

HLS₁₉-Q12-NL_Dutch

Please cite as: National Institute for Public Health and the Environment (RIVM) & Netherlands Institute for Health Services Research (Nivel) for HLS₁₉ (2025): HLS19-Q12-NL_Dutch. The Dutch short instrument for measuring health literacy in the general population. M-POHL. Utrecht, The Netherlands.

HLS₁₉-Q12

Het vinden van begrijpelijke, betrouwbare, en bruikbare informatie over gezondheid is niet altijd eenvoudig.

Hoe makkelijk is het omgaan met informatie over gezondheid voor u?

Geef bij elke stelling aan:

- heel makkelijk
- makkelijk
- moeilijk
- heel moeilijk

Hoe makkelijk of moeilijk is het volgende voor u?	Heel makkelijk	Makkelijk	Moeilijk	Heel moeilijk
Uitzoeken waar u professionele hulp kunt krijgen als u ziek bent. (Bijvoorbeeld van een arts, verpleegkundige, apotheker of psycholoog.)				
Begrijpen van informatie over wat u moet doen bij een medisch noodgeval.				
Beoordelen van voordelen en nadelen van verschillende behandelingen.				
Opvolgen van advies van uw arts of apotheker.				
Vinden van informatie over omgaan met psychische problemen. (Bijvoorbeeld over stress, depressie of angst.)				
Begrijpen van informatie over testen of onderzoeken. (Bijvoorbeeld bevolkingsonderzoek darmkanker, onderzoek bloedsuikerspiegel.)				
Beoordelen of informatie over ongezonde gewoontes betrouwbaar is. (Bijvoorbeeld roken, weinig lichaamsbeweging of te veel alcohol drinken.)				
Gebbruiken van informatie in de media om te beslissen hoe u zich tegen ziekte kunt beschermen. (Bijvoorbeeld informatie in kranten, tv of internet.)				
Vinden van informatie over gezond leven. (Bijvoorbeeld over lichaamsbeweging en gezond eten.)				
Begrijpen van advies van familie en vrienden over uw gezondheid.				
Beoordelen hoe uw woonsituatie van invloed is op uw gezondheid en op hoe u zich voelt.				
Beslissingen nemen om u beter te voelen en gezonder te worden.				

Meer informatie over de ontwikkeling en het gebruik van de HLS₁₉-Q12:

Pelikan et al. (2022): Measuring Comprehensive, General Health Literacy in the General Adult Population: The Development and Validation of the HLS₁₉-Q12 Instrument in Seventeen Countries. International Journal of Environmental Research and Public Health 19/21:14129. <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/21/14129>

[Using the HLS19 instruments | M-POHL - WHO Action Network on Measuring Population and Organizational Health Literacy](#)

Contactpersonen Nederland:

Dr Mirjam Fransen mirjam.fransen@rivm.nl

Dr Monique Heijmans m.heijmans@nivel.nl