunstmatige intelligentie (AI) speelt een steeds grotere rol in de zorg. Zowel zorgprofessionals als burgers krijgen er in toenemende mate mee te maken. Daarom heeft het Nivel onderzocht hoe verpleegkundige en verzorgende professionals en burgers AI in de zorg ervaren: in hoeverre is AI gebruiksvriendelijk, is de zorg voldoende voorbereid op de introductie van AI en wat zijn de mogelijke gevolgen van het gebruik ervan?

AI in de zorg is makkelijk te gebruiken

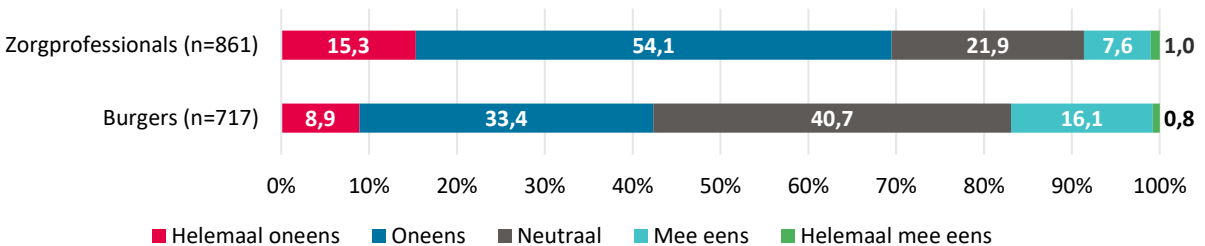


Het is voor mij makkelijk om vaardig te worden met AI



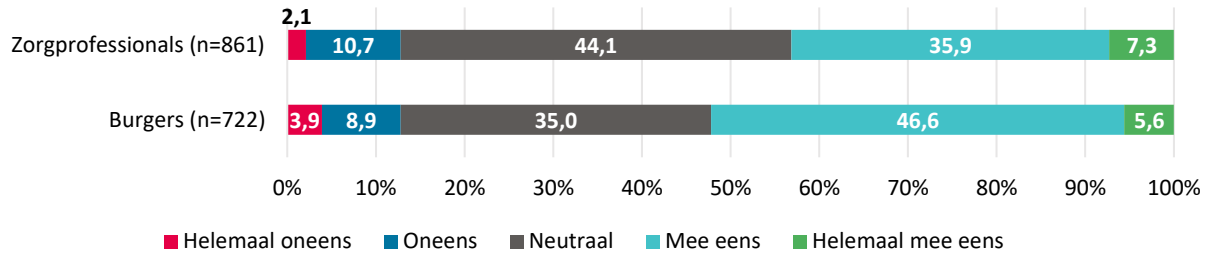
Vier op de tien zorgprofessionals vindt AI in de zorg makkelijk te gebruiken, tegenover ongeveer drie op de tien burgers. Hiernaast verwacht bijna de helft van de zorgprofessionals makkelijk vaardig te worden met AI. Van de burgers verwacht vier op de tien dit.

Zorgprofessionals zijn over het algemeen voorbereid op de introductie van AI



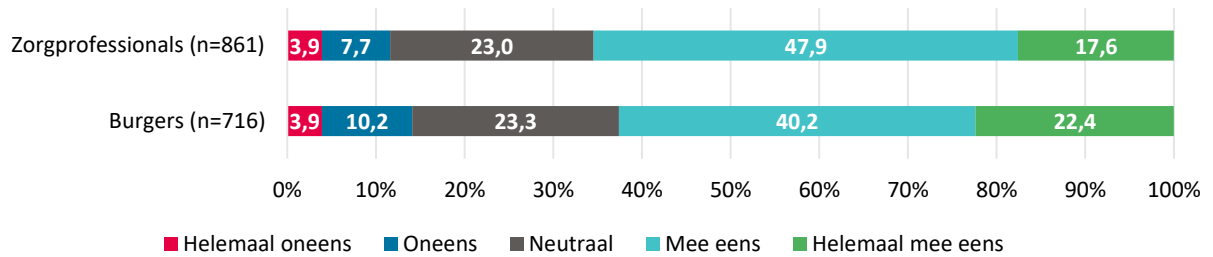
Zeven op de tien zorgprofessionals is het (helemaal) oneens met de stelling dat zij over het algemeen goed voorbereid zijn op de introductie van AI. Onder de burgers is vier op de tien het (helemaal) oneens met deze stelling.

AI kan de gezondheidsuitkomsten van de bevolking verbeteren



Van de zorgprofessionals denkt ongeveer vier op de tien dat AI de gezondheidsuitkomsten van de bevolking kan verbeteren, tegenover ongeveer de helft van de burgers.

Wanneer AI een fout maakt is het de volledige verantwoordelijkheid van de zorgprofessional



Ruim zes op de tien van zowel de zorgprofessionals als de burgers vindt dat wanneer AI een fout maakt de volledige verantwoordelijkheid bij de zorgprofessional ligt.

Over het onderzoek

Methode	Het Nivel heeft een vragenlijstonderzoek uitgezet onder leden van het Panel Verpleging & Verzorging (Panel V&V) en het Consumentenpanel Gezondheidszorg. Beide vragenlijsten bevatten enkele identieke stellingen over AI in de zorg, waarvan de resultaten in deze infographic naast elkaar staan weergegeven. De resultaten zijn voor beide onderzoeken statistisch gewogen, zodat deze meer representatief zijn voor de werkelijke samenstelling van zorgprofessionals en burgers in Nederland.	
	Panel V&V	Consumentenpanel
Steekproef	De online vragenlijst is in september 2025 naar alle leden van het Panel V&V verstuurd. Dit zijn 2.500 verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten, begeleiders en praktijkondersteuners werkzaam in ziekenhuizen, GGZ, gehandicaptenzorg, wijkverpleging, intramurale ouderenzorg of huisartsenzorg.	De vragenlijst is in februari 2026 naar 1.500 leden gestuurd, representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht. Afhankelijk van hun voorkeur ontvingen panelleden de vragenlijst op papier of online.
Respons	In totaal vulden 771 leden van het Panel V&V de vragenlijst in (respons: 33,8%), aangevuld met 119 zorgprofessionals die de vragenlijst invulden via een link die verspreid werd op sociale media.	In totaal vulden 757 leden van het Consumentenpanel de vragenlijst in (respons: 50,5%), in deze infographic 'burgers' genoemd.