

Patiënten zijn nog steeds positief over de bejegening door hun huisarts in Nederland

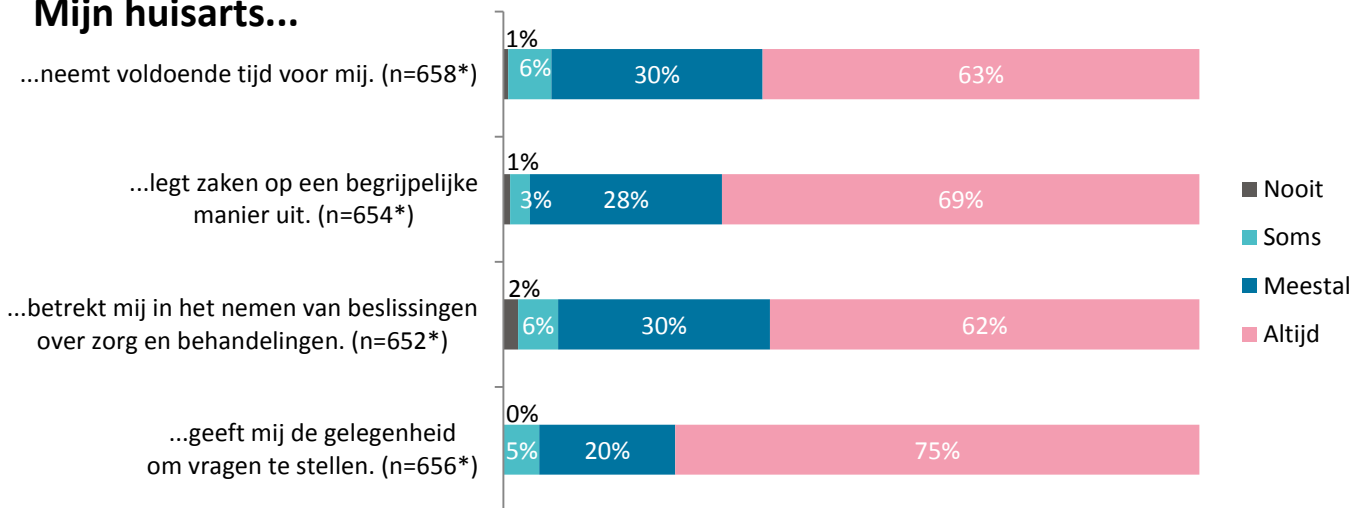
In dit feitenblad staat beschreven hoe patiënten de bejegening door hun huisarts ervaren. Er worden vier onderdelen belicht: de tijd die de huisarts heeft, de gelegenheid om vragen te stellen, het op een begrijpelijke manier uitleggen van zaken en de mate waarin de huisarts de patiënt betreft bij beslissingen over de behandeling. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel.

Consumentenpanel Gezondheidszorg

In november 2017 ontving een steekproef (N=1.500) uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg, representatief naar leeftijd en geslacht voor de bevolking van 18 jaar en ouder, een vragenlijst over o.a. bejegening door de huisarts. In totaal hebben 668 respondenten de vragenlijst ingevuld (respons 45%). De uiteindelijke respons was, op basis van leeftijd en geslacht, niet helemaal representatief voor de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

Van de respondenten is 49% vrouw. 20% is 18-39 jaar, 54% is 40-64 jaar en 26% 65 jaar of ouder. 38% heeft een vaste huisartspraktijk, 62% heeft een vaste huisarts. Niemand heeft geen vaste huisarts(praktijk).

Mijn huisarts...



* Deze vraag is gewogen.

Tijd	Uitleg	Betrokkenheid	Vragen
Een meerderheid vindt dat de huisarts altijd (63%) of meestal (30%) voldoende tijd neemt.	Een meerderheid vindt dat de huisarts zaken altijd (69%) of meestal (28%) op een begrijpelijke manier uitlegt.	Een meerderheid vindt dat de huisarts hen altijd (62%) of meestal (30%) betreft bij beslissingen over zorg en behandelingen.	Een meerderheid vindt dat de huisarts hen altijd (75%) of meestal (20%) de gelegenheid geeft om vragen te stellen.

De resultaten in dit feitenblad zijn vergelijkbaar met de resultaten uit het feitenblad van 2016¹. Er zijn geen significante verschillen waargenomen in hoe patiënten aankijken tegen de bejegening door hun huisarts tussen 2016 en 2017.

¹ W. van der Schors, A. Brabers, R. Hoefman en J. de Jong, We zijn positief over de bejegening door onze huisarts in Nederland. Utrecht: Nivel, 2016)

Dit feitenblad is een uitgave van het Nivel. De gegevens mogen met bronvermelding (Kooijman, M., Brabers, A. & De Jong, J., Patiënten zijn nog steeds positief over de bejegening door hun huisarts in Nederland. Utrecht: Nivel, 2018) worden gebruikt.

**U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel.
Op zoek naar meer informatie of ook onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?
Neem contact op via consumentenpanel@nivel.nl of kijk op onze website.**