

Update cijfers 2024: bekendheid en ervaringen met de Wmo

Peiling onder mensen met een lichamelijke beperking en onder naasten van mensen met lichte of matige verstandelijke beperking

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt ervoor dat mensen die ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te zijn, zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en kunnen participeren in de samenleving. Het Nivel monitort de ervaringen rondom de Wmo van mensen met een lichamelijke beperking binnen het Nivel Panel Samen Sterk en van mensen met een lichte of matige verstandelijke beperking via hun naasten binnen het Nivel Panel Samen Leven. Deze infographic is een update met cijfers over 2024. Een eerdere factsheet beschrijft de resultaten van de Wmo met cijfers uit 2023 met uitgebreidere toelichting.

Belangrijkste resultaten

In 2024 is ongeveer driekwart in beide onderzochte groepen, van degenen die Wmo-ondersteuning hebben gekregen, tevreden met de Wmo-ondersteuning. Dit is vergelijkbaar met cijfers uit 2023 (zie factsheet). De meeste andere cijfers uit 2024 zijn ook vergelijkbaar met 2023. Daarbij is meer dan de helft niet bekend met onafhankelijke cliëntondersteuning.



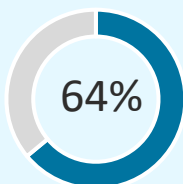
Panel Samen Sterk

Bekend met de Wmo

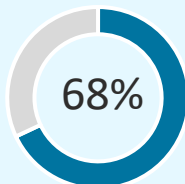


Panel Samen Leven

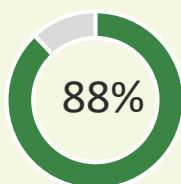
2023
n=1356



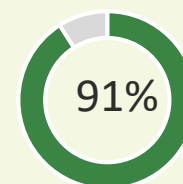
2024
n=1078



2023
n=192

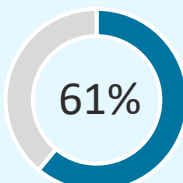


2024
n=181

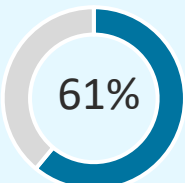


Bekend met aanvraagprocedure om ondersteuning vanuit de Wmo aan te vragen

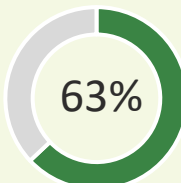
2023
n=1356



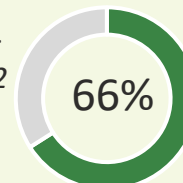
2024
n=1065



2023
n=187



2024
n=182

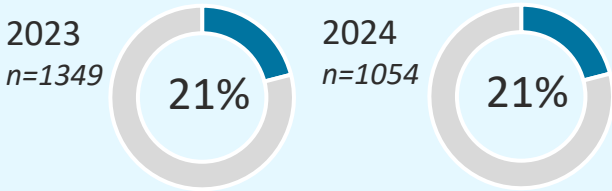


Deze percentages zijn inclusief naasten die niet betrokken zijn geweest bij het regelen van zorg of ondersteuning voor hun familielid. 2023: n=46, 2024: n=40. Exclusief deze groep zouden de percentages als volgt zijn: 2023: 83%, 2024: 85%.

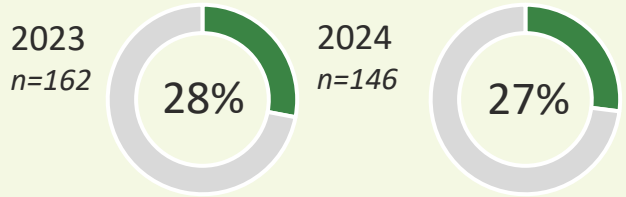


Wmo-ondersteuning gekregen in het afgelopen jaar

Panel Samen Sterk



Panel Samen Leven i

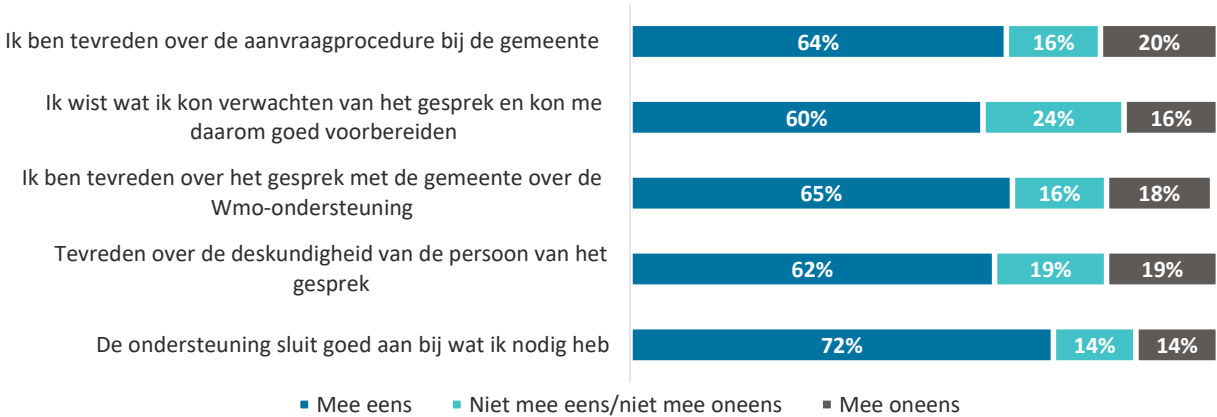


i Dit is exclusief naasten die niet wisten of hun familielid ondersteuning heeft gekregen. De aantallen daarvan zijn: 2023: n=30, 2024: n=34.

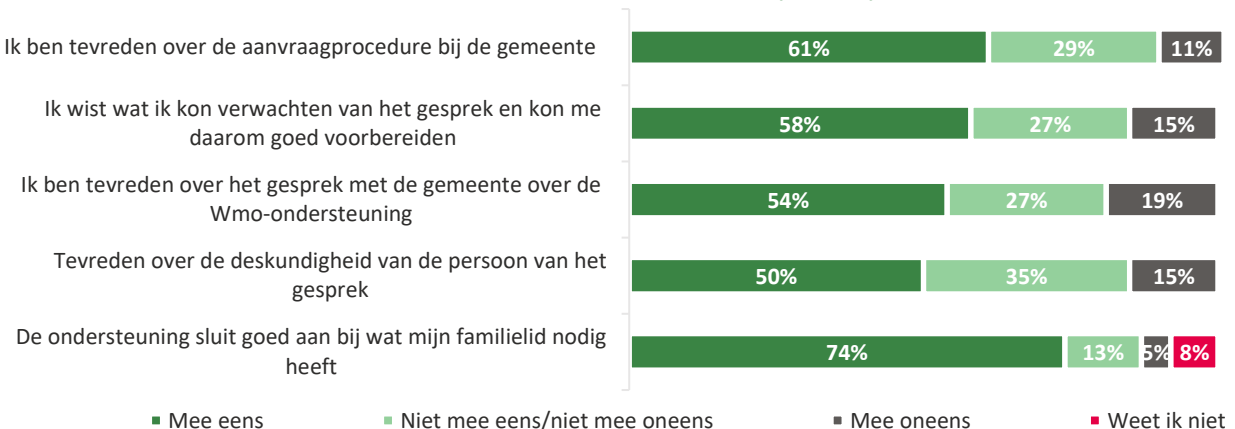
Tevredenheid met Wmo-ondersteuning in 2024 i

i Het gaat om mensen die Wmo-ondersteuning hebben aangevraagd. Voor de laatste stelling gaat het om mensen die Wmo-ondersteuning hebben gekregen. Bij Panel Samen Leven is er een extra selectie gedaan bij de eerste 4 stellingen waar het alleen gaat om naasten die betrokken zijn geweest bij de aanvraag van Wmo-ondersteuning.

Panel Samen Sterk (n=212-248)



Panel Samen Leven (n=26-39)



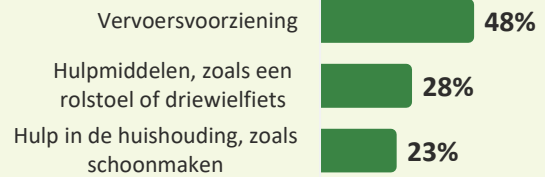


Top-3 type Wmo-ondersteuning gekregen in 2024

Panel Samen Sterk (n=181-182)



Panel Samen Leven (n=26-39)

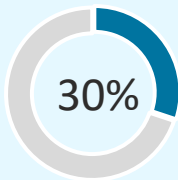


Bekend met onafhankelijke cliëntondersteuning

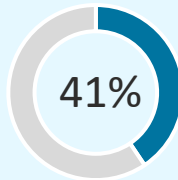


Een onafhankelijke cliëntondersteuner is iemand die gratis meedenkt, adviseert en ondersteunt bij het aanvragen en organiseren van zorg en ondersteuning.

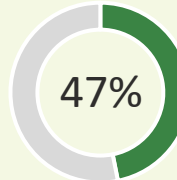
2023
n=299



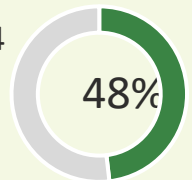
2024
n=239



2023
n=32



2024
n=27



Deze percentages gaan over de groep mensen die de Wmo-ondersteuning hebben aangevraagd en voor naasten die betrokken zijn geweest bij de aanvraag van Wmo-ondersteuning. Voor de totale groep zouden de percentages als volgt zijn voor Panel Samen Sterk: 2023: 22%, 2024: 37%, voor Panel Samen Leven: 2023: 32%, 2024: 49%.

Voor de toekomst

Het Nivel blijft de ervaringen monitoren, zeker met de in het kabinet-Jetten voorgestelde aanpassingen om de Wmo inkomensafhankelijk te maken en huishoudelijke hulp te schrappen als maatwerkvoorziening.



Over het onderzoek

In 2023 en 2024 zijn in de najaarsvragenlijst van de Participatiemonitor vragen opgenomen over de Wmo-ondersteuning. Bij vragen over bekendheid van een voorziening, zoals de vraag over bekend zijn met onafhankelijke cliëntondersteuning, kan een leereffect zijn opgetreden bij panelleden die deze vragen meerdere jaren hebben beantwoord.

Deze najaarslijst is verstuurd aan mensen met een lichamelijke beperking, al dan niet in combinatie met een chronische ziekte, binnen het Nivel Panel Samen Sterk (voorheen NPCG) en naasten van mensen met een lichte of matige verstandelijke beperking binnen het Nivel Panel Samen Leven. In 2023 en 2024 gaat het om respectievelijk 1379 (respons: 77%) en 1125 (71%) respondenten van Panel Samen Sterk en 195 (72%) en 188 (70%) respondenten van Panel Samen Leven. De Participatiemonitor is onderdeel van de monitor Zorg en Participatie. Deze monitor wordt gefinancierd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Contact:

N.Terpstra@nivel.nl

Meer weten?

[Participatie van mensen met een beperking in 2023: ondersteuning via de Wmo en van naasten uitgelicht.](#) | Nivel

De gegevens mogen met juiste bronvermelding worden gebruikt:

Terpstra, N., Zonneveld, E., Menting J., Dijk, L. van. Infographic: Update cijfers 2024: bekendheid en ervaringen met de Wmo. Utrecht: Nivel, 2026

© 2026

Nivel