

Meerderheid van de consumenten tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten

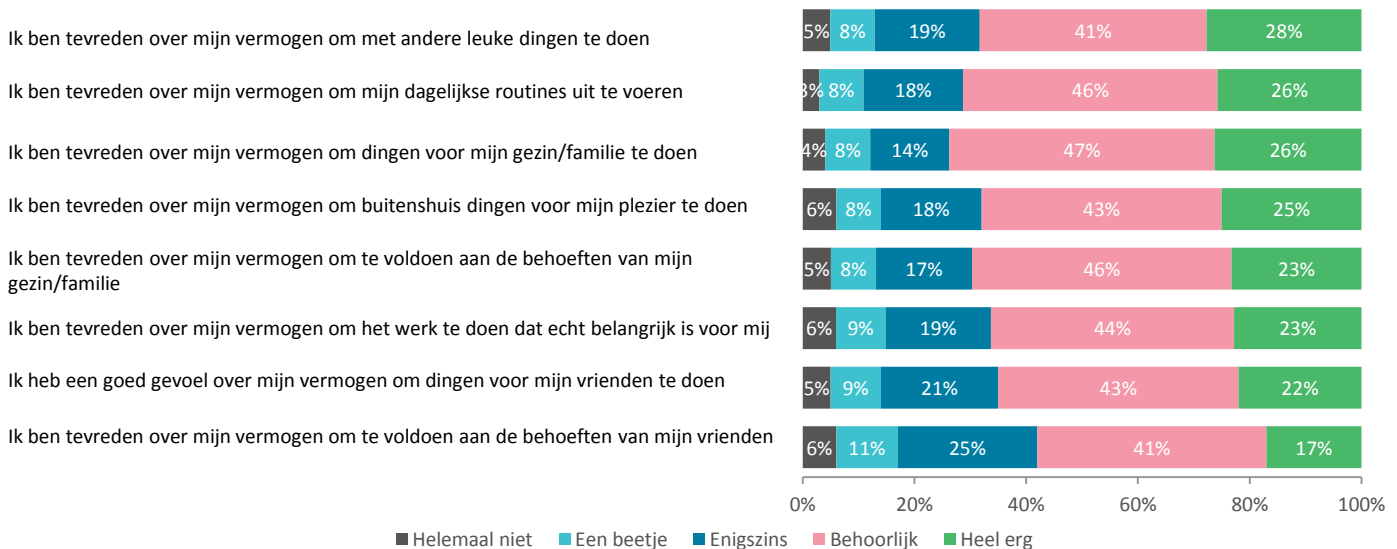
Consumentenpanel Gezondheidszorg

In november 2017 ontving een steekproef (N=1.500) uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg, representatief naar leeftijd en geslacht voor de bevolking van 18 jaar en ouder, een vragenlijst met o.a. vragen over de tevredenheid met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. In totaal hebben 668 respondenten de vragenlijst ingevuld (respons 45%). De uiteindelijke respons was, op basis van leeftijd en geslacht, niet helemaal representatief voor de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om hiervoor te corrigeren. Van de respondenten is 49% vrouw. 20% is 18-39 jaar, 54% is 40-64 jaar en 26% 65 jaar of ouder.

De PROMs schaal voor tevredenheid met sociale rollen en activiteiten

PROMs zijn patiënt-gerapporteerde uitkomstmaten en worden gebruikt als gevalideerd meetinstrument om vast te stellen hoe patiënten hun eigen situatie waarderen. We stellen in dit feitenblad de mate van tevredenheid met sociale rollen en activiteiten vast met een vertaalde PROMIS short form van 8 items.^{1,2,3} Respondenten die minder dan 4 items hebben ingevuld (n=23) zijn niet meegenomen in de analyse. Elk item kan beantwoord worden van 'helemaal niet' (score 1) tot 'heel erg' (score 5). De score op elk item wordt opgeteld en dit resulteert in een ruwe somscore van 8 tot 40, waarbij een hogere score staat voor een hogere mate van tevredenheid. Om internationale vergelijking mogelijk te maken met een standaardpopulatie worden deze ruwe somscores omgezet in een T-score. De verdeling van de standaardpopulatie heeft als T-score 50 en als standaardafwijking 10. De gemiddelde T-score onder de respondenten is dit jaar 50,5 met een standaardafwijking van 8,3. Dit betekent dat de respondenten over het algemeen net zo tevreden zijn met hun sociale rollen en activiteiten als de standaardpopulatie. Vorig jaar (2017) waren de respondenten iets tevredener dan de standaardpopulatie. De gemiddelde T-score was toen 51,2 met een standaardafwijking van 8,6.

Tevredenheid sociale rollen en activiteiten (n=638 – 644, gewogen)



¹ Terwee, C.B., Roorda, L.D., De Vet, H.C.W., Dekker, J., Westhovens R., van Leeuwen J., Cella, D., Correia, H., Arnold, B., Perez, B., Boers, M. (2014). Dutch-Flemish translation of 17 item banks from the Patient Reported Outcomes Measurement Information System (PROMIS). *Quality of Life Research*;23:1733-1741.

² PROMIS. (2014). *Satisfaction with social roles and activities*. Retrieved from:

<https://www.assessmentcenter.net/documents/PROMIS%20Satisfaction%20with%20Participation%20in%20Social%20Roles%20Scoring%20Manual.pdf>

³ De oorspronkelijke vragenlijst heet 'PROMS SF v2.0-Satisfaction with Social Roles and Activities- Short Form 8a' (www.nihpromis.org)

Dit feitenblad is een uitgave van het Nivel. De gegevens mogen met bronvermelding (Holst, L., Brabers, A. & De Jong, J., Meerderheid van de consumenten tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Utrecht: Nivel, 2018) worden gebruikt.

U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel.

Op zoek naar meer informatie of ook onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

Neem contact op via consumentenpanel@nivel.nl of kijk op onze website.