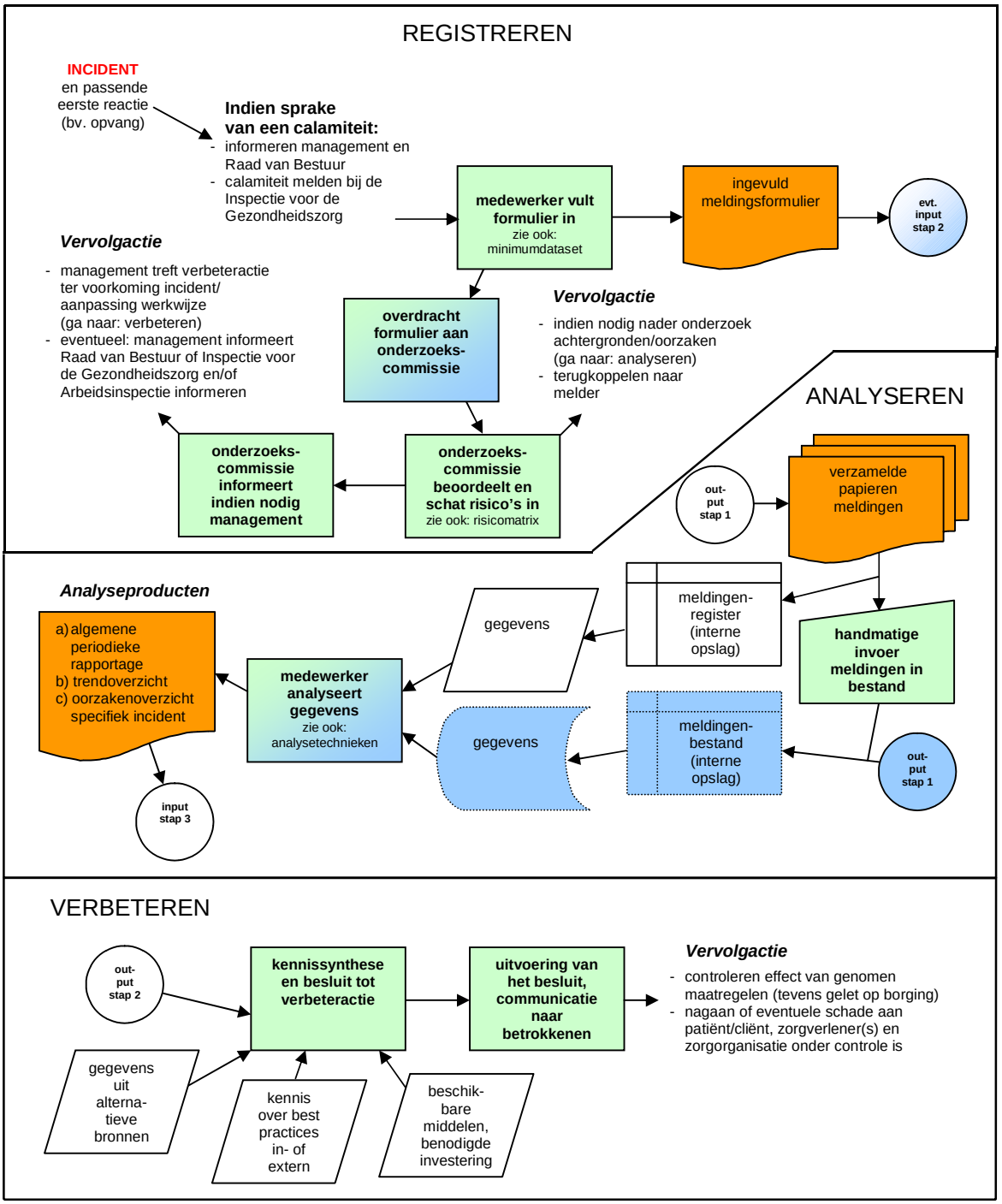
REGISTREREN
INCIDENT
en passende eerste reactie (bv. opvang)
Indien sprake van een calamiteit:
- informeren management en Raad van Bestuur
- calamiteit melden bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg
medewerker vult formulier in
zie ook: minimumdataset
ingevuld meldingsformulier
evt. input stap 2
Vervolgactie
- management treft verbeteractie ter voorkoming incident/ aanpassing werkwijze (ga naar: verbeteren)
- eventueel: management informeert Raad van Bestuur of Inspectie voor de Gezondheidszorg en/of Arbeidsinspectie informeren
overdracht formulier aan onderzoeks-commissie
Vervolgactie
- indien nodig nader onderzoek achtergronden/oorzaken (ga naar: analyseren)
- terugkoppelen naar melder
onderzoeks-commissie informeert indien nodig management
onderzoeks-commissie beoordeelt en schat risico's in
zie ook: risicomatrix
ANALYSEREN
out-put stap 1
verzamelde papieren meldingen
meldingen-register (interne opslag)
handmatige invoer meldingen in bestand
Analyseproducten
a) algemene periodieke rapportage
b) trendoverzicht
c) oorzakenoverzicht specifiek incident
gegevens
medewerker analyseert gegevens
zie ook: analysetechnieken
gegevens
meldingen-bestand (interne opslag)
out-put stap 1
input stap 3
VERBETEREN
out-put stap 2
kennissynthese en besluit tot verbeteractie
uitvoering van het besluit, communicatie naar betrokkenen
Vervolgactie
- controleren effect van genomen maatregelen (tevens gelet op borging)
- nagaan of eventuele schade aan patiënt/cliënt, zorgverlener(s) en zorgorganisatie onder controle is
gegevens uit alterna-tieve bronnen
kennis over best practices in- of extern
beschik-bare middelen, benodigde investering