

## 'Informatiebronnen langdurige zorg & behoeften dienstverlening Zorgkantoor'

Zorgkantoren hebben de taak een deel van de langdurige zorg te regelen door zorg in te kopen en hun klanten te adviseren. Hier presenteren we de bronnen waar klanten informatie over langdurige zorg krijgen, en we tonen de ondersteuning die zij van een Zorgkantoor zouden willen ontvangen.

### Vragenlijstonderzoek klanten Zorgkantoor

#### Wie?

1249 klanten van Zorgkantoren Coöperatie VGZ kregen in juni 2016 een vragenlijst die zijzelf, of samen met een naaste mochten invullen.

381 klanten (31%) stuurden een ingevulde vragenlijst terug. 48% is man. 14% is jonger dan 18 jaar; 15% is 18-39 jaar; 11% is 40-64 jaar; en 60% is 65 jaar of ouder.

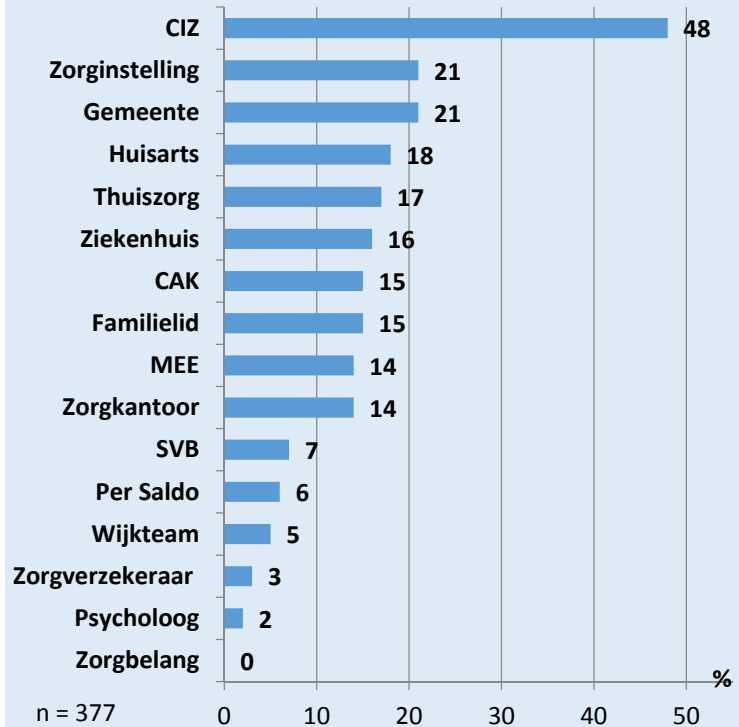
#### Informatie over langdurige zorg

Klanten geven aan bij welke van 16 bronnen zij informatie krijgen over de langdurige zorg.

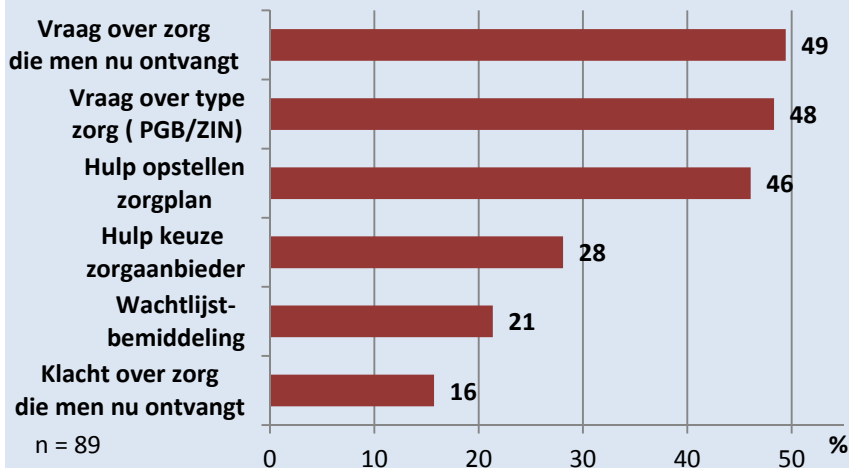
#### Behoefte informatie en dienstverlening

Klanten met behoefte aan extra ondersteuning (26%) geven aan van welke informatie of dienstverlening van het Zorgkantoor ze gebruik willen maken.

### Van wie ontving u informatie over langdurige zorg ?



### Van welke informatie of dienstverlening van het Zorgkantoor zou u gebruik willen maken?



### Belangrijkste bevindingen

Het centrum indicatiestelling zorg (CIZ) is de meest gebruikte bron van informatie over de langdurige zorg (48%) gevolgd door zorginstellingen (21%) en gemeenten (21%). Het Zorgkantoor wordt door 14% genoemd als informatiebron.

Klanten zouden vooral gebruik willen maken van het Zorgkantoor voor vragen over zorg die ze nu ontvangen (49%), voor vragen over de verschillende typen zorg (48%) en voor hulp bij het opstellen van een zorgplan (46%).

Dit feitenblad is een uitgave van het NIVEL. De gegevens mogen met bronvermelding (Van Erp, K. J. P. M., Out, K. E. M., De Jong, J. D., & Curfs, E. Informatiebronnen langdurige zorg & behoeften dienstverlening Zorgkantoor . Utrecht: NIVEL, 2016) worden gebruikt.

U vindt deze publicatie en alle andere NIVEL-publicaties in PDF-format op <http://www.nivel.nl/publicaties>.

Op zoek naar meer informatie over het NIVEL?

Neem contact op via [verzekerdenpanel@nivel.nl](mailto:verzekerdenpanel@nivel.nl) of kijk op onze website [www.nivel.nl](http://www.nivel.nl)