

Toegang tot zorg volgens patiënten: wachttijd en afzien van zorg door kosten

Hoe lang moeten patiënten in Nederland wachten op een afspraak bij de specialist? Zien patiënten wel eens af van zorg vanwege kosten? Dit feitenblad beschrijft kort aan de hand van deze vragen de toegang tot zorg vanuit het perspectief van patiënten.

Is het de afgelopen 12 maanden voorgekomen dat u....

...een medisch probleem had, maar vanwege de kosten geen arts heeft bezocht? (n=599)

JA: 8%

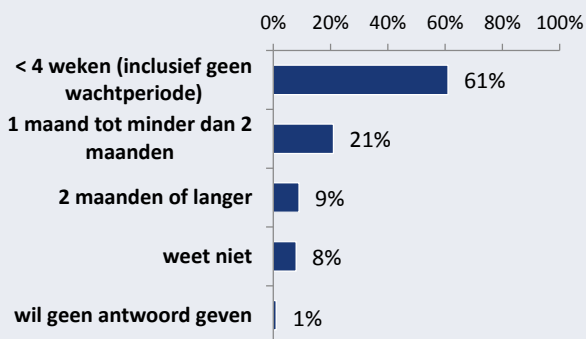
...vanwege de kosten afgezien hebt van een door een arts aanbevolen medisch onderzoek, behandeling of nabehandeling? (n=599)

JA: 8%

...vanwege de kosten een recept voor medicijnen niet hebt afgehaald of doseringen van uw medicijn hebt overgeslagen? (n=600)

JA: 8%

Hoe lang moest u wachten op een afspraak met de medisch specialist nadat u was aangeraden een specialist te bezoeken? (n=358)¹



¹Dit figuur gaat over de groep die in de afgelopen twee jaar een medisch specialist heeft bezocht. Deze vraag is niet gewogen.

Hoe vaak afzien van zorg vanwege de kosten?

8% ziet af van een bezoek aan een arts, 8% van een medisch onderzoek of behandeling en 8% van het ophalen van een recept of overslaan van doseringen van medicijnen vanwege de kosten. 2% van de respondenten ziet af van al deze drie vormen van zorg vanwege kosten, 16% van de respondenten doet dit voor één of meer van deze vormen van zorg.

Hoe lang wachten op bezoek bij medisch specialist?

De meerderheid (61%) wacht minder dan vier weken op een afspraak bij de medisch specialist, nadat aangeraden was om een medisch specialist te bezoeken. Iets meer dan één op de vijf wacht 1 tot 2 maanden, bijna één op de tien wacht 2 maanden of langer.

Consumentenpanel Gezondheidszorg

616 panelleden uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg hebben deelgenomen aan een vragenlijst in november 2016 (respons 41%).

51% is vrouw, 19% is 18-39 jaar, 48% is 40-64 jaar en 33% is 65 jaar of ouder. 17% heeft een laag, 53% een midden, en 30% een hoog opleidingsniveau. De groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet geheel representatief voor de samenstelling van de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

99% staat ingeschreven bij een vaste huisartspraktijk, ruim twee derde hiervan (68%) heeft binnen de praktijk een vaste huisarts; 1% heeft geen vaste huisarts(praktijk); 58% heeft een medisch specialist bezocht in de afgelopen 2 jaar. Ervaren gezondheid is over het algemeen uitstekend (9%), zeer goed (22%), goed (50%), matig (17%) of slecht (2%). Ervaren geestelijke/psychische gezondheid is over het algemeen uitstekend (23%), zeer goed (30%), goed (39%), matig (7%) of slecht (1%).

Dit feitenblad is een uitgave van het NIVEL. De gegevens mogen met bronvermelding (W. van der Schors, A. Brabers, R. Hoefman en J. de Jong, Toegang tot zorg volgens patiënten: wachttijd en afzien van zorg door kosten. Utrecht: NIVEL, 2016) worden gebruikt.

**U vindt deze publicatie en alle andere NIVEL-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel.
Op zoek naar meer informatie of ook onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?
Neem contact op via consumentenpanel@nivel.nl of kijk op onze website.**