

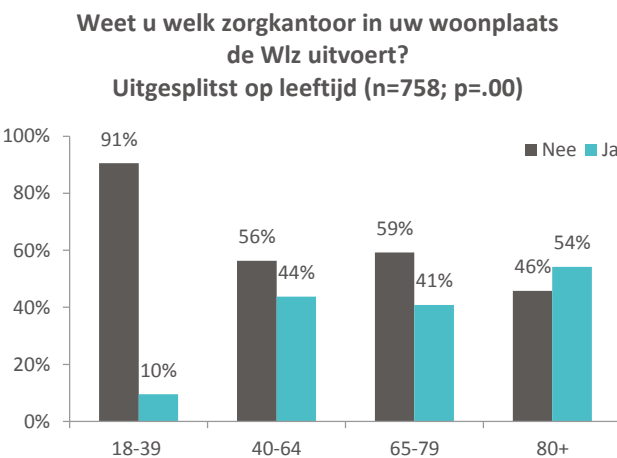
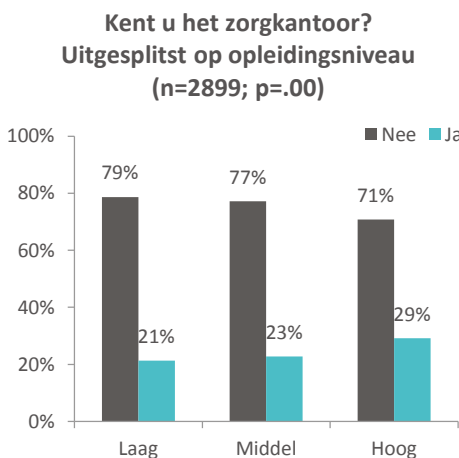
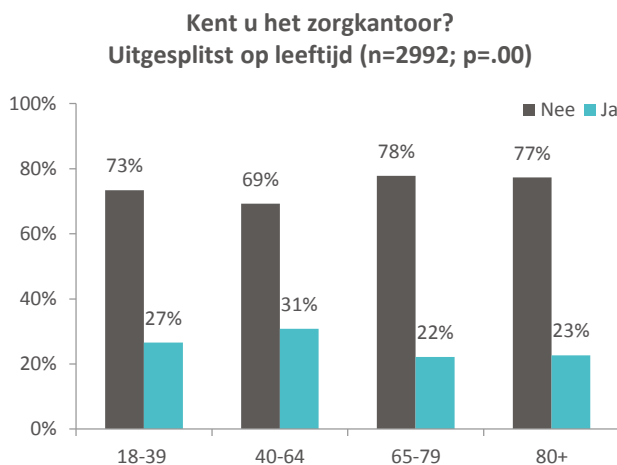
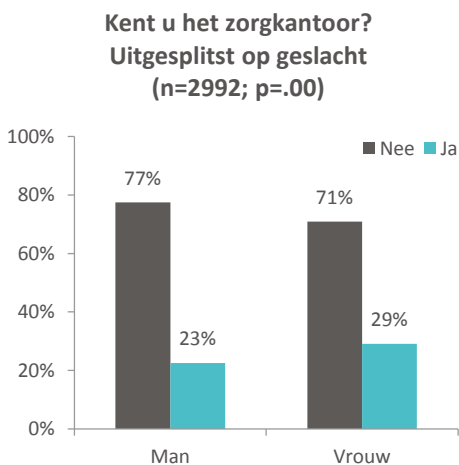
Minderheid is bekend met het zorgkantoor en zijn diensten

Een minderheid van de bevroegde verzekerden is bekend met het zorgkantoor en zijn dienstverlening. De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die de hele dag intensieve zorg of toezicht nodig hebben (voorheen AWBZ). Zorgverzekeraars regelen deze zorg vanuit hun zorgkantoren. Zorgkantoren hebben elk hun eigen regio's, waarbinnen zij de langdurige zorg regelen voor alle zorgbehoevenden. Daarnaast levert het zorgkantoor informatie, advies en ondersteuning bij het invullen van de langdurige zorg, zoals het helpen bij het vinden van een zorgaanbieder of het opstellen van een zorgplan.

| Gestelde vragen | Antwoord: ja (aantal(% van totaal)) |
|---|-------------------------------------|
| Kent u het zorgkantoor? | 759 (25,4) |
| Bent u op de hoogte van deze dienstverlening? | 573 (76,0) |
| Weet u welk zorgkantoor in uw woonplaats de Wlz uitvoert? | 320 (42,2) |

Een kwart van de deelnemers kent het zorgkantoor. Van hen is ongeveer driekwart op de hoogte van de dienstverlening, maar nog niet de helft weet welk zorgkantoor in hun woonplaats de Wlz uitvoert.

Verschillen
Vrouwen, mensen tussen de 40-64 jaar en hoog opgeleiden hebben vaker kennis van het zorgkantoor dan mannen, mensen van 65 jaar en ouder en middel-/laagopgeleiden. Jongeren (18-39) weten minder vaak welk zorgkantoor de Wlz uitvoert dan de overige leeftijdsgroepen.



Verzekerdenpanel

- In oktober/november 2017 hebben 3157 (83% respons) leden van het Nivel Verzekerdenpanel deelgenomen aan een vragenlijst.
- De vragenlijst bestond o.a. uit drie meerkeuzevragen over bekendheid met de Wlz en het zorgkantoor.
- Van de deelnemers is 43% vrouw. 3% is 18-39 jaar, 34% is 40-64 jaar, 54% is 65-79 jaar en 9% is 80 jaar of ouder. 14% is laag opgeleid (t/m LBO), 47% is middelhoog opgeleid en 39% is hoog opgeleid (HBO/Universiteit). Verschillen tussen groepen deelnemers zijn getoetst middels chi-kwadraattoetsen (alleen de significante verschillen zijn weergegeven).