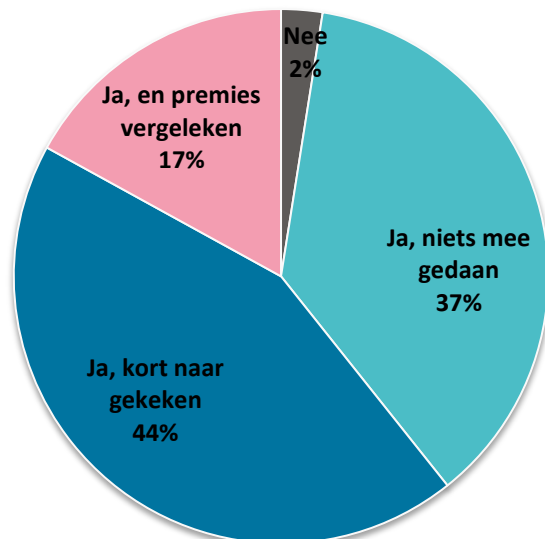


## Wat doen verzekerden met de bekendmaking van de premies van zorgverzekeringen?

Voor verzekerden is het belangrijk om op tijd de hoogte van de premies van zorgverzekeringen voor volgend jaar te weten. De hoogte van de premie is namelijk jaarlijks voor hen de voornaamste reden om van zorgverzekeraar te wisselen. Ieder jaar maken verzekeraars in november de premies bekend. Het Nivel heeft eind 2017 onderzocht of verzekerden op de hoogte waren van de premies van zorgverzekeringen voor 2018, wat ze hiermee hebben gedaan en of dit verschilt voor verzekerden die *van plan* zijn om over te stappen.

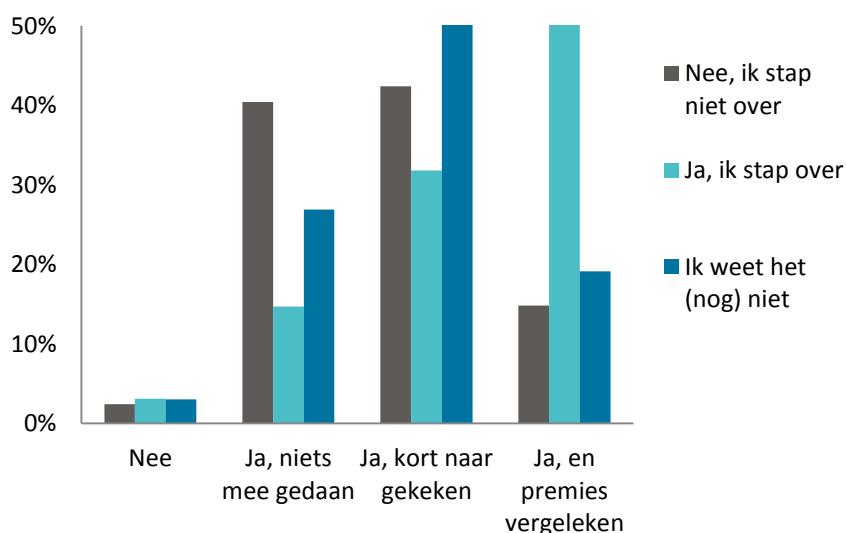
**Figuur 1**

Was u op de hoogte van de premies voor 2018 en wat heeft u hiermee gedaan? (N=6804)



**Figuur 2**

Was u op de hoogte van de premies voor 2018 en wat heeft u hiermee gedaan? Uitgesplitst naar *van plan* zijn om over te stappen (N=6803, p=0,00)



### Minderheid panelleden niet op de hoogte van de bekendmaking van de premies voor 2018

In **Figuur 1** is te zien dat maar 2% van de panelleden aangeeft niet op de hoogte te zijn van de premies voor 2018. Bijna alle panelleden zijn dus wel op de hoogte van de bekendmaking van de premies voor 2018. De meerderheid (44%) geeft aan hier ook kort naar te hebben gekeken.

In **Figuur 2** is te zien dat panelleden die aangeven *van plan* te zijn om over te stappen significant vaker aangeven verschillende premies en/of verzekeraars met elkaar te hebben vergeleken. Panelleden die aangeven nog niet te weten of zij gaan overstappen, geven significant vaker aan wel op de hoogte te zijn van de premies voor 2018 en hier ook kort naar te hebben gekeken. Panelleden die niet van plan zijn om over te stappen, zijn vaak wel op de hoogte van de premies voor 2018 maar geven aan hier niets mee te hebben gedaan.

### Keuze verzekerd

- In november 2017 hebben 10.645 (64% respons) leden van het Verzekerdenpanel van het Nivel (opgericht in 2006 in samenwerking met Coöperatie VGZ) deelgenomen aan een jaarlijkse vragenlijst over het wisselen van zorgverzekeraar.
- Van de deelnemers is 59% man. 3% is 18-39 jaar, 35% is 40-64 jaar, 55% is 65-79 jaar en 7% is 80 jaar en ouder. 11% is laagopgeleid (t/m LBO), 47% is middelhoog opgeleid en 42% is hoog opgeleid (HBO/Universiteit).
- De beschrijvende statistiek in de Figuren 1 t/m 4 is getoetst met Chi-kwadraat toetsen.