

Hoeveel verzekerden kunnen niet terecht bij de zorgaanbieder van hun keuze vanwege een behandelplafond?

Consumentenpanel Gezondheidszorg

616 consumenten uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg hebben deelgenomen aan een vragenlijst in november 2016 (respons 41%). 51% is vrouw, 19% is 18-39 jaar, 48% is 40-64 jaar en 33% is 65 jaar of ouder. De groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet geheel representatief voor de samenstelling van de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

Wat valt onder het basispakket?

97% weet dat een bezoek aan de huisarts **wel** onder het basispakket valt, 76% weet dat een bezoek aan de medisch specialist **wel** onder het basispakket valt en 42% weet dat verpleging en verzorging thuis door een wijkverpleegkundige **wel** onder het basispakket valt. 56% weet dat huishoudelijke hulp bij ziekte, beperking of ouderdom **niet** onder het basispakket valt.

Behandelplafond

Met het **'behandelplafond'** wordt het maximaal aantal behandelingen bedoeld dat een zorgaanbieder per jaar mag uitvoeren van de zorgverzekeraar. Het kan dus voorkomen dat iemand niet naar de zorgaanbieder van zijn voorkeur kan omdat de zorgaanbieder het maximaal aantal behandelingen al heeft bereikt.

Denkt u dat er bij onderstaande zorgaanbieders sprake kan zijn van een maximaal aantal behandelingen per jaar? (groen is het juiste antwoord)

Huisarts (N=607)

Ja, 9%

Nee, 85%

Weet niet, 6%

Medisch specialist in het ziekenhuis (N=599)

Ja, 26%

Nee, 64%

Weet niet, 9%

Wijkverpleegkundige voor verpleging en verzorging thuis (N=601)

Ja, 38%

Nee, 31%

Weet niet, 32%

Huishoudelijke hulp bij ziekte, beperking of ouderdom (N=599)

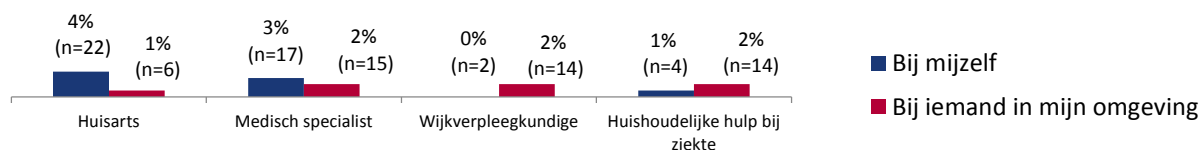
Ja, 44%

Nee, 23%

Weet niet, 33%

Ervaring met het behandelplafond

Is het in de afgelopen 12 maanden voorgekomen dat u of iemand in uw omgeving naar een zorgaanbieder wilde/werd doorverwezen maar daar niet terecht kon omdat de zorgaanbieder al het maximaal aantal behandelingen had uitgevoerd voor uw zorgverzekeraar?



Dit feitenblad is een uitgave van het NIVEL. De gegevens mogen met bronvermelding (W. van der Schors, A. Brabers en J. de Jong. Hoeveel verzekerden kunnen niet terecht bij de zorgaanbieder van hun keuze vanwege een behandelplafond? Utrecht: NIVEL, 2017) worden gebruikt.

U vindt deze publicatie en alle andere NIVEL-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel. Op zoek naar meer informatie of ook onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg? Neem contact op via consumentenpanel@nivel.nl of kijk op onze website.