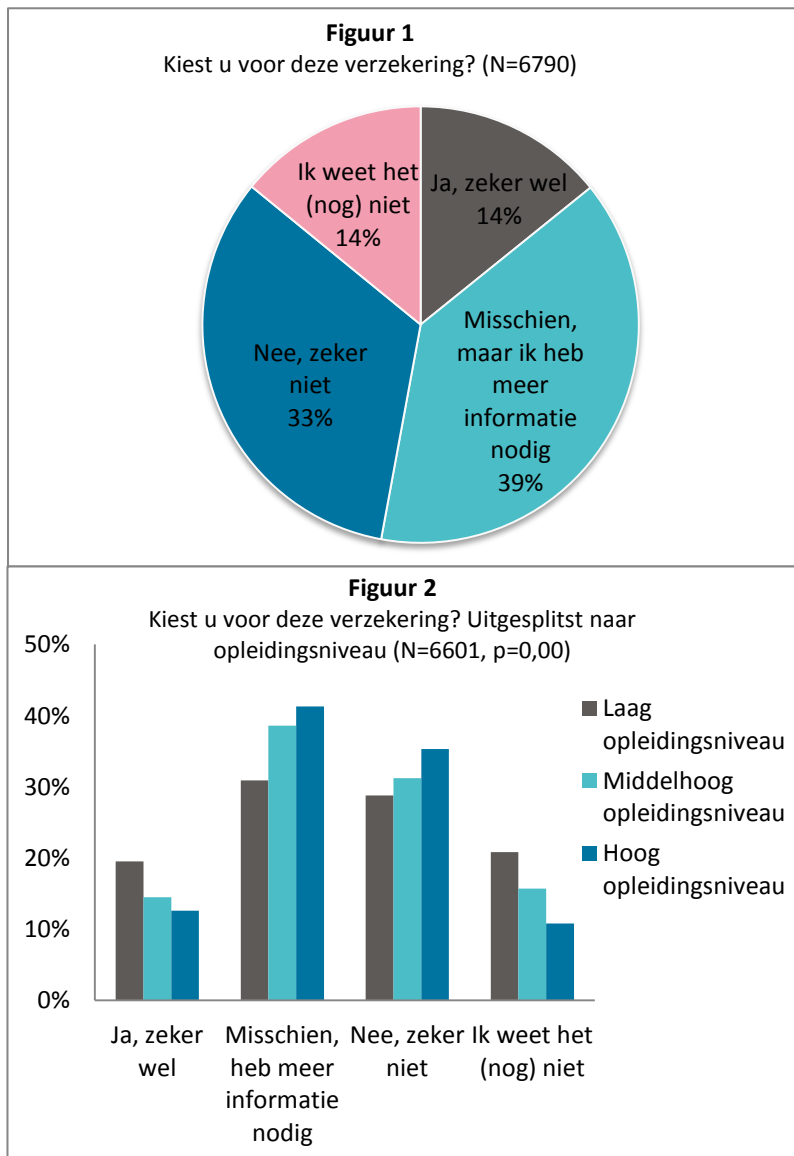


## Verzekerden overwegen polis met een select aantal zorgaanbieders, maar willen eerst meer informatie

Van zorgverzekeraars wordt verwacht dat zij kritisch zorg inkopen op basis van onder andere de prijs en kwaliteit van deze zorg. Als hierover geen overeenstemming wordt bereikt met aanbieders, dan kunnen zij er voor kiezen om een zorgaanbieder niet te contracteren. Zorgverzekeraars kunnen verzekerden laten bijbetalen als zij kiezen voor een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Verzekerden kunnen dit zien als een beperking van hun keuzevrijheid. Polissen met selectief gecontracteerde zorg zijn vaak goedkoper dan polissen waarbij alle zorgaanbieders worden gecontracteerd. Het Nivel heeft in een peiling van het Verzekerdenpanel gekeken of verzekerden zouden kiezen voor een zorgverzekering die goedkoper is, maar waarbij niet alle zorgaanbieders gecontracteerd zijn.

*Figuur 1 en 2. Kiest u voor een basisverzekering die 10 euro per maand goedkoper is dan uw huidige basisverzekering, maar met een select aantal gecontracteerde zorgaanbieders. Meestal reist u niet verder dan 50 kilometer van uw huis hiervoor.*



### Panelleden overwegen een polis met een select aantal zorgaanbieders, maar willen eerst meer informatie

**Figuur 1** laat zien dat het grootste deel van de panelleden (39%) misschien zou kiezen voor een goedkopere verzekering met minder gecontracteerde zorgaanbieders, maar eerst meer informatie nodig heeft om hierover te beslissen. Een derde geeft aan zeker niet te kiezen voor een dergelijke verzekering.

### Vooraf hoogopgeleiden overwegen vaker een polis met een select aantal zorgaanbieders

In **Figuur 2** is te zien dat hoog opgeleide panelleden anders denken over een polis met een select aantal zorgaanbieders. Zo geven zij significant vaker aan dan panelleden met een middelhoog of laag opleidingsniveau (41% versus 39% en 31%), dat zij misschien zouden kiezen voor deze polis, maar meer informatie nodig hebben. Ook geven hoog opgeleide panelleden vaker aan dan panelleden met een middelhoog of laag opleidingsniveau zeker niet voor een goedkopere verzekering met minder gecontracteerde zorgaanbieders te kiezen (35% versus 31% en 29%).

#### Keuze verzekerd

- In november 2017 hebben 10.645 (64% respons) leden van het Verzekerdenpanel van het Nivel (opgericht in 2006 in samenwerking met Coöperatie VGZ) deelgenomen aan een jaarlijkse vragenlijst over het wisselen van zorgverzekeraar. De lijst bestond uit 14 vragen.
- Van de deelnemers is 59% man. 3% is 18-39 jaar, 35% is 40-64 jaar, 55% is 65-79 jaar en 7% is 80 jaar en ouder. 11% is laagopgeleid (t/m LBO), 47% is middelhoog opgeleid en 42% is hoog opgeleid (HBO/Universiteit).
- De beschrijvende statistiek van Figuur 1 en 2 is getoetst met Chi-kwadraat toetsen.