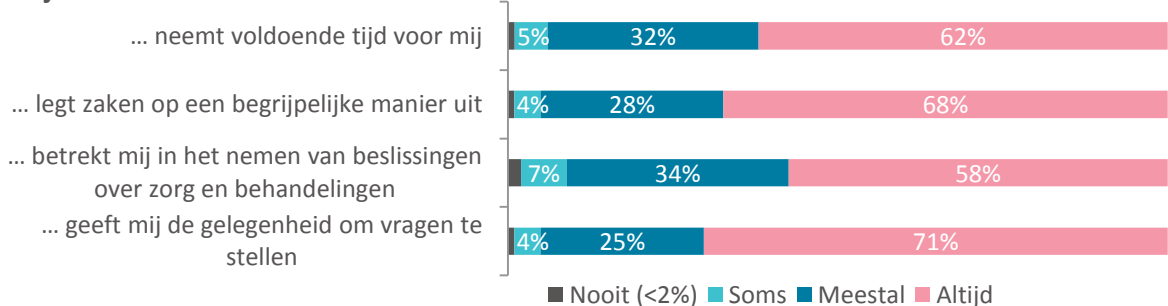


Patiënten wederom positief over de bejegening door hun huisarts

In dit feitenblad staat beschreven hoe patiënten de bejegening door hun huisarts ervaren. Er worden vier onderdelen belicht: de tijd die de huisarts neemt, de gelegenheid om vragen te stellen, het op een begrijpelijke manier uitleggen van zaken en de mate waarin de huisarts de patiënt betrekt bij beslissingen over de behandeling. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel.

Stellingen (n=621 – 629, gewogen)

Mijn huisarts...



Tijd

Een meerderheid vindt dat de huisarts altijd (62%) of meestal (32%) voldoende tijd neemt.

Uitleg

Een meerderheid vindt dat de huisarts zaken altijd (68%) of meestal (28%) op een begrijpelijke manier uitlegt.

Betrokkenheid

Een meerderheid vindt dat de huisarts hen altijd (58%) of meestal (34%) betrekt bij beslissingen over zorg en behandelingen.

Vragen

Een meerderheid vindt dat de huisarts hen altijd (71%) of meestal (25%) de gelegenheid geeft om vragen te stellen.

Bejegening vergelijkbaar met vorige jaren

Er zijn geen significante verschillen tussen 2016, 2017 en 2018 in hoe patiënten aankijken tegen de bovenstaande aspecten van bejegening door hun huisarts¹².

¹ W. van der Schors, A. Brabers, R. Hoefman en J. de Jong, We zijn positief over de bejegening door onze huisarts in Nederland. Utrecht: NIVEL, 2016

² Kooijman, M., Brabers, A. & De Jong, J., Patiënten zijn nog steeds positief over de bejegening door hun huisarts in Nederland. Utrecht: Nivel, 2018

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op onze website.

Bron: Holst, L., Brabers, A. & De Jong, J., Patiënten wederom positief over de bejegening door hun huisarts. Utrecht: Nivel, 2019.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

Over het
onderzoek

Methode	Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2018.
Steekproef	N=1.500, representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.
Respons	645 respondenten (43%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is dan ook een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.
Respondenten	51% is vrouw, 49% is man. 17% is 18-39 jaar, 49% is 40-64 jaar en 34% 65 jaar of ouder. 40% heeft een vaste huisartspraktijk, 60% heeft een vaste huisarts.

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op onze website.



Bron: Holst, L., Brabers, A. & De Jong, J., Patiënten wederom positief over de bejegening door hun huisarts . Utrecht: Nivel, 2019.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

© 2019 Nivel, Postbus 1568, 3500 BN Utrecht