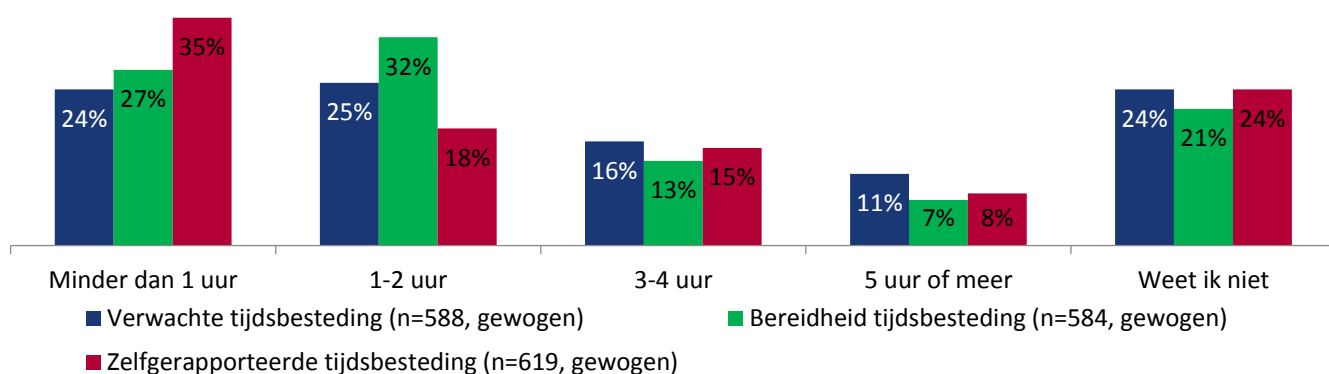


## Zorgverzekering kiezen: hoeveel tijd zijn verzekerden bereid te besteden en hoeveel tijd besteden ze eraan?

### Consumentenpanel Gezondheidszorg

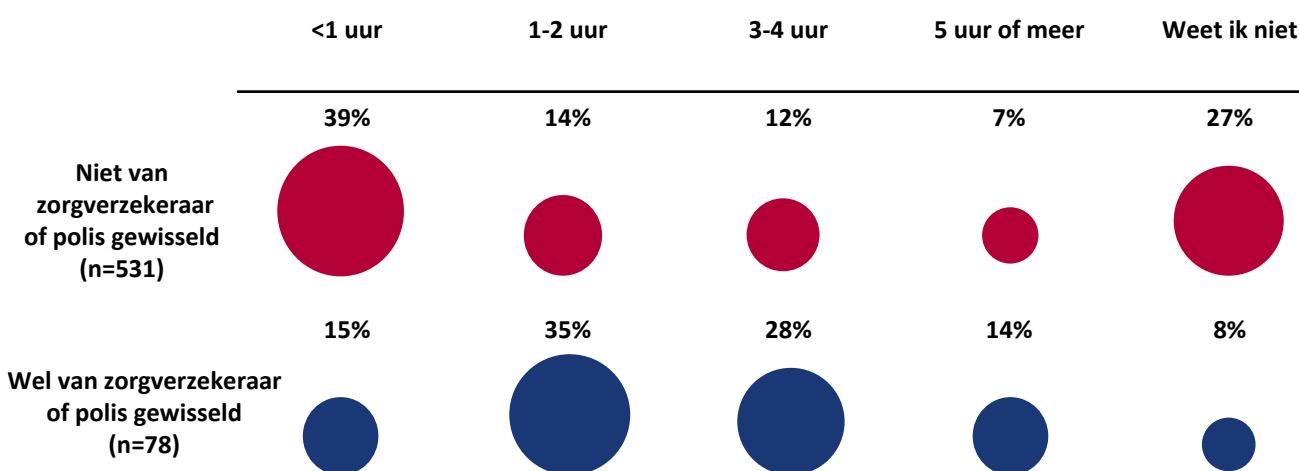
- **616** consumenten uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg hebben deelgenomen aan een vragenlijst in **november 2016** (respons 41%). 51% is vrouw, 19% is 18-39 jaar, 48% is 40-64 jaar en 33% is 65 jaar of ouder. In november vroegen we de respondenten hoeveel tijd ze dachten kwijt te zijn en hoeveel tijd ze bereid waren te besteden aan de keuze voor een zorgverzekering.
- **659** consumenten hebben deelgenomen aan een vragenlijst in **februari 2017** (respons 44%). 51% is vrouw, 20% is 18-39 jaar, 51% is 40-64 jaar en 30% is 65 jaar of ouder. In februari vroegen we de respondenten hoeveel tijd ze hebben besteed aan de keuze voor hun zorgverzekering.
- Beide groepen respondenten waren naar leeftijd en geslacht niet geheel representatief voor de samenstelling van de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

### Tijdsbesteding keuze zorgverzekering



### Zelfgerapporteerde tijdsbesteding

#### Uitgesplitst naar wel of niet gewisseld van zorgverzekering/polis\*



\*Uitsplitsing: Wel van zorgverzekeraar gewisseld of een andere polis gekozen bij dezelfde zorgverzekeraar; Niet van zorgverzekeraar gewisseld en bij dezelfde polis gebleven bij dezelfde zorgverzekeraar.

Dit feitenblad is een uitgave van het NIVEL. De gegevens mogen met bronvermelding (W. van der Schors, A. Brabers, & J. de Jong, Zorgverzekering kiezen: hoeveel tijd zijn verzekerden bereid te besteden en hoeveel tijd besteden ze eraan? Utrecht: NIVEL, 2017) worden gebruikt.

**U vindt deze publicatie en alle andere NIVEL-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/consumentenpanel](http://nivel.nl/consumentenpanel). Op zoek naar meer informatie of ook onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg? Neem contact op via [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl) of kijk op onze website.**