

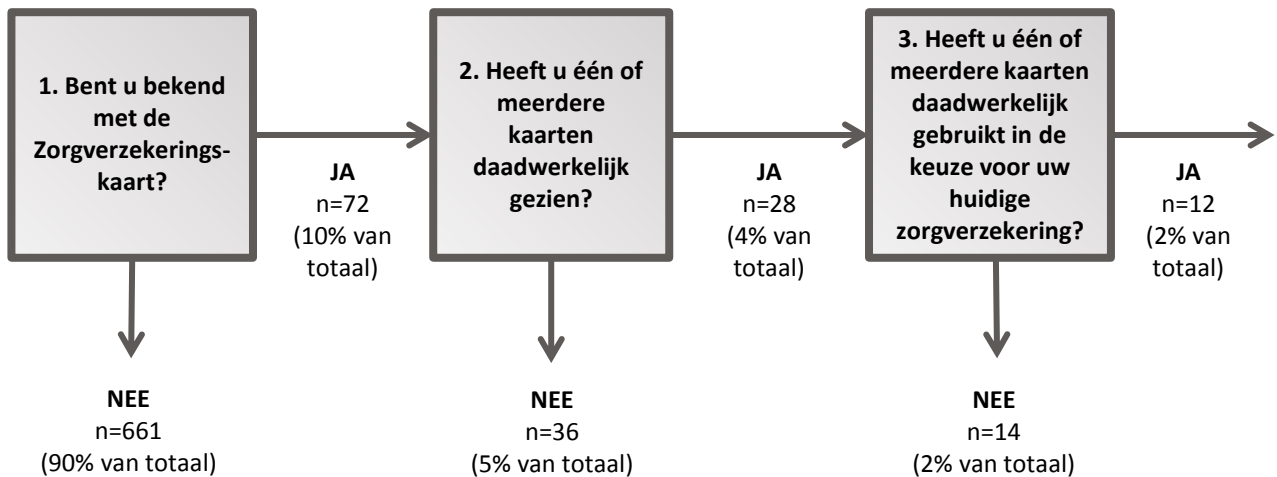
Eén op de tien verzekerden is bekend met de Zorgverzekeringskaart

Recentelijk hebben zorgverzekeraars de Zorgverzekeringskaart geïntroduceerd. Voor de meest gebruikte zorgvormen bevat de kaart informatie over contractering, vergoeding en keuzevrijheid. Dat betreft bijvoorbeeld huisarts, medicijnen, fysiotherapie, brillen en contactlenzen en tandarts. Dit feitenblad rapporteert in hoeverre verzekerden bekend zijn met de Zorgverzekeringskaart en of zij deze kaart ook daadwerkelijk gezien en/of gebruikt hebben. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel.

Bekendheid met de Zorgverzekeringskaart

Eén op de tien (10%) verzekerden kent de Zorgverzekeringskaart. Van alle respondenten heeft 4% één of meerdere kaarten daadwerkelijk gezien en 2% geeft aan ook daadwerkelijk één of meerdere kaarten te hebben gebruikt in de keuze voor hun huidige zorgverzekering. Het percentage van verzekerden dat overstapt naar een andere verzekering is hoger bij verzekerden die bekend zijn met de Zorgverzekeringskaart (20%) dan bij verzekerden die niet bekend zijn met de Zorgverzekeringskaart (7%).

Figuur 1: Overzicht van gestelde vragen over de Zorgverzekeringskaart¹. Het totale aantal respondenten is 732 (gewogen).



¹ Indien men 'nee' antwoordde bij vraag 1 of 2, kreeg men de vervolgvraag/vragen niet te zien.

Consumentenpanel Gezondheidszorg

In februari 2018 ontving een steekproef (N=1.500) uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg, representatief naar leeftijd en geslacht voor de bevolking van 18 jaar en ouder een vragenlijst met o.a. vragen of men bekend is met de Zorgverzekeringskaart. In totaal hebben 752 respondenten de vragenlijst ingevuld (respons 50%). Van de respondenten is 50% vrouw, 16% is 18-39 jaar, 55% is 40-64 jaar en 29% is 65 jaar of ouder. De uiteindelijke respons was, op basis van leeftijd en geslacht, niet helemaal representatief voor de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

Dit feitenblad is een uitgave van het Nivel. De gegevens mogen met bronvermelding (Holst, L., Brabers, A. & De Jong, J., Eén op de tien verzekerden is bekend met de Zorgverzekeringskaart. Utrecht: Nivel, 2018) worden gebruikt.

**U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel.
Op zoek naar meer informatie of ook onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?
Neem contact op via consumentenpanel@nivel.nl of kijk op onze website.**