

Checklist: Systematisch Leren van Incidenten in de Zorg

Deze checklist bestaat uit veertien praktische aandachtspunten. Deze stelt u in staat te bepalen hoe ver uw zorgorganisatie is met Leren van Incidenten.

1. Is de wijze van melden, registreren en analyseren op verschillende niveaus binnen uw zorgorganisatie bepaald?
 Nee In ontwikkeling Ja
2. Is de minimum dataset voor de registratie van incidenten bepaald?
 Nee In ontwikkeling Ja
3. Zijn er randvoorwaarden voor een eenvoudige en toegankelijke manier van registreren, waaronder een procesbeschrijving en een taak- en verantwoordelijkheidsverdeling, bepaald?
 Nee In ontwikkeling Ja
4. Zijn medewerkers getraind in de toepassing van retrospectieve oorzakenanalysemethoden?
 Nee In ontwikkeling Ja
5. Zijn medewerkers vrijgesteld voor de feitelijke analyse van incidenten?
 Nee In ontwikkeling Ja
6. Is binnen uw organisatie duidelijk afgesproken *wie, welke* incidenten, *wanneer* analyseert?
 Nee In ontwikkeling Ja
7. Is het geven van feedback, ten aanzien van in behandeling genomen meldingen, aan zorgverleners binnen uw organisatie verankerd?
 Nee In ontwikkeling Ja
8. Wordt er bij het analyseproces aandacht besteed aan oorzaken die buiten uw afdeling of organisatie vallen?
 Nee In ontwikkeling Ja

9. Worden de analyseresultaten op verschillende niveaus binnen uw zorgorganisatie gecommuniceerd?

Nee In ontwikkeling Ja

10. Zijn er prioriteiten voor inzet van verbeteracties bepaald?

Nee In ontwikkeling Ja

11. Worden er vaste criteria voor prioriteren van de inzet van verbeteracties gehanteerd?

Nee In ontwikkeling Ja

12. Zijn er verbeterplannen opgesteld en uitgevoerd?

Nee In ontwikkeling Ja

13. Worden verbeteringen gemonitord met een volgsysteem?

Nee In ontwikkeling Ja

(Indien sprake van een Raad van Bestuur)

14. Is de Raad van Bestuur betrokken bij de evaluatie van de registratie, analyse en inzet van verbeteracties?

Nee In ontwikkeling Ja