

We zijn positief over de bejegening door onze huisarts in Nederland

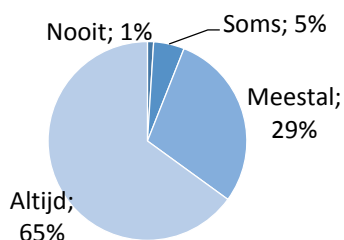
Hoe ervaren patiënten in Nederland het contact met hun huisarts? We rapporteren hier kort over de bejegening door huisartsen volgens hun patiënten. We gaan in op de beschikbare tijd, de mogelijkheid tot het stellen van vragen, het op een begrijpelijke manier uitleggen van zaken en het samen beslissen tijdens een consult met de huisarts.

Consumentenpanel Gezondheidszorg

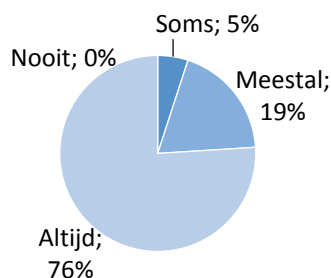
616 panelleden uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg hebben deelgenomen aan een vragenlijst in november 2016 (respons 41%). De groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet geheel representatief voor de samenstelling van de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

51% is vrouw, 19% is 18-39 jaar, 48% is 40-64 jaar en 33% is 65 jaar of ouder. 32% heeft een vaste huisartspraktijk, 68% heeft een vaste huisarts waar ze naar toegaan, 1% heeft geen vaste huisarts(praktijk).

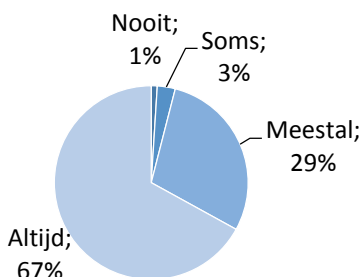
Mijn huisarts neemt voldoende tijd voor mij (n=593)



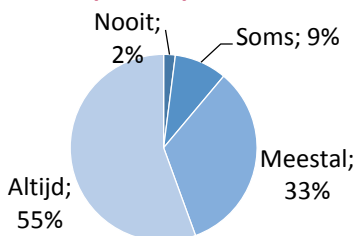
Mijn huisarts geeft mij de gelegenheid om vragen te stellen (n=590)



Mijn huisarts legt zaken op een begrijpelijke manier uit (n=593)



Mijn huisarts betreft mij in het nemen van beslissingen over zorg en behandeling, afgestemd op mijn voorkeuren (n=589)



Voldoende tijd?

Bijna twee derde van de respondenten geeft aan dat hun huisarts altijd voldoende tijd neemt voor hen, 29% geeft aan dat dit meestal zo is.

Gelegenheid om vragen te stellen?

Driekwart van de respondenten vindt dat de huisarts hen altijd de gelegenheid geeft om vragen te stellen, 19% vindt dat de huisarts dit meestal biedt.

Begrijpelijke uitleg?

De ruime meerderheid van de respondenten vindt dat hun huisarts zaken altijd (67%) of meestal (29%) op een begrijpelijke manier uitlegt.

Betrekken bij beslissingen?

Meer dan de helft van de respondenten vindt dat hun huisarts hen altijd betreft bij het nemen van beslissingen over zorg. Eén derde vindt dat hun huisarts dit meestal doet.

Dit feitenblad is een uitgave van het NIVEL. De gegevens mogen met bronvermelding (W. van der Schors, A. Brabers, R. Hoefman en J. de Jong, We zijn positief over de bejegening door onze huisarts in Nederland. Utrecht: NIVEL, 2016) worden gebruikt.

U vindt deze publicatie en alle andere NIVEL-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel. Op zoek naar meer informatie of ook onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg? Neem contact op via consumentenpanel@nivel.nl of kijk op onze website.